

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีวิจัยเอกสาร (Documentary Research) มีความมุ่งหมายในการวิจัย เพื่อศึกษาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เปรียบเทียบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และหาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และหาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรณีศึกษา กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยมีขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เปรียบเทียบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร

เป็นขั้นตอนของการศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ เพื่อเปรียบเทียบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เวอร์ชัน 2.5) ประจำปี 2550 และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ

จัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรี
สุพรรณ จังหวัดสุพรรณบุรี

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของกลุ่มเครือข่าย
บริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุพรรณ จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบ
สารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพฯ ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีประชากร
ทั้งหมด 121 คน แบ่งเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ จำนวน 93 คน และ
บุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำนวน 28 คน โดยประชากรโรงพยาบาล
โคกศรีสุพรรณ แสดงดังตาราง 4 ประชากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแสดงดัง
ตาราง 5

ตาราง 4 ประชากรโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ

กลุ่มผู้ใช้งาน	จำนวน (คน)
งานผู้ป่วยใน	14
งานผู้ป่วยนอก	10
งานห้องคลอด	5
งานกายภาพบำบัด	5
กลุ่มการพยาบาล	4
งานเวชระเบียน	6
งานแพทย์แผนไทย	7
งานเภสัชกรรม	8
งานชันสูตร	5
หน่วยงานปฐมภูมิและองค์รวม	6
งานผู้ป่วยฉุกเฉิน และอุบัติเหตุ	11
งานบริหารทั่วไป	4
งานทันตกรรม	5
งานสารสนเทศ และประกันสุขภาพ	3
รวม	93

ตาราง 5 ประชากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

กลุ่มผู้ใช้งาน	รพ.สต.	รพ.สต.	รพ.สต.	รพ.สต.	รพ.สต.
	ห้วยหีบ รุ่งอรุณ	เหล่า โพนค้อ	ม่วงไข่ น้อย	โคกนาดี	โพนทอง วัฒนา
นักวิชาการสาธารณสุข	2	2	2	2	2
เจ้าพนักงานทันต สาธารณสุข	1	1		1	2
ผู้ช่วยเหลือคนไข้					2
พยาบาลวิชาชีพ	1	1	2	1	
แพทย์แผนไทย	1	1	1	1	
เจ้าพนักงานสาธารณสุข			1	1	
รวมแต่ละโรงพยาบาล	5	5	6	6	6
รวม			28		

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหา

จำนวนประชากรของ Taro Yamane (1973)

$$n = \frac{N}{1+N.e^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรของโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณทั้งหมด 121 คน ความคลาดเคลื่อนระดับ 0.05

$$n = \frac{121}{1+121(0.05)^2}$$

$$n = 93$$

จากการคำนวณ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 93 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ จำนวน 65 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรบุคลากรโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ และบุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้ง 5 แห่ง ซึ่งมีจำนวนน้อยจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับจำนวนประชากร จำนวน 28 คน แสดงดังตาราง 6

ตาราง 6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร

กลุ่มผู้ใช้งาน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
งานผู้ป่วยใน	14	10
งานผู้ป่วยนอก	10	7
งานห้องคลอด	5	3
งานกายภาพบำบัด	5	3
กลุ่มการพยาบาล	4	3
งานเวชระเบียน	6	4
งานแพทย์แผนไทย	7	5
งานเภสัชกรรม	8	6
งานชันสูตร	5	3
หน่วยงานปฐมภูมิและองค์รวม	6	4
งานผู้ป่วยฉุกเฉิน และอุบัติเหตุ	11	8
งานบริหารทั่วไป	4	3
งานทันตกรรม	5	3
งานสารสนเทศ และประกันสุขภาพ	3	2
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 แห่ง	28	28
รวม	121	93

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ในระยะที่ 1 ประกอบด้วย ลักษณะของเครื่องมือ และการสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงานและหน้าที่ความเกี่ยวข้องของกับระบบสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งมี 11 ด้าน ได้แก่ นโยบายความมั่นคงปลอดภัย โครงสร้างทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับองค์กร การบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร การควบคุมการเข้าถึง การจัดหา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

แบบสอบถามในตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาลในประเด็นสภาพปัจจุบัน และความต้องการ ในการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ซึ่งมี 10 ปัจจัย ได้แก่ แผนงานและงบประมาณด้านระบบสารสนเทศขององค์กร นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศขององค์กร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ผู้บริหาร ผู้รับบริการ ข้อมูล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การคุกคามของภัยคุกคาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เลขเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลต่อ

การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอก
ศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร

2.1.2 แบบสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ใช้ลักษณะการสัมภาษณ์เชิงลึก แบบกึ่งโครงสร้าง
สัมภาษณ์ในหัวข้อ นโยบาย แผนงาน งบประมาณ และบุคลากร ในการจัดการความมั่นคง
ปลอดภัยสารสนเทศ

2.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ทำการศึกษาจากกรอบแนวคิด
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและปรับปรุงแบบสอบถาม ภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.2.1 ความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่จะนำไปใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเพื่อใช้ในการ
หาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ
อำเภอดอกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content
Validity) เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามในเรื่องการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง และความเข้าใจง่าย
ในทุกประเด็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลังจากนั้นจึงดำเนินการปรับปรุง
แบบสอบถาม เพื่อนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เป็นผู้ตรวจสอบและประเมินค่า
สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC)
อีกครั้ง พบว่ามีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 0.6 – 1.0 แสดงว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้อง
กับวัตถุประสงค์สามารถนำไปทดลองใช้ได้ โดยผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อดังตาราง 7
ผู้เชี่ยวชาญมีคุณสมบัติ ดังนี้

2.2.1.1 ผู้ดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล มีประสบการณ์
ทำงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

2.2.1.2 ผู้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

2.2.1.3 ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทด้านคอมพิวเตอร์ หรือสาขา
ที่เกี่ยวข้อง

ตาราง 7 ผู้เชี่ยวชาญประเมินค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
นายสมบัติ เทียบแสง	อาจารย์สาขาวิชา คอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
นายชายแดน มิ่งเมือง	อาจารย์สาขาวิชา คอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
นายยิ่งยศ แก้วเหล็กไหล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สว่างแดนดิน
นายสุรชาติ อุดม	เจ้าพนักงานเวชกรรม ฟื้นฟูชำนาญงาน	โรงพยาบาลวานรนิวาส
นายวรพงษ์ หอมหวาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลเจริญศิลป์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.1.1 แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ประกอบด้วย
ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการ
สุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผู้บริหารของโรงพยาบาลชุมชน และ
ผู้บริหารของโรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพ

3.1.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายหลังจาก
แจกแบบสอบถามไปแล้วหนึ่งสัปดาห์

3.1.3 หากแบบสอบถามไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยจะติดต่อขอเก็บในอีก
2 สัปดาห์ถัดไป

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informance)
ด้วยตนเอง

4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์การจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ใช้การคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.3 การหาลำดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ใช้การคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) โดยเรียงลำดับของปัจจัยตามค่าความถี่ที่มากที่สุดในแต่ละลำดับ ตั้งแต่ลำดับที่ 1 จนถึงลำดับที่ 10

4.4 เปรียบเทียบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ใช้การคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศกับกรอบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยการวิเคราะห์ค่าความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีเกณฑ์ในการพิจารณา คือ

ในส่วนการตอบแบบสอบถามของสภาพปัจจุบัน พิจารณาจากค่าความถี่ในช่อง “มี” มีค่ามากกว่าช่อง “ไม่มี” คือ สภาพปัจจุบันของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในข้อนั้น ค่าความถี่ในช่อง “ไม่มี” มีค่ามากกว่าช่อง “มี” คือ สภาพปัจจุบันของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ไม่มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในข้อนั้น

ในส่วนการตอบแบบสอบถามของความต้องการ พิจารณาจากค่าความถี่ในช่อง “ต้องการ” มากกว่าช่อง “ไม่ต้องการ” คือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในข้อนั้น ค่าความถี่ในช่อง “ไม่ต้องการ” มากกว่าช่อง “ต้องการ” คือ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความต้องการให้มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในข้อนั้น

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ระยะที่ 2 ร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรณีศึกษากลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร

โดยนำข้อมูลที่ได้จากระยะที่ 1 ร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร จากนั้นนำร่างที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้ดูแลระบบสารสนเทศของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ จำนวน 4 คน มีเกณฑ์การคัดเลือก คือ มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป
- 1.2 ผู้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 3 คน
- 1.3 ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เป็น จำนวน 3 คน เป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 1.4 ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำนวน 3 คน มีเกณฑ์การคัดเลือก คือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ด้านคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่มย่อย แสดงดังตาราง 8

ตาราง 8 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่มย่อย

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1	นายคำพันธ์ คำเรืองศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
2	นายอาทิตย์ นิลทะราช	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลม่วงไข่น้อย
3	นายกมนทัต ยลพันธ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
4	นายเปรมศักดิ์ เทพวงสา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
5	นายฤชาชัย บุตรเพ็ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
6	นายอัศรพล ยงดี	นักวิชาการสาธารณสุข	โรงพยาบาลสกลนคร
7	นายเอกกมล ไสยสนิท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โรงพยาบาลสกลนคร
8	นายชนาธิป ศรียาภัย	IT Security Specialist	IBM Solutions Delivery Co. Ltd.
9	นายสุรชาติ อุดม	เจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู ชำนาญงาน	โรงพยาบาลวานรนิวาส
10	นายจยุตย์ พูลเพิ่ม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
11	นางสาวรุ่งนภา พรโรจน์	นักวิชาการสาธารณสุข	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
12	นางสาวปิยรัตน์ ผาใต้	นักวิชาการสาธารณสุข	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
13	นางธิดารัตน์ ทาศรีภู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 2 มีดังนี้

2.1 ร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.2 แบบบันทึกข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างแนวทางการจัดการความ

มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.3 ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus group)

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย มีดังนี้

3.1 ผู้วิจัยติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อนัดหมายวันเวลาจัดสนทนากลุ่ม

- ผู้เชี่ยวชาญ
- 3.2 ผู้วิจัยประสานเจ้าหน้าที่สาขาวิชาเพื่อออกหนังสือเชิญ
 - 3.3 ผู้วิจัยนำส่งหนังสือเชิญด้วยตนเอง ตลอดจนติดต่อและจัดเตรียมสถานที่สำหรับสนทนากลุ่ม โดยใช้สถานที่ของโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ
 - 3.4 ผู้วิจัยดำเนินการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus group)
 - 3.5 ถอดเทปบันทึกการสนทนากลุ่ม
 - 3.6 วิเคราะห์บันทึกข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - 3.7 สังเคราะห์และสรุปประเด็นตามข้อเสนอแนะ ปรับแก้ร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - 3.8 เขียนผลการวิจัยประเด็นแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัย กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร