

ภาคผนวก ซ

ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สรุปการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับสมรรถนะครู

ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

เพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มากำหนดตัวแปรเพิ่มเติมในกรอบแนวคิดการวิจัย
ที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร

1. คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2570) มีองค์ประกอบใดบ้าง
จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21
มีความครอบคลุมเนื้อหา สาระสำคัญครบทั้ง 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านพุทธิพิสัย
ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย โดยมีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้ทำการ
สังเคราะห์ขึ้น ได้แก่ 1) การเป็นคนดี 2) การมีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร 3) การมี
ความสามารถในการคิด และ 4) การมีทักษะชีวิต โดยเฉพาะการมีทักษะชีวิตด้านการ
สื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะอาชีพ ทักษะการเรียนรู้และทักษะการเปลี่ยนแปลง
ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เนื่องจากใน
ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคดิจิทัล มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน รวมทั้งนำ
เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ซึ่งผู้เรียนในยุคของศตวรรษที่ 21 จำเป็นจะต้องมีทักษะชีวิต
เพื่อนำมาสร้างอาชีพการทำงานในอนาคต

2. ถ้าพิจารณาเฉพาะสมรรถนะของครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ครูควรมีสมรรถนะใดบ้าง

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะครูที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีความสอดคล้องกับสมรรถนะครูที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ขึ้น ประกอบด้วย 1) สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ 2) สมรรถนะครูด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 3) สมรรถนะครูด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 4) สมรรถนะส่วนบุคคลของครู และ 5) สมรรถนะส่วนบุคคลของครู โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความสำคัญกับสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของครูว่า ครูในยุคของศตวรรษที่ 21 จำเป็นจะต้องมีความรู้ที่กว้าง และมีความรู้ความชำนาญในเนื้อหาสาระที่จะถ่ายทอดให้กับนักเรียน และมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งครูยังต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา เพราะว่าในโลกปัจจุบันมีองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา

3. สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ ควรมีลักษณะอย่างไร

จึงจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ มีความเห็นที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ประกอบด้วย ครูต้องมีการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ครูต้องมีความรู้ ความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ ครูต้องมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูต้องมีการใช้และพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ และ ครูต้องมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบ ความรู้ ความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายเหมาะสม สอดคล้องกับวัย และความต้องการของผู้เรียน

4. สมรรถนะครูด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ควรมีลักษณะอย่างไร จึงจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะครูด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีความสอดคล้องกับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ความรักและศรัทธาในวิชาชีพ การมีวินัยและความรับผิดชอบในวิชาชีพ การดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม และการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบด้านการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งเชื่อว่าการที่ผู้เรียนส่วนใหญ่จะมีความสนิทสนมกับครูและจะชอบยกเอาครูเป็นตัวอย่างในการดำเนินชีวิต ผู้เรียนเกิดความศรัทธาในความสามารถของครู ก็จะเลียนแบบพฤติกรรมของครูอย่างไม่เจตนา เช่น การตรงต่อเวลา การพูดจาชัดเจน การแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมา สุภาพเรียบร้อย อากัปกริยาต่างๆ รวมทั้งการประกอบอาชีพด้วย

5. สมรรถนะครูด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ควรมีลักษณะอย่างไร จึงจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะครูด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน มีความเห็นที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ประกอบด้วย การจัดบรรยากาศการจัดการเรียนการสอน การกำกับ ดูแลชั้นเรียน และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศชั้นเรียน โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบการจัดบรรยากาศการจัดการเรียนการสอน การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับผู้เรียน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจ ใคร่รู้ใคร่เรียนให้แก่ผู้เรียน ชั้นเรียนที่มีบรรยากาศเต็มไปด้วยความอบอุ่น ความเห็นอกเห็นใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกัน และกัน ย่อมเป็นแรงจูงใจภายนอกที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรักการเรียน รักการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน

6. สมรรถนะส่วนบุคคลของครู ควรจะมีลักษณะอย่างไร

จึงจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะส่วนบุคคลของครู มีความเห็นที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ประกอบด้วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ และความฉลาดทางอารมณ์ โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์ เพราะว่าผู้ที่จะเป็นครูนั้นต้องมีความสามารถในการจัดการอารมณ์ การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย ในขณะที่ยังคงปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และปรับเปลี่ยนวิธีการเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนไป

7. สมรรถนะครูด้านภาวะผู้นำ ควรจะมีลักษณะอย่างไร

จึงจะส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า สมรรถนะครูด้านภาวะผู้นำ มีความเห็นที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น ประกอบด้วย วุฒิภาวะเหมาะสมกับความเป็นครู การสนทนาอย่างสร้างสรรค์ การเป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง การปฏิบัติงานอย่างไตร่ตรอง และการมุ่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบ วุฒิภาวะเหมาะสมกับความเป็นครู และการเป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง เพราะว่าผู้ที่จะเป็นครูนั้นต้องมีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม เห็นคุณค่าให้มีความสำคัญในความคิดเห็นหรือผลงาน และให้เกียรติแก่ผู้อื่น อีกทั้งยังเป็นผู้ริเริ่มการปฏิบัติที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนานวัตกรรม กระตุ้นผู้อื่นให้มีการเรียนรู้และความร่วมมือในวงกว้างเพื่อพัฒนาผู้เรียน

8. นอกเหนือจากสมรรถนะครูในด้านต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นท่านคิดว่า ยังมีสมรรถนะด้านอื่นๆอีกหรือไม่ ถ้ามีโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม