



อิทธิพลของคุณภาพการบริการต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
วิทยาลัยการแพทย์กว้างบิญ เมืองด่งเฮีย จังหวัดกว้างบิญ
สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

วิทยานิพนธ์

ของ

LE THUY NGAN

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พฤษภาคม 2561

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อิทธิพลของคุณภาพการบริการต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
วิทยาลัยการแพทย์กว้างปิญ เมืองต่งเฮีย จังหวัดกว้างปิญ
สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

วิทยานิพนธ์

ของ

LE THUY NGAN

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พฤษภาคม 2561

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AFFECTING HOSPITAL VISITORS'
SATISFACTION IN QUANG BINH MEDICAL COLLEGE, DONG HOI CITY,
QUANG BINH PROVINCE, THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIET NAM

BY

LE THUY NGAN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Master of Public Administration Degree in Public Administration
At Sakon Nakhon Rajabhat University

November 2018

All Rights Reserved by Sakon Nakhon Rajabhat University