

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อ

คุณภาพชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นมาโดยเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กร

ตอนที่ 3 องค์กรแห่งการเรียนรู้

ตอนที่ 4 คุณภาพชีวิตของการทำงานบุคลากร

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์เฉพาะทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้

นายณัฐวุฒิ สุวีรรณ

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 9

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลง หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. อายุ

2.1 ไม่เกิน 30 ปี

2.2 31-40 ปี

2.3 41-50 ปี

2.4 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

3.1 โสด

3.2 สมรส

3.3 หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

4.2 ปริญญาตรี

4.3 ปริญญาโท

4.4 ปริญญาเอก

4.5 อื่น ๆ (ระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

5.1 ต่ำกว่า 15,000 บาท

5.2 15,000-30,000 บาท

5.3 30,001-40,000 บาท

5.4 40,001-50,000 บาท

5.5 50,001 บาท ขึ้นไป

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

6.1 น้อยกว่า 5 ปี

6.2 6-10 ปี

6.3 11 ปี ขึ้นไป

7. สังกัดหน่วยงาน/คณะ/วิทยาลัย

- 7.1 คณะเกษตรและเทคโนโลยี
- 7.2 คณะครุศาสตร์
- 7.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 7.4 คณะวิทยาศาสตร์
- 7.5 คณะวิศวกรรมศาสตร์
- 7.6 บัณฑิตวิทยาลัย
- 7.7 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- 7.8 วิทยาลัยธาตุพนม
- 7.9 วิทยาลัยการбинนานาชาติ
- 7.10 วิทยาลัยนาหว้า
- 7.11 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม
- 7.12 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ
- 7.13 คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7.14 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม
- 7.15 สถาบันภาษา/NPULL
- 7.16 สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 7.17 กองกลาง
- 7.18 กองนโยบายและแผนงาน
- 7.19 กองพัฒนานักศึกษา
- 7.20 กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7.21 หน่วยตรวจสอบภายใน
- 7.22 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7.23 สำนักงานสภามหาวิทยาลัยนครพนม
- 7.24 สำนักประเมินผลและประกันคุณภาพการศึกษา
- 7.25 สำนักวารสาร
- 7.26 สำนักวิชาศึกษาทั่วไป
- 7.27 สำนักวิทยบริการ
- 7.28 สำนักงานประสานงานการศึกษากรุงเทพฯ

- 7.29 ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมการเกษตร
- 7.30 ศูนย์ศึกษาอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
- 7.31 หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ
- 7.32 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยนครพนมพนมพิทยพัฒน์

8. ประเภทบุคลากร

- 8.1 ข้าราชการ
- 8.2 พนักงานมหาวิทยาลัย
- 8.3 พนักงานราชการ
- 8.4 ลูกจ้างประจำ
- 8.5 พนักงานตามสัญญาจ้าง
- 8.6 พนักงานจ้างเหมาตามภารกิจ

9. ตำแหน่งหน้าที่

- 9.1 ผู้บริหารระดับสูง อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี
- 9.2 ผู้บริหารระดับคณะ/หน่วยงาน คณบดี ผู้ช่วยคณบดี รองคณบดี
ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง
- 9.3 หัวหน้าสำนักงาน/หัวหน้างาน
- 9.4 อาจารย์
- 9.5 เจ้าหน้าที่
- 9.6 คนงาน ยามรักษาการณ์ พนักงานขับรถยนต์ พนักงานทั่วไป

ตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย / ลงในตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้ค่าคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
วัฒนธรรมที่เน้นบทบาท (Role Culture)					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรไว้อย่างชัดเจน					
2. องค์กรของท่านมีกฎระเบียบข้อบังคับในกระบวนการทำงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
3. ท่านได้รับตำแหน่งงานและบทบาทความรับผิดชอบที่ชัดเจน					
4. องค์กรของท่านมักใช้การประชุมเป็นส่วนใหญ่ในการทำงานร่วมกัน					
5. องค์กรของท่านเน้นการใช้ทรัพยากรให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
วัฒนธรรมเน้นทีมงาน (Task Oriented Culture)					
6. องค์กรของท่านสนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกแต่ละคนพัฒนาและใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
7. องค์กรของท่านสนับสนุนให้พัฒนาผลงานใหม่ ๆ ขึ้นมาเสมอ					
8. องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม					
9. องค์กรของท่านมีการประสานงานกันเป็นอย่างดีในการทำงานระหว่างฝ่ายงาน					
10. องค์กรของท่านเน้นการทำงานที่มีผลงานคุณภาพ					
วัฒนธรรมที่เน้นบทบาทอิสระเฉพาะตัวบุคคล (Existential)					
11. องค์กรของท่านมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย					
12. องค์กรของท่านมีบุคลากรที่มีความคิดสร้างสรรค์					
13. องค์กรของท่านไม่มีความขัดแย้งระหว่างฝ่ายงานในการทำงานร่วมกันในองค์กร					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
วัฒนธรรมที่เน้นบทบาทอิสระเฉพาะตัวบุคคล (Existential)					
14. องค์กรของท่านให้ความสำคัญเป็นอิสระในการตัดสินใจทำงาน					
15. องค์กรของท่านรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการทำงานของบุคลากร					
วัฒนธรรมแบบเป็นผู้นำ (Leader Culture)					
16. องค์กรของท่านมีผู้นำลักษณะเน้นการประสานงานการกำกับดูแลเพื่อให้การทำงานราบรื่น					
17. องค์กรของท่านมีระบบสื่อสารภายในที่ถูกต้องและรวดเร็ว					
18. องค์กรของท่านมีผู้นำที่มีความสามารถและมีประสบการณ์การทำงาน					
19. องค์กรของท่านมีผู้นำให้คำปรึกษาชี้แนะการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
20. ผู้นำองค์กรของท่านให้ความไว้วางใจในการทำงานกับบุคลากรภายในองค์กรทุกคน					

ตอนที่ 3 องค์กรแห่งการเรียนรู้

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย / ลงในตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้ค่าคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การเป็นบุคคลที่รอบรู้ (Personal mastery)					
21. ท่านเฝ้หาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของท่านซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
22. ท่านมุ่งมั่นอย่างจริงจังในการเพิ่มพูนศักยภาพของท่านเอง					
23. ท่านมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งเพื่อศึกษาข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนตัดสินใจเสมอ					
24. ท่านนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาช่วยบริหารจัดการความรู้ที่ท่านมี					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การมีแบบแผนความคิด (Mental models)					
25. ท่านไม่ยึดติดกับรูปแบบการทำงานแบบใดแบบหนึ่งซึ่งท่านเคยชิน					
26. ท่านมีกระบวนการในการวิเคราะห์ปัญหาโดยไม่ด่วนสรุป					
27. เมื่อเกิดปัญหาและมีข้อผิดพลาด ท่านได้ไตร่ตรองถึงสาเหตุของปัญหาอย่างแท้จริง					
28. ท่านได้สนับสนุนส่งเสริมและเปิดมุมมองใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของเพื่อนร่วมงาน					
การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)					
29. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมกันคิดและช่วยกันลงมือปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร					
30. บุคลากรมีความรัก ความผูกพันกับวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กรในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน					
31. ผู้บริหารของท่านถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ขององค์กรในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน					
32. ภายในองค์กรของท่านมีการถ่ายทอดความรู้ใหม่ระหว่างฝ่ายงานอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การเรียนรู้เป็นทีม (Team learning)					
33. ผู้บริหาร บุคลากรได้ร่วมกันอภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน					
34. องค์กรของท่านเน้นการทำงานเป็นทีม					
35. ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าการทำงานโดยลำพัง					
36. ท่านได้รับการฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์การทำงานร่วมกันเป็นทีม					
การคิดอย่างเป็นระบบ (System thinking)					
37. ท่านสามารถวิเคราะห์ข้อมูลของระบบงานเพื่อให้ได้วิธีการทำงานไปถึงเป้าหมายได้					
38. ท่านสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้งานสำเร็จ ลุล่วงไปได้					
39. ท่านเข้าใจถึงความสัมพันธ์การทำงานระหว่างระบบย่อยของส่วนงานต่าง ๆ ที่จะทำให้ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
40. ท่านมีการวางแผน จัดระบบการทำงานในองค์กรที่ชัดเจน เพื่อมุ่งพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยไม่แบ่งแยกพัฒนาเป็นส่วนใดส่วนหนึ่ง					

ตอนที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย / ลงในตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้ค่าคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด
 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก
 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย
 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ					
41. ท่านได้รับเงินเดือน สวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
42. ท่านได้รับเงินเดือน และสวัสดิการที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ และความรู้ความสามารถของท่าน					
43. เมื่อพิจารณาในภาพรวมเงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับมีความยุติธรรมและเหมาะสม					
44. หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม					
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
45. สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่การทำงาน					
46. สถานที่ทำงานของท่านมีการสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
47. สถานที่ทำงานของท่านไม่มีสภาวะแวดล้อมที่ก่อให้เกิดอันตรายและส่งผลเสียต่อสุขภาพ					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงานของคุณบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
48. สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ เช่น การจัดการแข่งขันกีฬา การตรวจสุขภาพประจำปีของคุณบุคลากร					
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
49. ลักษณะงานที่ท่านมีความมั่นคงและสามารถยึดหลักแก่ครอบครัวได้อย่างดี					
50. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีด้วยความยุติธรรม					
51. หน่วยงานของท่านมีโครงการจัดฝึกอบรมเพิ่มความรู้อะทักษะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
52. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน					
โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล					
53. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้คุณบุคลากรได้พัฒนาความรู้ เช่น มีเครือข่ายในการฝึกอบรม					
54. ท่านมีความพึงพอใจในวิธีการส่งเสริมความรู้ในการปฏิบัติงานที่หน่วยงานจัดขึ้น					
55. ท่านมีโอกาสได้ทำงานที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการทำงานเพิ่มขึ้น					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงานของคุณ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
โอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถของคุณ					
56. หน่วยงานของท่านมีแหล่งข้อมูลข่าวสารที่สามารถค้นคว้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว					
57. เมื่อท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานท่านสามารถขอคำแนะนำหรือปรึกษากับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานได้					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์