ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

**ผู้วิจัย** อมรรัตน์ ไชยตะมาตย์

**กรรมการที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลนิกา ฉลากบาง

ดร.นิภาพร แสนเมือง

**ปริญญา** ค.ม. (นวัตกรรมการบริหารการศึกษา)

สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ปีที่พิมพ์ 2562

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและตรวจสอบความเหมาะสมของ รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การพัฒนารูปแบบ ดำเนินการโดย 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) ร่างรูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 3) นำรูปแบบที่ สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณา และระยะที่ 2 การตรวจสอบ ความเหมาะสมของรูปแบบ ดำเนินการโดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิด มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา 0.80-1.00 ค่าอำนาจ จำแนกระหว่าง 0.36-0.89 ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.99 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน และครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการสุ่ม แบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย พบว่า

รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย
ของค์ประกอบ คือ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
กระบวนการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 4) ผลลัพธ์ของ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

2. รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน

คำสำคัญ รูปแบบ การพัฒนารูปแบบ การประกันคุณภาพภายใน

ANR COMPANY OF THE PROPERTY OF

TITLE The Development of Internal Quality Assurance Operation Model

for Schools under the Secondary Educational Service Area

Office 23

**AUTHOR** Amonrat Chaitamat

**ADVISORS** Asst. Prof. Dr. Wannika Chalakbang

Dr. Nipaporn Sanmuang

**DEGREE** M.Ed. (Educational Administrative Innovation)

**INSTITUTION** Sakon Nakhon Rajabhat University

**YEAR** 2019

## **ABSTRACT**

This study aimed to develop and evaluate the appropriateness of the internal quality assurance operation model for schools under the Secondary Educational Service Area Office 23. It was conducted in 2 phases. The development of the model was done in the first phase by 1) studying relevant concepts, theories and research papers; 2) drafting an internal quality assurance operation model and 3) receiving deliberation and comments of 5 experts on the draft model. The appropriateness evaluation of the developed model was carried out in the second phase. Data was collected by using a 5-level rating scale questionnaire with content validity index between 0.80–1.00, discrimination power between 0.36–0.89 and overall reliability value at 0.99. The sample group consisted of 400 school directors, head teachers in internal quality assurance affairs and teachers under the Secondary Educational Service Area Office 23 in the academic year B.E. 2561, selected with multi-stage random sampling. Data analysis was conducted with SPSS to determine the percentage, mean and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The internal quality assurance operation model comprised of 4 components, which were 1) supporting factor on the success of internal quality assurance; 2) scope of internal quality assurance operation; 3) internal quality assurance operational process and 4) internal quality assurance operation result.

2. The overall appropriateness of the developed internal quality assurance operation model for schools under the Secondary Education Service Area Office 23 was at a high level. Each component could be arranged from the highest to the lowest as 1) supporting factors on the success of internal quality assurance, 2) scope of internal quality assurance operation, 3) internal quality assurance ance. operational process, and 4) internal quality assurance operation result.

Keywords: Model Development, Internal Quality Assurance