

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2555). *แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข. (2553). *รายงานการสาธารณสุขไทย ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก*. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก. (2557). *นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกปี 2558 - 2559*. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2550). *แนวทางพัฒนาระบบบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ พิมพ์ครั้งที่ 2*. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก. (2550). *พระราชบัญญัติคุ้มครองภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาพิมพ์ตั้งเฮาส์ จำกัด.
- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข. (2553). *รายงานการสาธารณสุขไทย ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก : สำนักงานกิจกรรมโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก*.
- กัลย์ ปิ่นเกสร .(2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาระดับปริญญาโท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- กาญจนา ศิริเจริญวงศ์ ,จริยา ชื่นศิริมงคล และลักขณา ยอดกลกิจ. (2557). *ปัจจัยเชิงสาเหตุของแรงจูงใจในการทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในบรรยากาศองค์การของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์. วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์. สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร*.

- กาญจนา หาญศรีวรพงศ์. (2551). ผลกระทบของ ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสำนักงานสรรพากรเขตพื้นที่สาขา ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กฤติธิดา อ่อนคล้าย. (2555). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในอำเภอวังโป่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกริกยศ ชลานเดชะ และชูชัย ศรชานิกานา. (2549). กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในการวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไกรสิทธิ์ สิงห์ยะบุศย์. (2557). การจัดการเชิงกลยุทธ์และปัจจัยความสำเร็จกรณีศึกษา : สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัตติยา ดั่งวงลำราญ. (2552). รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข. (2559). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). กรุงเทพฯ : องค์การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ฉัตรภา โปธิ์พุ่ม. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้วองค์การมหาชน. (วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท), 20(2), 112-123.
- ชาติรี เหล่าเลิศรัตน. (2553). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ชินตัญญ์ ไชยयोग และคณะ. (2557). *ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงพยาบาลเอกชน ในยุคโลกาภิวัตน์*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ชุตินันท์ นพเก้า. (2557). *อิทธิพลของภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความพึงพอใจในงาน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- ณธษา จันทร์หอม . (2552). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเครือเว็กรูป . วิทยานิพนธ์นิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- ชีวิน อ่อนละออบ. (2553). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎี บัณฑิต มหาวิทยลัยขอนแก่น.
- ณัฐพล ปัญญาโสภณ. (2546). *การสร้างความเป็นผู้นำในสถานศึกษา*. วารสารนักบริหาร. 23(2), 59-66.
- คณิดา อินตะมูลบุตร. (2553). *พฤติกรรมการใช้บริการแพทย์ทางเลือกของผู้ป่วยที่รับ บริการจากโรงพยาบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย*. บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีวรรณ อินดา. (2552). *การพัฒนารูปแบบที่มีประสิทธิภาพของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน : กรณีศึกษาศาสนาวิฑูโฑรทัศน์กองทัพบก*. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ : ธนธัช.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูปทฤษฎี : วิจัยและปฏิบัติทางการ ศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัทเนติกุลการพิมพ์จำกัด.
- ธวัช บุญยมณี. (2550). *ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- ธัญญารัตน์ อินทร์เมือง. (2554). *ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรกับความสำเร็จในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร*. คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นงาณิศดาว มาตัง. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารในองค์กรและแรงจูงใจกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน เขต 13 กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นงนุช กันตะชัย. (2551). *การจัดการการตลาด*. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศฤงศ์สวัสดิ์ นันทิธินา. (2551). *การศึกษากลยุทธ์เพื่อพัฒนาการสื่อสารของศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. หลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- เบญจพร ยิวธรรม. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารและการสนับสนุนทางสังคมในองค์กรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานข้าราชการสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบบริหารคนและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- เบญจวรรณ แจ่มจรรย์. (2558). *ปัจจัยบรรยากาศในการสื่อสารภายในองค์กร กระบวนการในการสื่อสารและสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประภา สังข์พันธ์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน กรณีศึกษา บมจ. ธนาคารกรุงไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปทุมณา ชาญด้วยกิจ. (2554). *การศึกษาปัญหากลยุทธ์ธุรกิจและกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อเพิ่มผลประกอบการในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา แผนกโรคหัวใจ โรงพยาบาล AA*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

- ประสงค์ ภาเรือง. (2551). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พวงผกา มะเสนา. (2557). *การบริหารจัดการการบริการที่มีคุณภาพในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- พิบูล ทีปะपाल. (2551). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ : อมรรการพิมพ์.
- พิสัยนต์ นุ่นเกลี้ยง. (2554). *รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม*.
- พูลสุข สังข์รุ่ง. (2550). *มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : บริษัท บี เค อินเทอร์เน็ต จำกัด.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2544). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ. คณะวิทยาการ จัดการ. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พงษ์ศักดิ์ ทองพันธ์. (2552). *รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุ ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของอธิการบดีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัย ราชภัฏ วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- เพ็ญจิต เสวิวัฒน์. (2554). *แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกลุ่มเวชปฏิบัติครอบครัว และชุมชนในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพ็ญพิชชา ล้วนดี. (2558). *แรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล วิชาชีพโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต. คณะเภสัชศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วชิรา สุเมธวิทย์ และคณะ. (2554). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้ากลุ่มงานและ หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข*. โรงพยาบาลศรีสะเกษ. วารสารวิชาการ, 7(3) : 61-72.
- วรัท พฤกษากุลนันท์. (2550). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness) ออนไลน์ เข้าถึงใน <http://peenet.blogspot.com/2008/07/efficiency-effectivenessadministrator.html>. สืบค้นเมื่อ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2553*

- วรางคณา ผลประเสริฐ. (2553). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล
ในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ (หน่วยที่ 1).*
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา : นนทบุรี
วัลลภ ธาดาพิลลิว. (2553). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ และกลยุทธ์การตลาดเพื่อเสริมความ
ได้เปรียบเชิงการแข่งขัน ของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา :*
*โรงพยาบาลวิภาวดีจำกัด (มหาชน) .วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.*
- ภาวดี อนันต์นาวี. (2551). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. ชลบุรี :*
สำนักพิมพ์มนตรีจำกัด.
- ไมตรี รัตนา. (2551). *ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยการบริหารยุทธศาสตร์
การจัดการการเรียนรู้และการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- มนต์จรัส วัชรสิงห์. (2558). *จิตบริการและแรงจูงใจในการทำงานที่พยากรณ์ประสิทธิภาพ
การให้บริการของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- เยาวภา ปฐมศิริกุล. (2552). *กลยุทธ์การตลาดบริการสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน
ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.*
- _____. (2554). *แบบจำลองปัจจัยความสำเร็จ การจัดการธุรกิจบริการ
สุขภาพของโรงพยาบาล เอกชนในประเทศไทย. มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.*
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2547). *ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. พิมพ์ครั้งที่ 6. นนทบุรี :*
สำนักพิมพ์ปัญญาทัศน์.
- รังสรรค์ อินทน์จันทน์. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าการถ่ายโอนภารกิจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- รุจิราพรรณ คงชวย. (2554). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษา
ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้. ดุษฎีนิพนธ์
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*

- คุณชัย ยาวะประภาส. (2552). *นโยบายสาธารณะ*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชนี้ จันทรเกษ. (2552). *สถานการณ์การบริการและกำลังคนผู้ให้บริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ*. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- รุจิราพรรณ คงช่วย. (2554). *รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รัตติยา ยะมา. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา*. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2551). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : ธนธัชการพิมพ์จำกัด.
- วรพจน์ บุษราคัมวดี. (2552). *องค์การและการจัดการ*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วิไล เจียรบรรพต. (2558). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- วรรณณา ระย้างาม. (2553). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปรมณูเพื่อสันติ*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนารัพยากรมนุษย์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2551). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : ธนธัชการพิมพ์จำกัด.
- วนาวลัย ดาดี. (2553). *กลยุทธ์การบริหารภาพลักษณ์องค์กร*. พิษณุโลก : คณะวิทยาการจัดการและการสื่อสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; สมชาย ทิรัญกิตติ; และ ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

- สถาบันการแพทย์แผนไทย. (2539). *คู่มือปฏิบัติงานการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาล*
 ชุมชน : กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : กลุ่มงานการพิมพ์ สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2556). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555-2559)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. (2552). *ธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550*. นนทบุรี : บริษัทวิกิ จำกัด.
- _____. (2552). *พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550*. นนทบุรี : บริษัทวิกิ จำกัด.
- สมชาติ ไตรรักษา. (2549). *หลักการและกระบวนการบริหารโรงพยาบาลในประมวลสาระ . ชุดวิชาการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล (หน่วยที่ 1)*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์. (2552). *รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย.
- ลักรินทร์ ไกรสร. (2558). *รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุขององค์ประกอบการบริหารเชิงบูรณาการที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- ลักรินทร์ อยู่พ่อง. (2558). *การวิเคราะห์งานสำหรับการบริหารงานบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา*. คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์มหาบัณฑิต. เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุขุมาล เนียมประดิษฐ์. (2558). *สมรรถนะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำการปฏิบัติของหัวหน้าพยาบาล ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่งสังกัดสำนักงานการแพทย์*. กรุงเทพมหานคร.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2552). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สมชาย สุเทศ. (2554). *การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขา รัฐศาสนประสานศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ. (2546). *ภาวะผู้นำ Leadership*. แผนกตำราและคำสอน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุมาณี ไพบาลเวชกรรม. (2546). *ผู้นำยุค 2003*. วารสารนักบริหาร มกราคม-มิถุนายน. สมยศ นาวิกการ. (2546). *กลยุทธ์การแข่งขัน*. กรุงเทพฯ : ชาญวิทย์.
- สุชล แว่นแก้ว. (2550). *การยอมรับในการผสมผสานการแพทย์แผนไทยเข้าสู่ระบบบริการสาธารณสุขของผู้บริหารทางการแพทย์และสาธารณสุขในสามจังหวัดชายแดนใต้*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ (ติวยานนท์). (2550). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎี และการประยุกต์*. พิมพ์ครั้งที่ (4). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อธิปัทมน์ เดชขุนทด. (2557). *อิทธิพลของการจัดการในองค์การมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลบางปะอิน .คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
- อนันต์ ไชยกุลวัฒนา. (2555). *การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์จังหวัดอุบลราชธานี*. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- อนันท์ งามสะอาด. (2551). *ประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ต่างกันอย่างไร*. ออนไลน์เข้าถึงใน http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187 % . สืบค้นเมื่อ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2553
- Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day.)2001(. *Marketing Research*. 7thed. New York: John Wiley & Sons.
- Abbass F. Alkhafaji. (2003). *Strategic Management: Formulation, Implementation, and Control in a Dynamic Environment*. New York: Haworth.

- Avolio, B. J., Bass, B. M., & Jung, D. I. (1999). *Reexamining the components of transformational and transactional leadership using the multifactor leadership and questionnaire*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72(4), 441–462.
- Avolio, Bance J., David A., Waldman & Walter O. Einstein. (1988). *Transformational Leadership in a Management Game Simulation*. *Group and Organization Studies*. [n.p.].
- Bass, Bernard M. (1985). *Leadership and Performance beyond Expectations*. New York: The Free Press.
- Bass, Bernard M. & Bance Avolio. (1990). *Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*. Palo Alto, California : Consulting Psychologists Press.
- Bass, Bernard M. (1997). *Personal Selling and Transactional Transformational Leadership*. *Journal of Personal Selling & Sales Management* : pp3.
- Bennis, W. G. (1971). *The concept of organizational health in changing organizational*. Edited by Warren G. Bennis. New York : McGraw–Hill.
- Burn, N., & Grove, S. K. (2001). *The practice of nursing research : Conduct, critique, & utilization* (4th ed.). Philadelphia: W.B.Saunders.
- Burns, James M. (1987). *Leadership*. New York : Harper.
- Campbell, J. P. & Beaty, E (1977). “*On the nature of organizational effectiveness*”. *New Perspectives on Organizational Effectiveness*. Edited by Goodman, Paul S. and Pennings, Johannes M. San Francisco : Jossey–Bass Publishers.
- Creswell, J.W. (2007). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Certo, Samuel C. (2000). *Modern management*. New Jersey: Prentice–Hall.
- Cook, Curtis W., Phillip Hunsaker & Robert E. Coffey. (1997). *Management and Organizational Behavior*. 2nd ed. Boston : Irwin McGraw–Hill.
- Cook, W. C., & Hunsaker, P. L. (2001). *Management and organization behavior*. New York: McGraw–Hill.
- Crosby, P. B. (1982). *Quality is Free*. New York: McGraw–Hill.

- Deming, W.E. (1986). *Out of Crisis*. Boston : The Massachusetts Institute of Technology Center for Advance Engineering Study.
- David, L. G., & Stanley, M. D. (1994). *Introduction to total quality: quality, productivity, competitiveness*, Singapore: PRENTICE Hall International.
- Dessler, Gary. (1998). *Management : Leading People and Organizations in the 21st ed. Century*. New Jersey: Prentice–Hall International.
- Griffin, Ricky w. (1996). *Management*. 5th ed. Boston: Houghton Mifflin.
- Manning, Marilyn & Patricia Haddock. (1992). *Leadership Skills for Woman*. London : Kogan Page.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis* (5th ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.
- Herzberg, F. (1959). *The Motivation of Work*. New York : John Wiley & Sons.
- House. R. J. and Mitchell, T. R. (1974). Path–Goal Theory of Leadership. *Journal of Contemporary Business*, Autumn, 81–97.
- Hoy, W.K. and Miskel,C.G. (1991). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. 4th ed. Singapore: McGraw–Hill, Inc.
- Hoy, W. K. & Miskel, C.G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice*. (6 thed), Boston: McGraw – Hall.
- Harris, Philip R. (1990). *High Performance Leadership: Strategies for Maximum Career Productivity*. Illinois : Scott Foreman.
- Ishikawa, K. (1985). *What Is Total Quality Control* . Translated by D.J.Lu.Englewood Cliffs, N.J. : Prentice – Hall.
- John A. Parnell. (2014). *Strategic Management : Theory and Practice*. UK: SEAGE Publication.
- Joreskog, Karl G. and Sorbom. (1993). *LISREL 8 Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language*. Chicago : Scientific Software International.

- Khantanapha, N. (2000). *An empirical study of service quality in part-time MBA Program in private and public universities in Thailand*. Doctoral dissertation, Business Administration, Wayne Huizenga Graduate School of Business and Entrepreneurship, Nova Southeastern University.
- Lunenburg, F.C., & Ornstein, A.C. (2000). *Educational administration: Concepts and practices*. Belmont, CA : Wadsworth/Thomson Learning.
- Lynn, M. R. (1986). Determination and quantification of content validity. *Nursing Research*, 35(6), 382–385.
- Mohanty, R. P., Santhi, K., & Haripriya, C. (1996). *A model for evaluating TQM effectiveness in health care systems*. *Work Study*, 45(7), 74–77.
- Northouse, Peter Guy. (2010). *Leadership: Theory and practice*/Peter G. Northouse. 5th ed.p.cm.
- O'Toole, L. J., Jr. (1986). *Policy recommendations for multi-actor implementation : An assessment of the field*. *Journal of Public Policy*. 6 (2): 181–210.
- Pounder, James S. (2001). *New Leadership and University organizational effectiveness: exploring the relationship*. *Leadership & Organization Development Journal* 22, 6: 281–290.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). *A Conceptual Model of Service*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice–Hill.
- Panjakajornsak V. (2009). *Applying the Service Profit Chain in a Health Service Industry : A Case of Private Hospital Listed in the Stock Exchange of Thailand* . EasternAsia University, UTCC AcademicWeek Conference Proceeding.)
- Pearce, J.A. and Robinson, R.B. Jr. (2007). *Strategic Management : Formulation, Implementation, and Control*. 10thed. Boston : McGraw Hill International Edition.
- Pillay R. (2010), *Defining competencies for hospital management*. Available at [www.Emeraldinsight .com](http://www.Emeraldinsight.com). June ,15, 2010.

- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). *Nursing research : principles and methods* (6th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2002). *Management*. (7th ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice–Hall.
- Rod M.& Ashil J.N. (2009). *Management commitment to service quality and service recovery performance*. Available at www. Emeraldinsight.com. June, 15, 2010.
- Schermerhorn, J. R.,& Hunt, J. G.,& Osborn, R. N. (1996). *Managing Organizational Behavior*. (5thed). USA : John Wiley & sons.
- Schermerhorn, John R. (2005). *Management*. New York: John Wiley & Sons.
- Steer, M. R. (1991). *Introduction to Organization Behavior*. New York: Harper Collin Publishers Inc.
- Vadhnapiyakul A. (2011). *The Status and Development of Traditional Medicine : The Influence of State and Medical profession under Capitalism*. Thesis submitted the degree of doctor of philosophy (medical and health social sciences), Faculty of graduate studies Mahidol university.
- White Candace Vanc Antoaneta and Stafford Gena. “Internal Communication, Information Satisfaction, and Sense of Community : *The Effect of Personal* November 2010.
- Wheelen, T. L. & Hunger, J. D. (2006). *Strategic Management and Business Policy*. (10th ed). New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- World Health Organization. (2009). *Mortality country fact sheet 2006*. Retrieved December 15, 2009, from <http://www.who>.
- World Health Organization. (2013). *Policy direction and strategy The WHO Traditional Medicine Strategy 2014–2023*, WHO, Geneva.
- Yates Kathryn. (2006) “*Internal Communication Effectiveness Enhances Bottom – Line Results*,” *Journal of Organization Excellence* / Summer 2006. 11(24) : 71 – 79.
- Yukl, Gary A. (1998). *Leadership in Organizations*. 4th ed. New Jersey: Prentice Hall.