

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
ปัญหาการวิจัย .....	6
ความมุ่งหมายการวิจัย .....	6
ความสำคัญของการวิจัย .....	7
ขอบเขตการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
การพัฒนาบุคลากร .....	16
ความหมายของการพัฒนาบุคลากร .....	16
ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร .....	17
แนวคิดและวิธีการพัฒนาบุคลากร .....	18
วิธีการและกระบวนการพัฒนาบุคลากร .....	21
แนวทางการพัฒนาบุคลากร .....	26
การศึกษาดูงาน .....	27
การประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	29
การนิเทศภายใน .....	33
บทบาทคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน .....	42
เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	45
การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น .....	52
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	56
ความหมายของคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร .....	56
ลักษณะของสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	57
ประโยชน์ของสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	61

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	63
งานสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	72
การดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหารของหน่วยงาน .....	81
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ .....	90
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	98
ความหมายของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	98
ลักษณะสำคัญของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	99
หลักการสำคัญของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	100
ขั้นตอนและกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	101
บริบทห้องการศึกษาธิการและกีฬาแขวงสะหวันนะเขต .....	103
ข้อมูลทั่วไป .....	103
วัตถุประสงค์ของห้องการศึกษาธิการและกีฬา .....	104
หน้าที่ของห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง .....	105
ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการสนับสนุนการบริหาร .....	108
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	110
งานวิจัยในประเทศ .....	110
งานวิจัยต่างประเทศ .....	115
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	117
กลุ่มเป้าหมาย .....	117
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย .....	118
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	123
วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	126
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	132
การจัดกระทำข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	133
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	134

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	135
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 1 .....	136
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 2 .....	156
5 สรุป อภิปรายผล .....	163
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	163
วิธีดำเนินการวิจัย .....	164
สรุปผลการวิจัย .....	166
อภิปรายผลการวิจัย .....	167
ข้อเสนอแนะ .....	173
บรรณานุกรม .....	175
ภาคผนวก .....	187
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	191
ภาคผนวก ข เครื่องมือการวิจัย .....	201
ภาคผนวก ค ภาพประกอบการวิจัย .....	253
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	261

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนอาคารเรียน/ห้องเรียน/จำนวนครู/ผู้บริหารโรงเรียน .....	82
2 อัตราการเลื่อนชั้น จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-7 แขวงสะพานนะเขต .....	83
3 รายชื่อครู ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ แขวงสะพานนะเขต .....	84
4 อัตราการเข้าเรียนตามเกณฑ์อายุ ชั้นเรียน มัธยมศึกษาตอนต้น .....	84
5 อัตราการเข้าเรียนตามเกณฑ์อายุ ชั้นเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย .....	85
6 ทะเบียน/รายชื่อนักเรียนที่สอบจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 .....	85
7 ทะเบียน/รายชื่อนักเรียนที่สอบจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 7 .....	87
8 จำนวนบุคลากรของหน่วยงานการศึกษาก่อนวัยเรียน .....	108
9 แผนการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศ .....	119
10 แผนการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานสารสนเทศ .....	122
11 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	136
12 ผลแสดงความคิดเห็นของแบบสอบถาม .....	138
13 ตารางการศึกษาดูงาน .....	142
14 กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	145
15 ปฏิทินการนิเทศภายใน .....	147
16 การนิเทศของหน่วยงานในวงรอบที่ 1 .....	148
17 การเปรียบเทียบคะแนนก่อน-หลังของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	152
18 การนิเทศของหน่วยงานในวงรอบที่ 2 .....	157
19 ผลการนิเทศของหน่วยงานในวงรอบที่ 2 .....	159
20 ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาในวงรอบที่ 1 และ 2 .....	160

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิด .....	10
2 ขั้นตอนกระบวนการนิเทศภายใน .....	39
3 กระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ .....	46
4 กลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคม .....	46
5 แผนผังการบริหารของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาแขวง .....	104
6 แผนผังการบริหารของคณะห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมือง .....	107
7 การบรรยายพิเศษของผู้อำนวยการศูนย์ ICT แขวงสะหวันนะเขต .....	255
8 การศึกษาดูงาน ณ ICT แขวงสะหวันนะเขต .....	255
9 การประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	256
10 การกรอกข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร .....	257
11 การนิเทศภายในการดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศ .....	258
12 การประชุมระดมสมองการศึกษาลภาพ และปัญหาและแนวทางพัฒนา .....	259