

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

สำหรับเจ้าหน้าที่

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และวิเคราะห์ ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีรายละเอียดของคำถามดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

2. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์
อย่างเต็มที่
3. ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ

นางสาวชลาสัย เห่งน้อย

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

โทรศัพท์ 08 7056 8657

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หนาขอความที่ตรงกับคำตอบของท่าน
หรือ เติมขอความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

1.1 หน่วยงานที่สังกัด

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> วิทยาเขตศูนย์กลางนครราชสีมา | <input type="checkbox"/> ขอนแก่น |
| <input type="checkbox"/> สกลนคร | <input type="checkbox"/> สุรินทร์ |

1.2 ตำแหน่ง.....

1.3 ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน..... ปี (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

2.1 ปัจจุบันท่านรวบรวมข้อมูลโครงการบริการวิชาการด้วยวิธีใด

.....

.....

2.2 ท่านมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการด้วยวิธีใด

.....

.....

2.3 ท่านมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลของโครงการบริการวิชาการในภาพรวมด้วยวิธีใด

.....

.....

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน

3.1 กระบวนการรวบรวมข้อมูลของท่านเป็นอย่างไร

.....

.....

3.2 กระบวนการในการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารของท่านเป็นอย่างไร

.....

.....

3.3 กระบวนการในการติดตามผลการดำเนินโครงการจากหัวหน้าโครงการของท่านเป็น
อย่างไร

.....

.....

3.4 ในกระบวนการข้อที่ 3.1 ถึง 3.3 ท่านใช้ระยะเวลาในการดำเนินการนานเท่าไร
(สามารถตอบเป็น วัน หรือ ชั่วโมง)

.....

.....

ตอนที่ 4 ความต้องการระบบงานใหม่ในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4.1 ท่านต้องการให้ระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง

.....

.....

4.2 ท่านต้องการให้ระบบรายงานข้อมูลอะไรบ้าง

.....

.....

4.3 ท่านต้องการให้ระบบรายงานผลการดำเนินโครงการออกมาในลักษณะใดบ้าง (แบบ
รายไตรมาส รายเดือน รายปีงบประมาณ)

.....

.....

4.4 ท่านต้องการให้ระบบมีการแสดงผลอย่างไร (เช่น สีของหน้าจอ ขนาดและรูปแบบตัวอักษร เป็นต้น)

.....

.....

4.5 ท่านต้องการให้ระบบแสดงผลข้อมูลเป็นแบบใด (แสดงผลข้อมูลตามปีงบประมาณตามประเภทงบประมาณ)

.....

.....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

สำหรับผู้บริหาร

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีรายละเอียดของคำถามดังต่อไปนี้

- | | | | |
|--|-------|---|-----|
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | 3 | ข้อ |
| ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | จำนวน | 4 | ข้อ |
| ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | จำนวน | 4 | ข้อ |
| ตอนที่ 4 ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน | จำนวน | 5 | ข้อ |
| ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ | | | |
2. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่
3. ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ

นางสาวชลาลัย เห่งน้อย

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

โทรศัพท์ 08 7056 8657

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หนาขอความที่ตรงกับคำตอบ
ของท่าน หรือเติมขอความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

1.1 หน่วยงานที่สังกัด

วิทยาเขตศูนย์กลางนครราชสีมา ขอนแก่น

สกลนคร สุรินทร์

1.2 ตำแหน่งทางการบริหาร

1.3 ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน..... ปี (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

2.1 ปัจจุบันท่านทราบข้อมูลโครงการบริการวิชาการจากใคร/หน่วยงานใด

.....
.....

2.2 กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการของท่านใช้วิธีใด

.....
.....

2.3 ใคร/หน่วยงานใดเป็นผู้รายงานข้อมูลผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ท่าน

.....
.....

2.4 ท่านนำข้อมูล/ผลการดำเนินงานโครงการ ไปใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยด้านใดบ้าง

.....
.....

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมงคลอีสาน

3.1 ในการรวบรวมข้อมูลโครงการบริการวิชาการท่านได้รับข้อมูลครบถ้วนหรือไม่
อย่างไร

.....
.....

3.2 ในการรวบรวมข้อมูลโครงการบริการวิชาการท่านได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้อง
หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

3.3 ในการรายงานข้อมูลโครงการบริการวิชาการท่านได้รับข้อมูลตรงตามระยะเวลา
หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

3.4 ในการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ท่านได้รับข้อมูลผลการ
ติดตามครบถ้วนและทันตามระยะเวลาหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

ตอนที่ 4 ความต้องการระบบงานใหม่ในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4.1 ท่านต้องการให้ระบบรายงานข้อมูลด้านใดบ้าง

.....
.....

4.2 ท่านต้องการให้ระบบแสดงผลของข้อมูลโครงการเป็นแบบใด (รายไตรมาส รายเดือน)

.....
.....

4.3 ท่านต้องการให้ระบบมีการแสดงผลอย่างไร (เช่น สีของหน้าจอ ขนาดและรูปแบบตัวอักษร เป็นต้น)

.....
.....

4.4 ท่านต้องการให้ระบบแสดงผลข้อมูลเป็นแบบใด (แสดงผลข้อมูลตามปีงบประมาณตามประเภทงบประมาณ)

.....
.....

4.5 ท่านต้องการให้ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลได้บ้าง และเข้าถึงข้อมูลส่วนใด

.....
.....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

อาจารย์ (สำหรับหัวหน้าโครงการ)

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีรายละเอียดของคำถามดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 4 ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

2. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์
อย่างเต็มที่

3. ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ

นางสาวชลาลัย เห่งน้อย

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โทรศัพท์ 08 7056 8657

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หนาขอความที่ตรงกับคำตอบ
 ของท่าน หรือ เติมขอความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

1.1 หน่วยงานที่สังกัด

วิทยาเขตศูนย์กลางนครราชสีมา ขอนแก่น

สกลนคร สุรินทร์

1.2 ตำแหน่ง.....

1.3 ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน..... ปี (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

2.1 ปัจจุบันท่านจัดเก็บข้อมูลโครงการบริการวิชาการด้วยวิธีใด

.....

2.2 ปัจจุบันท่านรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการด้วยวิธีใด

.....

2.3 ปัจจุบันท่านรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ใครบ้าง

.....

ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 ราชมงคลอีสาน

3.1 ปัญหาในของกระบวนการในจัดเก็บข้อมูลโครงการบริการวิชาการท่านมีอะไรบ้าง

.....

3.2 ปัญหาของกระบวนการในการรายงานข้อมูลโครงการบริการวิชาการมีอะไรบ้าง

.....

ตอนที่ 4 ความต้องการระบบงานใหม่ในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4.1 ท่านต้องการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง

.....
.....

4.2 ท่านต้องการให้ระบบแจ้งข้อมูลด้านใดบ้าง

.....
.....

4.3 ท่านต้องการให้ระบบมีการแสดงผลอย่างไร (เช่น สีของหน้าจอ ขนาดและรูปแบบตัวอักษร เป็นต้น)

.....
.....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....



แบบประเมินประสิทธิภาพ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการ

วิชาการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

แบบประเมินชุดนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบตามความคิดเห็นของท่าน แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าชนิด 5 ระดับ ซึ่งผลสรุปของการประเมินจะรายงานผลในภาพรวมจึงไม่มีผลเสียใดๆที่จะเกิดขึ้นกับตัวท่านจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบต่อไป

คำชี้แจง

1. ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
3. แบบประเมินมี 2 ตอน 5 ระดับคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ

ระดับ 5	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ระบบมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- ระดับการศึกษา ป.ตรี ป.โท ป.เอก
- สถานภาพ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่
- ตำแหน่งทางวิชาการ มี ไม่มี
- ประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านตรงตามความต้องการ
(Function Requirement)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสามารถของระบบ ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน					
2. ความสามารถของระบบ ในการเชื่อมโยงกับผู้ใช้					
3. ความสามารถของระบบ ในการค้นหาข้อมูล					
4. ความสามารถของระบบ ในการประมวลผล					
5. ความสามารถของระบบ ในการเพิ่มข้อมูล					
6. ความสามารถของระบบ ในการแก้ไขรายการข้อมูล					
7. ความสามารถของระบบ ในการนำเสนอข้อมูล					

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการทำงานของโปรแกรมในภาพรวม					
2. ความถูกต้องของการจัดเก็บข้อมูล					
3. ความถูกต้องของการสืบค้นข้อมูล					
4. ความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูล					
5. ความถูกต้องของการลบข้อมูล					
6. ความถูกต้องของการรายงานข้อมูล					
7. ความถูกต้องของการให้ข้อมูลแก่ผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้บริหาร					

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
2. การออกแบบหน้าจอ					
3. การออกแบบรายงาน					
4. ตำแหน่งของการกรอกข้อมูล					
5. สีของอักษร สีของพื้นหลัง					

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ ด้านประสิทธิภาพ (Performance)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความเร็วในการทำงานของระบบ					
2. ความเร็วในการประมวลผลด้านการค้นหาข้อมูล					
3. ความเร็วในการรายงานข้อมูล					
4. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยง					
5. ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล					
6. ความเร็วในการบันทึก แก้ไข และลบรายการข้อมูล					

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การตรวจสอบผู้ใช้งานระบบ					
2. การกำหนดสิทธิ์การใช้งานของระบบ					
3. การรักษาความปลอดภัยของผู้ดูแลระบบ					
4. ความถูกต้องในการป้อนข้อมูลเข้าใช้ระบบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการ

วิชาการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

แบบประเมินชุดนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบตามความคิดเห็นของท่าน แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าชนิด 5 ระดับ ซึ่งผลสรุปของการประเมินจะรายงานผลในภาพรวมจึงไม่มีผลเสียใดๆ ที่จะเกิดขึ้นกับตัวท่านจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบต่อไป

คำชี้แจง

1. ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
3. แบบประเมินมี 2 ตอน 5 ระดับคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการ
วิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ

ระดับ 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- ระดับการศึกษา ป.ตรี ป.โท ป.เอก
- สถานภาพ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่
- ตำแหน่งทางวิชาการ มี ไม่มี
- ประสบการณ์ในการทำงานโครงการบริการวิชาการ
 น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจด้านความต้องการในการทำงาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล					
2. ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล					
3. ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล					
4. ความสามารถของระบบในการค้นหาข้อมูล					
5. ความสามารถของระบบในการรายงานข้อมูล					

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจด้านการทดสอบการทำงาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม					
2. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลของข้อมูล					
3. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล					
4. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล					

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านการใช้งาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ					
2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
3. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ					
5. ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจด้านการทดสอบประสิทธิภาพ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจ					
2. ความเร็วในการบันทึก ปรับปรุงข้อมูล					
3. ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล					
4. ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม					

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย					
3. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล					
4. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง					
5. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ					
6. มีระบบป้องกันภัยจากไวรัส, ผู้บุกรุก					

7. มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ, นำไปใช้ประโยชน์ได้					
8. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลการประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับ

วัตถุประสงค์หรือเนื้อหา

แบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการบริการ

วิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

ข้อกำหนด	ผู้เชี่ยวชาญ						IOC	แปลผล
	ผชช.1	ผชช.2	ผชช.3	รวม				
ด้านความต้องการในการทำงาน								
1. ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
2. ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
3. ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
4. ความสามารถของระบบในการค้นหาข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
5. ความสามารถของระบบในการรายงานข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
ด้านการทดสอบการทำงาน								
1. ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้		
2. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลของข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
3. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
4. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
ด้านการใช้งาน								
1. ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้		
2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้		
3. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้		
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้		
5. ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้		

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					
	ผชช.1	ผชช.2	ผชช.3	รวม	IOC	แปลผล
ด้านการทดสอบประสิทธิภาพ						
1. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความเร็วในการบันทึก ปรับปรุงข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ความเร็วในการในการนำเสนอข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านความปลอดภัย						
1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. มีระบบป้องกันภัยจากไวรัส, ผู้บุกรุก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ, นำไปใช้ประโยชน์ได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

**แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการ
บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน**

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					
	ผชช.1	ผชช.2	ผชช.3	รวม	IOC	แปลผล
ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)						
1. ความสามารถของระบบ ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความสามารถของระบบ ในการเชื่อมโยงกับผู้ใช้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ความสามารถของระบบ ในการค้นหาข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ความสามารถของระบบ ในการประมวลผล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ความสามารถของระบบ ในการเพิ่มข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. ความสามารถของระบบ ในการแก้ไขรายการข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. ความสามารถของระบบ ในการนำเสนอข้อมูล	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)						
1. ความถูกต้องในการทำงานของโปรแกรมในภาพรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความถูกต้องของการจัดเก็บข้อมูล	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
3. ความถูกต้องของการสืบค้นข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ความถูกต้องของการแก้ไขข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. ความถูกต้องของการลบข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. ความถูกต้องของการรายงานข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. ความถูกต้องของการให้ข้อมูลแก่ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้บริหาร	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					
	ผชช.1	ผชช.2	ผชช.3	รวม	IOC	แปลผล
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)						
1. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. การออกแบบหน้าจอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. การออกแบบรายงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ตำแหน่งของการกรอกข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. สีของอักษร สีของพื้นหลัง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านประสิทธิภาพ (Performance)						
1. ความเร็วในการทำงานของระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความเร็วในการประมวลผลด้านการค้นหาข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ความเร็วในการรายงานข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยง	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
5. ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. ความเร็วในการบันทึก แก้ไข และลบรายการข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)						
1. การตรวจสอบผู้ใช้งานระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. การกำหนดสิทธิ์การใช้งานของระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. การรักษาความปลอดภัยของผู้ดูแลระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ความถูกต้องในการป้อนข้อมูลเข้าใช้ระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้