

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	8
ความมุ่งหมายของการวิจัย	9
ความสำคัญของการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	10
กรอบแนวคิดการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	14
ความหมายของความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	14
คุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	16
ภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	22
ความหมายภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	22
ประเภทของภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	23
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	32
ความหมายของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	32
มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	33
กระบวนการจัดทำระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัย	40
มาตรการการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ...	42
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	73
ปัจจัยภายในองค์กร	79

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ปัจจัยภายนอกองค์กร	81
บริบทกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ	
จังหวัดสกลนคร	82
ประวัติความเป็นมาของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ	
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	82
นโยบายด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	82
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	84
งานวิจัยในประเทศ	84
งานวิจัยต่างประเทศ	85
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	87
ระยะที่ 1 ศึกษาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เปรียบเทียบ	
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ	
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการ	
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการ	
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ	
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	87
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	94
ระยะที่ 2 เพื่อร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	
กรณีศึกษากลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ	
จังหวัดสกลนคร	95
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	95
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการดำเนินการวิจัย	96
การวิเคราะห์ข้อมูล	97
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
บริบทการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ	
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	99
โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ	100
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโพธิ์ทองวัฒนา	109
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยทับรุ่งอรุณ	113
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเหล่าโพธิ์ค้อ	116
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงไข่น้อย	120
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกนาดี	124
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ	
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการ	
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	129
ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	129
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	133
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย	
บริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	135
การพัฒนาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย	
บริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	137
แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย	
บริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	156
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	179
สรุปผลการวิจัย	180

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริษัทการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย บริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร	180
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	181
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย บริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร	182
แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการ สุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร	183
อภิปรายผลการวิจัย	184
การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร กับกรอบมาตรฐานการจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	184
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย บริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร	186
แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย บริการสุขภาพ อำเภอดอกค้อศรีสุวรรณ จังหวัดสกลนคร	189
ข้อเสนอแนะ	190
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	190
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป	191
บรรณานุกรม	193
ภาคผนวก	197
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	199
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัย ผู้ใช้ทั่วไป	205

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ	221
ประวัติย่อของผู้วิจัย	247

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สรุปประเภทของภัยคุกคาม	29
2 มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	37
3 ตัวแปรที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	74
4 ประชากรโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ	88
5 ประชากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	89
6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	90
7 ผู้เชี่ยวชาญประเมินค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์	93
8 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่มย่อย	96
9 ประเภทคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่ใช้ในโรงพยาบาล	101
10 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ	103
11 ความสัมพันธ์ของการเข้าถึงระบบงานและกลุ่มผู้ใช้	105
12 การเข้าถึงระบบงานและกลุ่มผู้ใช้	111
13 จำนวนคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเหล่าโพนค้อ	117
14 จำนวนคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงไข่น้อย	121
15 จำนวนคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกนาดี	126
16 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม	129
17 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
18 กลุ่มงานของกลุ่มตัวอย่าง	132
19 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	136
20 ผลการประเมินการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	138
21 ข้อเสนอแนะร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	157
22 แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	164
23 แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ...	171

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	11
2 แผนภาพแสดงวงจรการจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามขั้นตอน Plan-Do-Check-Act	42
3 ผังการบริหารโรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ	100
4 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโพธิ์ทองวัฒนา	109
5 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยหีบ	113
6 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโพธิ์ค้อ	117
7 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่วงไข่น้อย	120
8 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโคกนาดี	125
9 การสนทนากลุ่มย่อย	163
10 แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กลุ่มเครือข่าย บริการสุขภาพ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร	177