

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



### แบบสัมภาษณ์ประกอบการวิจัย

## เรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลการ บริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

### ผู้วิจัย

นางสาวสุมัทนา หาญสุริย์

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### คณะกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ โพธิ์วัฒน์	ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ดร.สุรัตน์ ดวงชาทม	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

## แบบสัมภาษณ์

เรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลการ  
บริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

## คำชี้แจง

1. การสัมภาษณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งผู้วิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. ผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญการบริหารงานกิจการนักศึกษาในประเทศไทย จำแนกออกเป็น กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบาย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็น 3 ผู้บริหารระดับคณะ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการและงานวิจัย
3. ลักษณะของการสัมภาษณ์ ใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ น 30 นาที โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ บันทึกเสียง พร้อมบันทึกภาพการสัมภาษณ์ไปพร้อมกันด้วย
4. คำให้สัมภาษณ์ทั้งหมดผู้วิจัยจะนำไปสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย และเป็นการสรุปภาพรวมจึงไม่มีผลกระทบต่อคำให้สัมภาษณ์แต่อย่างใด
5. เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้แสดงปัญหาของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย กรอบแนวคิดของการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งได้ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาพร้อมกันนี้ (ตามเอกสารหมายเลข 2)

สุมัทนา หาญสุริย์

ผู้วิจัย



ตอนที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย

- ตัวแปรภายนอก ได้แก่
  - สมรรถนะของคณะ
  - ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
- ตัวแปรภายใน ได้แก่
  - การจัดกิจกรรมนักศึกษา
  - บรรยากาศของคณะ

บรรดาตัวแปรที่เป็นสาเหตุตามกรอบแนวคิดของการวิจัยมีความเหมาะสมและเป็นเหตุเป็นผลหรือไม่และควรมีตัวบ่งชี้ของแต่ละตัวแปร อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะทำให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์เพิ่มเติมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่อนุเคราะห์ให้การสัมภาษณ์ในครั้งนี้

## เอกสารหมายเลข 2

## สาระสำคัญของโครงการวิจัย

## คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีอะไรบ้าง มีการดำเนินการและส่งผลเกิดประสิทธิผลเพียงใด
2. โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
3. ทิศทางและขนาดปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นอย่างไร

## ขอบเขตการวิจัย

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

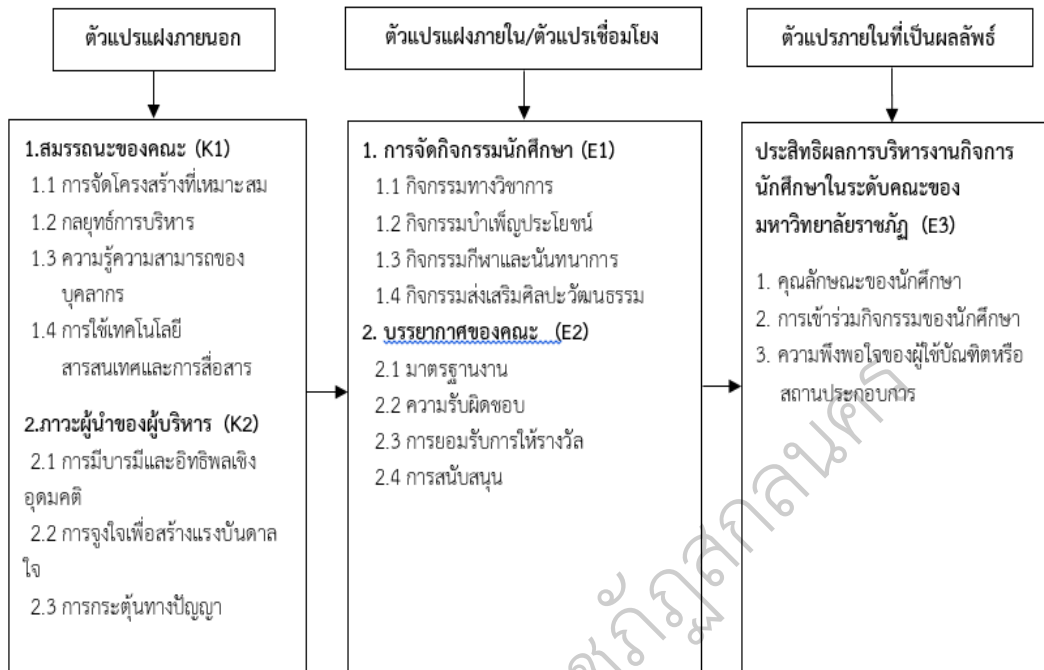
1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งประกอบไปด้วย คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำคณะ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 38 แห่ง รวม 241 คณะ รวมทั้งสิ้น คน 723

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คณะ ในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำคณะ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น คน 600

## 2. ตัวแปรที่ศึกษา

- 2.1 ตัวแปรภายนอก ได้แก่ สมรรถนะของคณะ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
- 2.2 ตัวแปรภายใน ได้แก่ การจัดกิจกรรมนักศึกษา บรรยากาศของคณะ และประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษา

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย





## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลการ บริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น และผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา หากขาดส่วนใดส่วนหนึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
  2. แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ
    - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพการดำเนินงาน
    - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
  3. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยให้คำรับรองว่าจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์เป็นภาพรวมในงานวิจัยเท่านั้นจึงไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอความกรุณาจากท่านตอบตามความเป็นจริงหรือความรู้สึกที่เป็นจริง แต่ละข้อ
- การตอบแบบสอบถามฉบับนี้เป็นสิ่งที่มีคุณค่า และมีความสำคัญต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง จึงขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริง หรือตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุดเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ **หากท่านได้ตอบแบบสอบถาม**

ฉบับนี้จนครบแล้ว ขอความกรุณาพับใส่ซองจดหมายที่ได้จัดเตรียมมา  
พร้อมนี้ แล้วส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ 20 เมษายน 2560

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุมัทนา หาญสุริย์

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง   
หรือเติมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านข้างล่างนี้ให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง

### 1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

### 2. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- 1. ปริญญาตรี
- 2. ปริญญาโท
- 3. ปริญญาเอก

### 3. ประสบการณ์ในตำแหน่ง

- 3 - 5 ปี
- 5 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ตทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องด้านขวามือของแต่ละข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษา						
1. คุณลักษณะของนักศึกษา						
1	มีทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ มีองค์ความรู้ที่กว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักทฤษฎีที่สัมพันธ์กันตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาที่เกี่ยวข้อง					
2	มีทักษะในการสื่อสารทั้งภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
4	มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีวินัยและมีภาวะความเป็นผู้นำ					
5	มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ของตนเองและส่วนรวม					
2 .การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา						
6	ส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร					
7	ส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณเพียงพอและตรงกับความต้องการของนักศึกษา และมีคุณภาพดี					
8	นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจ					
9	มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และหาประสบการณ์ และจัดทำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ</b>						
10	บัณฑิตมีองค์ความรู้ในสาขาวิชาชีพและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ความสามารถในสาขาที่เรียนมาใช้ในการทำงานได้					
11	บัณฑิตมีความสามารถในการวางแผน การทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ					
12	บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น					
13	บัณฑิตมีความชำนาญ มีความสามารถในวิชาชีพจนเป็นที่เชื่อถือ และยอมรับ จากสังคม					
14	บัณฑิตมีความสามารถในการปรับตัว การทำงาน เป็นทีม รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น					

ตอนที่ 2 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล  
การบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านสมรรถนะของคณะ</b>						
<b>1. การจัดโครงสร้างที่เหมาะสม</b>						
1	โครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนและเหมาะสม					
2	โครงสร้างการบริหารงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน สะดวกและคล่องตัว เอื้อให้มีความร่วมมือในหมู่สมาชิก					
3	มอบหมายงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร					
4	มีการนำกฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
<b>2. กลยุทธ์การบริหาร</b>						
5	บุคลากรในส่วนงานมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ พันธกิจ					
6	มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายของส่วนงาน					
7	แผนดำเนินงานและแผนปฏิบัติการมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน					
8	มีการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการวางแผนและแก้ไขกลยุทธ์					
<b>3. ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน</b>						
9	บุคลากรมีความรู้ ทักษะตรงตามสายงาน					
10	บุคลากรได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถ					
11	มีการกำหนดภาระงานของบุคลากรทุกตำแหน่ง					
12	บุคลากรมีส่วนในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบงานกิจการนักศึกษา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>						
13	มีแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารที่ชัดเจน					
14	จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
15	มีการสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมนักศึกษา					
16	มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง					
<b>ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร</b>						
<b>1. การมีบารมีและอิทธิพลเชิงอุดมคติ</b>						
1	มีวิสัยทัศน์ มีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนโดยการวางแผนเปลี่ยนแปลงและจัดทำสิ่งใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง					
2	สามารถโน้มน้าวและกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความต้องการที่จะทำอะไรๆ โดยให้ แสดงความคิดเห็น หาวิธีการใหม่ๆ ปรับปรุงการทำงานอย่างได้ผลดียิ่งขึ้น มีความแน่วแน่ต่อจุดยืนในเรื่องคุณภาพ					
3	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีการรับฟังความคิดเห็น					
4	มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น					
<b>2. การจูงใจเพื่อสร้างแรงตลใจ</b>						
5	สนับสนุนบุคลากรให้กล้าตัดสินใจด้วยความรอบคอบเพื่อปฏิบัติงานได้อย่างบรรลุเป้าหมาย					
6	กระตุ้นผู้ร่วมงานในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	ให้บุคลากรมีอิสระในการปฏิบัติงาน เพื่อเกิดความมั่นใจให้หลักประกันความมั่นคงปลอดภัยแก่บุคลากรทุกคนที่คงอยู่ปฏิบัติในงาน					
8	ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรไปประชุมอบรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ และนำผลมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน					
<b>3. การกระตุ้นทางปัญญา</b>						
9	มีการส่งเสริมให้บุคลากรคิดหาทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีการใหม่ๆ และได้ผล					
10	ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาอย่างท้าทายในสถานการณ์ต่างๆ					
11	ส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการที่จะเข้าใจ และสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี					
12	กำหนดเป้าหมายในการทำงาน หรือการแก้ปัญหาได้ชัดเจน					
<b>ปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา</b>						
<b>1. กิจกรรมทางวิชาการ</b>						
1	สนับสนุนการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างพัฒนาความรู้ทางวิชาการที่หลากหลายสาขาวิชาต่างๆ					
2	มีการแข่งขันทักษะทางวิชาการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางวิชาการ					
3	จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา เพื่อการพัฒนาวิชาการ					
4	ส่งเสริมกิจกรรมการแสดงศักยภาพทางวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ					



ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. กิจกรรมจิตอาสาพัฒนา</b>						
5	จัดและส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาจิตสำนึก สาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม และวินัย					
6	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามัคคี รับผิดชอบ และเสียสละเพื่อส่วนรวม					
7	ส่งเสริมสร้างความสามัคคีกัน สามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี					
8	สร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับ ชุมชนในการจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา					
<b>3. กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ</b>						
9	จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจและอธิบาย หลักของการออกกำลังกาย การเล่นกีฬา และกิจกรรมนันทนาการ					
10	สนับสนุนและส่งเสริมทักษะทางกีฬาและ กิจกรรมนันทนาการ สำหรับการสร้างเสริม สุขภาพที่ดี					
11	ส่งเสริมนักศึกษาให้สามารถนำแนวคิด ทักษะทางด้านกีฬาและนันทนาการไปปรับใช้ ในชีวิตประจำวันได้					
12	มีสนามกีฬา อุปกรณ์กีฬา และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมกีฬาให้ได้มาตรฐาน และเพียงพอ					
<b>4. กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม</b>						
13	ส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีและ วัฒนธรรมท้องถิ่น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานภูมิปัญญาและคุณค่าความหลากหลายทางวัฒนธรรม					
15	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่บูรณาการระหว่างศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้าด้วยกัน					
16	จัดและส่งเสริมกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมต่างชาติ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม					
<b>ปัจจัยด้านบรรยากาศของคณะ</b>						
<b>1. มาตรฐานงาน</b>						
1	หน่วยงานมีการตั้งมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้ อย่างชัดเจนเพื่อให้เป็นที่รับทราบและปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน					
2	บุคลากรส่วนใหญ่ยอมรับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่หน่วยงานตั้งไว้					
3	บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
4	บุคลากรมีการปรับปรุงการทำงานเสมอ เพื่อให้ได้งานตามมาตรฐาน					
<b>2. ด้านความรับผิดชอบ</b>						
5	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ อยู่ในระดับที่เหมาะสม					
6	รับรู้ถึงหน้าที่ตนเองเสมอ					
7	มีอิสระในการตัดสินใจเต็มที่ในงานที่ได้รับมอบหมาย					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	เมื่อเกิดปัญหาเรื่องการทำงานจะรีบหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทันที					
<b>3. ด้านการยอมรับการให้รางวัล</b>						
9	ให้การยอมรับและชื่นชม เช่น การให้รางวัล การส่งเสริมสำหรับบุคลากรที่ทำงานได้อย่างดีเลิศ					
10	เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงพอแล้ว					
11	การพิจารณาความดีความชอบมีความเป็นระบบชัดเจน					
12	ผู้บริหารและผูรรวมงานแสดงความยินดีเมื่อทำงานสำเร็จ					
<b>4. ด้านการสนับสนุน</b>						
13	ส่งเสริมบุคลากรให้มีการเพิ่มพูนความรู้ จากการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก					
14	เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองตามความสนใจหรือความถนัดตามศักยภาพ					
15	มีแผนงาน โครงการและกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
16	ผู้บริหารและผูรรวมงานให้กำลังใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี