

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร .....	14
ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร .....	14
ทฤษฎีของวัฒนธรรมองค์กร .....	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	20
ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	20
ทฤษฎีขององค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	21
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร .....	30
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร .....	30
ทฤษฎีของคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร .....	33
บริบทมหาวิทยาลัยนครพนม .....	39
ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยนครพนม .....	39
หน่วยงานสังกัด/คณะ/วิทยาลัย .....	40
ปรัชญา/เอกลักษณ์/อัตลักษณ์ .....	40
วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าประสงค์ .....	40

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ค่านิยมหลัก .....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43
งานวิจัยในประเทศ .....	43
งานวิจัยต่างประเทศ .....	52
3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	92
สรุปผลการวิจัย .....	92
อภิปรายผล .....	100
ข้อเสนอแนะ .....	105
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ .....	105
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป .....	106
บรรณานุกรม .....	107

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก .....	117
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	118
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	126
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	128
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม .....	142
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	148
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	159

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	องค์ประกอบ 5 ด้านขององค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	23
2	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมแยกเป็นหน่วยงาน .....	57
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล .....	67
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมโดยภาพรวม .....	71
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านวัฒนธรรมที่เน้นบทบาท .....	72
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านวัฒนธรรมเน้นทีมงาน .....	73
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านวัฒนธรรมที่เน้นบทบาท อิสระเฉพาะตัวบุคคล .....	74
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กร บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านวัฒนธรรมแบบเป็นผู้นำ .....	75
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมโดยภาพรวม .....	76
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ .....	77
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านการมีแบบแผนความคิด .....	78
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน .....	79
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านการเรียนรู้เป็นทีม .....	80

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับองค์การแห่งการเรียนรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ..... 81
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมโดยภาพรวม ..... 82
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และเพียงพอ ..... 83
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ ..... 84
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในงาน ..... 85
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร มหาวิทยาลัยนครพนมด้านโอกาสในการใช้และพัฒนาขีด ความสามารถของบุคคล ..... 86
20	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson correlation ของวัฒนธรรมองค์กรและองค์การแห่งการเรียนรู้ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ..... 87
21	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและ องค์การแห่งการเรียนรู้ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมรายด้าน ..... 89

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	10
2 แนวความคิดของการคิด .....	22
3 แบบจำลองระบบองค์การแห่งการเรียนรู้ .....	24
4 องค์ประกอบย่อยของการเรียนรู้ .....	24
5 องค์ประกอบย่อยขององค์การ .....	25
6 องค์ประกอบย่อยของบุคลากร .....	25
7 องค์ประกอบย่อยของความรู้ .....	26
8 องค์ประกอบย่อยของเทคโนโลยี .....	27

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี