

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	7
ความมุ่งหมายของการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ความสำคัญของการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การ	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำกาเปลี่ยนแปลง	26
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในงาน	48
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์การ	64
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์	75
บริบทของระบบบริการสุขภาพและการแพทย์แผนไทย	91
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	117
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	147
รูปแบบการวิจัย	147
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	148
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	149

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	151
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	152
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	153
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	156
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	159
ตอนที่ 1 ผลการสร้างโมเดลความสัมพันธ์เชิงเหตุผลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการ จัดการด้านการแพทย์แผนไทยของโรงพยาบาลชุมชน	161
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ด้วยโปรแกรม Mplus	169
1) ผลการตรวจสอบสมมติฐานความสอดคล้องของโมเดลที่ผู้วิจัยได้สร้าง ขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์	167
2) ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	169
3) ผลการวิเคราะห์ค่าอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการบริการสุขภาพ ด้านการแพทย์แผนไทย	171
ตอนที่ 3 ผลการยืนยันโมเดลการวิจัยกับผู้มีส่วนได้เสียและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในการจัดการบริการสุขภาพด้านการแพทย์แผนไทย	173
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	183
สรุปผลการวิจัย	183
อภิปรายผลการวิจัย	185
ข้อเสนอแนะ	187

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	193
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย.....	209
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	241
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และรหัส (code) การสัมภาษณ์	245
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูล	263
ประวัติย่อของผู้วิจัย	287

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านประสิทธิผล	20
2 การสังเคราะห์ตัวแปร ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการ	24
3 การสังเคราะห์ตัวแปร ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	46
4 การสังเคราะห์ตัวแปร ด้านแรงจูงใจในงาน	62
5 การสังเคราะห์ตัวแปร ด้านการสื่อสารในองค์กร	73
6 การสังเคราะห์ตัวแปร ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์	89
7 แผนงานศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical & Wellness Hub)	114
8 จำนวนโรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	149
9 เกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลการวิจัย	157
10 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	162
11 กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสุขภาพด้านการแพทย์แผนไทย	163
12 สรุปการศึกษาข้อมูลบริบทในพื้นที่ต้นแบบดีเด่นด้านการแพทย์แผนไทย	164
13 ค่าสถิติความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์	170
14 ค่าสถิติน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้	171
15 ค่าสถิติขนาดอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม	173
16 ผลการยืนยันข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	175

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	11
2 องค์ประกอบของตัวแปรการประเมินด้านประสิทธิผล	21
3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล	25
4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	47
5 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการ แรงผลักดัน สิ่งจูงใจ	49
6 กระบวนการเบื้องต้นของการเกิดแรงจูงใจ	55
7 องค์ประกอบของปัจจัยด้านแรงจูงใจในงาน	63
8 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสื่อสารภายในองค์การ	74
9 ขั้นตอนพื้นฐานของกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	80
10 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์	90
11 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์	91
12 การกำกับและติดตามระบบสุขภาพ	92
13 โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลชุมชน	102
14 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	155
15 โมเดลการวิจัยที่ปรับปรุงด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Mplus	174
16 แผนผังมโนทัศน์จากการวิจัย	181