

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและ  
วัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23  
เป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล และใช้รูปแบบการ  
วิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 วนรอบ โดยนำเสนอผลการ  
ดำเนินการวิจัยในแต่ละวงรอบตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. สภาพและปัญหาของบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล  
โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล  
โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
3. ผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียน  
สว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

### การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับ  
การพัฒนางานทะเบียนและวัดผล แล้วดำเนินการแก้ปัญหาโดยการ และการอบรม  
เชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลให้แก่ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียน  
และครู ผู้ปฏิบัติหน้าที่งานวัดผลและประเมินผล ตลอดจนนิเทศติดตามและประเมินผลการ  
ดำเนินงานตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

## 1. สภาพ และปัญหาในการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียน โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

1.1 สภาพ และปัญหาในการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียน  
และวัดผล จากการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังต่อไปนี้

1.1.1 การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ  
พัฒนางานทะเบียนและวัดผล ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน  
นายทะเบียน เจ้าหน้าที่ทะเบียนนักเรียน หัวหน้างานวัดผลและประเมินผล เจ้าหน้าที่วัดผล  
และประเมินผล นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับ  
สภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์  
ด้วยตนเองในเดือนพฤศจิกายน 2555 ผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

“... การปฏิบัติงานของงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียน  
ไม่เป็นปัจจุบัน ล่าช้ามาก มีผู้ปกครองนักเรียนที่มาใช้บริการต้องรอรับเอกสารนานมาก  
เพราะบุคลากรไม่ค่อยมีความรู้ในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงใช้เวลาออก  
เอกสารหลักฐานทางการศึกษานาน และการยังไม่ค่อยรู้วิธีการค้นหาข้อมูลซึ่งมีอยู่แล้ว  
ไปใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ ...”

(นายทอง ธารานุกุล. สัมภาษณ์, 2555)

“...การใช้โปรแกรมระบบทะเบียนวัดผลที่คล่องแคล่ว  
ของบุคลากรจะทำให้สามารถดึงเอาข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครู และนักเรียน นำมาใช้  
ประโยชน์เพื่อพัฒนาโรงเรียนในทุกด้านที่ต้องการพัฒนาได้มากมาย ...”

(วิรัช พรหมกุล. สัมภาษณ์, 2555)

“...เพื่อครูที่ปรึกษา นักเรียน และผู้ปกครองจะได้รับทราบ  
ข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว ควรมีข้อมูล  
เหล่านั้นผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมที่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ง่าย และจำนวน  
บุคลากรที่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมนี้เพียงพอแก่การให้บริการ...”

(ชันแก้ว เกตุรักษ์. สัมภาษณ์, 2555)

“...การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่  
รับผิดชอบ ต้องทำการสอน จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ เตรียมการสอน ในแต่ละคาบ  
ไม่มีเวลาในการจัดเก็บข้อมูล อีกทั้งขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม”

(วิวัฒน์ รัตนะ. สัมภาษณ์, 2555)

“...การปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลล่าช้ามาก เพราะไม่ทราบ  
ว่าลำดับขั้นตอนในการกรอกข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างไร เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงบางจุด  
ที่ได้รับมอบหมายให้ทำเท่านั้น เช่น กรอกข้อมูลประวัตินักเรียน ก็มีความรู้เพียงส่วนนี้  
เท่านั้น...”

(ศักดิ์สิทธิ์ จุลราช. สัมภาษณ์, 2555)

“...เมื่อนักเรียนในปีศึกษาย้ายโรงเรียน หรือมาขอเอกสาร  
หลักฐานการศึกษาทางวิชาการเพื่อขอรับทุนการศึกษา งานทะเบียนวัดผลจะขอเวลาทำ  
เอกสารหลายวัน และต้องค้นหาผลการเรียนในแฟ้มเอกสารด้วยความยากลำบากอยู่นาน  
จึงไม่สะดวกในการรับบริการ...”

(ภาคจิรา ล้อมประเสริฐ. สัมภาษณ์, 2555)

“...การขอตรวจสอบผลการเรียน ได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เช่น  
เลือกสาระเพิ่มวิชาหนึ่งแล้ว แต่ปรากฏว่าครูไม่ลงทะเบียนให้ แต่ครูลงทะเบียนเรียนให้ใน  
อีกวิชาที่ไม่ได้เลือกเรียน ...”

(อำพล วรรณแสง. สัมภาษณ์, 2555)

1.1.2 ประชุมฝ่ายวิชาการ เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์เข้า  
ปรึกษาหารือในที่ประชุมฝ่ายวิชาการเกี่ยวกับสภาพ และปัญหา การพัฒนางานทะเบียน  
และวัดผลโรงเรียนที่เกิดขึ้น โดยผู้เข้าร่วมการประชุม ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ  
หัวหน้าฝ่ายวิชาการ นายทะเบียน เจ้าหน้าที่ทะเบียนนักเรียน หัวหน้างานวัดผลและ  
ประเมินผลการเรียน เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผลการเรียน และในการประชุมฝ่าย  
วิชาการครั้งนี้ มีผู้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

“...ในการประชุมระดมความคิด พบว่า ผู้ร่วมวิจัยมีความต้องการที่จะจัดระบบข้อมูลโดยเน้นข้อมูลประวัตินักเรียนและข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนซึ่งข้อมูลดังกล่าวผู้ร่วมวิจัยให้เหตุผลว่า เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนโดยตรงและเป็นประโยชน์แก่ครูผู้สอน และผู้ปกครองที่ต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน...”

(สรารุช วิเชียรลม. สัมภาษณ์, 2555)

“...จากการประชุมฝ่ายวิชาการ ทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันและปัญหาการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตลอดจนการระดมสมองเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล เป็นระบบที่ทันสมัย สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่ได้มีความชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดทำ...”

(รัตมี สอนไชยยา. สัมภาษณ์, 2555)

สรุปสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนได้ ดังนี้

#### 1. สภาพ

ครูผู้ปฏิบัติหน้างานทะเบียนและวัดผลได้รับการแต่งตั้งมาจากครูที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ได้บ้างไม่มากนัก แต่เป็นผู้ที่มีความสมัครใจที่จะอุทิศเวลา และกำลังกายให้กับงานนี้ได้ งานทะเบียนและวัดผลในอดีตเคยเก็บข้อมูลนักเรียน เอกสารหลักฐานในรูปแบบเอกสาร และต่อมาได้มีการนำคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคือ โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล มาใช้เมื่อไม่นานครูผู้ปฏิบัติหน้างานทะเบียนและวัดผลจึงยังใช้โปรแกรมหังกล่าวยังไม่ชำนาญ การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

#### 2. ปัญหา

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศจากงานทะเบียนและวัดผลล่าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน ใช้เวลาดันหาข้อมูลนาน บุคลากรไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล มีปัญหาในการใช้โปรแกรมอยู่บ่อยครั้ง ไม่เข้าใจวิธีการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลที่ถูกต้อง ไม่มีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล ส่งผลให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลยังไม่เก็บเป็นระบบ และไม่เป็นปัจจุบัน

การออกเอกสารหลักฐานให้นักเรียน ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผลไม่สะดวกล่าช้า

## 2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

2.1 หาแนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียน จากการประชุมฝ่ายวิชาการได้ระดมความคิดร่วมกันในการหาแนวทางแก้ปัญหางานทะเบียนและวัดผล โดยที่ประชุมได้เสนอแนวทาง คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล และการนิเทศติดตามเพื่อติดตามผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ดังนี้

2.1.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการมีเป้าหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทะเบียนและวัดผลในโรงเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ มีความสามารถในการจัดระบบงานทะเบียนและวัดผล มีการเตรียมการอบรมได้มีการจัดเตรียมเอกสารหลักสูตรในการอบรมเป็นอย่างดี ได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมวิจัย และวิทยากรที่ให้ความรู้ สถานที่ที่ใช้ในการอบรมคือ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีผู้เข้ารับการอบรมคือ นายทะเบียน เจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผลการเรียน รวม 13 คน โดยวิทยากรเป็นครูผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนคอมพิวเตอร์และเป็นหัวหน้างานวัดผลและประเมินผลการเรียน โรงเรียน สกลพัฒนศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

2.1.1.1 แบบสังเกตพฤติกรรม ในการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ผู้วิจัยได้สังเกตการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ร่วมวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นการอบรมจนเสร็จสิ้นการอบรม โดยผู้วิจัยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งดำเนินการในวันที่ 20 ธันวาคม 2555 ปรากฏผลดังตาราง 5

ตาราง 5 ผลการสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน  
โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนและวัดผล

คนที่	รายการประเมิน																		รวม ( 12 คะแนน )	สรุปผลการประเมิน ผ่าน 75 %(9 คะแนน)
	มีความตั้งใจ			มีความกระตือรือร้น			มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม			ทำกิจกรรมครบถ้วน			ปฏิบัติตามงานได้ถูกต้อง			อยู่ร่วมกิจกรรมตลอดการ อบรม				
	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0		
1	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	12	ผ่าน
2	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	10	ผ่าน
3	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	11	ผ่าน
4	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	9	ผ่าน
5	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	11	ผ่าน
6	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	10	ผ่าน
7	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-	-	✓	-	10	ผ่าน
8	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	11	ผ่าน
9	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	11	ผ่าน
10	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	9	ผ่าน
11	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-	✓	-	-	10	ผ่าน
12	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	-	✓	-	11	ผ่าน

คำอธิบาย 2 หมายถึง ดี

1 หมายถึง ปานกลาง

0 หมายถึง ปรับปรุง

จากตาราง 5 แสดงผลการสังเกตขณะเข้าอบรมของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งาน ทะเบียนและวัดผล ซึ่งได้กำหนดรายการพฤติกรรม 6 รายการและให้ค่าคะแนนในแต่ละ พฤติกรรมเป็น 3 ค่า คือ 2 , 1 และ 0 ได้ตั้งเกณฑ์สรุปผลการประเมิน คือ ผู้เข้าอบรม จะต้องมีความคะแนนตั้งแต่ 9 คะแนนขึ้นไปจากคะแนนทั้งหมด 12 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 75 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การอบรม ได้สังเกตพฤติกรรมของผู้เข้าอบรมทั้งหมดที่ แสดงออกทุกรายการประเมินอยู่ในระดับ 2 และระดับ 1 โดยมีคะแนนประเมินอยู่ที่ 9 10 และ 11 คะแนน จึงสรุปได้ว่า การจัดการกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ เป็นที่พอใจในระดับดี

2.1.1.2 แบบทดสอบก่อนและหลังอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ ทราบว่าครูมีความรู้ความเข้าใจในการอบรม จึงมีการทดสอบด้านความรู้ทั้งก่อนและหลัง อบรมเชิงปฏิบัติการ ผลเป็นดังตาราง 6

ตาราง 6 ผลการทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบงาน ทะเบียนวัดผล ของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดน ดินสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

คนที่	คะแนนสอบ		ร้อยละ ความก้าวหน้า
	ก่อนการอบรม (คะแนนเต็ม 20)	หลังการอบรม (คะแนนเต็ม 20)	
1	7	18	84.60
2	6	17	78.50
3	7	17	76.90
4	8	18	83.33
5	6	15	64.30
6	8	16	66.66
7	7	17	76.90
8	7	18	84.60
9	6	16	71.40
10	9	17	72.72

ตาราง 6 (ต่อ)

คนที่	คะแนนสอบ		ร้อยละ ความก้าวหน้า
	ก่อนการอบรม (คะแนนเต็ม 20)	หลังการอบรม (คะแนนเต็ม 20)	
11	10	18	80.00
12	9	17	72.72
รวม	90	204	76.00
คะแนนเฉลี่ย	7.50	17.00	76.00

จากตาราง 6 แสดงว่า คะแนนทดสอบหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน จำนวน 12 คน เพิ่มขึ้นทุกคนเมื่อเทียบกับคะแนนก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติ โดยเฉลี่ยร้อยละความก้าวหน้าเป็น 76.00

2.1.1.3 แบบประเมินผลการอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้มีการประเมินผลด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเนื้อหา	4.65	0.63	มากที่สุด
1.1 เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน	4.70	0.75	มากที่สุด
1.2 ท่านสามารถนำความรู้ในการร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานและพัฒนาตนเองได้	4.60	0.49	มากที่สุด
2. ด้านวิทยากร	4.55	0.70	มากที่สุด



ตาราง 7 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
2.1 ความรอบรู้ในหัวข้อที่บรรยาย	4.60	0.49	มากที่สุด
2.2 ความสามารถและเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้	4.50	0.75	มาก
2.3 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	4.50	0.80	มาก
2.4 การตอบข้อซักถามของวิทยากร	4.60	0.80	มากที่สุด
3. ด้านอื่นๆ	4.23	0.66	มาก
3.1 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	4.00	0.75	มาก
3.2 สถานที่ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ	4.30	0.49	มาก
3.3 อุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์เหมาะสม	4.40	0.80	มาก
รวม	4.47	0.60	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า ระดับความคิดเห็นในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล จำนวน 12 คน โรงเรียนสว่างแดนดิน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านเนื้อหา ( $\bar{X} = 4.65$ ) ด้านวิทยากร ( $\bar{X} = 4.55$ ) และด้านอื่นๆ ( $\bar{X} = 4.23$ ) จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นต่อการจัดอบรมโดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.60

ตาราง 8 ผลการประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D.	
1.1 ก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล	2.40	1.02	ปานกลาง
1.2 หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล	4.40	0.80	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า ก่อนการอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.40 ( $\bar{X} = 2.40$ , S.D. = 1.02) และหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้นอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.80)

สรุปได้ว่า จากการประเมินตนเองของผู้เข้ารับการอบรม ปรากฏว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้นจากก่อนเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล

### 3. ผลการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล จากการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยมีดังนี้

3.1 หลังจากครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ซึ่งได้แก่ ว่าที่ร้อยตรีวิรัช พรหมกุล รองผู้อำนวยการโรงเรียนสว่างแดนดิน กลุ่มบริหารงานวิชาการ ได้ดำเนินการนิเทศติดตามและประเมินผลตามแผนที่

วางไว้ วิธีการนิเทศติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานใช้ในครั้งนี้ ได้แก่ การตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ การสังเกตการทำงาน โดยได้กำหนดกิจกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผล ดังตาราง 9

ตาราง 9 กำหนดการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล

กลุ่มงาน	กิจกรรม	วันที่	เวลา	สถานที่
งานทะเบียนนักเรียน	- ให้คำแนะนำ	14 ม.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	ห้องวิชาการ
	- ตอบข้อสงสัย	22 ม.ค.56	15.30 – 16.30 น.	ร.ร. สว่างแดนดิน
	- ปฏิบัติจริง	29 ม.ค.56	15.30 – 16.30 น.	
		11 ก.พ.56	15.30 – 16.30 น.	
		22 ก.พ.56	15.30 – 16.30 น.	
		14 มี.ค.56	15.30 – 16.30 น.	
งานวัดผลและประเมินผล	- ให้คำแนะนำ	17 ม.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	ห้องวิชาการ
	- ตอบข้อสงสัย	23 ม.ค.56	15.30 – 16.30 น.	ร.ร. สว่างแดนดิน
	- ปฏิบัติจริง	31 ม.ค.56	15.30 – 16.30 น.	
		12 ก.พ.56	15.30 – 16.30 น.	
		25 ก.พ.56	15.30 – 16.30 น.	
		15 มี.ค.56	15.30 – 16.30 น.	

จากการจัดกิจกรรมนิเทศติดตาม และประเมินผล พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมนิเทศติดตาม ตามวัน เวลาที่กำหนดทุกคน โดยจะมีปัญหา คำถาม และข้อสงสัยในบางขั้นตอนของการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลซึ่งผู้วิจัยและคณะกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผลได้ตอบคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อคำถามหรือข้อสงสัยเพื่อให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล เข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมระบบทะเบียนวัดผลได้จริงด้วยตนเอง

3.2 หลังจากการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลแล้ว พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ มีความ

รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีการจัดเก็บงานทะเบียนและวัดผลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน จัดเป็นหมวดหมู่ จัดเก็บในตู้เอกสาร โดยมี การเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 จากการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียน และวัดผล หลังจากอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลเรียบร้อยแล้ว ผลเป็นดังนี้

“...หลังจากรับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สามารถปฏิบัติงานด้านการรับนักเรียน การรับนักเรียนย้ายเข้า การผ่อนผันให้เด็กเข้าเรียนก่อนหรือหลังอายุตามเกณฑ์การศึกษา ภาคบังคับ การติดตามเด็กเข้าเรียน การย้ายนักเรียน การจำหน่ายนักเรียน การลงทะเบียนนักเรียน และการกรอกข้อมูลตามแบบ ปพ 1 – 9 ได้อย่างถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ เหลือเพียงส่วนน้อยที่ต้องปรับปรุงแก้ไข...”

(จิตติรัตน์ กลยณี. สัมภาษณ์, 2555)

“...การปฏิบัติงานมีระบบ มีขั้นตอน สามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการทำงานได้ทุกขั้นตอน...”

(ศศิรินทร์ วงศ์ษา. สัมภาษณ์, 2555)

“... การเก็บรักษา สามารถทำได้ดีมีความคล่องตัวและส่วนใหญ่เข้าใจในระเบียบและแนวปฏิบัติ ทุกคนให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี...”

(มรุต กัลยาแก้ว. สัมภาษณ์, 2555)

3.2.2 จากการสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล ในด้านบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล อุปกรณ์เกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล การให้บริการของงานทะเบียนและวัดผล การบำรุงรักษางานทะเบียนและวัดผล ผลเป็นดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)		ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล	3.95	0.75	ปานกลาง
1.1 มีความรู้ และความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียน	4.20	0.75	มาก
1.2 จัดระบบงานทะเบียนนักเรียนถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	4.40	0.80	มาก
1.3 การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียนต่อไป	3.20	0.75	ปานกลาง
1.4 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้รับการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม ฯ	4.00	0.63	มาก
2. ด้านอุปกรณ์เกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล	4.10	0.60	มาก
2.1 มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ	4.20	0.75	มาก
2.2 มีเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีจำนวนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ	4.00	0.49	มาก
3. ด้านการให้บริการของงานทะเบียนและวัดผล	4.10	0.64	มาก
3.1 มีการบริการงานทะเบียนนักเรียนเป็นระบบและทั่วถึง	4.20	0.75	มาก
3.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและประทับใจ	4.40	0.49	มาก
4. ด้านการบำรุงรักษางานทะเบียนและวัดผล	3.80	0.70	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)		ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
4.1 การบำรุงรักษางานทะเบียนนักเรียนเพื่อการ ใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	4.20	0.75	มาก
4.2 การดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็น ระบบ	3.40	0.63	ปานกลาง
รวม	4.22	0.70	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากรมีความรู้ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบของทางราชการและเป็นปัจจุบัน มีการบริการที่สุภาพและประทับใจ และเก็บรักษา  
งานทะเบียนและวัดผลได้อย่างเป็นระบบ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด สามลำดับแรก คือ ด้านอุปกรณ์เกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล ( $\bar{X} = 4.10$ ) ด้านการ  
ให้บริการของงานทะเบียนและวัดผล ( $\bar{X} = 4.10$ ) และด้านบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล  
( $\bar{X} = 3.95$ )

จากผลการประเมินรายชื่อพบว่า การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของ  
บุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศนำมาใช้พัฒนาโรงเรียนต่อไป ( $\bar{X} = 3.20$ ) และการ  
ดูแลเก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ยังอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้วิจัยจึงได้ประชุมฝ่ายวิชาการในวันที่ 29 มีนาคม 2556 เพื่อวิเคราะห์ผลการ  
ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ของครูผู้ปฏิบัติ  
หน้าที่งานทะเบียนและวัดผล ร่วมปรึกษาและกำหนดแนวทางพัฒนา งานทั้งสองส่วนให้อยู่  
ในระดับมากในวงรอบที่ 2 ต่อไป โดยที่ประชุมมีมติให้ใช้แนวทางการนิเทศติดตามเพื่อ  
ติดตามผลการพัฒนาการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากรทำให้ได้ข้อมูล  
สารสนเทศนำมาใช้พัฒนาโรงเรียน และการดูแลเก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ  
ให้ได้ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

## การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2

หลังจากผู้วิจัยได้ประชุมร่วมฝ่ายวิชาการเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ของครูผู้ปฏิบัติหน้างานทะเบียน และวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน วันที่ 29 มีนาคม 2556 ในการดำเนินการวิจัยในวงรอบที่ 1 พบว่าการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียน และการดูแลเก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ ยังอยู่ในระดับปานกลาง

### 1. สภาพ และปัญหาในการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

1.1 สภาพ และปัญหาในการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนจากการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังต่อไปนี้

1.1.1 การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน นายทะเบียน เจ้าหน้าที่ทะเบียนนักเรียน หัวหน้างานวัดผลและประเมินผล เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผล โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ด้วยตนเองในเดือนพฤษภาคม 2556 ผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

“...การใช้โปรแกรมระบบทะเบียนวัดผลของครูที่รับผิดชอบโดยส่วนมากยังใช้โปรแกรมไม่คล่องแคล่วทำให้ไม่สามารถดึงเอาข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครูและนักเรียน นำมาใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาโรงเรียนในทุกด้านที่ต้องการพัฒนาได้...”

(วิรัช พรหมกุล. สัมภาษณ์, 2556)

“...การปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลของครูผู้รับผิดชอบยังไม่มี ความมั่นใจเท่าที่ควร ยังมีการสอบถามวิธีการใช้งานโปรแกรมในขั้นตอนที่มีความซับซ้อนทำให้เกิดความล่าช้าและงานไม่เป็นระบบ ควรสนับสนุนให้ครูที่ใช้โปรแกรมคล่องคอบแนะนำให้มีควมรู้ความเข้าใจการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผล...”

(สุดาร์ตน์ ธิติย์ประเสริฐ. สัมภาษณ์, 2556)

“...ครูผู้ปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลซึ่งไม่ใช่ครูคอมพิวเตอร์ แม้จะผ่านการอบรมมาเชิงปฏิบัติการมาแล้ว แต่ยังใช้งานโปรแกรมได้ไม่คล่องและไม่มีความมั่นใจในการใช้โปรแกรม ...”

(ปัญญาวัฒน์ บำรุงรส. สัมภาษณ์, 2556)

1.1.2 ประชุมฝ่ายวิชาการ เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จากการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 และการสัมภาษณ์เข้าปรึกษาหารือในที่ประชุมฝ่ายวิชาการเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนที่เกิดขึ้น โดยผู้เข้าร่วมการประชุม ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ นายทะเบียน เจ้าหน้าที่ทะเบียนนักเรียน หัวหน้างานวัดผลและประเมินผลการเรียน เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผลการเรียน และในการประชุมฝ่ายวิชาการครั้งนี้ ได้ขอสรุป ดังนี้

### 1. สภาพ

จากการประเมินความพึงพอใจของครูผู้ปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนและวัดผลซึ่งได้ใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล หลังจากได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการในการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล และการนิเทศติดตามการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลในวงรอบที่ 1 แล้ว พบว่า การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศนำมาใช้พัฒนาโรงเรียน และการดูแลเก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ ยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. ปัญหา

การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศนำมาใช้พัฒนาโรงเรียน และการดูแลเก็บรักษางานทะเบียนวัดผลยังไม่เป็นระบบ เพราะครูผู้ปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลซึ่งไม่ใช่ครูคอมพิวเตอร์จึงทำให้การใช้โปรแกรมยังไม่ชำนาญเท่าที่ควร มีปัญหาในการใช้โปรแกรมอยู่บ่อยครั้ง ไม่เข้าใจวิธีการใช้งานที่ถูกต้องของโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่มีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนและวัดผล ส่งผลให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลยังไม่เก็บเป็นระบบ



## 2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากผลการประชุมฝ่ายวิชาการซึ่งได้สรุปผลการดำเนินการพัฒนาใน  
วงรอบที่ 1 พบปัญหาการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล และการเก็บรักษา  
งานทะเบียนวัดผลยังไม่เป็นระบบ ซึ่งปัญหาเกิดจากครูผู้ปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลซึ่งไม่ใช่ครูคอมพิวเตอร์  
จึงทำให้การใช้โปรแกรมยังไม่ชำนาญ ที่ประชุมจึงมีมติให้ใช้แนวทางการนิเทศติดตาม โดยให้  
ครูที่รับผิดชอบงานทะเบียนวัดผล และเป็นครูคอมพิวเตอร์ซึ่งมีความชำนาญในการใช้  
โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลเป็นผู้ที่คอยนิเทศติดตาม ให้คำแนะนำ ปรีกษา ช่วยเหลือ  
ในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล

## 3. ผลการพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล จาก การใช้โปรแกรมระบบทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยมีดังนี้

3.1 หลังจากการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 พบปัญหาคือครู  
ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลยังไม่ชำนาญ และการเก็บรักษา  
งานทะเบียนวัดผลยังไม่เป็นระบบ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยการนิเทศ  
ติดตามจากกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล  
ซึ่งแต่งตั้งจากครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนวัดผลซึ่งเป็นครูคอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรม  
ระบบงานทะเบียนวัดผลได้อย่างชำนาญ เป็นผู้นิเทศติดตาม แนะนำ ปรีกษา ให้ความช่วยเหลือ  
ประเมินผลการปฏิบัติงานในครั้งนี้ ได้แก่ การตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์อย่างไม่เป็น  
ทางการ การสังเกตการทำงาน โดยได้กำหนดกิจกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผล  
ดังตาราง 11

ตาราง 11 กำหนดการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียน  
วัดผลวงรอบที่ 2

กลุ่มงาน	กิจกรรม	วันที่	เวลา	สถานที่
งานทะเบียนนักเรียน	- ให้คำแนะนำ	29 เม.ย. 56	15.30 – 16.30 น.	ห้องวิชาการ
	- ตอบข้อสงสัย	8 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	ร.ร. สว่างแดนดิน
	- ปฏิบัติจริง	20 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	
		27 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	
งานวัดผลและ ประเมินผล	- ให้คำแนะนำ	30 เม.ย. 56	15.30 – 16.30 น.	ห้องวิชาการ
	- ตอบข้อสงสัย	9 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	ร.ร. สว่างแดนดิน
	- ปฏิบัติจริง	21 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	
		28 พ.ค. 56	15.30 – 16.30 น.	

จากการจัดกิจกรรมนิเทศติดตาม และประเมินผล พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมนิเทศติดตาม ตามวัน เวลาที่กำหนดทุกคน โดยจะมีปัญหา คำถาม และข้อสงสัยในบางขั้นตอนของการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลซึ่งผู้วิจัยและคณะกรรมการนิเทศติดตามและประเมินผลได้ตอบคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อคำถามหรือข้อสงสัยเพื่อให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล เข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมระบบทะเบียนวัดผลได้จริงด้วยตนเอง

3.2 หลังจากการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลแล้ว พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีการจัดเก็บงานทะเบียนและวัดผลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน จัดเป็นหมวดหมู่ จัดเก็บในตู้เอกสาร โดยมี การเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 จากการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียน และวัดผล หลังจากอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลเรียบร้อยแล้ว ผลเป็นดังนี้

“...หลังจากได้รับคำแนะนำปรึกษาจากกรรมการนิเทศติดตาม ซึ่งถือเป็นการทบทวนความรู้ที่ได้รับจากการอบรมในส่วนที่หลงลืมเนื่องจากอาจจะไม่ได้ใช้งานบ่อยก็สามารถปฏิบัติงานด้านการรับนักเรียน การรับนักเรียนย้ายเข้า การผ่อนผันให้

เด็กเข้าเรียนก่อนหรือหลังอายุตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ การลงทะเบียนนักเรียน ได้อย่างถูกต้อง...”

(วิวัฒน์ รัตนะ. สัมภาษณ์, 2556)

“...การปฏิบัติงานมีระบบมีขั้นตอน ทำให้เข้าใจวิธีการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมากขึ้น สามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการทำงานได้ทุกขั้นตอน...”

(ชั้นแก้ว เกตร์รักษ์. สัมภาษณ์, 2556)

“... การเก็บรักษา สามารถทำได้ดีมีความคล่องตัวและเข้าใจในระเบียบและแนวปฏิบัติมากขึ้นกว่าเดิมมาก ทุกคนให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี...”

(ภักจิรา ลีประเสริฐ. สัมภาษณ์, 2556)

3.2.2 จากการสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล ในด้านบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล หัวข้อการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียนต่อไป และด้านการบำรุงรักษางานทะเบียนและวัดผล หัวข้อการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ ผลเป็นดังตาราง 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้  
โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล  
โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 วงรอบที่ 2

รายการประเมิน	ค่าสถิติ (N = 12)				ร้อยละ ความก้าวหน้า
	วงรอบที่ 1		วงรอบที่ 2		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านบุคลากรงานทะเบียนและวัดผล					
1.1 การใช้โปรแกรมระบบงาน ทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้ พัฒนาโรงเรียนต่อไป	3.20	0.75	4.50	0.70	72.20
2. ด้านการบำรุงรักษางานทะเบียนและ วัดผล					
2.1 การดูแล เก็บรักษางานทะเบียน วัดผลเป็นระบบ	3.40	0.63	4.60	0.75	75.00

จากตาราง 12 พบว่า บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบของทางราชการและเป็นปัจจุบัน มีการบริการที่สุภาพและประทับใจ และเก็บรักษางานทะเบียนและวัดผลได้อย่างเป็นระบบ โดยพบว่า การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียนต่อไป มีค่าร้อยละความก้าวหน้า 72.20 และการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ มีค่าร้อยละความก้าวหน้า 75.00

จากผลการประเมินพบว่า

1. ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนวัดผล ครูมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนและวัดผล จัดระบบงานทะเบียนนักเรียนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล

2.1 ด้านการจัดทำข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนวัดผลเพียงพอแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ มีเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีจำนวนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการให้บริการออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครอง มีการบริการงานทะเบียนนักเรียนเป็นระบบและทั่วถึง และให้บริการด้วยความสุภาพและประทับใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง มีการบำรุงรักษางานทะเบียนนักเรียนเพื่อการใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี