

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสัมภาษณ์ความรู้ ทักษะ และความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
2. แบบประเมินประสิทธิภาพของร่างหลักสูตรฝึกอบรม
3. แบบประเมินความสอดคล้องของแบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ

ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

4. แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน

ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

5. แบบประเมินความสอดคล้องแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์
เรื่อง ความรู้ ทักษะ และความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
โรงเรียนศรีวิไลวิทยาจังหวัดบึงกาฬ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความรู้ ทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21”

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้าเท่านั้นไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด

3. แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ส่วนแบบสัมภาษณ์ถามเกี่ยวกับความความรู้ และทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 3 ส่วนแบบสัมภาษณ์ถามเกี่ยวกับความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 4 ส่วนข้อคิดเห็นอื่นๆ เป็นส่วนที่ผู้ให้ข้อมูลสามารถเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม นอกเหนือจากส่วนที่ปรากฏในแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายกิตติพงษ์ สัพโส

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา นวัตกรรมการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยเพศ อายุ และประสบการณ์
ในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี () 30-40 ปี

() 41-50 ปี () 51-60 ปี

3. ประสบการณ์ในการทำงาน

() ต่ำกว่า 1 ปี () 1-2 ปี

() 3-5 ปี () 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความรู้ และทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนด ตรงกับสภาพความเป็นจริง
มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 ระดับความรู้และทักษะฯ มากที่สุด

คะแนน 4 ระดับความรู้และทักษะฯ มาก

คะแนน 3 ระดับความรู้และทักษะฯ ปานกลาง

คะแนน 2 ระดับความรู้และทักษะฯ น้อย

คะแนน 1 ระดับความรู้และทักษะฯ น้อยที่สุด

ข้อ	ความรู้และทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	ระดับความรู้และทักษะ				
		1	2	3	4	5
1	การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี					
2	การดู Spec เครื่องคอมพิวเตอร์					
3	การตั้งค่า Bios					
4	การแบ่ง Partition โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Partition Magic					
5	สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์					
6	สามารถติดตั้ง Driver ของอุปกรณ์ต่างๆ					
7	สามารถติดตั้งโปรแกรมประยุกต์					
8	สามารถถอนโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งาน					

ข้อ	ความรู้และทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	ระดับความรู้และทักษะ				
		1	2	3	4	5
9	การติดตั้งโปรแกรมลง Flash Drive					
10	การสร้างแผ่น Windows PE สำหรับสำหรับแก้ไขปัญหาระบบ					
11	การสร้าง Boot disk บน Flash Driver					
12	การสำรองและกู้คืนระบบปฏิบัติการ แบบ ImageFile					
13	การ Cloning ระบบปฏิบัติการ					
14	การตรวจสอบดิสก์ด้วยโปรแกรม Check Disk					
15	การกำจัดขยะ/การตรวจสอบไฟล์ที่ไม่ได้ใช้งานด้วยโปรแกรม Disk Cleanup					
16	การจัดระเบียบข้อมูลในดิสก์/การจัดการไฟล์ด้วยโปรแกรม Defragmentation					
17	การสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล					
18	การตรวจสอบและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์					
19	การเตรียมสภาพแวดล้อมในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์					
20	การทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์					
21	การตรวจเช็คความเรียบร้อยภายในเครื่องคอมพิวเตอร์					
22	การกำหนดตารางเวลาเพื่อดูแลรักษาระบบอัตโนมัติ					
23	การวิเคราะห์ และแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์เบื้องต้น					
24	การวิเคราะห์ และแก้ปัญหาด้านซอฟต์แวร์เบื้องต้น					

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

- 1.00–1.49 หมายถึง มีความรู้และทักษะฯ น้อยที่สุด
- 1.50–2.49 หมายถึง มีความรู้และทักษะฯ น้อย
- 2.50–3.49 หมายถึง มีความรู้และทักษะฯ ปานกลาง
- 3.50–4.49 หมายถึง มีความรู้และทักษะฯ มาก
- 4.50–5.00 หมายถึง มีความรู้และทักษะฯ มากที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการให้จัดฝึกอบรม

- () การถอดโปรแกรมที่ไม่ต้องการออกไปจากเครื่อง
- () การกำจัดขยะ/การตรวจสอบและลบไฟล์ที่ไม่ได้ใช้
- () การจัดระเบียบข้อมูลในดิสก์/การจัดการไฟล์
- () การสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล
- () การตรวจสอบและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์
- () การเตรียมสภาพแวดล้อมในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์
- () การทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 4 ส่วนข้อคิดเห็นอื่นๆ และข้อเสนอแนะท่านในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ว่าควรเพิ่มเติมความรู้ในด้านใด เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ



แบบประเมินประสิทธิภาพ

ร่างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
ของผู้เชี่ยวชาญ

นายกิตติพงษ์ สัพโส

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชา นวัตกรรม การบริหาร การศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

โทร. 084-911-8817

แบบประเมินประสิทธิภาพ

หลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

คำชี้แจง

แบบประเมินประสิทธิภาพร่างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ “ท่าน” ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญได้กรุณา พิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องในแบบประเมินหลักสูตร โดยผู้วิจัยใคร่ ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากท่านได้ประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรม ที่ตรง ตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีแบบประเมิน ดังนี้

1. แบบประเมินประสิทธิภาพร่างหลักสูตร
2. แบบประเมินความสอดคล้องแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
3. แบบประเมินความสอดคล้องของแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ก่อนและหลังการฝึกอบรม
4. แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

แบบประเมินประสิทธิภาพร่างหลักสูตรฝึกอบรม
การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 21 ของผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินประสิทธิภาพร่างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ “ท่าน” ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาพิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องในแบบประเมิน ซึ่งมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตร

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตร

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตร

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรมในองค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับความเหมาะสมโดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

มีความเหมาะสมมากที่สุด กำหนดคะแนนเป็น 5 คะแนน

มีความเหมาะสมมาก กำหนดคะแนนเป็น 4 คะแนน

มีความเหมาะสมปานกลาง กำหนดคะแนนเป็น 3 คะแนน

มีความเหมาะสมน้อย กำหนดคะแนนเป็น 2 คะแนน

มีความเหมาะสมน้อยที่สุด กำหนดคะแนนเป็น 1 คะแนน

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรฝึกอบรม					
1.1 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรฝึกอบรมมีความชัดเจน					
1.2 ความเป็นไปได้					
1.3 ความเหมาะสมกับผู้เข้ารับการอบรม					

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรม					
2.1 เนื้อหาของหลักสูตรเหมาะสมต่อการนำไปใช้ฝึกอบรม					
2.2 การกำหนดเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้					
2.3 การจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้					
2.4 เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง					
3. กิจกรรมการฝึกอบรม					
3.1 ความเป็นไปได้ที่จะบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรฝึกอบรม					
3.2 ความเหมาะสมของกิจกรรม					
3.3 ลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
3.4 การนำไปฝึกอบรมได้จริง					
4. สื่อการจัดการเรียนรู้					
4.1 ความเหมาะสมของสื่อกับเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้					
4.2 ความเหมาะสมของสื่อกับจุดมุ่งหมาย					
4.3 ช่วยให้การจัดกิจกรรมบรรลุตามจุดมุ่งหมายได้					
5. การประเมินผล					
5.1 การวัดและประเมินผลเพื่อการบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรฝึกอบรม					
5.2 ความเป็นไปได้ในการวัดและประเมินผล					
6. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตร

คำชี้แจง : ให้ท่านพิจารณาความสอดคล้องของโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม
ในองค์ประกอบต่อไปนี้ โดยใส่เครื่องหมาย \checkmark ในระดับความสอดคล้องตามความคิดเห็น
ของท่าน ตามความหมาย ดังนี้

+1 หมายถึง สอดคล้องกัน

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกัน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1	จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตร				
2	จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับกิจกรรมการฝึกอบรม				
3	จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของหลักสูตรแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
4	จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับสื่อการจัดการเรียนรู้				
5	จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับการประเมินผล				
6	เนื้อหาของหลักสูตรกับกิจกรรมการฝึกอบรม				
7	เนื้อหาของหลักสูตรกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมในหน่วยการเรียนรู้				
8	เนื้อหาของหลักสูตรกับสื่อการจัดการเรียนรู้				
9	เนื้อหาของหลักสูตรกับการประเมินผล				
10	กิจกรรมการฝึกอบรมกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมในหน่วยการเรียนรู้				
11	สื่อการจัดการเรียนรู้กับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมในหน่วยการเรียนรู้				
12	การประเมินผลกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมในหน่วยการเรียนรู้				
13	วิธีการฝึกปฏิบัติในหน่วยการเรียนรู้กับสื่อการจัดการเรียนรู้				
14	วิธีการฝึกปฏิบัติในหน่วยการเรียนรู้กับการประเมินผล				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบประเมินความสอดคล้องของ
แบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ
ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ก่อนและหลังการฝึกอบรม
ก่อนและหลังการฝึกอบรม

คำชี้แจง

ให้ท่านพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของหลักสูตรด้านความรู้ความเข้าใจของหลักสูตรฝึกอบรม และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องประเมินตามความคิดเห็นของท่านตามความหมาย ดังนี้

- +1 หมายถึง สอดคล้องกัน
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกัน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1	ข้อใดคือการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ก. การติดตั้งโปรแกรมใหม่ ข. ตรวจสอบและการจัดไวรัส ค. ทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ ง. ถูกทุกข้อ				
2	ซอฟต์แวร์ หมายถึงข้อใด ก. เครื่องคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ ข. ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ค. ชุดคำสั่งที่ใช้สั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ง. อุปกรณ์ต่างๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์				
3	ซอฟต์แวร์ (software) แบ่งออกเป็นกี่ประเภท อะไรบ้าง ก. 1 ประเภท 1.ซอฟต์แวร์ระบบ ข. 1 ประเภท 1.ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ค. 2 ประเภท 1.ซอฟต์แวร์ระบบ 2.ซอฟต์แวร์ ประยุกต์ ง. 2 ประเภท 1.ซอฟต์แวร์ระบบ 2.ซอฟต์แวร์บุคคล				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
4	ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) หมายถึงอะไร ก. โปรแกรมที่มีหน้าที่ควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ ทุกอย่าง ข. โปรแกรมที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์เป็นผู้เขียนมาใช้งานเอง ค. โปรแกรมระบบที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อผิดพลาด ง. โปรแกรมที่ใช้แปลภาษาระดับสูงให้เป็นภาษาเครื่อง				
5	BIOS ย่อมาจากข้อใด ก. Basic Input Operating System ข. Button Input Operating System ค. Basic Input Output System ง. Button Input Output System				
6	หน้าที่ของ BIOS คือข้อใด ก. ตรวจสอบการทำงานของระบบ ข. แจ้งรายละเอียดการตรวจสอบอุปกรณ์ ค. กำหนดลำดับให้กับการบูตอุปกรณ์ ง. ถูกทุกข้อ				
7	ปุ่มใดที่มักถูกกำหนดให้ใช้เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่หน้าจอ ปรับแต่ง BIOS ก. <F10> ข. <F12> ค. <Delete> ง. <ESC>				
8	หากต้องการปรับแต่งค่าวันที่และเวลาของระบบ ต้องเข้าไปที่เมนูใด ก. เมนู Main ข. เมนู Advanced ค. เมนู Power ง. เมนู Boot				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
9	หากต้องการปรับแต่งการบู๊ตของระบบ ต้องเข้าไปที่เมนูใด ก. เมนู Main ข. เมนู Advanced ค. เมนู Power ง. เมนู Boot				
10	ในปัจจุบัน โปรแกรม (เฟิร์มแวร์) ที่บรรจุในไบออส จะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำประเภทใด ก. RAM ข. Flash-ROM ค. ROM ง. PROM BIOS				
11	อุปกรณ์ใดของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยความจำชั่วคราว ก. RAM ข. Mouse ค. CPU ง. Main board				
12.	ข้อใดไม่ใช่อุปกรณ์ในการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ก. RAM ข. Hard disk ค. Operating System ง. CPU				
13	โปรแกรมวินโดวส์ (Windows) เป็นซอฟต์แวร์ประเภทใด ก. ซอฟต์แวร์ระบบ ข. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ค. ซอฟต์แวร์สำเร็จ ง. ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้งานเฉพาะ				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
14	ความเร็วซีพียูขั้นต่ำในการติดตั้ง Windows 10 คือข้อใด ก. 1.0 GHz ข. 1.2 GHz ค. 1.5 GHz ง. 2.0 GHz				
15	ในการติดตั้ง Windows 10 แบบ 64 Bit จะต้องมีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์อย่างน้อยเท่าใด ก. 16 GB ข. 20 GB ค. 32 GB ง. 40 GB				
16	ขั้นตอนแรกของการติดตั้ง Windows 10 คือข้อใด ก. กำหนดรูปแบบการติดตั้ง ข. ปรับแต่งไบออสให้บูตเครื่องด้วยแผ่นดีวีดี หรือ USB Flash Drive ค. สั้งรันโปรแกรมติดตั้ง ง. ป้อนรหัสสำหรับติดตั้งโปรแกรม				
17	หลังจากที่เราติดตั้ง Windows เสร็จ ควรทำสิ่งใดเป็นอันดับแรก ก. ตรวจสอบและติดตั้งไดรฟ์เวอร์ ข. ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ ค. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ง. ถอดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้ออกจากเครื่อง				
18	โปรแกรมไดรฟ์เวอร์เป็นซอฟต์แวร์ ประเภทใด ก. ซอฟต์แวร์ระบบ ข. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ค. ซอฟต์แวร์สำเร็จ ง. ซอฟต์แวร์เฉพาะงาน				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
19	ข้อใดไม่ใช่ความสำคัญของการถอดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้ออกจากเครื่อง ก. เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้เร็วขึ้น ข. เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในหน่วยความจำรวม ค. เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ ง. เพื่อติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ๆ แทน				
20	ข้อใดคือโปรแกรมที่ใช้ในการทำโคลนนิ่ง ก. Acrobat Reader ข. Media Player ค. Norton Ghost ง. Revo Uninstaller				
21	ข้อใดคือการแบ็คอัพ หรือสำรอง Partition ต้นฉบับเป็นอิมเมจไฟล์ ก. Partition To Disk ข. Partition To Image ค. Partition From Partition ง. Partition From Image				
22	ข้อใดคือการกู้คืน Partition จากอิมเมจไฟล์ต้นฉบับ ก. Partition To Disk ข. Partition To Image ค. Partition From Partition ง. Partition From Image				
23	การโคลนนิ่งแบบ Disk To Disk หมายถึงข้อใด ก. การสำเนาข้อมูลทั้งหมดของฮาร์ดดิสก์ต้นฉบับไปที่ฮาร์ดดิสก์ปลายทาง ข. การสำเนาเฉพาะโปรแกรมของฮาร์ดดิสก์ต้นฉบับไปที่ฮาร์ดดิสก์ปลายทาง ค. การสำเนาข้อมูลบางโครฟ์ของฮาร์ดดิสก์ต้นฉบับไปที่ฮาร์ดดิสก์ปลายทาง ง. ถูกทุกข้อ				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
24	ไวรัสคอมพิวเตอร์ คืออะไร ก. ข้อผิดพลาดของระบบ ข. ข้อผิดพลาดของโปรแกรม ค. เชื้อโรคชนิดหนึ่ง ง. โปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อก่อนการทำงานของคอมพิวเตอร์				
25	ไวรัสใดที่แฝงตัวอยู่ในเครื่องเพื่อใช้ขโมยข้อมูลในเครื่องเรา กลับไปให้แฮ็กเกอร์ ก. โทรจัน ข. ไวรัสบูตเซกเตอร์ ค. มาโครไวรัส ง. เวิร์ม				
26	ข้อใดที่ไม่ใช่อาการของเครื่องที่ติดไวรัส ก. เครื่องบูตตัวเองโดยไม่ได้สั่ง ข. เกิดอักษรหรือข้อความประหลาดบนหน้าจอ ค. วันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป ง. จอภาพเปิดไม่ติด				
27	ไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถแพร่กระจายผ่านช่องทางใด ก. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข. ฮาร์ดดิสก์ ค. แฟลชไดรฟ์ ง. ถูกทุกข้อ				
28	โปรแกรม ESET NOD32 Antivirus เป็นโปรแกรมประเภทใด ก. โปรแกรมตรวจสอบและกำจัดไวรัส ข. โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ค. โปรแกรมเพื่อความบันเทิง ง. โปรแกรมสำนักงาน				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
29	ข้อใดคือความหมายของไฟร์วอลล์ (Firewall) ก. <u>ฮาร์ดแวร์ที่ตรวจสอบข้อมูลซึ่งมาจากอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย จากนั้นอาจบล็อกข้อมูลนั้นหรือปล่อยให้ข้อมูลนั้นผ่านเข้ามายังคอมพิวเตอร์</u> ข. โปรแกรมที่ทำการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บในฮาร์ดดิสก์ และแสดงข้อมูลต่างๆ ที่ไม่จำเป็นในระบบ คือเพิ่มข้อมูลชั่วคราวต่างๆ ค. ทำหน้าที่เป็นตัวกำหนดเวลาการทำงานของโปรแกรมต่างๆ ล่วงหน้า โดยส่วนใหญ่จะใช้สำหรับเรียกใช้งานโปรแกรมการจัดการ ง. โปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่ใช้ในการถอดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งาน				
30	ก่อนลงมือทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์เราควรปิดเครื่องทิ้งไว้ ประมาณกี่นาที ก. 5-10 นาที ข. 1-5 นาที ค. <u>15-20 นาที</u> ง. ทำความสะอาดได้ทันทีหลังจากปิดเครื่อง				
31	อุปกรณ์ใดที่ไม่ควรนำมาทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ ก. ไม้ขนไก่ ข. <u>เครื่องดูดฝุ่น</u> ค. น้ำยาทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ ง. ผ้าเศษ				
32	การทำความสะอาดคีย์บอร์ดที่ถูกต้องควรปฏิบัติอย่างไร ก. <u>คว่ำและเขย่าเบาๆ เพื่อให้เศษผงเล็กๆ หล่นออกให้หมด</u> ข. ใช้ผ้าชุบน้ำเช็ด ค. คว่ำแป้นพิมพ์แล้วใช้ไม้เคาะแรงๆ ให้ฝุ่นหล่นออกมา ง. ใช้แปรงถูแรงๆ				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
33	<p>ใครดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ดีที่สุด</p> <p>ก. หมุ่ม ใช้เครื่องดูแลฝุ่นทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>ข. นื่อง ชอบเล่นเกม และชอบยืมโปรแกรมของเพื่อนมาลงในเครื่องของตนเอง</p> <p>ค. น่อย ชอบใช้น้ำยาแรงๆ ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์</p> <p>ง. นิด ใช้ผ้าคลุมเครื่องป้องกันฝุ่นทุกครั้งหลังใช้งานทุกครั้ง</p>				
34	<p>“ปรับแสงให้พอดีกับสายตา”เป็นวิธีการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใด</p> <p>ก. เม้าส์แบบใช้แสง</p> <p>ข. จอภาพ</p> <p>ค. ไฟแสดงสถานะฮาร์ดดิสก์</p> <p>ง. ไฟที่แป้นพิมพ์</p>				
35	<p>การเปิดฝาเคสคอมพิวเตอร์ด้านข้างขณะใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อจุดประสงค์อะไร</p> <p>ก. ไล่ลมและแมลงต่างๆ</p> <p>ข. ทำให้ดูแปลกใหม่</p> <p>ค. ระบายความร้อน</p> <p>ง. เร่งกระแสไฟฟ้า</p>				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน
ด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง

ให้ท่านพิจารณาความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานกับ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของหลักสูตรกิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการจัดการเรียนรู้และ การประเมินผล ในหน่วยการฝึกอบรมแต่ละหน่วยมาน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องประเมินตามความคิดเห็นของท่านตามความหมาย ดังนี้

+1 หมายถึง สอดคล้องกัน

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกัน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้องกับการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ตามหลักสูตร				
2	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับเนื้อหาในแต่ละ หน่วยการเรียนรู้				
3	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับจุดประสงค์ เชิงพฤติกรรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
4	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับกิจกรรมการ ฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
5	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับสื่อการจัดการ เรียนรู้ที่ใช้ฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
6	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับการ ประเมินผลในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
7	แบบประเมินทักษะฯ สอดคล้อง กับเกณฑ์การให้ คะแนนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

**แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวิไลวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21**

คำชี้แจง

ให้ท่านพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหากับข้อความถาม ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมของหลักสูตรและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องประเมินตามความคิดเห็นของท่านตามความหมาย ดังนี้

- +1 หมายถึง สอดคล้องกัน
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกัน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอนแนะ
1	ด้านความรู้ความเข้าใจหลัง การอบรม				
2	ด้านเนื้อหาของหลักสูตร				
	2.1 เนื้อหาของหลักสูตรมีความน่าสนใจ				
	2.2 เนื้อหาของหลักสูตรสามารถช่วยเพิ่มความรู้และทักษะการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์				
	2.3 เนื้อหาแต่ละหน่วยการเรียนรู้มีความชัดเจน				
3	ด้านการประยุกต์ใช้งาน				
	3.1 สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของตนเองได้				
	3.2 สามารถให้คำปรึกษากับเพื่อนคนอื่นได้				
	3.3 สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดให้กับนักเรียนคนอื่นได้				

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความสอดคล้อง			
		+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
4	ด้านวิทยากร				
	4.1 มีความรอบรู้ในเนื้อหาที่อบรม				
	4.2 สามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน				
	4.3 ใช้ถ้อยคำ น้ำเสียง ชัดเจน				
	4.4 บรรยาย สาทิตเข้าใจง่าย				
	4.5 อัตราความเร็วที่ใช้ในการอบรม				
	4.6 เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย				
	4.7 การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น				
	4.8 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม				
5	ด้านสถานที่/สื่อ				
	5.1 สถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม				
	5.2 ความเหมาะสมของสื่อ วัสดุ อุปกรณ์				
	5.3 ความเพียงพอของสื่อ วัสดุ อุปกรณ์				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)