

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 22
ผู้วิจัย	นายชนพงษ์ ศักดิ์ศรีวัน
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ สันติวัฒน์ พันทา ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) หาแนวทางพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3) ติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 22

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้วิจัย และครูโรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา จำนวน 16 คน โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการ 2 วงรอบ ซึ่งในแต่ละวงรอบ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติการ ขั้นการสังเกตการณ์ และขั้นการสะท้อนกลับ เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตแบบสอบถาม แบบการนิเทศ และแบบบันทึกรายงานการประชุม การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินงาน โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 1.1 สภาพ พบว่า การดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ นักเรียนยังมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และไม่ได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง

1.2 ปัญหาพบว่า ครูขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน นักเรียนไม่ได้รับการช่วยเหลือที่ถูกต้องและเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

2. แนวทางพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา ในวงรอบที่ 1 ใช้แนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง ประกอบด้วย 1) การศึกษาดูงาน 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ และ 3) การนิเทศภายใน

3 ผลการพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ในวงรอบที่ 1 พบว่า ก่อนการพัฒนากลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนค่อนข้างน้อย และหลังจากได้รับการพัฒนา กลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพิ่มมากขึ้น และด้านความสามารถ พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัยสามารถดำเนินการตามระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การ คัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อนักเรียน พบว่า มีผลการประเมิน ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียนอยู่ในระดับดีมาก แต่การคัดกรองนักเรียน การป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียน พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับ ปานกลาง ยังไม่เป็นที่น่าพอใจของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย จึงนำไปพัฒนาเพิ่มเติมในวงรอบที่ 2 ซึ่งหลังจากการพัฒนาในวงรอบที่ 2 พบว่า ด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมาก ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด และการส่งต่อนักเรียน อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า การพัฒนาศักยภาพครู ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุดมพัฒนศึกษา โดยการใช้แนว ทางการพัฒนา 3 แนวทาง คือ การศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ ภายใน สามารถพัฒนากลุ่มผู้ร่วมวิจัยทั้ง 16 คน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดำเนินไปอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ นักเรียนได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ได้ตรง ตามความต้องการ

คำสำคัญ 1 การพัฒนาศักยภาพ

2 ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

TITLE	Development of the Teachers' Potential in Applying the Student Care and Support System at Udomphatthanasuksa School under the Office of Secondary Education Service Area 22
AUTHOR	Thanaphong Saksiwan
ADVICORS	Assoc. Prof. Dr. Suntiwat Panta Dr.Surapol Boonmetongyue
DEGREE	M.Ed. (Educational Administration)
INSTITUTION	Sakon Nakhon Rajabhat University
YEAR	2015

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to investigate the current states, problems in the system of care and support of the students, 2) to find out guidelines for developing the teachers' potential in the student care and support system, and 3) to follow up the system of student care and support at Udomphathanasuksa School under the Office of the Secondary Educational Service Area 22. The target group consisted of the researcher and 16 co-researchers at Udomphatthanasuksa School. The research employed two spirals of Participatory Action Research (PAR) consisting of 4 stages: planning, action, observation and reflection. The research instruments were composed of a form of interview, a form of observation, a questionnaire, a form of supervision, as well as a form of meeting minute. Data were analyzed by mean, percentage and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The conditions and problems in the implementation of the student care and support system could be concluded:
 - 1.1 According to the current states of the system of care and support for the students. It was found that the teachers could not implement the system at full

capacity. The students still obtained undesirable characteristics and they were found not fully taken care of.

1.2 Regarding the problems on the system of care and support for the students, it was determined that the teachers encountered a lack of knowledge and understanding on the student care and support system. The students were not correctly assisted.

2 The guidelines for the development of the system of care and support for the students at Udomphatthanasuksa School were composed of: 1) a study tours, 2) a workshop, and 3) coaching supervision.

3 With regard to the follow-up evaluation of the system of care and support students at School, it was determined that all of the teachers gained better knowledge and understanding after the intervention acquiring higher After the development the researchers gained higher knowledge and understanding The teachers were able to apply the guidelines of the system of care and support students with 5steps: 1) the knowing and acquaintances of individual students, 2) the screening of those students with problems, 3) the promotion of the student growth, 4) the prevention and solution of the students' problems, and 5) the transfer of the students to help units. It was found that the evaluation results indicated that the aspects on the knowing and acquaintances of individual students were at the high level. In case of the student screening, the protection, assistance and problem solving as well as the transfer of the students to help units were at the moderate level. The co-researchers were not satisfied with the results. These were developed again in the second spiral. The effects in the second spiral indicated that the aspect on the student screening was at the high level. The aspects on the protection assistance and the transfer of the students to help units were at the high level as a whole. This could be summarized that the teachers' competence development at Udomphatthanasuksa School through the 3 means of development including a study tour, a workshop and coaching supervision could develop all of the co-researchers to gain knowledge and understanding in the guidelines of the application on the student care and support

system. This affected the system of the student care and support to be systematic and efficient. The students got the assistance in solving problems as they actually needed.

KEY WORDS : 1 Potential Development

2 Student Care and Support System

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี