

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

- กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ. (2550). *ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์สุโขทัย*. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ.
- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา*. โครงการงาน วศ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- เกษวดี เนื่องศรี. (2555). *การบริหารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา การวิจัยเรื่อง การบริหารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา*. การค้นคว้าอิสระ ropic .ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา .
- คำไหว พรหมมหาไชย. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักนายกรัฐมนตรีแห่งประเทศไทย*. การค้นคว้าแบบอิสระ ropic.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จินตนา สุจจันท์. (2556). *การศึกษาและการพัฒนาชุมชน ภาควิชาส่งเสริมการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาคริต ชาญชิตปรีชา และชาติชัย อุดมกิจมงคล. (2556). *แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร*. รายงานการวิจัยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร . สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร .
- ชาติชัย อุดมกิจมงคล. (2557). *การบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร*. รายงานการวิจัยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร . สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร .
- ชูศรี วงศ์รัตน์ะ . (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* .(พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.

- ไชยรัตน์ เจริญสินโอฟาร์. (2542). *ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมรูปแบบใหม่/ขบวนการเคลื่อนไหวประชาสังคมในต่างประเทศ: บทสำรวจพัฒนาการสถานการณ์ และนัยยะเชิงความคิด ทฤษฎีต่อการพัฒนาประชาธิปไตย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิภาษา.
- ณัฐภาพ ยมจินดา. (2553). *การบริหารการพัฒนาเมืองน่าอยู่: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา*. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ด. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร. (2557). *การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรีศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง*. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2534). *ทฤษฎีองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ดนุวัต สุวรรณวงศ์ และ นวิทย์ เอ็มเอก. (2558). *แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ: กรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่*. รายงานการวิจัยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- นพคุณ ดิลกภากรณ์. (2546). *การประเมินผลการบริการประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบล แหยมฟ้าฟ้า จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นพพร ณะชัยพันธ์. (2550) *สถิติเบื้องต้นสำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: วิทญ์พัฒน.
- นิภาพรรณ เจนสันติกุล. (2556). *การพัฒนาชุมชนและเมือง: บทสำรวจเบื้องต้น*. รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2553). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2546). *การวางแผนกลยุทธ์: แนวคิดและแนวทางเชิงกลยุทธ์*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

- พิฑูรย์ ทองนิม. (2558). *การจัดการความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะลันตา จังหวัดกระบี่*. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2542). *การวัดความพึงพอใจ*. กรุงเทพฯ: แสงอักษร.
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 2016-2030 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
เข้าถึงจาก https://www.matichon.co.th/education/news_203906.)
- รกรอง พนธรา. (2550). *ความพึงพอใจของชาวไร่ฮ้อยต่อการบริการของฝ่ายไร่ บริษัทน้ำตาลไทย เอกลักษ์ณ์ จำกัด จังหวัดอุดรดิตต์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. อุดรดิตต์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- รัตนภรณ์ นิมิตา และคณะ. (2558). *การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการภาครัฐ กรณีศึกษา: สำนักงานเขตดุสิต*. รายงานวิจัย รป.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- วารสาร. *สารมิตรภาพไทย-ลาว ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน 2550)* หน้า 23.
- วิทยากร เชียงกุล. (2540). *การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2550). *การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของรัฐ*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2551). *แนวคิดและทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สงคราม สมุทรหุ้ม. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการดำเนินงานทะเบียนราษฎร ของเทศบาลเมืองอุดรดิตต์*. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท. อุดรดิตต์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- สนธยา พลศรี. (2547). *ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สมภพ ทบหลง. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่า จังหัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2550). *การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

- สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2553). *การบริหารการพัฒนาเมืองและชนบท*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สามารถ ยิ่งกำแหง. (2553). *แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านหินหล่อง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา*. โครงการงาน วศ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2554). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด.
- สุภัทรา มิ่งปรีชา. (2551). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแผนกผู้ป่วยนอกต่อ คุณภาพบริการของโรงพยาบาลแพร์*. วิทยานิพนธ์ รพ.ม. อุดรดิตต์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- โสภณ โสภณ. (2540). *พระพุทธศาสนากับการพัฒนาสังคม: ศึกษาเปรียบเทียบบทบาทการพัฒนาสังคมของเจ้าคณะแขวงในกรุงเทพมหานครกับเจ้าคณะตำบลในต่างจังหวัด*. วิทยานิพนธ์ อศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- องค์การปกครองเมืองปากซัน. (2560). *ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองปากซัน*. เมืองปากซัน: แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
- อรุณ จิรวัดน์กุล. (2557). *สถิติในงานวิจัย เลือกรูปแบบใดให้เหมาะสม*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาการบริการ (Service Psychology Comprehension Strategies and Trend)*. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อนุวัศ สุวรรณวงศ์ และนวิทย์ เอ็มเอก. (2558). *แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ : กรณีศึกษาเทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่*. รายงานการวิจัย. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- อำนาจ บุญรัตน์ไผตรี. (2558). *การบริหารงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการบริหารเทศบาล*. รายงานการวิจัยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- Chaplin, J. P. (1998). *Dictionary of Psychology*. New York: Reaquin Book.

- Cohen, D.K.; March, J.G., and Olsen, J.P. (1972) "A Garbage Can Model of Organizational Choice." *Administrative Science Quarterly* 17:1–25"
- Dudley Seer (1969). "The Meaning of Development", *International Development Review*. Vol. 11.
- Evangelia Petridou. (2014). Theories of the Policy Process: Contemporary Scholarship and Future Directions. *Policy Studies Journal*, vol. 42: Supplement issue s1, ss. s12–s32.
- Fitzgerald R. M. & Durant, F. (1980). Citizen evaluations and urban management: Service delivery in an era of protest. *Public Administration Review*, 40(6), 585–594.
- Kingdon, J. W. (1984). *Agendas, Alternatives, and public policies*. New York: Harper Collins.
- Kotler, P. (1994). *Marketing management: Analysis planning implementation and control*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall.
- Kotler, Phillip and Armstrong. (2002). *Principle of Marketing*. USA: Prentice–Hall.
- Markusen A. (2004). Targeting Occupations in Regional and Community Economic Development. *Journal of the American Planning Association*. 70(3): 253–268.
- Millet. (1954). *Management in the Public Service. The quest for effective performance*. New York: McGraw–Hill Book.
- Mullins, L. T. (1985). *Management and organisational behaviour*. London: Pitman Publishing.
- Pan Jeh–Nan, Nguyen Hung Thi Ngoc. (2015). *Achieving customer satisfaction through product–service systems*.
- Vroom, V. (1970). "Industrial Social Psychology". *Management and Motivation*. New York. McGraw–Hill Book Company.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third editio. Newyork: Harper and Row Publication.

Zahariadis, Nikolaos. 2007. The multiple streams framework: structure, limitations, prospects. In Paul A. Sabatier, ed., *Theories of the Policy Process*. 2nd ed. Boulder, CO: Westview, 65–92.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี