

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
การเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	12
การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	13
ความสำคัญของการเรียนรู้ดิจิทัล	15
การเรียนรู้ดิจิทัล	15
การเรียนรู้ทักษะดิจิทัล	17
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้	18
การเสริมสร้างทักษะด้านข้อมูลข่าวสาร	18
Generation กับพฤติกรรมการรับข่าวสาร	20
การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของเนื้อหาดิจิทัล	23
วิชาชีพบรรณารักษ์	23
ความหมายของบรรณารักษ์	24
ลักษณะความสำคัญของวิชาชีพบรรณารักษ์	24
จรรยาบรรณของบรรณารักษ์	25
การพัฒนาวิชาชีพบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณารักษ์ยุคดิจิทัล	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	34
ความหมายของสมรรถนะ	34
องค์ประกอบของสมรรถนะ	35
ประเภทของสมรรถนะ	38
การพัฒนาสมรรถนะ	40
สมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์	41
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	84
ความหมายของการบริการ	84
ความสำคัญของการบริการ	85
คุณภาพของการบริการ	86
องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ.....	90
บริบทห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	92
ประวัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	92
นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัย	93
นโยบายการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	93
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	105
งานวิจัยในประเทศ	105
งานวิจัยต่างประเทศ	109
3 วิธีดำเนินการวิจัย	113
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และศึกษาสมรรถนะของ บรรณารักษ์ดิจิทัล	113
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	113

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	114
การเก็บรวบรวมข้อมูล	115
การวิเคราะห์ข้อมูล	116
ระยะที่ 2 ศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	116
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	116
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	119
การเก็บรวบรวมข้อมูล	121
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	121
ระยะที่ 3 ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์	
ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	122
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	122
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	122
การเก็บรวบรวมข้อมูล	122
การวิเคราะห์ข้อมูล	123
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	125
สัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	125
ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	126
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	126
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และศึกษาสมรรถนะของ	
บรรณารักษ์ดิจิทัล	126
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
นครราชสีมา	126

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น	129
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์	131
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร	133
ระยะที่ 2 ศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	135
กลุ่มผู้ให้บริการ	136
กลุ่มผู้รับบริการ	171
ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น	205
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิด	209
ระยะที่ 3 ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะทางวิชาชีพ บรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน	211
สมรรถนะที่ควรมีการส่งเสริมการพัฒนาศ	223
แนวทางที่ใช้ในการส่งเสริมการพัฒนาศ	225
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	227
สรุปผลการวิจัย	228
การอภิปรายผลการวิจัย	240
ข้อเสนอแนะ	246
บรรณานุกรม	249
ภาคผนวก	259
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	261
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	269

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค การทดสอบเครื่องมือวิจัย	289
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญยืนยันผลการวิจัย	305
ภาคผนวก จ ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	315

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์	65
2 จำนวนประชากรกลุ่มผู้บริหารห้องสมุด บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ ...	114
3 จำนวนประชากรประเภทผู้ให้บริการทั้งหมด	117
4 จำนวนประชากรประเภทผู้รับบริการ	117
5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประเภทผู้รับบริการ	118
6 แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ให้บริการ	136
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในภาพรวม	140
8 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านความรู้	142
9 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านทักษะ	152
10 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	165
11 แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้รับบริการ	171

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในภาพรวม	173
13 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในด้านความรู้	176
14 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในด้านทักษะ	186
15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	199
16 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในภาพรวม	205
17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ด้านความรู้	205
18 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ด้านทักษะ	207

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 19 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล .. 208
- 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะ
ทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จากแบบสอบถามปลายเปิดของ
ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 209
- 21 ผลการสังเคราะห์แนวทางส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะทางวิชาชีพ
บรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน 212

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	8
2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	36

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี