

## บรรณานุกรม

- กิตานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ :  
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุศล ทองวัน. (2553). ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อ  
ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรม:  
กรณีศึกษา สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.  
วารสารบริหารธุรกิจ ปีที่ 33 ฉบับที่ 128 (ตุลาคม – ธันวาคม) 2553 :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คณะกรรมการจัดการความรู้. (2555). คู่มือการจัดการความรู้. เข้าถึงได้จาก  
[http://www.crc.ac.th/KM/KM\\_manual.pdf](http://www.crc.ac.th/KM/KM_manual.pdf) เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558
- จันทร์จิรา เหลลราช. (2557). การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรห้องสมุดสถาบัน  
อุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณัฐวัฒน์ พระงาม. (2555). การติดต่อสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์ในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1.  
พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก จำกัด.
- เต็มศักดิ์ สุขวิบูลย์. (2552). ข้อคำนึงในการสร้างเครื่องมือประเภทมาตราประมาณค่า  
(Rating Scale) เพื่องานวิจัย. เข้าถึงได้จาก [http://ms.src.ku.ac.th/schedule/  
Files/2553/Oct/1217086.doc](http://ms.src.ku.ac.th/schedule/Files/2553/Oct/1217086.doc) เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2559
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). องค์กรแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: แชนโทพีร์ พรินติ้ง.
- ธมารินทร์ เงินทิพพย์ และ เบญจมา มุกตพันธ์. (2553). ผลของการแลกเปลี่ยนความรู้และ  
ประสบการณ์เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของผู้ป่วย  
เบาหวานชนิดที่ 2 โรงพยาบาลกมลลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารโภชนาการ  
ปีที่ 45 ฉบับที่ 1 เลขหน้า : 175-185 ปีพ.ศ. 2553.

- ธนากร เกื้อจิตติพร. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครราชสีมา*. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธารารัตน์ ภูศักดิ์. (2558). *ปัจจัยและกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น*. วารสารวิจัย มข. มส. (บศ.) 3 (3) : ก.ย. – ธ.ค. 2558
- ฉันทพร วณิชฤทธยา, (2557). *การพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยหลักการสื่อสารเพื่อการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เป็นทีมของกลุ่มกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นงคราญ ดงเย็น และคณะ. (2556). *การสื่อสารในองค์กร*. เข้าถึงได้จาก <http://comschool.site40.net/s8.html> เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2559
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้*. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้งแมสโปรดักส์.
- บดินทร์ วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : เอ็กชเปอร์เน็ท.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลิศ เต็กสงวน. (2555). *การพัฒนา รูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- บุญดี บุญญาภิจและคณะ. (2547). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จีรวัฒน์เอ็กซ์เพรส.
- ประเสริฐ เลอสรวง.(2553). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานภาครัฐ: กรณีศึกษา หน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง นโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management)”. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2559 วันที่ 8 สิงหาคม 2559.

- “ประกาศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่องนโยบายการจัดการความรู้”. วันที่ 31 สิงหาคม 2559.
- ประพนธ์ ผาสุขยัต. (2549). *การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. สำนักพิมพ์ โยใหม่. กรุงเทพฯ.
- ประศาสน์ นิยม. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้ขององค์การธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย*. คุษฎิณีพนธ์ บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ปิ่นทิรา จันทหลวง. (2553). *แนวทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย*. การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พรพรรณ สายมาอินทร์.(2554). *ระบบการแบ่งปันความรู้โดยอาศัยบล็อกและวิกิ*. สารนิพนธ์ วท.ม.เทคโนโลยีมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- พระพิรพงศ์ พิรสกโก (ศรีฟ้า). (2553). *ศึกษารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของยุวพุทธิกสมาคม แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พัชรินทร์ ลีรสุนทร. (2552). *ชุมชนปฏิบัติการด้านการเรียนรู้ แนวคิดเทคนิคและกระบวนการ* : พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .:
- พิชามณูช อดุลวิทย์. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน*. เข้าถึงได้จาก [http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive\\_journal/jan\\_mar\\_11/pdf/aw32.pdf](http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/jan_mar_11/pdf/aw32.pdf) เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2560). *รายงานการประเมินตนเอง ประจำปี การศึกษา 2560*. ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2555). *สรุปผลการดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน*. คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะศิลปศาสตร์.
- รักษ์ วิศุกกาญจน์. (2552). *การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน*. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วราภรณ์ เชื้อแก้ว. (2553). *การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท Interface Modernform จำกัด*. งานนิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันวิสาข์ ดงทน. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล*. วารสารวิทยบริการ, 24(2), เมษายน-มิถุนายน 2556.
- วิจารณ์ พานิช. (2547). *การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่*. ก.พ.ร. Knowledge center. เข้าถึงได้จาก <http://www.person.ku.ac.th/training/kukm/article/1097206195-1.pdf> เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558
- \_\_\_\_\_ (2549). *การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: ตถาตาพับลิเคชั่น. วิจารณ์ พานิช. (2549 ข). *KM วันละคำ*. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2541). *ลักษณะและความสำคัญของการบริหารงานบุคคล*. ใน พิมพ์จรรย์ นามวัฒน์ (บรรณาธิการ). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สายใจ อยู่แท้กุล. (2554). *การพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สายชล เข้านิมิต. (2552). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแบ่งปันความรู้ในองค์กรเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงาน ก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) : กระทรวงศึกษาธิการ*
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) : สำนักนายกรัฐมนตรี*
- สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2557). *คู่มือองค์ความรู้ เรื่อง การสื่อสารภายในองค์กร*.

- สุนิษา ชันนุ้ย. (2556). *การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุประภาดา โชติมณี. (2551). *การจัดการความรู้เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน*. กรุงเทพฯ : โกลบอล อินเทอร์เน็ตคอมมิวนิเคชั่น.
- สุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ และคณะ. (2548). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ : ก. พลพิมพ์.
- สุวรรณา วิริยะประยูร. (2548). *พฤติกรรมกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน*. เข้าถึงได้จาก <http://www.meo.or.th/internet/hdd/hdd1.pdf> เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558
- สุริโย กัณหา. (2558). *การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์:กรณีศึกษาโรงงานผู้ผลิตเครื่องจักรอุตสาหกรรมอาหาร*. การค้นคว้าอิสระ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมจิตร สุวรักษ์. (2554). *การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- หทัยรัตน์ โสขุมา. (2553). *การจัดการความรู้:กรณีศึกษาการพัฒนารูปแบบการแบ่งปันและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกช้าง อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี*. การศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อิสริยา ปิ่นตบแต่ง. (2554). *ปัจจัยจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของพนักงานสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Anderson, A & The American Productivity and Quality Center. (1996). *The knowledge management assessment tool: external benchmarking version*. Houston, TX : Author.
- CEN. (2004). *European guide to good practice in knowledge management-part1: Knowledge management framework*. Retrieved April 12, 2009, from <http://cenfp1.cenorm.be/PUBLIC/CWAs/e-Europe/KM/CWA14924-01-2003-Mar.pdf>.

- Henry, D.S. (2003). *Knowledge management in a professional service firm*. Ph.D. Dissertation, department of instructional systems technology, Indiana University.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the Learning Organization: A System Approach to Quantum Improvement and Global Success*. New York: McGraw-Hill.
- Kim, S. and Lee, H. (2006). *The Impact of Organizational Context and Information Technology on Employee Knowledge-Sharing Capabilities*. *Public Administration Review*, 66, 370–385.
- Issa, Raja R.A. and Haddad, Josef. (2008). "Perceptions of the impacts of organizational culture and information technology on knowledge sharing in construction" *Construction Innovation*. 8, 3: 182–201.
- Gibson, W.J. & Hodgetts, M.R. (1991). *Organizational Communication : A Managerial Perspective*. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Harper Collins Publishers.
- Hansen, M.T., Nohria, N. & Tierney, T. (1999). *What's your strategy for managing knowledge?* *Harvard Business Review*, 77(2), pp106–116.
- Lin, H.F. (2007). *Effects of extrinsic and intrinsic motivation on employee knowledge sharing intentions*. *Journal of Information Science*. 33(2): pp135– 149.
- Nonaka, I., & Konno, N. (1998). *The concept of "Ba": Building a foundation for knowledge creation*. *California Management Review*, 40(3), pp40–54.
- O'Dell & Grayson, C.J. (1998). *If Only We Knew What We Know*. New York Free Press.
- Yang, J.T. (2008). *Individual attitudes and organizational knowledge sharing*. *Tourism Management*. (29): 345–353.