

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ 1
	ภูมิหลัง 1
	คำถามการวิจัย 4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย 4
	สมมติฐานการวิจัย 5
	ความสำคัญของการวิจัย 5
	ขอบเขตของการวิจัย 5
	กรอบแนวคิดของการวิจัย 7
	นิยามศัพท์เฉพาะ 10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 13
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 14
	ความหมายของคอมพิวเตอร์ 14
	ประเภทของคอมพิวเตอร์ 15
	องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ 19
	หลักการทำงานของคอมพิวเตอร์ 21
	ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ 25
	การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 28
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 43
	แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร 45
	ความหมายและความสำคัญของหลักสูตร 45
	องค์ประกอบของหลักสูตร 49
	รูปแบบและขั้นตอนในการพัฒนาหลักสูตร 53
	รูปแบบการประเมินหลักสูตร 58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร 62
	แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม 64
	ความหมายของการฝึกอบรม 64
	วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม 65
	ขั้นตอนการจัดฝึกอบรมโดยใช้เทคนิคต่างๆ 67
	ประโยชน์ของการฝึกอบรม 70
	บริบทของโรงเรียนศรีวิไลวิทยา 73
3	วิธีดำเนินการวิจัย 75
	ขั้นที่ 1 การศึกษา ข้อมูลพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 75
	ขั้นที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม 76
	ขั้นที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม 81
	ขั้นที่ 4 การประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม 86
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 91
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 91
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 92
	ผลการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 92
	ผลการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม
	การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 107
	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
	คอมพิวเตอร์ระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรม 107
	ผลการศึกษาทักษะการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 107
	ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม
	การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 108

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 111
	ความมุ่งหมายของการวิจัย 111
	สมมติฐานของการวิจัย 111
	วิธีดำเนินการวิจัย 112
	สรุปผลการวิจัย 113
	อภิปรายผล 115
	ข้อเสนอแนะ 121
	บรรณานุกรม 123
	ภาคผนวก 133
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย 135
	ภาคผนวก ข รายชื่อครูคอมพิวเตอร์และครูที่ปฏิบัติงาน ด้านคอมพิวเตอร์ที่ให้การสัมภาษณ์ 139
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย 143
	ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 151
	ภาคผนวก จ สรุปผลการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 177
	ภาคผนวก ฉ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล 189
	ภาคผนวก ช คู่มือหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 201
	ภาคผนวก ซ ภาพประกอบการดำเนินการวิจัย 317
	ประวัติย่อผู้วิจัย 323

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	การสังเคราะห์การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	35
2	การสังเคราะห์องค์ประกอบของหลักสูตร	52
3	แบบแผนการทดลอง	81
4	แผนการดำเนินการวิจัย	88
5	จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์	93
6	ผลการวิเคราะห์ความรู้ และทักษะในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	94
7	ผลการสัมภาษณ์ความต้องการในการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	95
8	ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุง รักษาคอมพิวเตอร์	101
9	ดัชนีความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุง รักษาคอมพิวเตอร์	102
10	ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	103
11	ผลการประเมินแบบสอดคล้องของการประเมินทักษะ การปฏิบัติงานด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	104
12	ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	105
13	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรม	107
14	ทักษะการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	108
15	ความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	109
16	ผลการประเมินค่าความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุง รักษาคอมพิวเตอร์	179

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	ดัชนีความสอดคล้องของร่างหลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์	181
18	ดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	182
19	ค่าความยาก (P) ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น (KR20) ของแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ จำนวน 35 ข้อ	183
20	ค่าความยาก (P) ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น (KR20) ของแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ จำนวน 30 ข้อ	185
21	ดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานด้าน การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	186
22	ดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ หลักสูตรฝึกอบรมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	187
23	ผลการวิเคราะห์คะแนนทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ก่อนและหลังการฝึกอบรม	191
24	คะแนนประเมินทักษะการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	194
25	ผลการวิเคราะห์ทักษะการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	196
26	จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย	196
27	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ รายบุคคล	197
28	ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	199

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	9
2 แผนภูมิขั้นตอนการทำงานของคอมพิวเตอร์ พีชิต สุขเจริญพงศ์	21
3 ขั้นตอนการทำงานของคอมพิวเตอร์ อนิรุทธิ์ รัชตะวราห์	24
4 ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรของ Saylor and Alexander Model	54
5 รูปแบบและขั้นตอนในการพัฒนาหลักสูตรของ Beauchamp	55
6 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของ Goodlad and Richter	57
7 องค์ประกอบการจัดกระบวนการศึกษา Tyler	58
8 ขั้นตอนการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม	87

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์