

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวความคิดและค้นคว้าข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและองค์การแห่งการเรียนรู้ต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 1,143 คน (งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยนครพนม, 2559)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 1,143 คน ซึ่งผู้วิจัยได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การเปรียบเทียบตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) จากการศึกษาของ ชีวีรุติ เอกะกุล (2543, หน้า 3-4) ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างได้ร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน แต่เพื่อความสมบูรณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงเก็บกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยเลือกวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมแยกเป็นหน่วยงาน

หน่วยงาน	รวมประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
คณะเกษตรและเทคโนโลยี	87	30
คณะครุศาสตร์	92	32
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	143	50
คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	63	22
คณะวิทยาศาสตร์	39	15
คณะวิศวกรรมศาสตร์	30	10
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	57	20
บัณฑิตวิทยาลัย	3	1
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ	37	14
วิทยาลัยการbinนานาชาติ	81	28
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม	47	16
วิทยาลัยธาตุพนม	74	26
วิทยาลัยนาหว้า	46	16
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม	123	43
สถาบันภาษา/NPULI	20	7
สถาบันวิจัยและพัฒนา	15	5
กองกลาง	55	19
กองนโยบายและแผนงาน	21	7
กองพัฒนานักศึกษา	11	4
หน่วยตรวจสอบภายใน	3	1
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1
สำนักงานสภามหาวิทยาลัยนครพนม	3	1
สำนักประเมินผลและประกันคุณภาพการศึกษา	5	2
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	16	6

(ที่มา : งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยนครพนม, 2559)

ตาราง 2 (ต่อ)

หน่วยงาน	รวมประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
สำนักวารสาร	3	1
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	3	1
สำนักวิทยบริการ	19	7
สำนักงานประสานงานการศึกษากรุงเทพฯ	7	2
ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมการเกษตร	12	4
ศูนย์ศึกษาอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	2	1
หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ	2	1
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยนครพนม พนมพิทยพัฒน์	21	7
รวม	1,143	400

(ที่มา : งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยนครพนม, 2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ทำการศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นในประเด็นที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยต่าง ๆ 4 ประเด็น ประกอบด้วย
 - 1) ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2) วัฒนธรรมองค์กร
 - 3) องค์กรแห่งการเรียนรู้
 - 4) คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงด้านเนื้อหาอีกครั้งหนึ่ง เพื่อนำข้อเสนอแนะกลับมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ในการทำแบบสอบถามให้มีข้อความที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

1) ดร.ธีรต์ม์ พิริยะพลิน คณบดีวิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม

2) ดร.วรวิมล อินทนนท์ คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

3) ดร.คงฤทธิ กุลวงษ์ อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

4) อาจารย์มุกดา แก่นสุวรรณ อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อนำผลมาหาค่าความเชื่อมั่นอีกครั้งก่อนจะนำแบบสอบถามไปแจกยังกลุ่มตัวอย่าง

6. เมื่อตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง

7. การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหาของแบบสอบถามที่ตรงกับเรื่องที่ต้องการจะทำการศึกษา

การตรวจสอบความเชื่อมั่น ผู้วิจัยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ครอนบราคอัลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

8. องค์ประกอบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ตอน พร้อมทั้งวิธีการตอบคำถามของแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สังกัดหน่วยงาน/คณะ/วิทยาลัย ประเภทบุคลากร และตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบปลายเปิดเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย วัฒนธรรมที่เน้นบทบาท วัฒนธรรมเน้นทีมงาน วัฒนธรรมที่เน้นบทบาทอิสระเฉพาะตัวบุคคล และ วัฒนธรรมแบบเป็นผู้นำ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายเปิดโดยคำถามได้แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย การเป็นบุคคลที่รอบรู้ การมีแบบแผนความคิด การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้เป็นทีม และการคิดอย่างเป็นระบบ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายเปิดโดยคำถามได้แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และโอกาสในการใช้และพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายเปิดโดยคำถามได้แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัย อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร มหาวิทยาลัยนครพนม โดยดำเนินวิจัยตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามไปให้แต่ละคณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานที่สังกัดมหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 400 ฉบับ พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถาม

3. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบไว้ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาครบแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้นไปวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์โดยการลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดด้วยรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมการบรรยาย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร

เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

นำค่าคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เพื่อแปลความหมาย โดยเปรียบเทียบตามเกณฑ์ ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2.51–3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1.00–1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

วิเคราะห์หาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อ คุณภาพชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม โดยการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ หลายตัว และตัวแปรตามตัวเดียวที่มีลักษณะการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สำหรับการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรใช้ เกณฑ์ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 324)

0.91–1.00 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก

0.71–0.90 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูง

0.31–0.70 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

0.01–0.30 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

0 แสดงว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง

นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของวัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมรายด้านและรายข้อมา สรุปผลเป็นแนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย

1) ค่าร้อยละ

2) ค่าเฉลี่ย

3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย

การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระหลายตัว และตัวแปรตามตัวเดียวที่มีลักษณะการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี