

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากร  
ในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้หลักการวิจัย  
เชิงปฏิบัติการ (Action Research) ประกอบด้วยวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
  - 2.1 กลุ่มเป้าหมาย
  - 2.2 ขั้นตอนการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อหาแนวทางในการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย

#### 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 31 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้วิจัย เป็นบุคลากรในหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ห้องการศึกษาธิการและกีฬา แขวงสะพานนະเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.1.2 หัวหน้าหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน และรองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง แขวงสะพานนະเขต จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน

#### 1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 4 คน ประกอบด้วย

##### 1.2.1 วิทยากร จำนวน 2 คน ได้แก่

1) นายเพ็ดมงคน อินทิราต อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสะพานนະเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2) นายอาโนลาด พมโหวาน ผู้อำนวยการศูนย์ ICT แขวงสะพานนະเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

##### 1.2.2 ผู้นิเทศภายใน จำนวน 2 คน ได้แก่

1) นางหลิงทอง แสงดาววัน รองหัวหน้าแผนกศึกษาธิการและกีฬา แขวงสะพานนະเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2) นายกงมะณี พงสะพาน รองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน แขวงสะพานนະเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### 2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วยขั้นตอนการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

## ขั้นที่ 1 ขั้นการวางแผน

1.1 วิเคราะห์สภาพ และปัญหาในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียนและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย รายงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในรอบปี 2556

1.1.1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร รายงานผลรายงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1.2 สัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1.2 วางแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารในของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน

1.3 วางแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารในของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1.3.1 การศึกษาดูงาน ระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2557

1.3.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการ ระหว่างวันที่ 20 -21 กรกฎาคม 2557

1.3.3 การนิเทศภายใน

วงรอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 – 15 สิงหาคม 2557

วงรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 – 25 กันยายน 2557

## ขั้นที่ 2 ขั้นการปฏิบัติตามแผน

ในการแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารในของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามแผนปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ และสังเกตการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้น

## ขั้นที่ 3 ขั้นการสังเกต

3.1 ผลการศึกษาดูงาน

3.2 ผลที่ได้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการ

3.3 ผลที่เกิดขึ้นจากการนิเทศภายใน

#### ขั้นที่ 4 ขั้นการสะท้อนผล

4.1 ประมวลผลจากการศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน

4.2 ประชุมสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารในของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามความมุ่งหมาย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ และปัญหาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร สรุปได้ ดังนี้

1.1 สภาพการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า บุคลากรยังมีการเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับประวัตินักเรียนโดยใช้ระบบจดบันทึก บุคลากรยังขาดความรู้ ทักษะในการกรอกข้อมูลด้วยระบบ ICT และการส่งข้อมูลในกรรายงานยังไม่ทันกำหนดเวลา

1.2 ปัญหาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า บุคลากรขาดความรู้และทักษะการส่ง E-mail ข้อมูลสารสนเทศในระหว่างหน่วยงาน และขาดบุคลากรที่รับผิดชอบด้านงานสารสนเทศเพราะขาดความมั่นใจ และขาดความรู้ทักษะ

2. แนวทางการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยใช้แนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง ได้แก่ 1) การศึกษาดูงาน ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2557 โดยในการศึกษาดูงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยเลือกศูนย์ ICT แขวงสะพานหะเขต ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นแบบในการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งสื่อเทคโนโลยี ระบบอินเทอร์เน็ต และการจัดเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ของประเทศในเขตภาคกลาง 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ ในระหว่างวันที่ 20 -21 กรกฎาคม 2557 โดยผู้วิจัยได้ให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยทำแบบทดสอบ ตามแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อวัดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยใช้แบบทดสอบ จำนวน 1 ฉบับ ข้อคำถาม 30 ข้อ เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือกใช้ทดสอบก่อนการอบรม (Pre-test) และหลังการอบรม (Post-test) แบบสอบถามใช้สอบถามเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ การกรอกข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง

ทะเบียนประวัติของครู นักเรียน ตลอดจนการรายงานผล การจัดเก็บข้อมูล และการส่งข้อมูลโดยช่องทาง E-Mail และ 3) การนิเทศภายใน เพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยใช้ แบบสังเกตการปฏิบัติงานของ บุคลากร การกรอกข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินงานเพื่อให้การทำงานบรรลุผล และมีประสิทธิภาพต่อไป

3. ผลการนิเทศภายในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อ การบริหาร พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความสามารถในการกรอกข้อมูลสารสนเทศ ของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถกรอกข้อมูลได้ อย่างถูกต้อง ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานมีการเก็บข้อมูลสารสนเทศ ทั้งระบบจดบันทึก และการบันทึกไว้กับเครื่องมือ สื่อ เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยและ สะดวกในการสืบค้นข้อมูล ในการรายงานข้อมูลผ่านช่องทาง E-mail ไปยังหน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานมีช่องทางที่หลากหลายในการรายงาน ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของ หน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมีการส่ง บุคลากรเข้ารับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ ให้กับบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีได้ และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ แผลผลเพื่อการพัฒนา ส่วนระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน ได้ดำเนินการติดตั้งระบบ เครือข่ายทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้การดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอ กับบุคลากรโยการจัดหางบประมาณในการติดตั้งเครือข่ายสัญญาณให้ครอบคลุมใน หน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนการจัดหาสื่อ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการทำงานอันที่จะส่งให้การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### การอภิปรายผล

ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารในหน่วยงาน การศึกษาก่อนวัยเรียน และการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยเริ่ม ตั้งแต่ ขั้นการวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นสังเกต และขั้นการสะท้อนกลับ โดยมีผู้ร่วมวิจัย ครั้งนี้ คือ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยรวมทั้งสิ้น 31 คน ซึ่งผลการวิจัยและประเด็นที่นำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า บุคลากรยังมีการเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับประวัตินักเรียนโดยใช้ระบบจดบันทึก บุคลากรยังขาดความรู้ ทักษะในการกรอกข้อมูลด้วยระบบ ICT และการส่งข้อมูลในการ รายงานยังไม่ทันกำหนดเวลาสอดคล้องกับ วลี ศรีพิมาย (2548 : 153-161) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในกลุ่มนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 2 สรุปผลสภาพปัจจุบันปัญหา พบว่า กลุ่มเป้าหมายยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานข้อมูลพื้นฐานและระบบข้อมูลนักเรียนรายบุคคลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ขาดการจัดเก็บที่เป็นระบบการจัดกระทำข้อมูลไม่ ถูกต้อง ทำให้ไม่ทันต่อการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรา จำเนียรกุล (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศกลุ่มส่งเสริม สถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สภาพบุคลากรขาด การวางแผนการดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศ ขาดเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องข้อมูลสารสนเทศ และไม่เห็น ความสำคัญของระบบสารสนเทศ ขาดการจัดเก็บที่ดีในเรื่องการดำเนินงานข้อมูล สารสนเทศสนเทศ

2. ปัญหาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า บุคลากรขาดความรู้และทักษะการส่ง E-mail ข้อมูลสารสนเทศในระหว่างหน่วยงาน และขาดบุคลากรที่รับผิดชอบด้านงานสารสนเทศเพราะขาดความมั่นใจ และขาดความรู้ ทักษะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมพล เจริญรักษ์ (2551, หน้า 126 - 138) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศงานวัดผลและประเมินผลการศึกษาโรงเรียนเชิงพังพัฒนาวิษ อำเภอมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ งานวัดผลและประเมินผลค่อนข้างน้อย และขาดความรู้ในการจัดทำระบบสารสนเทศงาน วัดผลและประเมินผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลีตาทรรณ์ รัตนพินิจ (2551, หน้า 106 - 116) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการ วัดผลประเมินผลโรงเรียนบ้านเชียงยืน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ก่อน ดำเนินการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ขาด ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลขาดความรู้ ความสามารถในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการด้าน

การวัดผลประเมินผล สอดคล้องกับการศึกษาของ สมชาย คำภู (2551, หน้า 128 – 132) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนพล อำเภอมวล จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ก่อนการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนพล อำเภอมวล จังหวัดขอนแก่น ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ ซึ่งยังมีการทำ ด้วยมือมีความล่าช้า ขาดความเที่ยงตรง ไม่สะดวกต่อการสืบค้นยุ่งยากในการจัดเก็บทำ จึงได้พัฒนาบุคลากร และยังคงสอดคล้องกับการศึกษาของจักรี เผ่าภูธร (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานวิชาการ ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ร้อยเอ็ด อำเภอสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ประสบปัญหาในการดำเนินงานมาก เพราะมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลบ่อยครั้งบุคลากรเกิดความสับสนในการดำเนินงานและยังไม่มี ความชัดเจนในการปฏิบัติ ส่งผลให้ข้อมูลทางด้านงานวัดผล ประเมินผลของโรงเรียนไม่สมบูรณ์ เกิดความยุ่งยากในการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. แนวทางการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศ เพื่อการบริหาร โดยใช้แนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง ได้แก่ 1) การศึกษาดูงาน ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2557 โดยในการศึกษาดูงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยเลือกศูนย์ ICT แขวงสะพานหะเขต ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นแบบในการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งสื่อเทคโนโลยี ระบบอินเทอร์เน็ต และการจัดเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ของประเทศ ในเขตภาคกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิเวศ ทิวทอง (2548, หน้า 89 – 90) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน โรงเรียนสุรพิณฑ์พิทยา อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาโดยการใช้การศึกษาดูงานและการอบรมเชิงปฏิบัติการ พบว่า จากการศึกษาดูงานสถานศึกษาต้นแบบ ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้าง รูปแบบองค์ประกอบ และมีความตระหนักใน ความสำคัญของการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน และจากการอบรมเชิงปฏิบัติการพบว่า ผู้ร่วมศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้โปรแกรม ทะเบียนวัดผลในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน ตามกรอบ แนวความคิดการจัดทำระบบสารสนเทศ 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ ในระหว่างวันที่ 20 – 21 กรกฎาคม

2557 โดยผู้วิจัยได้ให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยทำแบบทดสอบ ตามแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อใช้วัดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยใช้แบบทดสอบ จำนวน 1 ฉบับ ข้อคำถาม 30 ข้อ เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือกใช้ทดสอบก่อนการอบรม (Pre-test) และหลังการอบรม (Post-test) แบบสอบถามใช้สอบถามเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ การกรอกข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง ทะเบียนประวัติของครู นักเรียน ตลอดจนการรายงานผล การจัดเก็บข้อมูล และการส่งข้อมูลโดยช่องทาง E-Mail 3) สอดคล้องกับงานวิจัยของ รตสเสน ประสมศรี (2552, หน้า 72-77) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนศิลาทองพิทยาสรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร พบว่าการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบสารสนเทศงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผล โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลทำให้โรงเรียนมีโปรแกรมใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล การรายงานข้อมูล และการพิมพ์ข้อมูล และบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยสรุปการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนศิลาทองพิทยาสรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้วยกลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศกำกับ ติดตาม ประเมินผล ตามกระบวนการพัฒนาระบบ 5 ขั้นตอน ทำให้บุคลากรสามารถจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล การรายงานข้อมูล การสืบค้นข้อมูลได้ทันเวลาลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านรูปแบบ และการมีระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลที่ตรงตามที่ต้องการในการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อการวางแผนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐวรา ศรีวาปี (2552, หน้า 140-144) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนแก่งสนามนางพิทยาคม อำเภอแก่งสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า สารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพราะสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการตัดสินใจในการบริหารงาน โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศแบบมีส่วนร่วม ทำให้โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผลที่สามารถจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้องทันเวลา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ทำให้การนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในการวางแผนการ



บริหารงานวิชาการและงานต่างๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้น และ 3) การนิเทศภายใน เพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยใช้ แบบสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร การกรอกข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเพื่อให้การทำงานบรรลุผล และมีประสิทธิภาพต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตาภรณ์ รัตนพินิจ (2551, หน้า 106-116) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนบ้านเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ก่อนดำเนินการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลขาดความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าจึงได้ร่วมกันวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล หลังจากได้ดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 โดยกลยุทธ์การประชุมระดมความคิด การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศติดตาม เพื่อพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลได้ เห็นความสำคัญและเห็นประโยชน์ของการมีข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลต่อการพัฒนาผู้เรียนและพัฒนาการเรียนการสอน สามารถใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียน (Students' 2544) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ค่อนข้างดี แต่ยังมีปัญหาอยู่บ้างคือ บุคลากรขาดความชำนาญไม่มีความคล่องตัวในการทำงาน การบันทึกข้อมูล การรายงานและการพิมพ์ข้อมูล มักจะลืมนขั้นตอนการใช้งาน ลืมสัญลักษณ์ รหัสข้อมูล อยู่เสมอ ไม่สามารถ แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้งานได้ กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าจึงได้นำ ปัญหาไปพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศ ติดตาม พบว่า กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียน (Students' 2544) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มากขึ้นกว่าเดิม และมีความรู้ความสามารถในการดำเนินการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลได้มากขึ้น แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้งานได้ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการบริหารจัดการงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ สมจิตร มะธิปะโน. (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนบ้านโสกงูเหลื่อม อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ตามขั้นตอนการพัฒนาระบบ 5 ขั้นตอน คือ การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำไปใช้ และการบำรุงรักษา และการทบทวน โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศแบบมีส่วนร่วมและการนิเทศภายใน ทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านเวลาเรียน ด้านการประเมินผลการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียนสื่อความ มีความถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน การสืบค้นข้อมูล การเรียกใช้ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลการรายงานและการพิมพ์รายงานของข้อมูล สารสนเทศได้ทันเวลา มีความรวดเร็วข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ บันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้นจาก Microsoft Excel มีผู้รับผิดชอบซึ่งสนองตอบตรงตามความต้องการของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติโดยสรุป การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนบ้านโสกงูเหลื่อม อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการการนิเทศแบบมีส่วนร่วม และการนิเทศภายใน ทำให้โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลที่สามารถจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทำให้การนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในการวางแผนการบริหารงานวิชาการและงานต่างๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวนี้สามารถนำไปใช้ได้และพัฒนาในสถานศึกษาทั่วไปได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรี เผ่าภูธร. (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานวิชาการ ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ร้อยเอ็ดอำเภอศรีสมเด็จ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ประสบปัญหาในการดำเนินงานมาก เพราะมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลบ่อยครั้งบุคลากรเกิดความสับสนในการดำเนินงานและยังไม่มี ความชัดเจนในการปฏิบัติ ส่งผลให้ข้อมูลทางด้านงานวัดผลประเมินผลของโรงเรียนไม่ สมบูรณ์ เกิดความยุ่งยากในการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่า การดำเนินงานพัฒนา ในวงรอบที่ 1 โดยใช้กลยุทธ์การฝึกอบรม และการนิเทศ ทำให้ผู้ร่วมศึกษามีความรู้ความ เข้าใจ สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไปใช้ในการปฏิบัติงานวัดผล และงาน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ แต่ยังไม่มีความมั่นใจ และความชัดเจนในการปฏิบัติมากนัก กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าจึงให้มีการฝึกอบรมในวงรอบที่ 2 โดยใช้กิจกรรมการทำแบบฝึกหัดและกิจกรรมการสอนแบบตัวต่อตัวผลปรากฏว่ากลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีความมั่นใจ มีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้น สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน วัตถุประสงค์ประเมินผลในโรงเรียน

## ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้
  - 1.1 การดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร หน่วยงานสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ วางแผนเพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี
  - 1.2 การใช้งานระบบสารสนเทศควรจัดทำสำรองข้อมูลให้อยู่ในรูปของแผ่น CD และการบันทึกในระบบอื่นๆ เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย
  - 1.3 ควรมีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ แก่บุคลากรโดยการเข้าอบรม สัมมนา อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
  - 2.1 ควรมีการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับงานสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านอื่นๆ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ ครอบคลุมงานวิชาการทุกด้าน อันจะส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ
  - 2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากร โดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นการใช้ผลของการพัฒนาให้เกิดประโยชน์และมีคุณค่า