

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้ลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน ค่าสถิติทดสอบแบบที (t-test)
ANOVA	แทน การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of covariance)
F	แทน ค่าสถิติทดสอบแบบเอฟ (F-test)
df	แทน ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Sum of square)
MS	แทน ความแปรปรวน (Mean of sum of square)
P	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติ
Sig	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน แยกออกเป็น 4 ตอน  
ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการ  
พัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มี  
ต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการ  
บริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

สำหรับรายละเอียดในแต่ละตอน มีดังนี้

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และชุมชนที่อาศัยอยู่ รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = 345)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
-ชาย	188	54.49
-หญิง	157	45.51
2. อายุ		
-ไม่เกิน 30 ปี	14	4.06
-31-45 ปี	97	28.12
-46-60 ปี	218	63.19
-ปานกลางกว่า 60 ปี	16	4.64
3. สถานภาพ		
-โสด	53	15.36
-สมรส	246	71.30
-หม้าย/หย่าร้าง	46	13.33
4. ระดับการศึกษา		
-ประถมศึกษา	233	67.54
-มัธยมศึกษา/ปวช.	97	28.12
-อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.	10	2.90
-ปริญญาตรีขึ้นไป	5	1.45

ตาราง 2 (ต่อ)

(n = 345)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
5. อาชีพ		
- เกษตรกร	246	71.30
- ค้าขาย	62	17.97
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	14	4.06
- รับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน	11	3.19
- อาชีพอื่น ๆ	12	3.48
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
- ไม่เกิน 1,000,000 กีบ	68	19.71
- 1,000,001-2,000,000 กีบ	160	46.38
- 2,000,001-5,000,000 กีบ	94	27.25
- ปานกลางกว่า 5,000,000 กีบ	23	6.67
7. ชุมชนที่อาศัยอยู่		
- ชุมชนหมู่บ้านสีวิไล	84	24.35
- ชุมชนหมู่บ้านโพธิ์	95	27.54
- ชุมชนหมู่บ้านโพธิ์ไช	77	22.32
- ชุมชนหมู่บ้านปากซัน	89	25.80
รวม	345	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.49 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.19 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 71.30 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 67.54 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 71.30 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,000,001-2,000,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 46.38 และอาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 27.54

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร  
การพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง  
ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
รายละเอียดดังตาราง 3-7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
การบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน

(n = 345)

ด้าน ที่	การบริหารการพัฒนาเมือง	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ด้านสังคม	2.84	0.25	ปานกลาง
2	ด้านเศรษฐกิจ	2.85	0.28	ปานกลาง
3	ด้านการเมือง	2.91	0.24	ปานกลาง
4	ด้านกายภาพ	2.80	0.22	ปานกลาง
	รวม	2.85	0.13	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ด้านการเมือง ( $\bar{X} = 2.91$ ) รองลงมา คือ ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 2.85$ ) ด้านสังคม ( $\bar{X} = 2.84$ ) และด้านกายภาพ ( $\bar{X} = 2.80$ ) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสังคม โดยรวมและรายข้อ

(n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดา จนถึงวัยเด็กเล็ก	2.79	0.60	ปานกลาง
2	การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน	2.62	1.04	ปานกลาง
3	การพัฒนาเยาวชน	2.72	0.96	ปานกลาง
4	การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน	2.73	0.68	ปานกลาง
5	การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้าง สถาบันครอบครัว	3.23	0.80	ปานกลาง
6	การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลผู้สูงอายุ	2.96	0.99	ปานกลาง
7	การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ	2.81	0.80	ปานกลาง
8	การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง	2.68	0.99	ปานกลาง
9	การส่งเสริมให้ประชาชนลดละเลิกอบายมุข	3.05	0.72	ปานกลาง
10	การแก้ไขความยากจนของประชาชน	3.08	0.57	ปานกลาง
11	การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง	2.41	1.19	น้อย
12	การส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรม และ ศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	3.08	1.12	ปานกลาง
13	การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการ กีฬา ให้ เด็กและเยาวชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรม กีฬา/ออกกำลังกาย	2.92	0.85	ปานกลาง
14	การบริหารจัดการและควบคุมการขายตัว ของชุมชนแออัด	2.82	1.02	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

(n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
15	การส่งเสริมศาสนา ศิลปะวัฒนธรรมและ ประเพณี	2.76	1.20	น้อย
	รวม	2.84	0.25	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.56$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ข้อที่ 1 การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว ( $\bar{X} = 3.23$ ) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ข้อ 10 การแก้ไขความยากจนของประชาชน ( $\bar{X} = 3.08$ ) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 11 การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพ และทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านเศรษฐกิจ โดยรวมและรายข้อ (n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การส่งเสริมภาคเกษตรกรรม	2.70	0.61	ปานกลาง
2	การส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมสิ่งทอ ในครัวเรือน	2.95	1.18	ปานกลาง
3	การส่งเสริมภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร	2.83	0.94	ปานกลาง
4	การส่งเสริมภาคบริการการท่องเที่ยว	2.54	0.80	ปานกลาง
5	การส่งเสริมภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก	2.72	1.12	ปานกลาง
6	การส่งเสริมภาคบริการขนส่ง	3.49	1.02	ปานกลาง
7	การส่งเสริมภาคบริการสินค้าอุปโภคบริโภค	2.86	0.87	ปานกลาง
8	การส่งเสริมภาคบริการพลังงาน(ป้มน้ำมัน และแก๊ส)	2.89	1.16	ปานกลาง
9	การส่งเสริมภาคบริการตลาด และตลาดสด	2.76	0.98	ปานกลาง
10	การส่งเสริมภาคบริการเงินทุนและสถาบัน การเงิน	2.88	0.85	ปานกลาง
11	การส่งเสริมภาคแรงงาน และการมีงานทำ	3.00	0.28	ปานกลาง
12	การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ (ODOP)	2.48	0.66	น้อย
13	การส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ การสร้างและ ขยายเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอาชีพ อย่างต่อเนื่อง	3.04	0.43	ปานกลาง
14	การส่งเสริมให้ชุมชนมีการแปรรูปวัตถุดิบใน ท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า	2.83	0.54	ปานกลาง
	รวม	2.85	0.28	ปานกลาง



จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ข้อที่ 6 การส่งเสริมภาคบริการขนส่ง ( $\bar{X} = 3.49$ ) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ การสร้างและขยายเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.04$ ) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 12 การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) ( $\bar{X} = 2.48$ ) มีความพึงพอใจในระดับน้อย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง โดยรวมและรายข้อ

(n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองที่ดีให้กับประชาชน	2.70	0.60	ปานกลาง
2	การให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมืองทั้งระดับท้องถิ่นและระดับชาติกับประชาชน	2.79	1.13	ปานกลาง
3	การอบรมความรู้ทางการเมืองให้กับประชาชน	2.62	1.09	ปานกลาง
4	การให้สิทธิเสรีภาพกับประชาชนในการนับถือศาสนา	2.80	0.77	ปานกลาง
5	การให้สิทธิกับประชาชนในการรับบริการสาธารณสุข	2.40	0.71	น้อย
6	การส่งเสริมให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลคำชี้แจงและเหตุผลจากหน่วยราชการ	2.81	0.93	ปานกลาง
7	การให้สิทธิกับประชาชนในการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์	2.76	0.79	ปานกลาง
8	การส่งเสริมชุมชนมีการจัดกิจกรรมเวทีประชาคมให้เป็นแหล่งพบปะของชุมชนเพื่อการพบปะสังสรรค์พัฒนาชุมชน	1.21	0.53	น้อยที่สุด
9	การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ	4.14	0.85	ปานกลาง
10	การส่งเสริมประชาชนในชุมชนให้รู้จักใช้สิทธิของตนเองและแนะนำให้ผู้อื่นรู้จักใช้สิทธิของตนเองอย่างเหมาะสมตามกฎหมายของประเทศ	4.05	0.82	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

(n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
11	การส่งเสริมประชาชนในชุมชนให้เคารพกฎหมาย บ้านเมือง, สื่อสัต์ย์ต่อหน้าที่ไม่เห็นแก่ประโยชน์ ส่วนตน ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น	2.93	0.29	ปานกลาง
12	การส่งเสริมประชาชนในชุมชนให้เคารพกฎระเบียบ ทางสังคม เช่น ยึดมั่นในขนบธรรมเนียมประเพณี อันดีงามของสังคม ปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ	3.71	1.10	มาก
รวม		2.91	0.24	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ข้อที่ 9 การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.14$ ) มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมา คือ ข้อที่ 10 การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.05$ ) มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ ข้อที่ 8 การส่งเสริมชุมชนมีการจัดกิจกรรมเวทีประชาคมให้เป็นแหล่งพบปะของชุมชนเพื่อการพบปะสังสรรค์พัฒนาชุมชน ( $\bar{X} = 1.21$ ) มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านกายภาพ โดยรวมและรายข้อ

(n = 345)

ข้อ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การพัฒนาและจัดการพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย	2.62	1.17	ปานกลาง
2	การพัฒนาและจัดการพื้นที่ย่านการค้า	2.76	1.04	ปานกลาง
3	การพัฒนาและจัดการพื้นที่ย่านเกษตรกรรม	2.74	1.08	ปานกลาง
4	การพัฒนาและจัดการพื้นที่ย่านสถาบันและราชการ	3.01	0.86	ปานกลาง
5	การพัฒนาและจัดการพื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน	2.83	0.62	ปานกลาง
6	การพัฒนาและจัดการบำรุงรักษาถนนและทางสัญจรในชุมชน	2.77	0.94	ปานกลาง
7	การจัดการระบบประปาในชุมชน	2.51	1.08	ปานกลาง
8	การจัดการระบบไฟฟ้า การขยายเขตไฟฟ้า ส่องสว่างทั่วถึง มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสม่ำเสมอ	3.12	0.75	ปานกลาง
9	การจัดการระบบระบายน้ำในชุมชน	2.76	0.56	ปานกลาง
10	การรักษาความสะอาดและการจัดระเบียบในการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.59	0.95	ปานกลาง
11	การจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย	2.90	0.77	ปานกลาง
12	การจัดการพื้นที่ตลาดสดของเทศบาล	2.77	0.77	ปานกลาง
13	การพัฒนาและจัดการสวนสาธารณะ และพื้นที่สีเขียวในเทศบาล	3.02	0.77	ปานกลาง
14	การก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนหนทาง เพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนนหนทาง	2.72	0.73	ปานกลาง
รวม		2.80	0.22	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านกายภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.80$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ข้อที่ 8 การจัดการระบบไฟฟ้า การขยายเขตไฟฟ้า ส่องสว่างทั่วถึง มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.12$ ) รองลงมา คือ ข้อที่ 13 การพัฒนาและจัดการสวนสาธารณะ และพื้นที่สีเขียวในเทศบาล ( $\bar{X} = 3.02$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 7 การจัดการระบบประปาในชุมชน ( $\bar{X} = 2.51$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล**

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล อันประกอบด้วย เพศ อายุ  
สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และชุมชนที่อาศัยอยู่  
รายละเอียดดังตาราง 8-22

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
การบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

(n = 345)

การบริหารการพัฒนาเมือง		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )		T	P
		ชาย (188 คน)	หญิง (157 คน)		
1	ด้านสังคม	2.86	2.82	1.339	.181
2	ด้านเศรษฐกิจ	2.85	2.86	-.417	.677
3	ด้านการเมือง	2.90	2.92	-.753	.452
4	ด้านกายภาพ	2.79	2.81	-.726	.468
รวม		2.85	2.85	-.152	.879

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ โดยใช้ค่า t-  
test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร

การพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.121	3	.040	.643	.588
	ภายในกลุ่ม	21.365	341	.063		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.063	3	.021	.272	.845
	ภายในกลุ่ม	26.379	341	.077		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	.097	3	.032	.539	.656
	ภายในกลุ่ม	20.524	341	.060		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.139	3	.046	.996	.395
	ภายในกลุ่ม	15.804	341	.046		
	รวม	15.943	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.055	3	.018	1.005	.391
	ภายในกลุ่ม	6.179	341	.018		
	รวม	6.233	344			

จากตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพ

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.075	2	.037	.596	.551
	ภายในกลุ่ม	21.411	342	.063		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.282	2	.141	1.845	.160
	ภายในกลุ่ม	26.160	342	.076		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	.390	2	.195	3.299	.038*
	ภายในกลุ่ม	20.231	342	.059		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.032	2	.016	.885	.414
	ภายในกลุ่ม	6.201	342	.018		
	รวม	6.233	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.125	2	.063	1.355	.259
	ภายในกลุ่ม	15.817	342	.046		
	รวม	15.943	344			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง จึงทำการทดสอบความแตกต่าง

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

สถานภาพ	$(\bar{X})$	โสด	สมรส	หม้าย / หย่าร้าง
		2.85	2.93	2.87
โสด	2.85		.08*	.02
สมรส	2.93			.06
หม้าย / หย่าร้าง	2.87			

จากตาราง 11 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มสถานภาพต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.155	3	.052	.828	.479
	ภายในกลุ่ม	21.330	341	.063		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.186	3	.062	.807	.491
	ภายในกลุ่ม	26.256	341	.077		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	.530	3	.177	2.996	.031*
	ภายในกลุ่ม	20.092	341	.059		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.258	3	.086	1.868	.135
	ภายในกลุ่ม	15.685	341	.046		
	รวม	15.943	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.079	3	.026	1.452	.227
	ภายในกลุ่ม	6.155	341	.018		
	รวม	6.233	344			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาล

เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe's test) รายละเอียด ดังตาราง 13

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรีขึ้นไป
		2.91	2.90	2.89	3.23
ประถมศึกษา	2.91		.01	.02	.33*
มัธยมศึกษา	2.90			.01	.33*
อนุปริญญา	2.89				.34
ปริญญาตรี	3.23				

จากตาราง 13 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา

2) ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.075	4	.019	.298	.879
	ภายในกลุ่ม	21.411	340	.063		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.194	4	.048	.627	.643
	ภายในกลุ่ม	26.248	340	.077		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	.797	4	.199	3.415	.009*
	ภายในกลุ่ม	19.825	340	.058		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.732	4	.183	4.093	.003*
	ภายในกลุ่ม	15.210	340	.045		
	รวม	15.943	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.190	4	.048	2.677	.032*
	ภายในกลุ่ม	6.043	340	.018		
	รวม	6.233	344			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe's test) รายละเอียด ดังตาราง 15-17

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

อาชีพ	$(\bar{X})$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อาชีพอื่น ๆ
		2.85	2.82	2.92	2.92	2.87
เกษตรกร	2.85		.03	.08	.07	.02
ค้าขาย	2.82			.10*	.10*	.05
รับราชการ	2.92				.00	.05
รับจ้าง	2.92					.05
อาชีพอื่น ๆ	2.87					

จากตาราง 15 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวง

บอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย
- 2) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

อาชีพ	$(\bar{X})$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อาชีพอื่น ๆ
		2.90	2.90	3.07	3.06	2.79
เกษตรกร	2.90		.00	.19	.16	.11
ค้าขาย	2.90			.17	.16	.11
รับราชการ	3.07				.01	.28*
รับจ้าง	3.06					.27*
อาชีพอื่น ๆ	2.79					

จากตาราง 16 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ

มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

2) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

อาชีพ	$(\bar{X})$	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ	รับจ้าง	อาชีพอื่น ๆ
		2.90	2.90	3.07	3.06	2.79
เกษตรกร	2.90		.00	.19	.16	.11
ค้าขาย	2.90			.17	.16	.11
รับราชการ	3.07				.01	.28*
รับจ้าง	3.06					.27*
อาชีพอื่น ๆ	2.79					

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐมีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

2) ประชาชนที่มีประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.209	3	.070	1.119	.341
	ภายในกลุ่ม	21.276	341	.062		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.499	3	.166	2.188	.089
	ภายในกลุ่ม	25.943	341	.076		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	.750	3	.250	4.293	.005*
	ภายในกลุ่ม	19.871	341	.058		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.000	3	.000	.004	1.000
	ภายในกลุ่ม	15.942	341	.047		
	รวม	15.943	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.037	3	.012	.670	.571
	ภายในกลุ่ม	6.197	341	.018		
	รวม	6.233	344			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของ



เทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test) รายละเอียด ดังตาราง 19

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$(\bar{X})$	ไม่เกิน 1,000,000 กีบ	1,000,001- 2,000,000 กีบ	2,000,001- 5,000,000 กีบ	มากกว่า 5,000,000 กีบ
		2.90	2.87	2.96	3.03
ไม่เกิน 1,000,000 กีบ	2.90		.03	.06	.13
1,000,001- 2,000,000 กีบ	2.87			.08	.16*
2,000,001- 5,000,000 กีบ	2.96				.07
มากกว่า 5,000,000 กีบ	3.03				

จากตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระดับต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ประชาชนที่มี

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 5,000,000 กีบ มีความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มี  
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,000,001-2,000,000 กีบ

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
การบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล  
ด้านชุมชนที่อาศัยอยู่

(n = 345)

การบริหาร การพัฒนาเมือง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.357	3	.119	1.922	.126
	ภายในกลุ่ม	21.128	341	.062		
	รวม	21.486	344			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.317	3	.106	1.379	.249
	ภายในกลุ่ม	26.125	341	.077		
	รวม	26.442	344			
ด้านการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	2.624	3	.875	16.573	.000*
	ภายในกลุ่ม	17.997	341	.053		
	รวม	20.621	344			
ด้านกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.188	3	.063	1.360	.255
	ภายในกลุ่ม	15.754	341	.046		
	รวม	15.943	344			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.065	3	.022	1.195	.311
	ภายในกลุ่ม	6.168	341	.018		
	รวม	6.233	344			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านชุมชนที่อาศัยอยู่ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการเมือง จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test) รายละเอียด ดังตาราง 21

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านชุมชนที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

(n = 345)

ชุมชนที่อาศัยอยู่	$(\bar{X})$	ชุมชนหมู่บ้าน	ชุมชนหมู่บ้าน	ชุมชนหมู่บ้าน	ชุมชนหมู่บ้าน
		สิวิไล	โพสี	โพนไซ	ปากซัน
		2.77	2.91	3.00	2.97
หมู่บ้านสิวิไล	2.77		.14*	.23*	.21*
หมู่บ้านโพสี	2.91			.09	.06
หมู่บ้านโพนไซ	3.00				.02
หมู่บ้านปากซัน	2.97				

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านชุมชนที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่าง ๆ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านปากซัน มีความพึงพอใจมากกว่า  
ประชาชนอาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านสีวิไล
- 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านโพนโซ มีความพึงพอใจมากกว่า  
ประชาชนอาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านสีวิไล
- 3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านโพลี มีความพึงพอใจมากกว่า  
ประชาชนอาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านสีวิไล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจ  
 ของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน  
 แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม  
 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ข้อสมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านเพศ	ปฏิเสธ
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านอายุ	ปฏิเสธ
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านสถานภาพ	ปฏิเสธ
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	ปฏิเสธ
5. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านอาชีพ	ยอมรับ
6. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ปฏิเสธ
7. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านชุมชนที่อาศัยอยู่	ปฏิเสธ

จากตาราง 22 ผลการศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม เมื่อจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ ยอมรับสมมติฐาน เมื่อจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และชุมชนที่อาศัยอยู่ ปฏิเสธสมมติฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

(n = 345)

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน	ร้อยละ
-ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	165	47.83
-ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	180	52.17
รวม	345	100.00

จากตาราง 23 พบว่า ในจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 345 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 47.85 ส่วนที่เหลือ จำนวน 180 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 52.17

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากแบบสอบถามปลายเปิด สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการ ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหา

2. ควรแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความขัดข้อง อยู่เสมอให้สามารถใช้งานให้เอื้ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเขตเทศบาล
3. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซัน ให้ความสำคัญสะอาดท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่อยู่อย่าง ต่อเนื่อง
4. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ควรตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการ เพื่อพัฒนา เด็ก สตรี คนชราผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และมากขึ้นกว่านี้
5. ควรพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนน เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวก ปลอดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา
6. ควรจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีอย่างสม่ำเสมอและ ทั่วถึง รีบแก้ไขถนนที่ชำรุด เพราะอาจจะเกิดอุบัติเหตุจากสภาพถนนที่ชำรุดทรุดโทรมได้
7. ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนสาธารณะ ทางแยก หรือใกล้ป่าทึบ ในบริเวณชุมชนเพื่อหลีกเลี่ยงการก่ออาชญากรรม
8. ควรจัดตั้งห้องสมุดเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ
9. ควรจัดโครงการช่วยเหลือผู้ยากไร้ในชุมชนอย่างทั่วถึง
10. หน่วยงานราชการควรเข้ามาส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการมีงาน ทำให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซันให้มากขึ้น



## แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม มาปรับปรุงเป็นแบบสัมภาษณ์ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 10 ท่าน ซึ่งพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีจำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านกายภาพ 2) ด้านสังคม 3) ด้านเศรษฐกิจ และ 4) ด้านการเมือง (เนื่องจากผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน) รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นรายด้าน กับค่าเฉลี่ยรวม

การบริหารการพัฒนาเมือง		$\bar{X}$	ผลการเปรียบเทียบ กับค่าเฉลี่ยรวม	สรุปผล
1	ด้านสังคม	2.84	ต่ำกว่า	ควรพัฒนา
2	ด้านเศรษฐกิจ	2.85	ต่ำกว่า	ควรพัฒนา
3	ด้านการเมือง	2.91	สูงกว่า	ควรพัฒนา
4	ด้านกายภาพ	2.80	ต่ำกว่า	ควรพัฒนา
ภาพรวม		2.85		

ซึ่งผลการหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากการระดมความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น มีดังนี้

### 1. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านกายภาพ

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านกายภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

“รัฐบาล เทศบาลเมืองปากซัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพัฒนาและจัดการพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่านเกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน จัดวางผังเมืองและกำหนดพื้นที่ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน เป็นสัดส่วน รัฐต้องสร้างถนนหนทางให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และบำรุงรักษาซ่อมแซมอยู่เสมอ ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกชุมชน ระบบระบายน้ำในชุมชนต้องจัดสร้างให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนรักษาความสะอาด และร่วมกันกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ถูกสุขลักษณะ และควรบำรุงรักษา ถนนหนทาง เพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนนหนทาง และควรมีมาตรการและออกกฎหมายลงโทษแก่ผู้ที่กระทำความผิดไม่ว่าจะเป็นการฝ่าฝืนกฎจราจร การทำลายสภาพแวดล้อมในชุมชนให้รุนแรงมากขึ้น ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดโซนนิ่งพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่านเกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน จัดวางผังเมืองและกำหนดพื้นที่ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน เป็นสัดส่วน รัฐต้องสร้างถนนหนทางให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และบำรุงรักษาซ่อมแซมอยู่เสมอ ควรส่งเสริมบรรณคดีให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจร ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบครัวชุมชนทุกพื้นที่ และควรเก็บค่าประปาด้วยความเป็นธรรม จัดสร้างระบบระบายน้ำในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนรักษาความสะอาดและร่วมกันกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ถูกสุขลักษณะ และควรบำรุงรักษา ซ่อมแซมถนนหนทาง ภายในเทศบาลให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ และควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนในเทศบาล ร่วมใจกันรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งขณะให้เป็นที และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรเพิ่มและจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร ที่ทันสมัยมาใช้ในเขตเทศบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยอันอาจเกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ควรแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความข้องอยู่เสมอให้สามารถใช้งานได้ให้อีกอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรส่งเสริมการอนุรักษ์และเผยแพร่ปลูกฝังให้ประชาชนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชุมชนท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมและเพิ่มงบประมาณการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนหนทาง ประปา ระบบระบายน้ำในชุมชน ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรมีการจัดการพื้นที่ต่าง ๆ ในเขตเทศบาล พื้นที่ตลาด ย่านการค้า ย่านเกษตร ฯลฯ ให้มีความเหมาะสม ควร เพิ่มและจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร ที่ทันสมัยมาใช้ในเขตเทศบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยอันอาจเกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ควรแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความข้องอยู่เสมอให้สามารถใช้งานได้ ให้เฝ้าอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และควรรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันรักษา สภาพแวดล้อมในชุมชน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“เทศบาลเมืองปากซัน ควรที่จะเร่งดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านกายภาพโดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ปัญหาการจัดการระบายน้ำ ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลรักษาความสะอาดท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่อยู่ ต่อเนื่อง ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกพื้นที่ จัดสร้างระบบระบายน้ำในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนรักษาความสะอาดและร่วมกันกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ถูกสุขลักษณะ และควรบำรุงรักษา ซ่อมแซมถนนหนทาง ภายในเทศบาลให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรมีการวางผังเมือง จัดการพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่านเกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน ให้มีความชัดเจน เหมาะสม ควรสร้างถนนหนทางให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และบำรุงรักษา ซ่อมแซมอยู่เสมอ ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกชุมชน ส่งเสริมให้ประชาชนรักษาความสะอาด และควรบำรุงรักษา ถนนหนทาง เพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนนหนทางอยู่เสมอ ฯลฯ

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรเพิ่มงบประมาณเพื่อพัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นให้มีความอุดมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลรักษาความสะอาดท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่อยู่อย่างต่อเนือง และควรมีมาตรการในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรดำเนินการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ปัญหาการจัดการระบายน้ำ รัฐบาลควรเพิ่มงบประมาณการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนหนทาง ประปา ระบบระบายน้ำในชุมชน และควรรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเคารพกฎระเบียบทางสังคมอย่างเคร่งครัด ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

โดยสรุป แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านกายภาพ ได้แก่ เทศบาลเมืองปากซัน ควรที่จะเร่งดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านกายภาพโดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ควรจัดวางผังเมืองและกำหนดพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่านเกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน ให้มีความชัดเจน เป็นสัดส่วน ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกชุมชน ระบบระบายน้ำในชุมชนต้องจัดสร้างให้มีประสิทธิภาพ และควรรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเคารพกฎระเบียบทางสังคมอย่างเคร่งครัด

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง  
ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
ในด้านสังคม

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาล  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านสังคม  
จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

“ต้องมีเจ้าหน้าที่พยาบาลหรือสาธารณสุขให้บริการฝากครรภ์และดูแลเด็ก  
เล็กให้ทั่วถึง รัฐต้องสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์แก่แม่และเด็กอย่างเพียงพอในการดูแล  
สุขภาพ รัฐต้องจัดวัสดุอุปกรณ์การเรียน และอาหารให้แก่เด็กวัยเรียนอย่างครบถ้วนและ  
ทั่วถึง รัฐต้องจัดหาครูสอนเด็กให้เพียงพอทั้งคุณภาพและปริมาณ ต้องปลูกฝังจิตสำนึก  
การมีคุณธรรม จริยธรรมแก่เยาวชน ต้องส่งเสริมการศึกษาต่ออย่างต่อเนื่องแก่เยาวชน  
ควรจัดสวัสดิการเงินค่าชดเชยการป่วย การว่างงานสำหรับวัยทำงาน ควรปรับโครงสร้าง  
เงินเดือน ค่าแรงขั้นต่ำ ให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ควรจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพ  
ให้แก่คนพิการ ควรจัดหางานหรือส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมให้กับคนพิการ การควบคุม  
แหล่งบริการสถานบันเทิง ควรกำหนดเวลาเปิด-ปิด ให้ชัดเจน ควรมีการกำหนดโทษ  
สำหรับสถานบันเทิงที่ฝ่าฝืนและกระทำความผิดให้ชัดเจน ควรส่งเสริมความรู้และการ  
ปฏิบัติพฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชน ควรพัฒนาสถานบริการสาธารณสุข ให้มี  
มาตรฐานและเพียงพอ ควรออกกฎหมายเกี่ยวกับการจัดผังเมือง ควรส่งเสริมให้ประชาชน  
ยึดมั่นและและอนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีประจำชาติ ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาลควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดูแลทารกจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ ควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง และการส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง ควรมีการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และควรมีการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ให้ประชาชนรักหวงแหนศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นและประเทศชาติ ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาล และเทศบาลเมืองปากซัน ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านสังคม เกี่ยวกับสวัสดิการวัยทำงาน การดูแลกลุ่มผู้พิการ การรณรงค์สร้างค่านิยมลดละเลิกอบายมุข การแก้ไขความยากจนภาคประชาชนการสร้างสุขภาวะภูมิคุ้มกันโรค การขยายตัวของชุมชนแออัด การควบคุมแหล่งสถานบันเทิง การส่งเสริมชุมชนจัดการตนเองที่เข้มแข็ง โดยการเพิ่มสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสม”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาล และเทศบาลเมืองปากซัน ควรส่งเสริมการอนุรักษ์และเผยแพร่ปลูกฝังให้ประชาชนอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา ในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรส่งเสริมและเพิ่มงบประมาณการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมให้มากยิ่งขึ้นควรเพิ่มงบประมาณส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้มากขึ้น จัดวิทยากรที่มีความรู้อบรมเพื่อพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนมีรายได้เสริมมากยิ่งขึ้น ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“เทศบาลเมืองปากซัน ควรตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนา เด็ก สตรี คนชราผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสที่ตกการสำรวจให้ทั่วถึง และดำเนินการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ผู้บริหารเทศบาลเมืองปากซัน ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง การบริหารจัดการและควบคุมการขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ให้มากขึ้น ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาลและเทศบาลเมืองปากวัน ควรจัดหางานให้ประชาชนที่ว่างงานให้มีความทำมากขึ้น พร้อมทั้งดูแลความยุติธรรมในการว่างจ้างงาน การแก้ไขปัญหาความไม่รู้ก็คือการส่งเสริมการศึกษา การแก้ไขความเจ็บไข้ได้ป่วย ก็คือการเพิ่มมาตรการในเรื่องการสาธารณสุขและการอนามัย ส่วนการแก้ไขปัญหาการหิวโหยก็โดยการจัดหาสวัสดิการให้แก่ผู้ยากไร้ มุ่งที่จะให้ประชาชนยืนอยู่บนขาของตนเองได้ เพื่อที่จะทำให้พวกเขามีคุณภาพภูมิใจในศักดิ์ศรี ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)



“ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมือง เกี่ยวกับสวัสดิการวัยทำงาน วิทยาลัยสถาบันครอบครัว การรณรงค์สร้างค่านิยม ลดละเลิกอบายมุข การแก้ไขความยากจนภาคประชาชนการสร้างสุขภาวะภูมิคุ้มกันโรค การขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมชุมชนจัดการตนเองที่เข้มแข็ง ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“เทศบาลเมืองปากซัน ควรให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง การบริหารจัดการและควบคุมการขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

โดยสรุป แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านสังคม ได้แก่ ควรส่งเสริมและเพิ่มงบประมาณ และเพิ่มมาตรการเกี่ยวกับการดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง การบริหารจัดการและควบคุมการขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

### 3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านเศรษฐกิจ

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมือง  
ปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านเศรษฐกิจ จาก  
การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า

“รัฐบาล เทศบาลเมืองปากซัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริม  
เกษตรกรรม ตามแนวทางเกษตรอินทรีย์ เพื่อการบริโภคภายในครัวเรือน-ชุมชน ส่งเสริม  
ให้ประชาชนลดการใช้สารเคมี ควรตรวจสอบกำกับดูแลความปลอดภัยและคุณค่า  
ทางโภชนาการของร้านอาหาร ควรส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยการนำเสนอสิ่งที่ดีงามของ  
ชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติ ควรต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยความเป็นมิตร ไม่เอาัดเอา  
ให้บริการและจำหน่ายสินค้าด้วยราคาที่เป็นธรรม ควรกำกับดูแลควบคุมโรงแรม สถานที่  
พัก ให้มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ราคายุติธรรม พัฒนาการให้บริการ  
ให้ได้มาตรฐาน ควรควบคุมดูแลตลาดให้มีความสะอาด ขายสินค้าที่ได้มาตรฐาน มี  
คุณภาพ ราคายุติธรรม ควรส่งเสริมและพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP)  
ให้ได้มาตรฐาน และให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่ม  
มูลค่า และสามารถเก็บไว้บริโภคไว้ได้นาน ๆ รวมทั้งควรส่งเสริมการผลิตอาหารให้  
เพียงพอกับการบริโภคของคนในครัวเรือน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาลควรส่งเสริมและให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีทางการเกษตรแก่ประชาชน ควรจัดหาตลาดสำหรับจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรแก่ประชาชน ควรส่งเสริมภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร โดยมีการกำหนดราคาอาหารที่เป็นธรรม ราคายุติธรรม กำกับดูแลร้านอาหารให้มีความสะอาด และควรจัดเก็บภาษีอย่างเหมาะสม ควรพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการพัฒนาระบบคมนาคมให้มีความสะดวกสบายในการเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ต้องมีความสะอาดอยู่เสมอ ในด้านโรงแรมและที่พักควรควบคุมและส่งเสริมให้โรงแรม มีความสะอาด มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม และมีบริการเสริมที่ดี ในส่วนของตลาดสด ควรควบคุมจัดการในเรื่องของความสะอาด สภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ รวมทั้งรัฐบาลควรจัดเก็บภาษีด้วยความเป็นธรรม และรัฐบาลควรส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่น เพื่อเพิ่มมูลค่า รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรเพิ่มงบประมาณส่งเสริมการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้มากขึ้น จัดวิทยากรที่มีความรู้อบรมเพื่อพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนมีรายได้เสริมมากยิ่งขึ้น ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“เทศบาลเมืองปากซัน ควรมุ่งเน้นการบริหารการพัฒนาเมืองด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมพัฒนาภาคการเกษตร การส่งเสริมภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร การส่งเสริมภาคบริการการท่องเที่ยว การส่งเสริมภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก การส่งเสริมภาคบริการตลาด และตลาดสด การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) การส่งเสริมให้ชุมชนมีการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า วิทยากรที่มีความรู้อบรมเพื่อพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนมีรายได้เสริมมากยิ่งขึ้น ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“เทศบาลเมืองปากซัน ควรส่งเสริม ภาคเกษตรกรรม ภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร ภาคบริการการท่องเที่ยว ภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก การส่งเสริมภาคบริการตลาด และตลาดสด โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) และการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพต่าง ๆ ให้กับประชาชน จัดหาตลาด หรือสถานที่จำหน่ายให้กับประชาชน รวมทั้งควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถมาคอยเห็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ และการดำเนินธุรกิจให้กับประชาชน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาลควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ การดำเนินธุรกิจ การค้าขาย ให้กับประชาชน โดยการให้ความรู้กับประชาชนที่จะดำเนินธุรกิจหรือประกอบอาชีพทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็น การส่งเสริมภาคเกษตรกรรม การส่งเสริมภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร การส่งเสริมภาคบริการการท่องเที่ยว การส่งเสริมภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก การส่งเสริมภาคบริการตลาด และตลาดสด การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) การส่งเสริมให้ชุมชนมีการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า และที่สำคัญคือ ควรจัดหาตลาด หรือสถานที่จำหน่ายสินค้าให้กับประชาชน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“รัฐบาลควรส่งเสริมและให้ความรู้ทางด้านการประกอบอาชีพแก่ประชาชน ควรจัดหาตลาดสำหรับจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรแก่ประชาชน ควรส่งเสริมภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร โดยมีการกำหนดราคาอาหารที่เป็นธรรม ราคายุติธรรม ควรพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการพัฒนาระบบคมนาคมให้มีความสะดวกสบายในการเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ต้องมีความสะอาดอยู่เสมอ ในด้านโรงแรมและที่พักควรควบคุมและส่งเสริมให้โรงแรม มีความสะอาด มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งรัฐบาลควรจัดเก็บภาษีด้วยความเป็นธรรม และรัฐบาลควรส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมและพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซัน โดยการส่งเสริมและให้ความรู้แก่ประชาชนทุก ๆ อาชีพ และให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่น เพื่อเพิ่มมูลค่า และสามารถเก็บไว้บริโภคไว้ได้นาน ๆ รวมทั้งควรส่งเสริมการผลิตอาหารให้มีคุณค่าและเพียงพอกับการบริโภคของคนในครัวเรือน ในส่วนของผู้ประกอบกิจการขนาดใหญ่ รัฐบาลควรออกมาตรการที่ส่งผลดีต่อเจ้าของกิจการ เช่น การหาแหล่งเงินกู้ การลดอัตราดอกเบี้ยภาษี ฯลฯ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“การดำเนินการสำหรับการส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจ ทุกภาคส่วน โดยเฉพาะเทศบาลฯ ควรจะมีงบประมาณสนับสนุน เช่น การฝึกอบรมการประกอบอาชีพ การให้ความรู้เกี่ยวกับประกอบอาชีพแก่ประชาชน รวมทั้งควรจัดหาแหล่งเงินกู้ให้กับประชาชนที่มีความต้องการนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

“ควรคัดสรรจัดสรรอาชีพที่เหมาะสมให้แก่ละกลุ่ม สถานะ และพื้นที่ ตลอดจนความต้องการของกลุ่มด้วย จัดการอบรมให้ความรู้ ตรงตามความต้องการ จัดหาแหล่งเงินที่จะนำมาบริหารจัดการ ตลอดจนขั้นตอนที่จะได้มา จัดหาตลาด และเทศบาลควรเป็นพี่เลี้ยงชี้แนะให้คำปรึกษา การเงิน การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย”

(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2561)

โดยสรุป แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ควรส่งเสริมภาคเกษตรกรรม ภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร ภาคบริการการท่องเที่ยว ภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก ภาคบริการตลาด และตลาดสด โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) และการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า โดยการจัดการอบรมให้ความรู้ ตรงตามความต้องการ จัดหาแหล่งเงินที่จะนำมาบริหารจัดการ ตลอดจนขั้นตอนที่จะได้มา จัดหาตลาด และเทศบาลควรเป็นพี่เลี้ยงชี้แนะให้คำปรึกษา การเงิน การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย