

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาบุคลากรด้านการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล Student 25551 โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผู้วิจัยได้สรุปขั้นตอน และผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. ความสำคัญของการวิจัย
3. กลุ่มเป้าหมาย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผลการวิจัย
9. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล เพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

3. เพื่อศึกษาผลการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลจากการใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 23

### ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 23 ดังนี้

1. ทำให้ทราบสภาพและปัญหาของบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 23
2. ทำให้ได้แนวทางการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 23
3. ได้สารสนเทศการพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่เป็นปัจจุบัน สนองทันต่อความต้องการของครู นักเรียน และผู้ปกครอง
4. เป็นข้อเสนอแนะหรือเป็นรูปแบบสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 13 คน ประกอบด้วย
  - 1.1 ผู้วิจัย
  - 1.2 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล จำนวน 12 คน
2. กลุ่มผู้นิเทศ

ผู้บริหารโรงเรียนสว่างแดนดิน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน 3 คน รวม 4 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก แบบสังเกต แบบสอบถาม และแบบประเมินผล ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จำนวน 8 ฉบับ ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง สำหรับสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผลเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบบันทึกเพื่อบันทึกการประชุม จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่
  - 2.1 แบบบันทึกการประชุมฝ่ายวิชาการเพื่อสรุปสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน
  - 2.2 แบบบันทึกการประชุมฝ่ายวิชาการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน
  - 2.3 แบบบันทึกการประชุมฝ่ายวิชาการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศติดตาม และประเมินผลใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล
3. แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล
4. แบบบันทึกผลการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล
5. แบบทดสอบ เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จำนวน 1 ฉบับ
6. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 มาตราส่วน จำนวน 1 ฉบับ
7. แบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 1 ฉบับ
8. แบบประเมินผลการอบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นแบบประเมินผลชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 มาตราส่วน จำนวน 1 ฉบับ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน ได้เริ่มทำการสัมภาษณ์ตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน 2555 จากนั้นได้ประชุมฝ่ายวิชาการเพื่อสรุปสภาพและปัญหาของงานทะเบียนและวัดผล และประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ในวันที่ 20 ธันวาคม 2555 และนิเทศติดตามในระหว่างวันที่ 14 มกราคม – 30 มีนาคม 2556 วงรอบที่ 2 นิเทศติดตามระหว่างวันที่ 29 เมษายน – 28 พฤษภาคม 2556

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Quality Data) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการจับประเด็นสำคัญและนำเสนอเป็นความเรียงโดยนำเอา “ข้อความให้สัมภาษณ์” ที่สำคัญมาอ้างอิงการนำเสนอ
2. แบบบันทึก การประชุมและการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล นำเสนอเป็นความเรียง
3. แบบทดสอบ เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติค่าที แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง
4. แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทุกข้อคำถาม แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง
5. แบบสังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล โดยมีรายการพฤติกรรมที่จะสังเกต 6 รายการ ได้แก่ มีความตั้งใจ มีความกระตือรือร้น มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ปฏิบัติตามใบงานได้ถูกต้อง และอยู่ร่วมกิจกรรมตลอดการอบรม แล้วนำเสนอในรูปตาราง และความเรียง

6. แบบประเมินผล และการอบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นแบบประเมินผลชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 มาตราส่วน โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทูกรายการประเมิน แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

### 1. ศึกษาสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล พบว่า

1.1 สภาพ งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลได้มาจากการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเสียสละ อดทนและมีความเต็มใจในการทำงาน การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร เมื่อมีการนำโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมาใช้ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลจึงยังใช้โปรแกรมดังกล่าวยังไม่ชำนาญ การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

1.2 ปัญหา งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง เมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์ซึ่งมีโปรแกรมสำเร็จรูปด้านงานทะเบียนและวัดผล ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่เข้าใจวิธีการใช้งานที่ถูกต้องของโปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงทำให้ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษาของนักเรียน ตลอดจนการบริการในงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง

### 2. แนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

วงรอบที่ 1 มี 2 แนวทาง คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และ การนิเทศติดตาม

วงรอบที่ 2 ใช้แนวทางการนิเทศติดตามเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

### 3. ผลการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลจากการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนวัดผล ครูมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนและวัดผล จัดระบบงานทะเบียนนักเรียนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากร ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ นำมาใช้พัฒนาโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล

3.2.1 ด้านการจัดทำข้อมูลงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดทำงานทะเบียนวัดผลเพียงพอแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ มีเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีจำนวนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.2 ด้านการให้บริการออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครอง มีการบริการงานทะเบียนนักเรียนเป็นระบบและทั่วถึง และให้บริการด้วยความสุภาพและประทับใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง มีการบำรุงรักษางานทะเบียนนักเรียนเพื่อการใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างคุ้มค่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีการดูแล เก็บรักษางานทะเบียนวัดผลเป็นระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

### อภิปรายผล

การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล Student 2551 โรงเรียนสว่างแดนดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้นำหลักการและขั้นตอนตามแนวคิดของ เคมมิส และแม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart, 1988 : 11-15 อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์, 2551: 301-303) เรียกว่า วงจร PAOR ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน

(Planning) การปฏิบัติการ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) การสะท้อนกลับ (Reflection) ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาอภิปรายโดยจำแนกตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

#### 1. ผลการศึกษาสภาพ และปัญหาในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการศึกษาสภาพ และปัญหาเกี่ยวกับระบบงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยการสัมภาษณ์ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน พบว่า มีการแต่งตั้งบุคลากร ที่รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล ตามความสมัครใจ อีกทั้งการสรรหาบุคลากรดังกล่าว ค่อนข้างยาก เพราะบุคลากรไม่เพียงพอ จึงได้บุคลากรที่ขาดความรู้ ความสามารถ เนื่องจากงานทะเบียนและวัดผลเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับตัวเลขและข้อมูลจำนวนมาก เช่น ผลการเรียนของนักเรียน การลงทะเบียนเรียนของนักเรียนแต่ละคน การประมวลผล การเรียน เป็นต้น ซึ่งผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความ ถูกต้อง แม่นยำ สมบูรณ์ อีกทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวต้องสละเวลาซึ่งอาจต้อง ปฏิบัติงานล่วงเวลา เสียสละทั้งร่างกาย แรงใจ มีความอดทนและมีความเข้าใจใน ระบบงานทะเบียนและวัดผลเป็นอย่างดี ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวมีภาระงาน สอนมาก ทำให้การปฏิบัติงานของงานทะเบียนและวัดผลล่าช้า ข้อมูลไม่ถูกต้อง และไม่ เป็นปัจจุบัน สืบค้นได้ยาก ไม่ตอบสนองทันต่อผู้รับบริการ สอดคล้องกับ พระมหาสมคิด กลางจันอัด (2547 : 4) ได้ทำการศึกษาเพื่อการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน มงคลญาณปริยัติ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานทะเบียนและ วัดผลยังขาดความรู้ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ส่งผลให้ โรงเรียนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนซ้ำเกิดความเสียหายแก่ผู้เรียนในการนำไปใช้ ประโยชน์ สอดคล้องกับ แสงศิลป์ วิไลลักษณ์ (2549 : 3) ได้ทำการศึกษาเพื่อ การปฏิบัติงานการจัดระบบงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านตาอุด อำเภอธวัชบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด พบว่า ครูที่ได้รับแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผล ขาดทักษะ ความรู้ เทคนิคการจัดระบบงานทะเบียนและวัดผล เก็บเอกสารในลักษณะของแฟ้มเอกสาร และมีภาระงานสอนมาก

#### 2. ผลการหาแนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนสว่างแดนดิน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

จากการประชุมฝ่ายวิชาการสรุปได้ว่า ปัญหาของการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน คือ บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ทุกคน ส่งผลให้การให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องล่าช้า ไม่สะดวก ที่ประชุมจึงมีมติว่า ให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล เพื่อให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนและวัดผลได้มีการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียน โดยมีวิทยากรคอยให้คำแนะนำ เมื่อเกิดปัญหา เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้จริงด้วยตนเอง ทำให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าทำงานทะเบียนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ สมคิด บางโม (2544 : 13) ซึ่งได้อธิบายเกี่ยวกับการอบรมเชิงปฏิบัติการว่า เป็นการประชุมปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาทางภาคปฏิบัติระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ในงานนั้น มาอย่างดีแล้ว และผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสนใจที่จะแก้ไขปัญหานั้นด้วยการปฏิบัติจริง จากพื้นฐานความรู้ทางทฤษฎีที่ได้รับจากวิทยากร ซึ่งเป็นการอบรมที่ให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ปฏิบัติจริง จะมีการบรรยายให้ความรู้พื้นฐานก่อนแล้วจึงให้ลงมือปฏิบัติ กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเฉพาะด้านของบุคคล โดยมุ่งเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude) อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้นทำให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และองค์การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับศรีธัญญา ไครบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบส่งเสริมการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียนอากาศอำนวยศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ครูมีความต้องการรูปแบบในการพัฒนาตนเอง โดยใช้การอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม BookMark อยู่ในระดับมาก

3. ผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล การใช้โปรแกรมทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนสว่างแดนดิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

หลังจากที่มีการอบรมเชิงปฏิบัติการแล้ว ได้มีการนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติจริง และมีคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล คอยดูแล ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือ ทำให้การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลของบุคลากรมีการพัฒนา และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และได้มีสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม

ระบบงานทะเบียนวัดผล พบว่า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลมีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ จิตวิมล วัฒนบุญเรือง (2551 : 29) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจต่อการทำงานมากก็จะมี การเสียสละ อุทิศร่างกาย แรงใจ มีความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน ส่วนผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการทำงานน้อยก็มักทำงานตามหน้าที่ การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพต่ำด้วย ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานจึงเป็นผลมาจากการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจที่จะให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมาย และสอดคล้องกับ รพีพร พิระธรรม (2550 : 12) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองตามต้องการของตน ทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้นๆ และสอดคล้องกับ ศรัณยา ไครบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาการส่งเสริมการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียนอากาศอำนวยศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากสกลนคร เขต 3 พบว่า จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรม BookMark พบว่า ครูผู้สอนช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6) มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับคมสันต์ ถานกางสุ่ย (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลด้านงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจหลังใช้โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลด้านงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล บุคลากรที่ใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรมีการอบรมทบทวนการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลให้กับบุคลากร ฝ่ายทะเบียนและวัดผลเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบของทางราชการและเป็นปัจจุบัน

1.2 โรงเรียนควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลที่เป็นครูคอมพิวเตอร์เพื่อทำหน้าที่ในการนิเทศ แนะนำ การปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อจะได้เกิดการพัฒนางานอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

1.3 โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการเก็บรักษางานทะเบียนและวัดผลให้ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทันท่วงทีการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการจัดทำวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาระบบงานด้านอื่นๆ ภายในโรงเรียน

2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการงานวิชาการอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี