

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง
การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
(ฉบับสมบูรณ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ระดับความเหมาะสมของตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการโรงเรียน) และครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
4. การตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านได้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเหมาะสมในแต่ละตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ซึ่งความหมายในแต่ละช่อง มีดังนี้
ระดับ 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
ระดับ 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

นางยงจิตร์ ลัทธิโส

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวัตกรรมการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

โทร. 0857581614

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง () ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() 51 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

() ผู้บริหาร

() ครูผู้สอน

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5-10 ปี

() 11-20 ปี

() 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความเหมาะสมของตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษา
 ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาว่าตัวบ่งชี้และละตัวมีความเหมาะสมเพียงใดแล้วทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
องค์ประกอบหลักที่ 1 หลักความโปร่งใส (Accountability)						
1. ความโปร่งใส ด้านการเปิดเผย ข้อมูล	1. มีการรับฟังความเห็นจากบุคลากรในการออกกฎระเบียบ ละข้อบังคับ					
	2. มีการเผยแพร่รายงานการเงินและมีใช้ทางการเงิน ข้อมูล ต้นทุนต่อหน่วยงานต้นสังกัด ข้อมูลการคิดค่าบริการและ ผลงานแก่สาธารณชนทั่วไปทั้งทางเว็บไซต์และสื่ออื่นๆ					
	3. มีการเปิดเผยข้อมูลรายรับรายจ่ายสู่สาธารณะ					
2. ความโปร่งใส ด้านโครงสร้าง	1. มีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เช่นมีคณะกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการสอบสวน					
	2. ระบบการทำงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่าง ชัดเจน					
	3. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงาน					
	4. มีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรม มีความสามารถสูงในการปฏิบัติงาน					
	5. มีการตั้งคณะกรรมการหรือหน่วยงานตรวจสอบขึ้นมา ใหม่					
	6. มีฝ่ายการเงินการบัญชีที่ซื่อสัตย์					

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
3. ความโปร่งใสด้านการให้ข้อมูล	1. มีค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ					
	2. มีค่าตอบแทนเพิ่มสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ					
	3. มีค่าตอบแทนพิเศษให้กับเจ้าหน้าที่ที่ซื่อสัตย์					
	4. มีมาตรฐานเงินเดือนสูงพอเพียงกับค่าใช้จ่าย					
4. ความโปร่งใสด้านการให้โทษ	1. มีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ					
	2. มีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดอย่างยุติธรรม					
	3. มีการลงโทษจริงจัง หนักเบา ตามเหตุแห่งการกระทำผิด					
	4. มีระบบการฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มีประสิทธิภาพ					
	5. มีการปรามผู้ส่อทุจริตให้เลิกความพยายามทุจริต					
	6. มีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว					
องค์ประกอบหลักที่ 2 หลักความรับผิดชอบ (Responsibility)						
1. การมีเป้าหมายที่ชัดเจน	1. องค์การมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน					
	2. มีการสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ชัดเจนว่าต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ใด เมื่อใด					
2. การเป็นเจ้าของร่วมกัน	1. มีการประกาศเป้าหมายที่ต้องการขององค์การให้ทุกคนได้รับรู้และเกิดความเข้าใจ					
	2. มีการแจ้งเงื่อนไขเวลาที่ต้องการเห็นผลงาน					
	3. เปิดโอกาสให้ทุกคนได้ร่วมกันเป็นเจ้าของ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานด้วยความรับผิดชอบ					
3. การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1. สามารถชักนำหรือจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย					
	2. มีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นในองค์การ					
	3. ผู้บริหารให้การสนับสนุน แนะนำและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ					

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	4. มีการประสานงานร่วมมือกันทำงานระหว่างกลุ่มงานต่างๆ ในองค์การ					
4. การจัดการ พฤติกรรมที่ไม่ เอื้อต่อการ ทำงาน	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรปรับปรุงตนเอง					
	2. มีมาตรการในการจัดการกับพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่ปรับปรุงตนเอง					
5. การมีแผนการ สำรอง	1. มีแผนการสำรองสำหรับการแก้ปัญหา					
	2. สามารถสื่อสารให้ทุกคนในองค์การได้ทราบและเข้าใจถึงแผนและนโยบาย					
	3. ควบคุมดูแลกำกับกับการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ หากพบหรือมีปัญหาระหว่างทำงาน ให้ดำเนินการแก้ไขโดยฉับพลัน					
	4. มีการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องสมบูรณ์อย่างเปิดเผย					
6. การติดตาม และประเมินผล การทำงาน	1. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามผลงานที่ปรากฏ					
	2. ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย					
	3. ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมิน					
องค์ประกอบหลักที่ 3 หลักการมีส่วนร่วม (Participation)						
1. การวางแผน	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมด้านการวางแผนงานโครงการ					
	2. ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน					
2. การให้ข้อมูล	1. เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานและการจัดการศึกษา					
	2. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ					
	3. ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร					

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
3. การปฏิบัติและการดำเนินการ	1. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการรับรู้สถานการณ์และปัญหาในการบริหารงานของสถานศึกษา					
	2. องค์การ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถสื่อสารกันได้					
4. การติดตามประเมินผลและการกำกับดูแล	1. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบดำเนินงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับนโยบาย					
	2. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร					
องค์ประกอบหลักที่ 4 หลักนิติธรรม (The Rule of law)						
1. หลักการแบ่งแยก	1. มีการแบ่งงานของแต่ละกลุ่มงานอย่างชัดเจน					
	2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจน					
	3. มีขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
2. หลักคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	1. การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือตัดสินคดี ยึดหลักกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและตามลำดับก่อนหลัง					
	2. การให้บริการประชาชนโดยยึดหลักความเสมอภาค					
3. หลักความชอบด้วยกฎหมาย	1. มีการพิจารณาคำร้อง ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงให้วิธีการปฏิบัติราชการดีขึ้นและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ					
	2. มีการกำหนดระยะเวลาการให้บริการแล้วเสร็จหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ ทันตามกำหนดและตามลำดับก่อนหลัง					
4. หลักความเป็นกฎหมายสูงสุด	1. การพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ มีการกล่าวอ้างข้อกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน					
	2. มีการกระจายอำนาจสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับรองลงมา					

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
องค์ประกอบหลักที่ 5 หลักคุณธรรม (Morality)						
1. การปลอดจากการทุจริต	1. ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย					
	2. ปฏิบัติงานต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด					
	3. ปฏิบัติงานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด					
	4. ปฏิบัติงานตามเจตนารมณ์ของกฎหมายแต่ใช้วิธีการที่ผิดกฎหมาย					
2. การปลอดจากการทำผิดวินัย	1. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านการทำงานในหน้าที่					
	2. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านความสัมพันธ์ส่วนบุคคล					
	3. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านพฤติกรรมส่วนตัว					
	4. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
3. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ	1. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านผลลัพธ์หรืออรรถประโยชน์					
	2. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านปฏิสัมพันธ์					
	3. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านการยึดมั่นคำสัญญา ธรรมเนียม ระเบียบ ศาสนาและการทำงานตามขั้นตอน					
1. การประหยัด	1. ใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการอย่างประหยัด					
	2. ลดขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					

องค์ประกอบย่อย		ตัวบ่งชี้	ระดับความเหมาะสม				
			5	4	3	2	1
องค์ประกอบหลักที่ 6 หลักความคุ้มค่า (Cost-effectiveness or economy)							
2. การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน						
	2. ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ						
	3. จัดสรรทรัพยากรของสถานศึกษาอย่างยุติธรรม						
3. ความสามารถในการแข่งขัน	1. มีการวางแผนนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน						
	2. มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา						
	3. มีวิธีการปฏิบัติจนเห็นผลผลิตที่มีคุณภาพมากกว่าหน่วยงานอื่น						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้