

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลลับเฉพาะไม่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาใช้ประโยชน์และนำเสนอในงานวิจัย สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

2. การตอบแบบสอบถามโปรดทำเครื่องหมาย / ลงหน้าช่องข้อความ ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามข้อมูลที่เป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่าน

3. แบบสอบถามมี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคคลกร ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรในหน่วยงาน

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ร้อยตำรวจเอกหญิงสุภาพักตร์ ภูล้ำผา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 9

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน และเติมคำหรือข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ
  - ( ) ชาย
  - ( ) หญิง
2. อายุ
  - ( ) 18-27 ปี
  - ( ) 28-37 ปี
  - ( ) 38-47 ปี
  - ( ) 48 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
  - ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ( ) ปริญญาตรี
  - ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานีดำรงที่สังกัด
  - ( ) ไม่เกิน 2 ปี
  - ( ) 3-7 ปี
  - ( ) 8-12 ปี
  - ( ) 13 ปีขึ้นไป
5. ระดับชั้นยศ
  - ( ) ชั้นประทวน
  - ( ) ชั้นสัญญาบัตร
6. ฝ่ายการปฏิบัติงาน
  - ( ) ฝ่ายอำนวยการ
  - ( ) ฝ่ายปฏิบัติการ

## 7. สถานีตำรวจภูธรที่สังกัด

## 7.1 กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

- ( ) สถานีตำรวจภูธรภูตาไก่
- ( ) สถานีตำรวจภูธรท่าอุเทน
- ( ) สถานีตำรวจภูธรธาตุพนม
- ( ) สถานีตำรวจภูธรนาแก
- ( ) สถานีตำรวจภูธรนาโตน

## 7.2 กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย

- ( ) สถานีตำรวจภูธรนาทม
- ( ) สถานีตำรวจภูธรนาหว้า
- ( ) สถานีตำรวจภูธรบ้านกลาง
- ( ) สถานีตำรวจภูธรบ้านแพง
- ( ) สถานีตำรวจภูธรปลาปาก

## 7.3 กลุ่มที่ 3 ประกอบด้วย

- ( ) สถานีตำรวจภูธรพระซอง
- ( ) สถานีตำรวจภูธรโพนสวรรค์
- ( ) สถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม
- ( ) สถานีตำรวจภูธรเรณูนคร
- ( ) สถานีตำรวจภูธรวังยาง

## 7.4 กลุ่มที่ 4 ประกอบด้วย

- ( ) สถานีตำรวจภูธรศรีสงคราม
- ( ) สถานีตำรวจภูธรหนองบ่อ
- ( ) สถานีตำรวจภูธรหนองฮี
- ( ) สถานีตำรวจภูธรหลักศิลา

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ

### คำชี้แจง

2.1 แบบสอบถามเป็นการสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การโดยสอบถาม 3 ด้าน คือ

- 1) ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ
- 2) ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การ
- 3) ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์การ

2.2 โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตามหัวข้อดังกล่าวว่าท่านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ทางช่องขวามือ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

ความผูกพันต่อองค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
<b>ความเชื่อมั่นและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b>						
1	เป้าหมายขององค์กรกับเป้าหมายส่วนตัว ท่านสอดคล้องกัน					
2	ท่านมีความเข้าใจในนโยบายของหน่วยงาน เป็นอย่างดี					
3	ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารงานภายใน หน่วยงาน					
4	องค์กรนี้มีความหมายและความสำคัญ สำหรับท่านมาก					
5	ปัญหาต่าง ๆ ขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
6	ท่านมักได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน หรือ รับผิดชอบงานที่สำคัญ เช่น การมีส่วนร่วม ในกิจกรรมหรือโครงการใหม่ ๆ					
7	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่มี ความสำคัญและมีความหมายต่อองค์กร					
8	ท่านมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นหรือ เสนอแนะความคิด เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
9	องค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เป็นองค์กร ที่น่าภูมิใจ					

ความผูกพันต่อองค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
<b>ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร</b>						
10	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานด้วยความเต็มใจ					
11	เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่					
12	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความเจริญรุ่งเรืองขององค์กร					
13	ท่านเต็มใจที่ทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กร แม้ค่าตอบแทนที่ได้รับอาจจะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
<b>ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป</b>						
14	ถึงแม้มีโอกาสย้ายที่ทำงาน ท่านยังคงเลือกที่อยู่กับองค์กรแห่งนี้ต่อไป					
15	ท่านยังอยู่กับองค์กรเพราะท่านมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
16	ท่านยังคงอยู่กับองค์กรนี้ เพราะได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
17	ท่านรู้สึกว่ามีความทางเลือกน้อยเกินไปหากลาออกจากองค์กรที่ท่านทำงานอยู่					
18	ท่านยังคงอยู่ในองค์กรเพราะท่านมีความศรัทธาในองค์กรของท่าน					
19	ท่านรู้สึกว่าองค์กรของท่านสร้างความมั่นคงให้กับตัวท่าน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรในหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



## แบบสัมภาษณ์

### เรื่อง

ความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม

\*\*\*\*\*

### คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของ หัวหน้าสถานี ตำรวจที่ได้รับการคัดเลือกลำดับที่ 1-8 ในการยกระดับการให้บริการประชาชน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความผูกพันต่อองค์กร ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลเฉพาะไม่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาใช้ประโยชน์สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีที่กรุณาตอบ แบบสอบถาม

ร้อยตำรวจเอกหญิงสุภาพัทตร์ ภูล้าพา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 9

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แบบสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นหัวหน้าสถานี จำนวน 8 สถานี  
ที่ได้รับการคัดเลือกลำดับที่ 1-8 ในการยกระดับการให้บริการประชาชน

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ยศ ชื่อ สกุล.....

1.2 ตำแหน่ง.....

1.3 ระยะเวลาที่รับตำแหน่งในสังกัด.....

2. สาเหตุการทำเรื่องขอย้ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธร  
เมืองนครพนม ส่วนใหญ่มาจากสาเหตุใด

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม มีการจัดสวัสดิการใดให้แก่เจ้าหน้าที่  
ตำรวจในสังกัดเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ท่านมีแนวทางในการพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรในด้านใดบ้างเพื่อให้  
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดของท่านมีความผูกพันต่อองค์กร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*