

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คู่มือการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23



นางยงจิตร สัพโส

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

คู่มือการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการนำตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปใช้ในการประเมินสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก 24 องค์ประกอบย่อย 74 ตัวชี้วัด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางให้สถานศึกษาในสังกัดได้ดำเนินงานตามการบริหารกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีประสิทธิผลที่ตรงตามเป้าหมายต่อไป

ยงจิตร ลัพโส

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 หลักการและเหตุผล	366
2 วัตถุประสงค์	369
3 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดี ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23	369
4 แนวทางการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	374

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. หลักการและเหตุผล

จากความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมทั้งความทันสมัยของเทคโนโลยี ส่งผลให้สังคมเผชิญกับปัญหาสำคัญ อันได้แก่ การที่รัฐบาลและระบบราชการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบราชการไทยที่มีความล่าช้า ขาดความยืดหยุ่น มีขั้นตอนมาก ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีปัญหาการคอร์รัปชัน จากเหตุผลดังกล่าว ภาครัฐจึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเกิดการปฏิรูประเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยสำนักนายกรัฐมนตรี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 (8) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงวางระเบียบซึ่งเรียกว่า "ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542"

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good governance) หมายถึง แนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการฝ่ายปฏิบัติการฝ่ายราชการและฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขมีความสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติภัยอันตรายที่อาจจะเข้ามาในอนาคตเพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใสและมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุขสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและกระแสโลกยุคปัจจุบันการส่งเสริมให้เกิดการสร้างธรรมาภิบาลนั้นมาจากความร่วมมือของทั้งสถาบันทั้งภาครัฐภาคเอกชนและประชาสังคม บทบาทของรัฐที่สำคัญนั้นคือรัฐเป็นผู้มีบทบาทในการวางรากฐานและรักษากฎระเบียบต่างๆ การสร้างธรรมาภิบาลของรัฐนั้นจำเป็นต้องอาศัยระบบการจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีภาระรับผิดชอบภายใต้กฎหมายและนโยบายที่โปร่งใสตรวจสอบได้ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่รัฐจะต้องมีการปฏิรูประบบราชการเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบภายใต้กรอบของกฎหมายซึ่งจุดมุ่งหมายในการสร้างธรรมาภิบาลของภาครัฐนั้นจะต้องพยายามปฏิรูปการบริหารจัดการให้ถูกต้องตามหลักเหตุผลและหน้าที่มีระบบความรับผิดชอบต่อการเงินที่มีประสิทธิภาพมาใช้และ

ให้มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานยกระดับความชำนาญของภาครัฐให้มีความทันสมัย เป็นต้นส่วนบทบาทขององค์การภาคเอกชนและบทบาทของประชาสังคมที่มีต่อการสร้าง ธรรมภิบาล คือ การรวมตัวกันของสาธารณชนในการต่อต้านการทุจริตและการประพฤติ มิชอบโดยรัฐควรมีการหามาตรการที่จะกระตุ้นให้เกิดการตระหนักถึงการทำความผิดจรรยาบรรณ เป็นต้น

ธรรมภิบาลจึงเป็นพื้นฐานที่จะช่วยพัฒนาสังคมทั้งระบบให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพโดยยึดถือหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ โปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า จากที่กล่าวมา การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือธรรมภิบาลจึงมีความสำคัญและจำเป็นต่อ การบริหารองค์การทุกประเภท ในวงการศึกษากระทรวงศึกษาธิการได้มีการปฏิรูปการศึกษา เพื่อแก้วิกฤติทางการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการนำหลักธรรมภิบาลมาใช้ในการจัดการศึกษา โดยบัญญัติไว้ในหมวด 1 บททั่วไป มาตรา 8 เกี่ยวกับหลักการจัดการศึกษาว่าเป็นการศึกษา ตลอดชีวิตสำหรับปวงชน หลักการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายและหลักการพัฒนาระบบ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและในหมวดที่ 5 การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 39 ได้บัญญัติให้การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐ เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงาน โดยให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยมุ่งหวังว่าจะสามารถแก้ปัญหาทางการบริหารและ การจัดการศึกษา การบริหารสถานศึกษาในรูปแบบการกระจายอำนาจโดยตรงสู่สถานศึกษา จึงเป็นรูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่เกิดขึ้นใหม่ แต่เนื่องจากการจัดการศึกษาของ ประเทศไทยที่ผ่านมามีปัญหาหลายประการ จึงส่งผลให้คุณภาพการศึกษาโดยเฉลี่ยอยู่ใน เกณฑ์ต่ำ ซึ่งไม่สามารถตอบสนองการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างเต็มที่ (รุ่ง แก้วแดง, 2546, หน้า 13-16) โดยเฉพาะปัญหาการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งเป็นการบริหารรูปแบบใหม่และอยู่ในระยะเริ่มต้นจึงประสบปัญหาต่างๆ เช่น ยังมีการบริหารด้วยวัฒนธรรมการทำงานแบบเก่า คือ การยึดถือประโยชน์ส่วนตัวมากกว่า ส่วนรวม ทำงานล่าช้า ไม่กระตือรือร้น มีการใช้อำนาจในทางมิชอบส่งผลให้เกิดการร้องเรียน ประท้วงขับไล่ และบางแห่งมีการร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใส ทำให้ถูกวิพากษ์วิจารณ์จาก

นักวิชาการเป็นอย่างมากแม้ว่าจะมีการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบการกระจายอำนาจ โดยตรงสู่สถานศึกษาและตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษา 2546 มาตรา 35 ให้สถานศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมุ่งหวังเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ แต่ก็ยังมีปัญหาในการบริหารเนื่องจากการไม่ให้ความสำคัญและความไม่เข้าใจในความเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้การบริหารจัดการไม่ประสบผลสำเร็จและไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น เป็นปัญหาสำคัญที่สะท้อนการขาดหลักการบริหารกิจการที่ดีในองค์กรทางการศึกษา โดยเฉพาะในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นองค์กรทางการศึกษาที่รองรับการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป โดยตรง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพของประชากรนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเสริมสร้างการบริหารกิจการที่ดีให้เกิดขึ้นด้วยการพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดี ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้สถานศึกษา นำหลักธรรมาภิบาลมาบูรณาการเข้ากับการบริหารและการจัดการศึกษาตามความเหมาะสมของสภาพปัญหาและบริบทของสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 30)

นอกจากนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ในส่วนของหลักสูตร การคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการประเมินสมรรถนะและความเหมาะสมกับตำแหน่ง ทั้งกลุ่มทั่วไปและกลุ่มประสบการณ์ ในภาค ก ด้านความรู้ทั่วไป และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ได้กำหนดให้ กฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นหัวข้อหนึ่งในการสอบคัดเลือกดังกล่าว (สำนักงาน ก.ค.ศ., หลักสูตรการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557, หน้า 8-10) จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการใช้ตัวบ่งชี้การบริหาร

กิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประเมินสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 23 ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในสถานศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นแนวทางในการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

2.2 เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสถานศึกษา ด้านการบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

3. องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

3.1 การบริหารกิจการที่ดี หมายถึง แนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคม ภาครัฐภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่จะช่วยพัฒนาสังคมทั้งระบบ ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขมีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ มีองค์ประกอบ ดังนี้

3.1.1 หลักความโปร่งใส (Accountability) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1.1.1 ความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล หมายถึง ประชาชนได้เข้ามารับรู้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบประชาชนและสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดหาค่าการให้สัมปทานการออกกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ประชาชนสื่อมวลชนและองค์กรพัฒนาเอกชนได้มีโอกาสควบคุมฝ่ายบริหารโดยวิธีการต่างๆ มากขึ้นและมีการใช้กลุ่มวิชาชีพภายนอกเข้ามาร่วมตรวจสอบ

3.1.1.2 ความโปร่งใสด้านโครงสร้าง หมายถึง มีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งโปร่งใสเห็นระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานมีเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรมมีความสามารถสูงมาอยู่ใหม่มากขึ้นมีการตั้งกรรมการหรือหน่วยงานตรวจสอบขึ้นมาใหม่มีฝ่ายบัญชีที่เข้มแข็ง

3.1.1.3 ความโปร่งใสด้านการให้คูปอง หมายถึง การมีค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จมีค่าตอบแทนเพิ่มสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าตอบแทนพิเศษให้กับเจ้าหน้าที่ที่ซื้อสัตย์มีมาตรฐานเงินเดือนสูงพอเพียงกับค่าใช้จ่าย

3.1.1.4 ความโปร่งใสด้านการให้โทษ หมายถึง มีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพมีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้ทำผิดอย่างยุติธรรมมีการลงโทษจริงจหนักเบาตามเหตุแห่งการกระทำผิดระบบการฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มีประสิทธิภาพหัวหน้างานลงโทษผู้ทุจริตอย่างจริงจังมีการปรามผู้ส่อทุจริตให้เลิกความพยายามทุจริตและมีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว

3.1.2 หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความรับผิดชอบในงานของตนความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองรวมถึงการตระหนักและสำนึกในสิทธิและหน้าที่โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1.2.1 การมีเป้าหมายที่ชัดเจน หมายถึง การสนับสนุนการดำเนินงานด้วยความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม จนเกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และมีแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นขั้นตอน

3.1.2.2 การเป็นเจ้าของร่วมกัน หมายถึง การประกาศให้ทุกคนได้รับรู้และเกิดความเข้าใจถึงสิ่งที่ต้องการบรรลุและเงื่อนไขเวลาที่ต้องการให้เห็นผลงานเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของโครงการสร้างวัฒนธรรมนี้ร่วมกันเพื่อให้เกิดการประสานกำลังคนร่วมใจกันทำงานเพื่อผลิตภาพโดยรวมขององค์การ

3.1.2.3 การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายความสำเร็จของการสร้างวัฒนธรรมสำนึกรับผิดชอบอยู่ที่ความสามารถของหน่วยงานในการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นในองค์การผู้บริหารให้ความสนับสนุนแนะนำทำการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพและมีการประสานงานร่วมมือกันทำงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์การ

3.1.2.4 การจัดการพฤติกรรมที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรปรับปรุงตัวเองและมีมาตรการในการจัดการกับพฤติกรรมสำหรับบุคลากรที่ไม่ปรับปรุงตนเอง

3.1.2.5 การมีแผนการสำรอง หมายถึงมีแผนการสำรองใช้แก้ปัญหาควบคุมดูแลกำกับ สามารถสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้ทราบและเข้าใจถึงแผนและนโยบายการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบหากพบหรือมีปัญหาระหว่างทำงาน ให้ดำเนินการแก้ไขโดยฉับพลันมีการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องสมบูรณ์อย่างเปิดเผย

3.1.2.6 การติดตามและประเมินผลการทำงาน หมายถึง ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามผลงานที่ปรากฏ โดยใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย และให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมิน

3.1.3 หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การให้โอกาสบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อรับคำแนะนำมาร่วมวางแผนและปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.3.1 การวางแผน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้านการวางแผนงานโครงการ และยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นส่วนหนึ่งของแผนการปฏิบัติงาน

3.1.3.2 การให้ข้อมูล หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและการจัดการศึกษาพร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ และให้บุคคลหรือท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหาร

3.1.3.3 การปฏิบัติและดำเนินการ หมายถึง บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการรับรู้สถานการณ์และปัญหาในการบริหารงานของสถานศึกษาองค์กร ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถสื่อสารกันได้

3.1.3.4 การติดตามประเมินผล หมายถึง บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบดำเนินงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับนโยบายตัวแทนจากประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับนโยบายบุคลากรทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการได้มาซึ่งผู้บริหาร

3.1.4 หลักนิติธรรม (The Rule of law) หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ซึ่งรวมถึงการไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ทำตามอำเภอใจ การไม่ละเมิดกฎหมายและการไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.4.1 หลักการแบ่งแยกอำนาจหมายถึงการแบ่งงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมีขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

3.1.4.2 หลักการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หมายถึง การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือตัดสินคดี ยึดหลักกฎหมายอย่างเป็นธรรมทุกฉบับไม่เลือกปฏิบัติและตามลำดับก่อนหลัง และการให้บริการประชาชนยึดหลักความเสมอภาค

3.1.4.3 หลักความชอบด้วยกฎหมายหมายถึงการพิจารณาคำร้องขอเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงให้วิธีการปฏิบัติราชการที่ดีขึ้นและแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบ และมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ ทันตามกำหนดและลำดับก่อนหลัง

3.1.4.4 หลักความเป็นกฎหมายสูงสุด หมายถึง การพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ ได้มีการกล่าวอ้างข้อกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และมีการกระจายอำนาจสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับรองลงมา

3.1.5 หลักคุณธรรม (Morality) หมายถึง การยึดมั่นถือมั่นในคุณธรรม ความดีงามความถูกต้องตามทำนองคลองธรรม รวมถึงมีความซื่อสัตย์จริงใจและยึดมั่นในความสุจริต หลักคุณธรรมซึ่งแต่ละสังคมกำหนดและยอมรับเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินชีวิต โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.5.1 การปลอดจากการทุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานตามกฎหมาย ปฏิบัติงานตามเจตนารมณ์ของกฎหมายโดยวิธีที่ถูกต้องกฎหมาย

3.1.5.2 การปลอดจากการทำผิดวินัย หมายถึง การปลอดจากการทำผิดวินัยได้แก่ การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านการทำงานในหน้าที่ด้านความสัมพันธ์ส่วนบุคคลด้านพฤติกรรมส่วนตัวด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชนการลงโทษทางวินัย

3.1.5.3 การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ หมายถึงการปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ ได้แก่ ด้านผลลัพธ์หรืออรรถประโยชน์ด้านปฏิสัมพันธ์ด้านการยึดมั่นคำสัญญาธรรมเนียมระเบียบศาสนา และการทำงานตามขั้นตอน

3.1.6 หลักความคุ้มค่า (Cost-effectiveness or Economy) หมายถึง การบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดความประหยัดไม่ฟุ่มเฟือยและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า รวมทั้งการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือเกิดมูลค่ามากที่สุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.6.1 การประหยัด หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการ อย่างประหยัด ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

3.1.6.2 การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด หมายถึง การปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และจัดสรร ทรัพยากรของสถานศึกษาอย่างยุติธรรม

3.1.6.3 ความสามารถในการแข่งขัน หมายถึง มีการวางแผนนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา และมีวิธีการปฏิบัติจนเห็นผลผลิตที่มีคุณภาพต่อหน่วยงานอื่น

3.2. ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดี หมายถึง สิ่งที่น่ามาวัดหรือชี้ให้เห็น ถึงกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

4. แนวทางการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

แนวทางการใช้ตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เพื่อประเมินการดำเนินงานของ
สถานศึกษา สามารถใช้วิธีการประเมิน ดังนี้

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
องค์ประกอบหลักที่ 1 หลักความโปร่งใส (Accountability)		
1. ความโปร่งใส ด้านการเปิดเผย ข้อมูล	1. มีการรับฟังความเห็นจากบุคลากรในการออก กฎระเบียบข้อบังคับ	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
	2. มีการเผยแพร่รายงานการเงินและมิใช่ทาง การเงิน ข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยงานต้นสังกัด ข้อมูล การคิดค่าบริการและผลงานแก่สาธารณชนทั่วไป ทั้งทางเว็บไซต์และสื่ออื่นๆ	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
	3. มีการเปิดเผยข้อมูลรายรับรายจ่ายสู่สาธารณะ	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
2. ความโปร่งใส ด้านโครงสร้าง	1. มีการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เช่นมี คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสอบสวน	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
	2. ระบบการทำงานโปร่งใส เห็นระบบงานทั้งหมด ได้อย่างชัดเจน	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
	3. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงาน	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา
	4. มีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่มาด้วยระบบคุณธรรม มีความสามารถสูงในการปฏิบัติงาน	การประเมินความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	5. มีการตั้งคณะกรรมการหรือหน่วยงานตรวจสอบขึ้นมาใหม่	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	6. มีฝ่ายการเงินการบัญชีที่ซื่อสัตย์	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. ความโปร่งใสด้านการให้คุณ	1. มีค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีค่าตอบแทนเพิ่มสำหรับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. มีค่าตอบแทนพิเศษให้กับเจ้าหน้าที่ที่ซื่อสัตย์	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. มีมาตรฐานเงินเดือนสูงพอเพียงกับค่าใช้จ่าย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
4. ความโปร่งใสด้านการให้โทษ	1. มีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดอย่างยุติธรรม	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. มีการลงโทษจริงจิ่ง หนักเบา ตามเหตุแห่งการกระทำผิด	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. มีระบบการฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มีประสิทธิภาพ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	5. มีการปฐมนิเทศผู้ส่วทุจริตให้เลิกความพยายามทุจริต	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	6. มีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
องค์ประกอบหลักที่ 2 หลักความรับผิดชอบ (Responsibility)		
1. การมีเป้าหมายที่ชัดเจน	1. องค์การมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีการสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ชัดเจนว่าต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ใด เมื่อใด	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
2. การเป็นเจ้าของร่วมกัน	1. มีการประกาศเป้าหมายที่ต้องการขององค์การให้ทุกคนได้รับรู้และเกิดความเข้าใจ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีการแจ้งเงื่อนไขเวลาที่ต้องการเห็นผลงาน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. เปิดโอกาสให้ทุกคนได้ร่วมกันเป็นเจ้าของการสร้างวัฒนธรรมการทำงานด้วยความรับผิดชอบ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1. สามารถชักนำหรือจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นในองค์การ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	3. ผู้บริหารให้การสนับสนุน แนะนำและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. มีการประสานงานร่วมมือกันทำงานระหว่างกลุ่มงานต่างๆ ในองค์การ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
4. การจัดการพฤติกรรมที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรปรับปรุงตนเอง	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีมาตรการในการจัดการกับพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่ปรับปรุงตนเอง	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
5. การมีแผนการสำรอง	1. มีแผนการสำรองสำหรับการแก้ปัญหา	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. สามารถสื่อสารให้ทุกคนในองค์การได้ทราบและเข้าใจถึงแผนและนโยบาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. ควบคุมดูแลกำกับการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ หากพบหรือมีปัญหาระหว่างทำงาน ให้ดำเนินการแก้ไขโดยฉับพลัน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. มีการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องสมบูรณ์อย่างเปิดเผย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
6. การติดตามและประเมินผลการทำงาน	1. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามผลงานที่ปรากฏ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมิน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
องค์ประกอบหลักที่ 3 หลักการมีส่วนร่วม (Participation)		
1. การวางแผน	1. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมด้านการวางแผนงาน โครงการ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
2. การให้ข้อมูล	1. เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานและการจัดการศึกษา	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. การปฏิบัติและการดำเนินการ	1. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการรับรู้สถานการณ์และปัญหาในการบริหารงานของสถานศึกษา	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	2. องค์การ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถสื่อสารกันได้ดี	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
4. การติดตามและประเมินผล	1. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบดำเนินงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับนโยบาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการบริหาร	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
องค์ประกอบหลักที่ 4 หลักนิติธรรม (The Rule of law)		
1. หลักการแบ่งแยก	1. มีการแบ่งงานของแต่ละกลุ่มงานอย่างชัดเจน	
	2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. มีขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
2. หลักคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	1. การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือตัดสินคดียึดหลักกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและตามลำดับก่อนหลัง	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. การให้บริการประชาชนโดยยึดหลักความเสมอภาค	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. หลักความชอบด้วยกฎหมาย	1. มีการพิจารณาคำร้อง ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงให้วิธีการปฏิบัติราชการดีขึ้นและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	2. มีการกำหนดระยะเวลาการให้บริการแล้วเสร็จ หรือการพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ ทันตามกำหนด และตามลำดับก่อนหลัง	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
4. หลักความเป็นกฎหมายสูงสุด	1. การพิจารณาออกคำสั่งต่างๆ มีการกล่าวอ้างข้อกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีการกระจายอำนาจสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับรองลงมา	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
องค์ประกอบหลักที่ 5 หลักคุณธรรม (Morality)		
1. การปลอดจากการทุจริต	1. ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ปฏิบัติงานต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. ปฏิบัติงานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. ปฏิบัติงานตามเจตนารมณ์ของกฎหมายแต่ใช้วิธีการที่ผิดกฎหมาย	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
2. การปลอดจากการทำผิดวินัย	1. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านการทำงานในหน้าที่	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านความสัมพันธ์ส่วนบุคคล	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	3. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านพฤติกรรมส่วนตัว	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	4. การปลอดจากการทำผิดวินัยด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ	1. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านผลลัพธ์หรืออรรถประโยชน์	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านปฏิสัมพันธ์	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. การปลอดจากการกระทำผิดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณด้านการยึดมั่นคำสัตย์ธรรมนิยม ระเบียบ ศาสนาและการทำงานตามขั้นตอน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
องค์ประกอบหลักที่ 6 หลักความคุ้มค่า (Cost-effectiveness or economy)		
1. การประหยัด	1. ใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการอย่างประหยัด	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ลดขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
2. การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา

องค์ประกอบย่อย	ตัวบ่งชี้	วิธีการประเมิน
	3. จัดสรรทรัพยากรของสถานศึกษาอย่างยุติธรรม	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
3. ความสามารถในการแข่งขัน	1. มีการวางแผนนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	2. มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา
	3. มีวิธีการปฏิบัติจนเห็นผลผลิตที่มีคุณภาพมากกว่าหน่วยงานอื่น	การประเมินความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา