

ภาคผนวก จ

สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนารอบแนวคิดการวิจัย

1. จากการวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสังเกต 3 ตัวแปร ได้แก่

- 1.1 คุณลักษณะของนักศึกษา
- 1.2 การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา
- 1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1** รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชลาภิรมย์ ตำแหน่ง รองอธิการบดี  
กำกับดูแลด้านการพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร เนื่องจากกิจการนักศึกษาของคณะเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ได้ต้องอาศัยองค์พัฒนานักศึกษาด้วย งานกิจการนักศึกษาเป็นการพัฒนานักศึกษานอกจากที่หลักสูตรกำหนดไว้ เพื่อให้ศึกษามีคุณลักษณะที่ครบตามหลักสูตรที่กำหนดเอาไว้มีความสามารถในการปรับตัวกับสภาวะแวดล้อมทุกอย่างที่เปลี่ยนไปไม่ว่าจะเป็นในสถานศึกษาหรือนอกสถานศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการศึกษาระดับคณะเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องหล่อหลอมให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยเฉพาะให้บรรลุ ดังนี้

1. คุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเติมเต็มนักศึกษาในส่วนนี้ที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนแล้วต้องอาศัยงานกิจกรรมนักศึกษา
2. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา จะทำให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และเพิ่มพูนความสนใจในการทำกิจกรรม และจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมนั้นจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จได้ว่า ในแต่ละปีที่มีนักศึกษาสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ก็เป็นตัวชี้วัดถึงผลสำเร็จของงานกิจกรรมนักศึกษาได้ด้วย
3. ความพึงพอใจและการตอบรับจากนายจ้าง เนื่องจากบัณฑิตที่ผลิตออกไปในแต่ละรุ่นจะมุ่งเน้นทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ และสอดคล้องกับความต้องการ

ของตลาดแรงงานของประเทศ ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตเป็นวิธีการหนึ่งที่เหมาะสมในการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาว่าเมื่อไปประกอบอาชีพยังสถานประกอบการต่างๆ แล้วได้รับความพึงพอใจและการตอบรับจากนายจ้างในแง่ใดบ้าง ผลที่ได้รับจากการสำรวจจะช่วยนำไปสู่การปรับปรุง การพัฒนา หรือการเพิ่มเติมคุณภาพบัณฑิตในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากลายเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2** รองศาสตราจารย์ ดร.หาญชัย อัมภพล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปร โดยกล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารงาน  
กิจการนักศึกษาเป้าหมายปลายทางอยู่ที่การพัฒนานิสิต

1. สร้างคุณลักษณะที่สมบูรณครบทุกด้านของการเป็นบัณฑิต
2. การให้บริการนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีการพร้อมทางด้าน  
การใช้ชีวิตการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยด้วยการจัดบริการด้านต่างๆ เช่น ด้านทุนการศึกษา  
ด้านบริการจัดหางานด้านหอพัก
3. การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาจะส่งผลให้นักศึกษามีอิสระ ที่จะได้  
รวมกลุ่มกันเพื่อดำเนินกิจกรรมร่วมกันตามคำสนใจครั้งนี้ต้องดำเนินการภายใต้ระเบียบ  
ข้อบังคับของสถาบันโดยไม่มีคะแนนเข้ามาเกี่ยวข้องของการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเป็น  
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จในงานกิจการ ของนักศึกษาเนื่องจากนักศึกษาได้เข้าร่วมเพื่อสร้าง  
ประสบการณ์ชีวิตเรียนรู้ในกิจกรรมที่ตนสนใจและเพื่อการค้นหาตนเองในรูปแบบต่างๆ  
ซึ่งการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษานั้นจะส่งผลให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ
4. กิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรในการพัฒนาสำนึกศึกษาให้มีความพร้อม  
เป็นคนเก่งคนดีมีความสุขและมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยในงานกิจการนักศึกษาได้  
พิจารณาเห็นว่ากิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรจะเป็นส่วนเติมเต็มคุณลักษณะของบัณฑิตให้แก่  
นักศึกษามหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้นักศึกษาทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรและถือ  
เป็นเงื่อนไขหนึ่งของการเข้ารับปริญญาบัตรของนักศึกษา

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจะเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลของงาน  
กิจการนักศึกษาเนื่องจากผู้ใช้บัณฑิตจะเป็นผู้ตอบหรือเป็นเสียงสะท้อนกลับว่าบัณฑิตที่จบ  
ไปแล้วมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์หรือไม่

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3** ดร.จิรวัดณ์ วีรังกร ตำแหน่ง คณะอนุกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา  
นอกชั้นเรียนเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนา  
บัณฑิตอุดมคติ (นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

เห็นด้วยกับตัวแปรและมีตัวแปรที่ควรเพิ่มเติมโดยประสิทธิผลการ  
บริหารงานกิจการนักศึกษาหัวใจสำคัญของกิจการนักศึกษาซึ่งนับว่าเป็นวิธีการหลักในการ  
พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาซึ่งผลสำเร็จจะพัฒนาให้นักศึกษา

1. มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ซึ่งแสดงถึงความมี  
ประสิทธิผลของการบริการงานกิจกรรมนักศึกษาเนื่องจากวัตถุประสงค์ของกิจกรรมก็คือ  
เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เกิดการเอาเรียนรู้อและมีประสบการณ์ตรงในด้านสภาพความ  
เป็นจริงของสังคมดังนั้นการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาจึงฝึกการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีรู้จัก  
วางแผนกำหนดวิธีการและขั้นตอนการทำงานเป็นหมู่คณะ
3. ให้บริการคำปรึกษาจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทุก  
ด้านโดยมีการประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรกิจการนักศึกษาและตัว  
นักศึกษา

4. ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
5. ความพึงพอใจของนักศึกษา
6. ความพึงพอใจของนายจ้าง
7. คุณภาพชีวิตของนิสิต

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา ตำแหน่ง รองอธิการบดี  
ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษาการบริหารงาน  
กิจการนักศึกษาคือการให้บริการของมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้  
พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกายจิตใจบุคลิกภาพเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
องค์ประกอบของประสิทธิผลมีดังนี้

1. คุณลักษณะนักศึกษาเพื่อเตรียมนักศึกษาออกสู่สภาพสังคมใหม่
2. นักศึกษาประสบผลสำเร็จทางด้านวิชาการ
3. การให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ เพื่อให้ศึกษามีความพร้อมใน  
การเล่าเรียน
4. จำนวนของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ได้แก่ กิจกรรม  
ส่วนกลางกิจกรรมวิชาการกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ เป็นต้น
5. ความพึงพอใจของนักศึกษา
6. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5** รองศาสตราจารย์ พัชรีย์ สนวนแก้ว ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยสวณดุสิต

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

งานกิจการนักศึกษาของคณะแนวโน้มด้านกิจกรรมและด้านวิชาการควรจะไป  
ไปพร้อมกัน ให้เด็กได้มีโจทย์เรื่องการเรียนการสอน และให้เด็กไปออกพื้นที่เพื่อแก้ไข  
ปัญหา ทิศทางการพัฒนานักศึกษาเน้นที่จะให้นักศึกษาอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนไปใน ศตวรรษ  
ที่ 21 จะต้องเติมอะไรให้นักศึกษาบ้าง

1. ทักษะภาษา การทำงานข้ามวัฒนธรรม การทำงานเป็นทีม ทักษะด้าน  
ไอที ทักษะการเรียนรู้ที่อยู่ร่วมกับคนอื่น เพื่อให้ศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. งานกิจการนักศึกษาของคณะควรเน้นให้เด็กมีทักษะวิชาชีพ กิจกรรม  
หรือประเภทกิจกรรมที่ควรจัดต้องระบุให้เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม มุ่ง

ส่งเสริมก่อให้เกิดความมีส่วนร่วม และตระหนักเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสมัครใจ กำหนดรูปแบบกิจกรรมให้มีความหลากหลาย โดยเฉพาะกิจกรรมนักศึกษาที่เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ควรส่งเสริมจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

3. ผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการเป็นตัวแปรที่สำคัญในการตอบโจทย์ในการบริหารงานกิจการนักศึกษาได้เป็นอย่างดี คุณลักษณะของบัณฑิตนั้นส่งผลต่อการจ้างงาน ควรส่งเสริมการฝึกงานทำ บริการจัดหางาน เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นคนดีตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6** รองศาสตราจารย์วัฒนา เกาศัลย์ ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปร โดยกล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการศึกษามองจากภาพความสำเร็จดังนี้ ผลการเรียนรู้และทักษะการปฏิบัติงาน เพราะงานกิจการนักศึกษาควรทำไปควบคู่กับการวิชาการนักศึกษาควรมีมาตรฐานการเรียนรู้และมีทักษะการปฏิบัติงานโดยเกิดจากปัจจัยภายในที่เป็นตัวเชื่อมโยงให้เกิดขึ้นจากปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษาและนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา วัตถุประสงค์หลักต้องการ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ คนเก่ง คนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ร่วมทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่หลักสูตรกิจกรรมพัฒนานักศึกษา กิจกรรมนอกหลักสูตรจากการเรียนการสอน ต้องการเพื่อให้ นักศึกษาจบหลักสูตรออกไปเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์แบบให้มากที่สุดนั้นจะเกิดการส่งผลต่อคุณลักษณะนักศึกษาอีกด้วยเมื่อนักศึกษามีความรู้มีทักษะวิชาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จึงทำให้ผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิตเกิดความพึงพอใจ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7** อาจารย์สมหมาย ดอกไม้ ตำแหน่ง ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ประสิทธิผลของการบริหารงานกิจการนักศึกษา เป้าหมายของเราคือจะทำ  
ยังงั้นที่จะผลิตบัณฑิตออกไปสู่กับมหาวิทยาลัยที่อื่นได้เราจะสู้กันด้วยผลงานสู้กันด้วย  
คุณภาพของบัณฑิตที่จบไปประกอบด้วย 1) นักศึกษาได้มีกิจกรรมต่างๆจะช่วยพัฒนา  
นักศึกษาได้ทางหนึ่งเพราะว่าการเรียนการสอนวิชาการคงไม่ต่างกันเท่าไร แต่สิ่งที่จะทำ  
ให้นักศึกษาต่างกันคือตรงที่กิจกรรม การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาที่เข้า  
ร่วมกิจกรรมสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพรู้บทบาทตนเองรวมถึงเข้าใจ  
การดำเนินงานในการทำกิจกรรมเพราะฉะนั้นการพยายามดึงให้นักศึกษาเข้ามาร่วมกิจกรรม  
เยอะๆ ก็เป็นหน้าที่และเป็นเป้าหมายความสำเร็จของฝ่ายกิจการนักศึกษา 2) พัฒนา  
นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 3) ชงหลักและชงใหม่ก็คือเรื่องของผู้ประกอบการที่  
เราต้องการจะพัฒนาบัณฑิตเข้าสู่ในวงการ การทำงานทุกวงการนี้คือ DNA ของ  
นักศึกษา 4) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเนื่องจากนักศึกษาที่จบการศึกษาจาก  
มหาวิทยาลัยจะได้รับการพัฒนาจากการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาช่วยให้ศึกษาปรับตัวเข้า  
กับสภาพแวดล้อมและมีทักษะในการทำงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจึงเป็นตัวชี้วัด  
ของผลสำเร็จด้านงานกิจการนักศึกษา จึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการบริหารงานกิจการ  
นักศึกษาได้เป็นอย่างดี 5) บริการและสวัสดิการ ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมและคุ้มครอง  
ในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8** ดร.นกุล ฤกษ์จริจุมพล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปร เพราะงานกิจการศึกษามีภารกิจในการ  
เสริมสร้างให้นักศึกษาในการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ครบทุกด้าน  
สร้างความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย สร้างความพร้อมที่จะเป็น  
พลเมืองที่ดีแก่ประเทศในอนาคต จะเห็นได้ว่า บทบาทและภารกิจที่แท้จริงของงานกิจการ



นักศึกษาจะครอบคลุมการพัฒนา นักศึกษาตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยจนสำเร็จ การศึกษา ประสิทธิภาพของการบริหารงานกิจการนักศึกษา จะวัดได้จากองค์ประกอบ

1. พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการศึกษาและสมบูรณ์ทั้งด้าน ร่างกายสติปัญญาอารมณ์สังคมคุณธรรมและจริยธรรม

2. ตอบสนองความพึงพอใจของนักศึกษาผู้รับบริการและสวัสดิการ

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง จะเป็นตัวแปรที่ชี้วัด

ความสำเร็จได้โดยการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของ ผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาบัณฑิต โดยคำนึงถึงความ ทันสมัยของหลักสูตรที่ต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงระดับท้องถิ่น ระดับชาติหรือ ระดับนานาชาติด้วย

4. กลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญร สิมหัจฉรงค์ ตำแหน่ง คณบดีคณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

### สรุปผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปร โดยกล่าวว่า งานกิจการศึกษามีหน้าที่ ในการพัฒนานิสิต นักศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการศึกษานั้นมีเป้าหมาย ที่มุ่งหวังโดย หลักใหญ่คือการมุ่งหวังที่จะสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ซึ่งการผลิตบัณฑิตนั้นฝ่ายกิจการ นักศึกษาจะคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ความต้องการของ ตลาดแรงงาน ท้องถิ่นและสังคม กล่าวคือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจะทำให้ทราบ ข้อมูลพื้นฐานของบัณฑิต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนดำเนินการจัดการเพื่อให้ บรรลุเป้าหมาย และการพัฒนานักศึกษาเน้นหวังผลสำเร็จเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่มี คุณค่าแก่นักศึกษากระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษา แต่ละคนนั้นสามารถพัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์และสังคม

ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับ คณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย

ตัวแปรภายนอก ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำของ  
ผู้บริหาร

ตัวแปรภายใน ได้แก่ ปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปัจจัยบรรยากาศ  
ของคณะ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1** รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชลาภิรมย์ ตำแหน่งรองอธิการบดี  
กำกับดูแลด้านการพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

เห็นด้วยกับตัวแปร ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร  
ปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปัจจัยบรรยากาศของคณะ เนื่องจากผ่านการสังเคราะห์  
จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาแล้ว และได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล  
กิจการนักศึกษา การดำเนินงานกิจการให้ประสบผลสำเร็จนั้น ต้องเกิดจากหลายปัจจัย  
ช่วยสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้เกิดวิธีการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริหารงานกิจการ  
นักศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีการกำหนดปรัชญาในการ  
ดำเนินงานกิจการนักศึกษาไว้ชัดเจน ซึ่งเกิดจากหลายปัจจัยโดย 1) ด้านภารกิจของงาน  
กิจการนักศึกษา 2) ด้านการกำหนดโครงสร้าง 3) ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา 4) ด้าน  
บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงตามสายงาน 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการ  
ปฏิบัติงาน 5) ด้านการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2** รองศาสตราจารย์ ดร.หาญชัย อัมภพผล ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลงานกิจการนักศึกษา ปัจจัยหลักนั้นคือ งาน  
กิจกรรมนักศึกษาซึ่งจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลบริหารงาน  
กิจการนักศึกษา เนื่องจากกิจการนักศึกษา คือ งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็น  
ระบบ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์  
สังคมและบุคลิกภาพได้เต็มตามศักยภาพ ซึ่งเป็นบทบาทหลักอีกประการหนึ่งที่

มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดขึ้นในสถาบัน ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวสู่การเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพสมบูรณ์พร้อมในสังคมนั่นเอง โดยมีปัจจัยด้านสมรรถนะขององค์กร เป็นปัจจัยสนับสนุน เนื่องจากความพร้อมในด้านสมรรถนะขององค์กร อาทิ มีการจัดโครงสร้างที่เหมาะสม มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์เป็น ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ และมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นอีกปัจจัยที่สนับสนุนซึ่งถือว่าปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ เพราะว่าพฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกมาให้เห็นชัดเจนในการปฏิบัติงาน สามารถจูงใจให้บุคลากรทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และภาวะผู้นำของผู้บริหารยังช่วยส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์ของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้ดำเนินไปด้วยดี และปัจจัยด้านบรรยากาศของคณะจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อประสิทธิผลงานกิจการนักศึกษา

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3** ดร.จิรวัดณ์ วีรังกร ตำแหน่ง คณะอนุกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา นอกชั้นเรียนเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติ (นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

### **ผลการสัมภาษณ์ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับตัวแปร**

ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปัจจัยบรรยากาศของคณะ โดยกล่าวเสริมว่าปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการศึกษานั้น ลำพังการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่เป็นลายลักษณ์อักษร ไม่สามารถสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังกล่าวได้ จะต้องเสริมด้วยกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรด้วยดังนั้น การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาหรือนักศึกษาจัดขึ้นเอง จะมีส่วนสร้างเสริมและเติมแต่งให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตามที่สังคมปรารถนา เป็นการพัฒนานักศึกษาไปพร้อมๆ กับงานวิชาการ นอกเหนือจากการเรียนการสอน คณะควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา

ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ การบริการด้านงานทะเบียน การบริการ นิสิตนานาชาติ นอกจากนั้นยังจะต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้าน ภายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต เช่น สิ่งแวดล้อมในคณะ ห้องพักนิสิต ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหาร

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาคริต ชาญชิตปรีชา ตำแหน่ง รองอธิการบดี ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ผลการสัมภาษณ์ครั้งนี้** ผู้เชี่ยวชาญเห็นตัวกับตัวแปรเชิงสาเหตุ

โดยกล่าวว่าปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะ ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร นั้นสำคัญ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดปัจจัยภายใน คือการจัดกิจกรรมนักศึกษาและบรรยากาศ เช่น อาคาร สถานที่ โดยบรรยากาศและการจัดกิจกรรมนักศึกษาของคณะนั้นเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ด้านการกำหนดนโยบายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่เน้นจากงานกิจการนักศึกษา ตลอดจนความรู้ และทักษะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5** รองศาสตราจารย์ พัชรี สนวนแก้ว ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**ผลการสัมภาษณ์ครั้งนี้** ผู้เชี่ยวชาญเห็นตัวกับตัวแปรเชิงสาเหตุ

โดยกล่าวว่าปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับคณะ เกิดจากปัจจัยด้านโครงสร้างการบริหารงาน ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษากับรายวิชาโดยสอดแทรกกิจกรรมนักศึกษาที่สถาบันสนับสนุนและส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร ปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ เช่น การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมุ่งเน้นความสามารถที่ทดแทนกัน ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6** รองศาสตราจารย์ วัฒนา เกาศัลย์ ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่าย  
กิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นตัวกับตัวแปรเชิงสาเหตุ โดยกล่าวว่า ปัจจัยภาวะผู้นำของ  
ผู้บริหาร มีอิทธิพลต่อบรรยากาศภายในองค์กร เนื่องจากปัจจัยอย่างหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อ  
บรรยากาศขององค์กรคือแบบความเป็นผู้นำ ผู้บริหารองค์กรมีบทบาทสำคัญในการกำหนด  
สภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศขององค์กร ซึ่งบุคลากรของเราในองค์กรนั้นจะสามารถรับรู้  
ได้ การรับรู้นี้มีผลต่อพฤติกรรม เจตคติของบุคคลและส่งผลต่อการปฏิบัติงาน มีผลกระทบ  
ต่อบรรยากาศขององค์กรโดยเฉพาะแบบของความเป็นผู้นำของผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

ส่วนปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษานั้นจะส่งผลต่อประสิทธิผลการ  
บริหารงานกิจการนักศึกษาโดยตรง และมีผลต่อนักศึกษามาก คือ คนที่เข้าร่วมเองได้รู้สึก  
ผ่อนคลายได้เจอเพื่อนบางที่เป็นเพื่อนที่ไม่เคยเจอกันมาก่อนคนละสาขา คนละหลักสูตร  
แต่พอมาเข้าร่วมกิจกรรมมีเพื่อนใหม่ ก็จะช่วยเรื่องของการพัฒนาตัวตนของนักศึกษา  
ได้สร้างเครือข่าย มีเพื่อนใหม่ กิจกรรมนักศึกษาเป็นตัวเสริมที่ทำให้ระหว่างเรียนอยู่ซึ่ง  
นักศึกษาใช้แล้วระยะเวลาในรวมในมหาวิทยาลัย เป็นช่วงเวลาที่สนุกแล้วก็มีความ  
ก็มีความทรงจำดีๆ นอกเหนือจากความรู้แล้วก็ปริญญาที่จะได้ไปการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ก็สำคัญและเรื่องของสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษานั้นก็สำคัญเพราะว่าถ้าไม่มี  
สิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยถ้าเรานั่งอยู่แต่ในห้องสี่เหลี่ยมที่ดูน่าเบื่อก็จะคิดอะไรไม่ออก  
ถ้าเกิดบรรยากาศในมหาวิทยาลัยเอื้ออำนวยก็คิดว่าจะช่วยในการเป็นปัจจัยที่ส่งผลถึง  
ประสิทธิผลเยอะ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7** อาจารย์สมหมาย ดอกไม้ ตำแหน่ง ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกิจการนักศึกษา นั้น  
คือปัจจัยด้านความสามารถของคณะ ที่เกิดจากกระบวนการในการจัดดำเนินการให้เป็นไป  
ตามขั้นตอน ระเบียบและนโยบายโดยครอบคลุมในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การ  
ร่วมมือประสานงาน การจัดงบประมาณ การประเมินผล ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นความสามารถ

ในการบริหารจัดการของคณะ และปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นกระบวนการที่สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายในการบริหารจัดการ ฝึกให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น เป็นคนดี จิตสาธารณะ การจัดกิจกรรมนักศึกษาจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลของกิจการนักศึกษา เนื่องจากวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนักศึกษานั้นก็เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาตั้งแต่เข้าศึกษาในปีแรกจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมในมหาวิทยาลัย และประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ และบริการวิชาการ ปัจจัยด้านการบริการแนะน่านักศึกษา ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้เกิดประสิทธิผลของงานกิจการนักศึกษาหรืองานพัฒนานักศึกษาบรรลุเป้าหมายในการพัฒนานิสิตนักศึกษา

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 8** ดร.นกุล ฤกษ์จริจุมพล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### ผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญเห็นตัวกับตัวแปรเชิงสาเหตุ

ตัวแปรภายนอก ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำ  
ของผู้บริหาร

ตัวแปรภายใน ได้แก่ ปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปัจจัย  
บรรยากาศของคณะ

**ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 9** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพียร สิงห์จามุวงศ์ ตำแหน่ง คณบดีคณะ  
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

**ผลการสัมภาษณ์ดังนี้** ผู้เชี่ยวชาญเห็นตัวกับตัวแปรเชิงสาเหตุ

ตัวแปรภายนอก ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะของคณะ ปัจจัยภาวะผู้นำ  
ของผู้บริหาร

ตัวแปรภายใน ได้แก่ ปัจจัยการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปัจจัย  
บรรยากาศของคณะ