

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้าน
วิทยาการ สังคม เศรษฐกิจ ฐานความรู้ (Knowledge-based Economy) และความก้าวหน้า
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา
คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งสำหรับความพร้อมในการ
เข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ซึ่งผู้เรียนจะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้
ได้ด้วยตนเอง รู้จักการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถอยู่ร่วมกัน
กับสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารและทำงาน
ร่วมกับผู้อื่นในสถานะของผู้นำและผู้ตามที่ดี และถือได้ว่าคุณภาพของการจัดการศึกษายัง
เป็นที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ และประเทศที่จะ
อยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบก็คือ ประเทศที่มีอำนาจทางความรู้ และเป็นสังคมแห่งการ
เรียนรู้ (Learning Society) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 2)

ประเทศไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3)
พ.ศ.2553 เป็นกฎหมายที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขหรือแก้ปัญหาทางการศึกษา สร้างความ
เสมอภาคของโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ระบบบริหาร
และการสนับสนุนทางการศึกษา ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร
กระบวนการเรียนรู้ และทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดการศึกษาต้องยึด
หลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการ
พัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกทำได้ เพื่อให้มีความรู้
และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้
อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนา
เทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อ

การศึกษาคุณค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553, หน้า 22)

การปฏิรูปการศึกษาของประเทศดำเนินการโดยเน้นทั้งระบบ เรื่องที่สำคัญที่สุดคือ การผลิตครู การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (คณะอนุกรรมการกิจการเพื่อการศึกษาสื่อสารสังคม, 2554, หน้า 3) เพราะอาชีพหรือวิชาชีพครูนั้น เป็นงานที่มีเกียรติและเป็นงานที่สร้างคนให้กับสังคม ครู คือบุคคลที่มีหน้าที่ หรือมีอาชีพในการสอนนักเรียนเกี่ยวกับวิชาความรู้ หลักการคิดการอ่าน รวมถึงการปฏิบัติและแนวทางในการทำงาน โดยวิธีในการสอนจะแตกต่างกันออกไป โดยคำนึงถึงพื้นฐานความรู้ ความสามารถและเป้าหมายของนักเรียนแต่ละคน นอกจากนี้ระบบการเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นการสร้างระบบจัดการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐบาล หรือองค์กรภาคเอกชน ระบบดังกล่าวมีข้อดีอยู่ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดเรื่องวัน เวลา และสถานที่เรียน บางหน่วยงานใช้สำหรับประเมินพนักงานในหน่วยงาน โดยก่อนการประเมินจะมีการกำหนดช่วงเวลาให้ผู้เรียนเข้าเรียนเนื้อหาก่อน รวมทั้งครูผู้สอนสามารถกำหนดรหัสผ่าน และช่วงเวลาในการเข้าเรียนแต่ละรายวิชาได้ (นพณัฐ ยิ่งนอก, 2556, หน้า 1) ปัจจุบันยังพบว่า ครูยังขาดความพร้อมในการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี ครูผู้สอนไม่เห็นความสำคัญของนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครูผู้สอนขาดความรู้ขาดประสบการณ์และความชำนาญในการใช้สื่อ สร้างสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือองค์ประกอบต่างๆ เพื่อจัดการเรียนการสอน (สุวัฒน์ ธรรมสุนทร, 2555, หน้า 4) ดังนั้น จึงต้องพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีลักษณะที่เป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียน และนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่มาช่วยในการเรียนการสอน ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ จัดการทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ให้กับผู้เรียนในรูปแบบดิจิทัล

ในการพัฒนาครูโดยทั่วไปมีรูปแบบที่นิยมอยู่ 4 วิธี คือ 1. ฝึกอบรม 2. การไปศึกษาดูงาน 3. ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงาน และ 4. การพัฒนาตนเอง ซึ่งการฝึกอบรมเป็นวิธีที่นิยมที่สุด (สุรางค์รัตน์ ตรีเหรา, 2554, หน้า 101) เพราะสามารถพัฒนาบุคลากรจำนวนมากได้ในเวลาเดียวกัน ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ประสบการณ์ใหม่ๆ ได้พบเพื่อนร่วมอาชีพ และเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน แต่อย่างไรก็ตามการฝึกอบรมมักจะ

ประสบปัญหาโดยทั่วไป คือ ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ที่ไม่ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการ ไม่สามารถทบทวนเนื้อหาในช่วง เวลาที่มีการอบรมได้ การเสียค่าใช้จ่ายในการพัฒนา บุคลากรสูง ความไม่สะดวกในการเดินทางมีข้อจำกัดในเรื่องของเนื้อหา (สุริวิภา ขุนทอง, 2554, หน้า 1-2) และเมื่อการอบรมเสร็จสิ้นแล้วไม่สามารถนำความรู้ทักษะต่างๆ มา ทบทวนได้ หรือฝึกปฏิบัติเองหลังการอบรมได้ (ชัชญาภา วัฒนธรรม, 2556, หน้า 5) นอกจากนี้เมื่อต้องเข้ารับการอบรม ครูต้องละทิ้งการสอนจากชั้นเรียนมาเข้ารับการ ฝึกอบรม ทำให้นักเรียนไม่ได้รับการสอนจากครูเต็มตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ดังนั้น จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องแสวงหารูปแบบการพัฒนาครู ที่สามารถพัฒนาครูไป พร้อมๆ กับครูได้ปฏิบัติหน้าที่ครูคือการสอนนักเรียนของตนไปด้วย Clark (1996 อ้างถึงใน ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2560, ออนไลน์) เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการฝึกอบรม ผ่านเว็บมาใช้ในการฝึกอบรม เรียกว่า การ ฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web Based Training)

การฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web-Based Training หรือ WBT) เป็นกระบวนการ ฝึกอบรมด้วยการจัดกิจกรรมการศึกษาโดยใช้เว็บเป็นสื่อกลาง ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต ผู้ฝึกอบรมสามารถเข้าฝึกอบรมได้ทุกที่ทุกเวลาที่ตนเอง ต้องการ เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง มีลักษณะคล้ายห้องเรียนเสมือนจริง (นพรัฐ ยี่งนอก, 2556, หน้า 10 และทิพย์รัตน์ ลิทธิวงศ์, 2560, หน้า 35-36) กระบวนการฝึกอบรมโดยใช้เว็บมีกระบวนการอย่างเป็น ระบบขั้นตอน โดยการใช้เว็บเป็นสื่อในการนำเสนอข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การอภิปราย เสนอความคิดเห็น มีกระบวนการเหมือนกับการฝึกอบรมในห้องอบรม แต่เป็นการเชื่อมโยง ระหว่างผู้เข้าอบรมกับผู้จัดการอบรมด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ลักษณะของการฝึกอบรมผ่าน เว็บจัดว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการศึกษาทางไกล (Distance Education) เพราะระบบ เครือข่ายที่เชื่อมโยงต่อถึงกัน โดยผู้เรียนอยู่ต่างสถานที่และห่างไกลกัน แต่การเรียนรู้ใน แบบเครือข่ายลักษณะนี้มีทั้งภาพ เสียงและข้อมูลให้กับผู้เรียน ซึ่งสามารถเรียนได้ทั้งใน เวลาจริง (Realtime) และไม่ใช่เวลาจริง (Non Realtime) ก็ตามทำได้ จะสื่อสารแบบ สองทาง (Two way communication) หรือทางเดียว แบบเห็นหน้าผู้สอน (Face to face) หรือไม่เห็นก็ได้ Chute, Sayers and Gardner (1997 อ้างถึงใน ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2560, ออนไลน์) การฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมจึงเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการ เรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ไม่เสียเวลาดังเพราะสามารถอบรมได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เพิ่มผลงานในการทำงาน และยังช่วยขจัดอุปสรรคและปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการอบรมแบบเดิม (นพรัฐ ยิ่งนอก, 2556, หน้า 10 และทิพย์รัตน์ สิทธิวงศ์, 2560, หน้า 35-36) จากข้อดีที่กล่าวมาแล้วทำให้องค์กร และหน่วยงานต่างๆ มีการวิธีการอบรมผ่านเว็บมาใช้เพื่อฝึกอบรมในหน่วยงานมากขึ้น

ประเทศไทยมีการพัฒนาครูด้วยวิธีการต่างๆ รวมทั้งการฝึกอบรมที่จัดโดย หน่วยงานเจ้าสังกัด โดยให้เข้ารับการอบรมในสถานที่ที่กำหนด ประมาณ 3-5 วันถึง 1 เดือน แต่เกิดปัญหาต่างๆ ดังที่กล่าวมาแล้ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้นำระบบการฝึกอบรมผ่านเว็บมาใช้พัฒนาครู ปัจจุบันมี 2 ระบบ คือ ระบบ UTQ PLUS ONLINE และระบบ TEPE ONLINE โดยระยะแรกใช้ระบบ UTQ PLUS ONLINE ต่อมา ได้พัฒนาระบบ TEPE ONLINE มาใช้แทน ทั้งนี้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการ พัฒนาครูและแก้ปัญหาครูที่ภาระงานประจำ ในการพัฒนาครูด้วยระบบ TEPE ONLINE เป็นการพัฒนาครู โดยที่ครูสามารถเข้าศึกษาบทเรียนผ่านระบบ E-Training ต่อเนื่องจาก UTQ PLUS ONLINE ที่ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เมื่อผ่านการอบรมจะได้วุฒิบัตรจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน TEPE ONLINE จะเป็นระบบที่พัฒนาแบบครบวงจร มีการ เลือกว่าวัตถุประสงค์การเรียนรู้และพัฒนาหลายด้าน จนถึงการศึกษาในศูนย์สอบ เมื่อเรียน จบหลักสูตรแล้วจะมีแบบฝึกหัดเพื่อทดสอบความรู้ในแต่ละหลักสูตร หากทำแบบฝึกหัดได้ คะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ก็จะมีการออกให้ส่วเป็นผู้สอบผ่านหลักสูตรนั้นแล้ว ส่วนใน ด้านการเรียนรู้ UTQ PLUS ONLINE ในปัจจุบันถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบ TEPE ONLINE ผู้ที่ เรียนในระบบ UTQ PLUS ONLINE มาแล้ว ผลการเรียนรู้ดังกล่าวถือเป็นการได้รับการพัฒนา ตามระบบ TEPE ONLINE ด้วยเนื่องจากหลักสูตรของ TEPE ONLINE บางส่วนจะต่อยอดจาก UTQ PLUS ONLINE ดังนั้น หากผู้เรียนที่เรียนรู้อ่าน UTQ PLUS ONLINE สำหรับหลักสูตรที่ ตรงกัน ข้อมูลทั้งหมดจะโอนย้ายไปที่ TEPE ONLINE เช่นกัน ถือว่าได้รับการพัฒนาตาม ระบบ TEPE ONLINE ด้วย

แต่อย่างไรก็ตามการฝึกอบรมผ่านเว็บฝึกอบรมข้างต้น ก็ยังประสบปัญหาใน ด้านของการกำหนดระยะเวลาและเนื้อหาหลักสูตรที่เปิดให้ฝึกอบรม ซึ่งครูจะต้องลงทะเบียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากพ้นกำหนดแล้วจะไม่สามารถเข้าเรียนในหลักสูตรนั้นได้ ส่วนในเรื่องของหลักสูตรก็เป็นหลักสูตรที่ทางต้นสังกัดกำหนดมาให้ ซึ่งอาจจะไม่ตอบ โจทย์หรือความต้องการของครูได้ทั้งหมด ดังจะเห็นได้จากการที่รัฐบาลได้จัดทำโครงการ หรือหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาครูประจำการ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน โดยมุ่งหวังให้ครูสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยแจกคู่มือการอบรม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายคนละ 10,000 บาท ให้สามารถเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมที่สถาบันอุดมศึกษาได้จัดไว้ตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ (อรพวรรณ ฤทธิมัน และบัลลังก์ โรหิตเสถียร, ออนไลน์, 2560) แต่พบปัญหาที่ค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอ และเสียเวลาในการเดินทางไปฝึกอบรมหลักสูตรที่ต้องการในสถานที่ห่างไกล เป็นต้น ดังนั้น จึงต้องศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของครูและหาแนวทางหรือวิธีการที่จะให้ครูสามารถอบรมหรือพัฒนาตนเองได้ตามความต้องการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เป็นหน่วยงานหลักใน ระดับเขตพื้นที่ซึ่งรับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนวัยเรียนอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพตามมาตรฐาน มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล สามารถขับเคลื่อนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ทั่วถึง มีคุณภาพได้มาตรฐาน พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ตามหลักสูตรและส่งเสริมความสามารถทางเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ ให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ การพัฒนาครูที่ผ่านมาได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายหน่วยงานเจ้าสังกัด แต่จากการศึกษาเบื้องต้นโดยสอบถามผู้อำนวยการโรงเรียนและครูบางส่วน พบว่า ปัญหาการอบรมของครูคือ ครูส่วนใหญ่ยังขาดความตระหนักถึงคุณค่าของการฝึกอบรม เพราะจะต้องนำเอาผลการฝึกอบรมไปพัฒนาตนเองด้านการสอน การผลิตสื่อการสอนเองด้วย (อำพัน พรหมโคตร, สัมภาษณ์ 16 มกราคม 2561) ครูส่วนใหญ่เมื่อหลังจากฝึกอบรมไปแล้วไม่สามารถนำความรู้ทักษะต่างๆ มาทบทวนได้ เนื่องจากมีภาระงานมาก อาจทำให้ลืมไม่ทราบว่าจะต้องแก้ไขปัญหายังไง จึงทำให้การฝึกอบรมที่ผ่านมานั้นขาดประสิทธิภาพในการทำงาน เพราะไม่มีสื่อการสอน หรือไม่มีเว็บฝึกอบรมให้ได้ทบทวนฝึกปฏิบัติเองหลังจากฝึกอบรมผ่านไป (นุชรรัตน์ นวลฝ้าย, สัมภาษณ์ 16 มกราคม 2561), (นิภากร ไชยรินทร์, สัมภาษณ์ 16 มกราคม 2561) ครูส่วนใหญ่เคยผ่านการฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ การใช้งานคอมพิวเตอร์ต่างๆ มากมาย แต่ไม่ทราบว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์และบูรณาการในการเรียนการสอนได้ (นิภากร ไชยรินทร์, สัมภาษณ์ 16 มกราคม 2561) จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนาเว็บฝึกอบรมที่มีเนื้อหาตรงตามความต้องการของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 และสามารถฝึกอบรมทวนเนื้อหาได้ตลอดเวลา

คำถามของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เป็นอย่างไร
2. การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีการพัฒนาอย่างไร
3. ประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 อยู่ในระดับใด
4. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 อยู่ในระดับใด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาหลักการ แนวคิด และจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ความต้องการเว็บไซต์กอบรม คิดเป็นร้อยละ 100
2. การพัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีการพัฒนาเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอน
3. ประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก
4. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้พัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ตรงกับความต้องการของครู
2. ครู สามารถนำไปใช้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองบนเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จำนวน 1,886 คน จากโรงเรียน 185 (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2561)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำนวน 300 คน ในการตอบแบบสอบถามความต้องการการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 การได้มาของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง จำนวน 50 คน ที่สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้หรือสาขาวิชาการงานการชีพและเทคโนโลยี จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บและความพึงพอใจของการฝึกอบรมผ่านเว็บ

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยมุ่งพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครูที่มีประสิทธิภาพ ด้วยวิธีวงจรแบบมีระบบ SDLC (System Development Life Cycle) ในการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ วงจรพัฒนาระบบ SDLC และนำมาประยุกต์เข้ากับกระบวนการพัฒนา ADDIE Model โดยใช้กรอบแนวคิดที่ว่า การพัฒนาระบบใดๆ ก็ตามสามารถแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนหลัก (อัสฎา วรณกายนต์, 2558)

2.1.1 การศึกษาความต้องการระบบ (Analysis)

2.1.2 การออกแบบระบบ (Design)

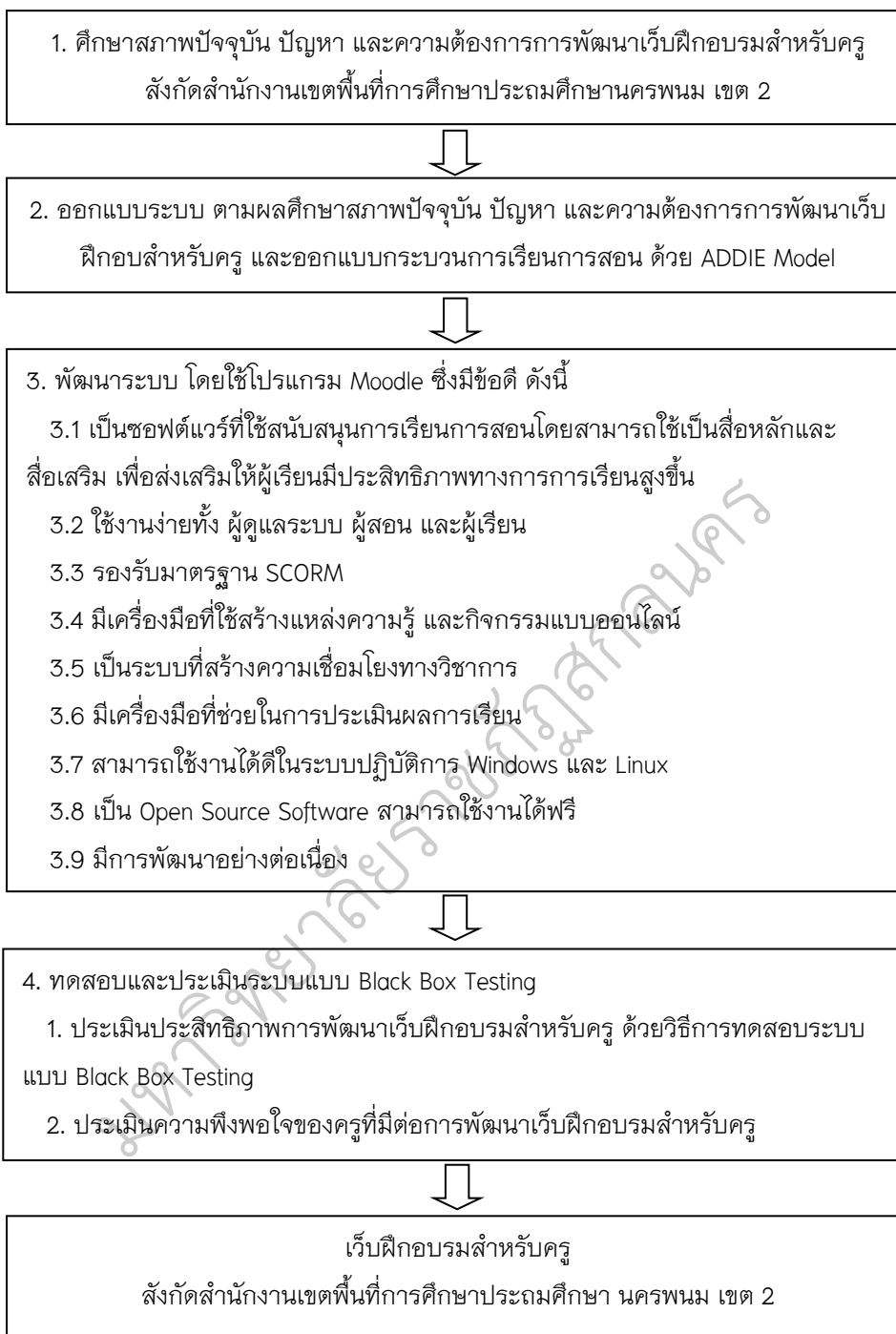
2.1.3 การพัฒนาระบบ (Development)

2.1.4 การทดสอบและประเมินผลระบบ (Implementation and Evolution)

2.2 ระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โปรแกรม Moodle ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมใช้สำหรับระบบจัดการเรียนการสอนผ่าน ระบบเครือข่าย (ศศิธร ลักษณะ, 2554, หน้า 16)

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดย ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีตามกรอบแนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ SDLC (System Development Life Cycle) (อัสฎา วรณกายนต์, 2558, หน้า 7) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามคำศัพท์ต่างๆ เพื่อความเข้าใจตรงกัน ดังนี้

1. เว็บไซต์ฝึกอบรม หมายถึง เว็บไซต์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เพื่ออบรมครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 โดยมีกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยการใช้ซอฟต์แวร์ชื่อ Moodle ในการนำองค์ประกอบต่างๆ ในเว็บมาใช้ประโยชน์ ในการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ มีรูปแบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา มีการร่วมมือการทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียน สามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการ ก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นการเรียนรู้ในลักษณะของห้องเรียนเสมือนจริงโดยไม่ต้องสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม

2. เว็บไซต์ฝึกอบรมสำหรับครู หมายถึง เว็บไซต์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ตามระบบงานที่พัฒนาขึ้นโดยประยุกต์ตามกรอบแนวคิดวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) 7 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์ การระบุปัจจัยของความล้มเหลว การวิเคราะห์ระบบงาน การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ การทดสอบ และการบำรุงรักษา เพื่อใช้ฝึกอบรมครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2

3. ประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรมสำหรับครู หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรมสำหรับครูที่พัฒนาตามกรอบแนวคิดวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีตามกรอบแนวคิดและกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรมแบบ SDLC โดยใช้วิธีการทดสอบระบบแบบ Black Box Testing (กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์, 2550, หน้า 40) เป็นการทดสอบระบบโดยรวมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและค้นหาข้อผิดพลาดของการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้น

4. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ฝึกอบรมสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2

5. ครู หมายถึง ผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งหรือมอบหมายงานให้ปฏิบัติหน้าที่ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2

6. โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษา ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน มีอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 37 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษา พ.ศ. 2546

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร