

ชื่อเรื่อง	ความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม
ผู้วิจัย	ร้อยตำรวจเอกหญิงสุภาพัทตร์ ภูลำผา
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาพรรณ สวัสดิ์ไธสง
ปริญญา	ร.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม 2) ศึกษาความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนมตามลักษณะส่วนบุคคล 3) หาแนวทางในการพัฒนาความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม จำนวนทั้งสิ้น 294 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่กำลังสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การ รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ และด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์การต่อไป ตามลำดับ
2. ผลการศึกษาความแตกต่างของระดับความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม ในภาพรวม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานีดำรวจที่สังกัด ระดับชั้นยศ
ฝ่ายการปฏิบัติงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น
คุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานีดำรวจที่สังกัด

3. แนวทางการพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด
ตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีการสนับสนุนให้ตำรวจทุกคนมีความ
ความก้าวหน้าตามขีดความสามารถ ในการทำงานการพิจารณาความดีความชอบ การ
เลื่อนตำแหน่ง ควรมีความยุติธรรม เทียบธรรม ผู้บังคับบัญชาจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีใน
การปกครอง ให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น หน่วยงานควรจัดหา
เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์สำนักงานตลอดจนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจให้เพียงพอ ผู้บังคับบัญชาจะต้องสร้างบรรยากาศในการทำงาน ให้น่าอยู่ ให้น่า
ทำงาน ผู้บริหารระดับสูงของรัฐควรมีนโยบายในการเพิ่มเงินเดือน ค่าตอบแทน และ
สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความรู้
ความสามารถและปริมาณงานที่ข้าราชการตำรวจต้องรับผิดชอบ

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์กร, เจ้าหน้าที่ตำรวจ

TITLE	Organizational Commitment of Police Officers Affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police
AUTHOR	Fem. Pol. Capt. Supapak Phulampha
ADVISORS	Asst. Prof. Dr. Chardchai Udomkijmongkol Asst. Prof. Dr. Sanyasorn Swasthaisong
DEGREE	M.P.A. (Public Administration)
INSTITUTION	Sakon Nakhon Rajabhat University
YEAR	2018

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to investigate the level of organizational commitment of police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police, 2) to examine the organizational commitment differences of police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police according to the personal background, and 3) to find guidelines for developing organizational commitment of police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police. A sample was 294 police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police. The instrument used in data collection was a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA.

Findings of the research revealed as follows.

1. The overall organizational commitment of police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police was at high level ($\bar{X} = 4.37$). When considering each aspect, all of which were at high level. The aspect that gained the highest mean score was of 'willingness to make an effort at full capacity for the benefit of the organization', followed by the aspects of 'confidence and acceptance in organizational goals and values', and of 'need to remain a member of the organization', respectively.

2. The analysis result of organizational commitment among the police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police as classified by personal backgrounds of sex, age, educational attainment, work experience in the affiliated

police station, class/rank, and operating division found a significant difference at the .05 level, whereas the overall organizational commitment as classified by background of the affiliated provincial police station found no difference.

3. The guidelines for developing organizational commitment of police officers affiliated with the Nakhon Phanom Provincial Police included the following: superiors must support all police officers to make progress according to their capacities to do work; in consideration of the feat achievement and promotion, there should be fair and equitable; superiors must be a good model in management by being friendly with subordinates at all levels; the agency should provide enough tools and office supplies as well as equipment for the performance of police officers; superiors must create a work environment that is conducive to work; top executives of state should have a policy for increasing the salaries, benefits and compensation received to be appropriate and consistent with the knowledge, ability, and workloads that police officers are responsible for.

Keywords: Organizational Commitment, Police Officers