

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



ที่ ศธ ๐๕๔๒.๑๒/ว ๗๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
๕๗๐๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ จำนวน ๑ ชุด
๒. เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย Miss. Le Thuy Ngan รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๙๔๒๒๕๒๓๑๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “อิทธิพลของคุณภาพการบริการต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลวิทยาลัยการแพทย์กวางบิญ เมืองดงเฮีย จังหวัดกวางบิญ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ป.ม.) โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย รมเย็น เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.หาญชัย อัมภามล)
ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๒๙

โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๒

ผู้ประสานงาน Miss. Le Thuy Ngan โทร. ๐ ๘๘๕๕ ๗๐๑๑ ๗

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ ศธ ๐๕๔๒.๑๒/ว ๗๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
๕๗๐๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ จำนวน ๑ ชุด
 ๒. เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
 ๓. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย Miss. Le Thuy Ngan รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๙๔๒๖๕๒๓๑๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “อิทธิพลของคุณภาพการบริการต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลวิทยาลัยการแพทย์กวางบึง เมืองดงเคี้ย จังหวัดกวางบึง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย รมเย็น เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.หาชัย อัมภากล)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๒๙

โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๒

ผู้ประสานงาน Miss. Le Thuy Ngan โทร. ๐ ๘๘๕๕ ๗๐๑๑ ๗

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ ศธ ๐๕๔๒.๑๒/ว ๗๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
๕๗๐๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ว่าที่ร้อยตรี ดร.พิศดาร แสนชาติ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ จำนวน ๑ ชุด
 ๒. เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
 ๓. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย Miss. Le Thuy Ngan รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๙๔๒๖๔๒๓๑๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “อิทธิพลของคุณภาพการบริการต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลวิทยาลัยการแพทย์วังบัว เมืองต่งเฮี้ย จังหวัดกวางบ๋ิง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ป.ม.) โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

U. sum

(รองศาสตราจารย์ ดร.หาญชัย อัมภผล)
ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๕๒๙๗ ๐๒๒๙

โทรสาร ๐ ๕๒๙๗ ๐๐๓๒

ผู้ประสานงาน Miss. Le Thuy Ngan โทร. ๐ ๘๘๕๕ ๗๐๑๑ ๗

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

No.0542.12 /C 779



Sakon Nakhon Rajabhat University
680 Nittayo Road,
That Cheungchum Sub-district,
Muang District, Sakon Nakhon
47000.

21 June, 2018.

Dear Mr. Le Viet Hung:

Miss Le Thuy Ngan, a student of Master of Public Administration program of Sakon Nakhon Rajabhat University, is conducting a research project entitled "**The Influence of Service Quality Affecting Hospital Visitors' Satisfaction in Quang Binh Medical College, Dong Hoi City, Quang Binh Province, the Socialist Republic of Vietnam**". His study is carried out under the supervision of Asst. Prof. Dr. Lamai Romyen (advisor) and Assoc. Prof. Dr. Jitti Kittilertpaisan (co-advisor).

Since you specialize in the field related to Miss Le Thuy Ngan's study, Sakon Nakhon Rajabhat University would like you to examine and assess the instrument that will be employed in her data collection. The research framework, definitions of terms, instruments and evaluation form of the instruments have been enclosed herewith.

We feel very much appreciated for your kindness and assistance.

Sincerely yours,

Handwritten signature of H. Umpapol in blue ink.

(Assoc. Prof. Dr. Hanchai Umpapol)
Director of the Faculty of Graduate Studies
Acting on Behalf of Sakon Nakhon Rajabhat University's President

Graduate School
Fax +66 4297 0032
Tel +66 4297 0229
Tel. +668 8557 0117 (Miss. Le Thuy Ngan, Coordinator)



No.0542.12 /C 779

Sakon Nakhon Rajabhat University
680 Nittayo Road,
That Cheungchum Sub-district,
Muang District, Sakon Nakhon
47000.

21 June, 2018.

Dear Mr. Truong Duy Duc:

Miss Le Thuy Ngan, a student of Master of Public Administration program of Sakon Nakhon Rajabhat University, is conducting a research project entitled "**The Influence of Service Quality Affecting Hospital Visitors' Satisfaction in Quang Binh Medical College, Dong Hoi City, Quang Binh Province, the Socialist Republic of Vietnam**". His study is carried out under the supervision of Asst. Prof. Dr. Lamai Romyen (advisor) and Assoc. Prof. Dr. Jitti Kittilertpaisan (co-advisor).

Since you specialize in the field related to Miss Le Thuy Ngan's study, Sakon Nakhon Rajabhat University would like you to examine and assess the instrument that will be employed in her data collection. The research framework, definitions of terms, instruments and evaluation form of the instruments have been enclosed herewith.

We feel very much appreciated for your kindness and assistance.

Sincerely yours,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "H. Umpapol".

(Assoc. Prof. Dr. Hanchai Umpapol)
Director of the Faculty of Graduate Studies
Acting on Behalf of Sakon Nakhon Rajabhat University's President

Graduate School
Fax +66 4297 0032
Tel +66 4297 0229
Tel. +668 8557 0117 (Miss. Le Thuy Ngan, Coordinator)

No.0542.01/851



Sakon Nakhon Rajabhat University
680 Nittayo Road,
That Cheungchum Sub-district,
Muang District, Sakon Nakhon
47000

3 July, 2018.

Dear Mr. Truong Duy Duc:

Miss. Le Thuy Ngan, a student of Master of Public Administration program of Sakon Nakhon Rajabhat University, is conducting a research project entitled **“The Influence of Service Quality Affecting the Visitors’ Satisfaction of the Hospitals in Quang Binh Medical College, Dong Hoi City, Quang Binh Province, the Socialist Republic of Vietnam”**. Her study is carried out under the supervision of Asst. Prof. Dr. Lamai Romyen (advisor) and Assoc. Prof. Dr. Jitti Kittilertpaisan (co-advisor).

Pertaining to this study, Miss. Le Thuy Ngan would like to try out her research instruments at your institution so as to gain the reliability in her study. Should any convenience and assistance be arranged for her, they would certainly be highly appreciated by Sakon Nakhon Rajabhat University.

Thank you for your kind consideration of our request.

Sincerely yours,

Handwritten signature of H. Umpapol in blue ink.

(Assoc. Prof. Dr. Hanchai Umpapol)
Director of the Faculty of Graduate Studies
Acting on Behalf of Sakon Nakhon Rajabhat University’s President

Graduate School
Fax +66 4297 0032
Tel +66 4297 0229
Tel. +668 8557 0117 (Miss. Le Thuy Ngan, Coordinator)

No.0542.12 /C 912



Sakon Nakhon Rajabhat University
680 Nittayo Road,
That Cheungechum Sub-district,
Muang District, Sakon Nakhon
47000.

15 July, 2018.

Dear Mr. Truong Duy Duc:

Miss. Le Thuy Ngan, a student of Master of Public Administration program of Sakon Nakhon Rajabhat University, is conducting a research project entitled **“The Influence of Service Quality Affecting the Visitors’ Satisfaction of the Hospitals in Quang Binh Medical College, Dong Hoi City, Quang Binh Province, the Socialist Republic of Vietnam”**. Her study is carried out under the supervision of Asst. Prof. Dr. Lamai Romyen (advisor) and Assoc. Prof. Dr. Jitti Kittilertpaisan (co-advisor).

Pertaining to this study, we would like to ask for your permission to allow Miss. Le Thuy Ngan to collect the data needed for her research project at your institution.

We feel very much thankful for your kindness and assistance.

Sincerely yours,

Handwritten signature of H. Umpapol in blue ink.

(Assoc. Prof. Dr. Hanchai Umpapol)
Director of the Faculty of Graduate Studies
Acting on Behalf of Sakon Nakhon Rajabhat University’s President

Graduate School
Fax +66 4297 0032
Tel +66 4297 0229
Tel. +668 8557 0117 (Miss. Le Thuy Ngan, Coordinator)