

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง
ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
และผลของการวิจัยมีสาระสำคัญลำดับขั้นตอนของการวิจัยโดยสรุปดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองปาก
ซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น
ร้อยละ 54.49 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.19 มีสถานภาพสมรส คิดเป็น
ร้อยละ 71.30 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 67.54 ประกอบอาชีพ
เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 71.30 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,000,001-2,000,000 กีบ คิดเป็น
ร้อยละ 46.38 และอาศัยอยู่ในชุมชนหมู่บ้านโพสี คิดเป็นร้อยละ 27.54

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาล
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปาน
กลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง ($\bar{X} = 2.91$) รองลงมา คือ
ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 2.85$) ด้านสังคม ($\bar{X} = 2.84$) และด้านกายภาพ ($\bar{X} = 2.80$)
ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านสังคม ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ
พิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัย
สร้างสถาบันครอบครัว มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การแก้ไขความ
ยากจนของประชาชน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.2 ด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมภาคบริการขนส่ง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ การสร้างและขยายเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.3 ด้านการเมือง ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมา คือ การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมชุมชนมีการจัดกิจกรรมเวทีประชาคมให้เป็นแหล่งพบปะของชุมชนเพื่อการพบปะสังสรรค์พัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

2.4 ด้านกายภาพ ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดการระบบไฟฟ้า การขยายเขตไฟฟ้า ส่องสว่างทั่วถึง มีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสมาเสมอ รองลงมา คือ การพัฒนาและจัดการสวนสาธารณะ และพื้นที่สีเขียวในเทศบาล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการระบบประปาในชุมชน

3. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.2 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.3 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง

3.4 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง

3.5 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ

3.6 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง

3.7 ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านชุมชนที่อาศัยอยู่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย

ประชาชนลาว ได้แก่ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการ ด้วยการสำรวจโดยใช้ แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึง ปัญหา ควรแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความขัดข้องอยู่เสมอให้ สามารถใช้งานให้เอื้ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ควรเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซัน ให้ความสำคัญ ความสะอาดท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นตัวอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานราชการที่ เกี่ยวข้อง ควรตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนา เด็ก สตรี คนชราผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และมากขึ้นกว่านี้ ควรพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการ ก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลดภัยของถนน การใช้สัญจรไป มา ควรจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง รีบแก้ไข ถนนที่ชำรุด เพราะอาจจะเกิดอุบัติเหตุจากสภาพถนนที่ชำรุดทรุดโทรมได้ ควรติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่างตามถนนสาธารณะ ทางแยก หรือใกล้ป่าทึบ ในบริเวณชุมชนเพื่อหลีกเลี่ยงการก่อ อาชญากรรม ควรจัดตั้งห้องสมุดเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ ควรจัด โครงการช่วยเหลือผู้ยากไร้ในชุมชนอย่างทั่วถึง และหน่วยงานราชการควรเข้ามาส่งเสริม การประกอบอาชีพ และการมีงานทำให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซันให้มากขึ้น

5. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ควร นำไปศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีจำนวน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านสังคม 2) ด้านเศรษฐกิจ และ 3) ด้านกายภาพ โดยสรุปผลได้ดังนี้

5.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมือง ปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านสังคม ได้แก่ ควรส่งเสริมและเพิ่มงบประมาณ และเพิ่มมาตรการเกี่ยวกับการดูแลทารกตั้งแตอยู่ใน ครรภ์มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมี คุณภาพและทั่วถึง การบริหารจัดการและควบคุมการขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

5.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ควบส่งเสริมภาคเกษตรกรรม ภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร ภาคบริการการท่องเที่ยว ภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก ภาคบริการตลาด และตลาดสด โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (ODOP) และการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า โดยการจัดการอบรมให้ความรู้ ตรงตามความต้องการ จัดหาแหล่งเงินที่จะนำมาบริหารจัดการ ตลอดจนขั้นตอนที่จะได้มา จัดหาตลาด และเทศบาลควรเป็นพี่เลี้ยงชี้แนะให้คำปรึกษา การเงิน การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย

5.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในด้านกายภาพ ได้แก่ เทศบาลเมืองปากซัน ควรที่จะเร่งดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านกายภาพโดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ควรจัดวางผังเมืองและกำหนดพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่านเกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน ให้มีความชัดเจน เป็นสัดส่วน ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกชุมชน ระบบระบายน้ำในชุมชนต้องจัดสร้างให้มีประสิทธิภาพ และควรรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเคารพกฎระเบียบทางสังคมอย่างเคร่งครัด

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง ($\bar{X} = 2.85$) รองลงมา คือ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 2.85$) ด้านกายภาพ ($\bar{X} = 2.80$) และด้านสังคม ($\bar{X} = 2.56$) ตามลำดับ

โดยด้านการเมือง ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมา คือ การส่งเสริมประชาชนให้มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือประชาชนและชุมชนเมื่อมีภัยพิบัติต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมชุมชน

มีการจัดกิจกรรมเวทีประชาคมให้เป็นแหล่งพบปะของชุมชนเพื่อการพบปะสังสรรค์พัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด และด้านสังคม ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การแก้ไขความยากจนของประชาชน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านประปา อีกทั้งระดับความพึงพอใจของประชาชนของแต่ละตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาคริต ชาญชิตปรีชา และ ชาดิษฐ์ อุดมกิจมงคล (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ

2. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ และอายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซันทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง

ของเทศบาลเมืองปากซัน ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และชุมชนที่อาศัยอยู่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลเมืองปากซัน ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาคริต ชาญชิตปรีชา และชาติชัย อุดมกิจมงคล (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติชัย อุดมกิจมงคล (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

พบว่า จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ และด้านประสบการณ์การดำรงตำแหน่งนายก องค์การบริหารส่วนตำบล และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนาภรณ์ นิมิตา และคณะ (2558) ได้ทำการศึกษา การศึกษาความคาดหวังและ ความพึงพอใจในการใช้บริการภาครัฐ กรณีศึกษา : สำนักงานเขตคูสิต ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนจากการใช้บริการสำนักงานเขตคูสิต ด้านข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ความถี่ในการเข้ารับบริการ ประเภทที่รับบริการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการใช้บริการด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านระยะเวลา ด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้น อายุและอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้บริการแตกต่างกัน เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ความถี่ในการเข้ารับบริการ ประเภทที่รับบริการ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านระยะเวลา ด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณะรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน ควรแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความขัดข้องอยู่เสมอให้สามารถใช้งานให้เอื้ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในเขตเทศบาล ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซัน ให้รักษาความสะอาดท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่ควรตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนา เด็ก สตรี คนชราผู้พิการ

และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และมากขึ้นกว่านี้ ควรพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ควรจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนสาธารณะ ทางแยก หรือใกล้ป่าทึบ ในบริเวณชุมชนเพื่อหลีกเลี่ยงการก่ออาชญากรรม ควรจัดตั้งห้องสมุดเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ ควรจัดโครงการช่วยเหลือผู้ยากไร้ในชุมชนอย่างทั่วถึง และหน่วยงานราชการควรเข้ามาส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการมีงานทำให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปากซันให้มากขึ้น

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภพ ทบหลง (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม ข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ การก่อสร้างถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบาย ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างครบทุกแยก ควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ควรมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและราคาถูก รางระบายน้ำควรมีสภาพมั่นคงแข็งแรงขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาศรีต ชาญชิตปรีชา และ ชาดิชัย อุดมกิจมงคล (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร โดยประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรให้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้านเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง ตัวแทนกลุ่มชุมชนทุกชุมชน ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชาชนในชุมชนทุกสองสัปดาห์ถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เทศบาลควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการ ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เทศบาลควรขยายการบริการระบบไฟฟ้าสาธารณะ กระจาย ให้เพียงพอ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ในการพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ อบรมประชาชนในท้องถิ่นให้สามารถเพิ่มรายได้จากอาชีพเสริม พัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้

ประชาชนรักษาความสะอาด ส่งเสริมให้ประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อหลีกเลี่ยง การเกิดอุบัติเหตุจากรถยนต์ ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม อนุรักษ์และเผยแพร่ ปลูกฝัง ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและ จัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส ให้ทั่วถึง และเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนา ของเทศบาลในแต่ด้านของแต่ละงบประมาณ ชี้แจงความคืบหน้าและผลการปฏิบัติให้ ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 เทศบาลเมืองปากซัน ควรส่งเสริมการพัฒนาเมืองด้านกายภาพ โดยควร ที่จะเร่งดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านกายภาพ โดยการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนเพื่ออำนวยความสะดวก ปลดภัยของถนน การใช้สัญจรไปมา ควรจัดวางผังเมือง และกำหนดพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ย่านที่อยู่อาศัย พื้นที่ย่านการค้า พื้นที่ตลาดสด พื้นที่ย่าน เกษตรกรรม พื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน ให้มีความชัดเจน เป็นสัดส่วน ควรจัดสร้างระบบประปาในครอบคลุมชุมชนทุกชุมชน ระบบระบายน้ำในชุมชนต้อง จัดสร้างให้มีประสิทธิภาพ และควรรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเคารพ กฎระเบียบทางสังคมอย่างเคร่งครัด

1.2 เทศบาลเมืองปากซันควรส่งเสริมการพัฒนาเมืองด้านสังคม โดยการ ส่งเสริม เพิ่มงบประมาณ และเพิ่มมาตรการเกี่ยวกับการดูแลทารกตั้งแต่อยู่ในครรภ์ มารดาจนถึงวัยเด็กเล็ก การดูแลและพัฒนาเด็กในวัยเรียน การพัฒนาเยาวชน การจัด สวัสดิการสังคมสำหรับคนวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคมและดูแลกลุ่มผู้พิการ การ ควบคุมแหล่งบริการสถานบันเทิง การส่งเสริมบริการสาธารณสุขให้ประชาชน อย่างมี คุณภาพและทั่วถึง การบริหารจัดการและควบคุมการขายตัวของชุมชนแออัด การ ส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี

1.3 เทศบาลเมืองปากซันควรส่งเสริมการพัฒนาเมืองด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมภาคเกษตรกรรม ภาคบริการอาหาร/ร้านอาหาร ภาคบริการการท่องเที่ยว ภาคบริการโรงแรม สถานที่พัก ภาคบริการตลาด และตลาดสด โครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง

ผลิตภัณฑ์ (ODOP) และการแปรรูปวัตถุดิบในท้องถิ่นเพื่อเพิ่มมูลค่า โดยการจัดการอบรมให้ความรู้ ตรงตามความต้องการ จัดหาแหล่งเงินที่จะนำมาบริหารจัดการ ตลอดจนขั้นตอนที่จะได้มา จัดหาตลาด และเทศบาลควรเป็นพี่เลี้ยงชี้แนะให้คำปรึกษา การเงิน การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย

1.4 เทศบาลเมืองปากซันควรส่งเสริมการพัฒนาเมือง ด้านการเมือง โดยการส่งเสริมให้ชุมชนมีการจัดกิจกรรมเวทีประชาคมให้เป็นแหล่งพบปะของชุมชน เพื่อการพบปะสังสรรค์พัฒนาชุมชน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของประชาชนในชุมชน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เช่น ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาล เป็นต้น

2.3 ควรทำการศึกษาในเชิงคุณภาพ เพื่อหาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเมือง ของเทศบาลเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว