

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
แนวคิดเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษา	16
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	16
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	17
หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา	17
แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	18
ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	18
หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	18
บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	19
ปัจจัยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	24
ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียน	39
กระบวนการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	62
แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับรูปแบบ	69
ความหมายของรูปแบบ	69
ประเภทรูปแบบ	70
องค์ประกอบของรูปแบบ	71
การสร้างและพัฒนารูปแบบ	72
แนวคิดทฤษฎีระบบ	74
3 วิธีดำเนินการวิจัย	77
ระยะที่ 1 การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 23	77
ระยะที่ 2 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	79
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	83
การเก็บรวบรวมข้อมูล	84
การวิเคราะห์ข้อมูล	85
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	89
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	89
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	89
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะที่ 1 ผลการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม ศึกษาเขต 23	90
ระยะที่ 2 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	112
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	133
ความมุ่งหมายของการวิจัย	133
วิธีดำเนินการวิจัย	
132	
สรุปผลการวิจัย	137
การอภิปรายผล	138
ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	161
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	163
ภาคผนวก ข หนังสือราชการที่ใช้ติดต่อกับผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ	167
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	221
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่องานวิจัย	257
ภาคผนวก จ รายชื่อโรงเรียนที่นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ และรายชื่อโรงเรียนที่นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัย	269
ประวัติย่อผู้วิจัย	275

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1	ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน 25
2	กระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 53
3	ผลลัพธ์ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 63
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 81
5	แผนการดำเนินการวิจัย 87
6	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 91
7	ผลสรุปรูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 93
8	ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน 112
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยรวม 113
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกเป็นรายด้านในแต่ละ องค์ประกอบ 114

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกเป็นรายชื่อในองค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน	116
12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกเป็นรายชื่อในองค์ประกอบที่ 2 ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	120
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกเป็นรายชั้นในองค์ประกอบที่ 3	
14	กระบวนการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	126
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกเป็นรายชื่อในองค์ประกอบที่ 4 ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	130
15	ผลการพิจารณาองค์ประกอบของรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิ	223
16	ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	235
17	ผลการหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ รวบรวมข้อมูล	248

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	8
2 ระยะการดำเนินการวิจัย การพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	86

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี