

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



เลขที่

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง : ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

คำชี้แจง

งานวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อสร้างและตรวจสอบตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้และพัฒนาการจัดการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล และ ผู้ปฏิบัติงานการให้บริการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสำนักงานเทศบาล
2. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 6 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปคุณลักษณะประชากร (9 ข้อ)
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุด้านภาวะผู้นำ (33 ข้อ)
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุด้านแรงจูงใจในการทำงาน (16 ข้อ)
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุด้านสมรรถนะขององค์กร (15 ข้อ)
 - ตอนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุด้านการมีส่วนร่วมขององค์กร (12 ข้อ)
 - ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กร (12 ข้อ)
3. การตอบแบบสอบถาม จะไม่ส่งผลกระทบต่อใดๆในทางลบ โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน คำตอบของท่านจะเป็นสิ่งที่มีคุณค่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการพัฒนาการจัดการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความอนุเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อคำถามและพิจารณาว่าข้อความใดตรงกับสภาพความเป็นจริงในองค์การของท่านมากที่สุดแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง 1 ช่องเท่านั้นในแต่ละข้อและขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ

ประเด็นพิจารณา	สำหรับผู้วิจัย
1.1 ตำแหน่งหน้าที่ในเทศบาลของผู้ตอบแบบสอบถาม <input type="checkbox"/> นายกเทศมนตรี <input type="checkbox"/> ปลัดเทศบาล <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข <input type="checkbox"/> ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....	POS ()
1.2 เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	SEX ()
1.3 อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี	AGE ()
1.4 สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	STA ()
1.5 ภูมิลำเนาบ้านเกิดของท่าน <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่น <input type="checkbox"/> จังหวัดที่ตั้งของเทศบาล	HOU ()
1.6 ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี สาขา..... <input type="checkbox"/> ปริญญาโท สาขา..... <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท สาขา..... <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	EDU ()
1.7 ประสบการณ์ในการทำงานในเทศบาล <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> 11-15 ปี <input type="checkbox"/> 16-20 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี	EXP ()
1.8 เทศบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เป็นเทศบาล <input type="checkbox"/> ขนาดเล็ก <input type="checkbox"/> ขนาดกลาง <input type="checkbox"/> ขนาดใหญ่	SIZ ()
1.9 เทศบาลของท่านมีกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	ENV ()

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ด้านภาวะผู้นำ

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกลและอธิบายภาพของอนาคตขององค์กรได้อย่างชัดเจน						TLD1 ()
2.2) ผู้บริหารมีความแน่วแน่ในอุดมคติ ความเชื่อ ค่านิยม						TLD2 ()
2.3) ผู้บริหารประพฤติตนเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม						TLD3 ()
2.4) การกระทำของผู้บริหารเป็นที่ยอมรับและศรัทธาของผู้ร่วมงาน						TLD4 ()
2.5) ผู้บริหารกระตุ้นผู้ร่วมงานให้มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จ						TLD5 ()
2.6) ผู้บริหารมีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจผู้ร่วมงาน						TLD6 ()
2.7) ผู้บริหารแสวงหามุมมองและเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา						TLD7 ()
2.8) ผู้บริหารให้แนวคิดและข้อเสนอแนะ เป้าหมาย ในการปฏิบัติแก่ผู้ร่วมงานได้อย่างชัดเจน						TLD8 ()
2.9) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้เรียนรู้การทำงานและตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตนเอง						TLD9 ()
2.10) ผู้บริหารเน้นการทำงานเชิงรุก						TLD10 ()
2.11) ผู้บริหารเคารพในสิทธิและความเป็นส่วนตัวของผู้ร่วมงาน						TLD11 ()
2.12) ผู้บริหารใส่ใจ รับฟังความต้องการและเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ร่วมงาน						TLD12 ()

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.13) ผู้บริหารเคารพและปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล						TLD13 ()
2.14) ผู้บริหารให้เวลาในการสอนงานแนะนำงานและส่งเสริมการพัฒนาตนเองแก่ผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง						TLD14 ()
2.15) ผู้บริหารใช้วิธีบูรณาการความคิดที่หลากหลายของผู้ร่วมงานเพื่อร่วมกันบริหารองค์การ						SLD15 ()
2.16) ผู้บริหารมีความรอบรู้ เข้าใจวิเคราะห์ระบบต่างๆนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาองค์การได้						SLD16 ()
2.17) ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แตกต่างจากเดิมเพื่อหาวิธีการใหม่ๆในการปฏิบัติงาน						SLD17 ()
2.18) ผู้บริหารเป็นผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและใช้วิธีประชาธิปไตยแก้ไขปัญหา						SLD18 ()
2.19) ผู้บริหารนำนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานขององค์การและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาพิจารณากำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน						SLD19 ()
2.20) ผู้บริหารนำข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพจากการดำเนินงานของเทศบาลในปีที่ผ่านมานำมาพิจารณากำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน						SLD20 ()
2.21) ผู้บริหารนำข้อมูลเบื้องต้นจากการสำรวจภายในเทศบาลและข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนรวมทั้งความต้องการของท้องถิ่นมาพิจารณาเพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ในการทำงาน						SLD21 ()
2.22) ผู้บริหารมีความคิดแบบนอกรอบ ค้นหาวิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาและแก้ปัญหาเพื่อเพิ่มผลผลิตและบริการ ตลอดจนมีทักษะการบริหารที่ทันสมัยรู้เท่าทัน นวัตกรรม และเทคโนโลยี						SLD22 ()
2.23) ผู้บริหารมีการจัดระบบบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยเน้นการกระจายอำนาจ						SLD23 ()
2.24) องค์การนำกระบวนการเชิงระบบ PDCA มาปรับปรุงและพัฒนา						SLD24 ()

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.25) ผู้บริหารมีความคิดเชิงรุกใช้เทคนิคเสริมแรงให้ผู้ร่วมงานเกิดกำลังใจในการทำงาน						SLD25 ()
2.26) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของสังคมและมีการนำไปปฏิบัติจริง						SLD26 ()
2.27) บุคลากรในหน่วยงานของท่านทราบถึงวิสัยทัศน์องค์กร						SLD27 ()
2.28) การกำหนดวิสัยทัศน์ในหน่วยงานของท่านคำนึงถึงปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร และมุ่งเน้นการสร้างผลกำไรทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ						SLD28 ()
2.29) ผู้บริหารให้รางวัล หรือผลตอบแทนหรือยกย่องชมเชยเมื่องานบรรลุเป้าหมาย						TSL29 ()
2.30) ผู้บริหารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันกับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อค้นหาความล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน						TSL30 ()
2.31) ผู้บริหารมีการวางระบบงานที่ป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น						TSL31 ()
2.32) ผู้บริหารพึงพอใจต่อวิธีการบริหารองค์กร						TSL32 ()
2.33) ผู้บริหารจะเข้าไปแก้ไขการทำงานต่อเมื่องานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน						TSL33 ()

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย **ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน**

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.1) งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน						MOT34 ()
ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.2) งานที่ท่านทำมีลักษณะท้าทายและจูงใจอยากทำมากขึ้น						MOT35 ()
3.3) งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						MOT36 ()
3.4) ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อให้มีการแก้ปัญหาและปรับปรุงการทำงาน						MOT37 ()
3.5) ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานและการประสานงานจากฝ่ายต่างๆในหน่วยงานเป็นอย่างดี						MOT38 ()
3.6) ท่านได้รับความช่วยเหลือ เอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงานทั้งที่เป็นเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว						MOT39 ()
3.7) ท่านได้รับการพัฒนาศักยภาพอยู่เสมอ เช่น การอบรม ศึกษาดูงาน						MOT40 ()
3.8) องค์กรสนับสนุนให้ท่านได้มีการศึกษาต่อ						MOT41 ()
3.9) เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน						MOT42 ()
3.10) การประสานงานทุกครั้งได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรเสมอ						MOT43 ()

3.11) ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จเสมอ						MOT44 ()
3.12) ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในตำแหน่งและงานที่ทำ						MOT45 ()
3.13) ท่านเชื่อมั่นว่าหากบุคลากรปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถและผลงานดีจะทำให้หน่วยงานมีความมั่นคง						MOT46 ()
3.14) ท่านเชื่อมั่นในความมั่นคงของหน่วยงาน						MOT47 ()
3.15) ห้องทำงานมีอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานเพียงพอและพร้อมใช้งาน						MOT48 ()
3.16) หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมเอื้อต่อสุขภาพ						MOT49 ()

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย **ด้านสมรรถนะองค์กรการ**

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4.1) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวชี้วัด วิสัยทัศน์ และเป้าหมายที่สำคัญของการบรรลุวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์						COM50 ()
4.2) หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผน การดำเนินงานตามแผน และมีระบบติดตามเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์						COM51 ()
4.3) หน่วยงานของท่านมีการนำความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย						COM52 ()
4.4) หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบงาน/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุยุทธศาสตร์/การประสานงานกัน/ประสิทธิผล						COM53 ()
4.5) หน่วยงานของท่านมีระบบการติดตาม ประเมินและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้แผนปฏิบัติการถูกนำไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้						COM54 ()
4.6) หน่วยงานของท่านมีระบบการสื่อสารและระบบติดตามการบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดระดับบุคคลระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา						COM55 ()
4.7) หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณที่ต้องตรงกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของยุทธศาสตร์						COM56 ()
4.8) หน่วยงานของท่านสามารถพิจารณางบประมาณได้ทันตามเวลาที่กำหนดทุกปี						COM57 ()
4.9) หน่วยงานของท่านมีการประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับความต้องการอัตรากำลังคนและจัดทำฐานข้อมูลในปัจจุบันและอนาคต						COM58 ()
4.10) บุคลากรในหน่วยงานของท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ ในหน้าที่เฉพาะตนอยู่เสมอ						COM59 ()
4.11) ผังโครงสร้างในการบริหารองค์กรและการจัดกลุ่มงานของหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสม						COM60 ()
4.12) หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างของหน่วยงานที่เชื่อมต่อการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น						COM61 ()

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4.13) หน่วยงานของท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งเหมาะสมและไม่ซ้ำซ้อนกัน						COM62 ()
4.14) หน่วยงานของท่านมีการจัดระเบียบแบบแผนในการทำงานอย่างเป็นระบบ						COM63 ()
4.15) หน่วยงานของท่าน ผู้บริหารมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน						COM64 ()

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย **ด้านการมีส่วนร่วมขององค์กร**

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5.1) ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดรายละเอียดหรือวิธีการดำเนินงานขององค์กร						COM65 ()
5.2) ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการขององค์กร						COM66 ()
5.3) ท่านได้ร่วมวางแผนปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน						COM67 ()
5.4) หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรเข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอโครงการและปัญหาพัฒนาท้องถิ่น						COM68 ()
5.5) ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาในองค์กร						COM69 ()
5.6) ท่านมีส่วนร่วมในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ						COM70 ()
5.7) ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น						COM71 ()

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5.8) ท่านได้ติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรอยู่เสมอ						COM72 ()
5.9) ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม แผนงาน โครงการหรือกิจกรรมขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย						COM73 ()
5.10) ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร						COM74 ()
5.11) ท่านได้รับประโยชน์จากการนำแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ						COM75 ()
5.12) ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการสร้างผลงานที่ดี						COM76 ()

ตอนที่ 6 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย **ด้านประสิทธิภาพการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.1) หน่วยงานของท่านมีการจัดทำฐานข้อมูลการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม						EFT77 ()
6.2) ระบบฐานข้อมูลถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจ ปรับปรุงงาน การกำหนดนโยบายและทิศทางของหน่วยงาน						EFT78 ()
6.3) หน่วยงานของท่านมีการทบทวนปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน						EFT79 ()
6.4) หน่วยงานของท่านมีแผนการจัดการความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และมีการดำเนินการตามแผน						EFT80 ()
6.5) หน่วยงานของท่านมีการติดตามผลการจัดการความรู้/นำผลไปใช้ในการดำเนินงาน						EFT81 ()

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้ วิจัย
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6.6) หน่วยงานของท่านมีมาตรการรักษาความปลอดภัยจากความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน						EFT82 ()
6.7) หน่วยงานได้ดำเนินการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (SOP)						EFT83 ()
6.8) หน่วยงานได้ดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาของมาตรฐานการปฏิบัติงานบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม						EFT84 ()
6.9) หน่วยงานได้ประเมินกระบวนการบริหารตามแนวคิดของวงจร PDCA						EFT85 ()
6.10) หน่วยงานบรรลุผลตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมอย่างน้อย 1 ใน 4 ประเด็น ได้แก่ การสุขาภิบาลอาหาร การจัดการคุณภาพน้ำบริโภค การจัดการสิ่งปฏิกูล และการจัดการมูลฝอย						EFT86 ()
6.11) หน่วยงานการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบต่อโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล						EFT87 ()
6.12) หน่วยงานของท่านมีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการจากประชาชน						EFT88 ()

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล