

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม โดยมีคำนิยามที่เกี่ยวข้องดังนี้

เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ (Cloud computing) หมายถึง

การประมวลผลแบบแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการให้บริการโดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำงานเชื่อมโยงกัน โดยมีเครื่องแม่ (server) จำนวนมากทำงานเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อให้บริการแอปพลิเคชันต่าง ๆ และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายชนิด โดยเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการจัดเก็บข้อมูล (Cloud storage) เช่น การปัญหาการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย (server) ที่มีปริมาณจำกัด การใช้ Dropbox สำหรับจัดเก็บข้อมูลและแบ่งปันข้อมูล การใช้ Google apps สำหรับจัดเก็บข้อมูลและใช้ทรัพยากรร่วมกัน แทน Server ที่มีอยู่อย่างจำกัดผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 2) เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการติดต่อสื่อสาร (Cloud communications) เช่น การประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (Web conferencing) การสนทนาและติดต่อกันผ่าน Facebook เป็นต้น

การยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ หมายถึง พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานและการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง ซึ่งเป็นการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (Technology Acceptance Model 3 : TAM 3)

2. แบบสัมภาษณ์นี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

3. โปรดตอบคำถามให้ครบถ้วนตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และสามารถนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด โดยการตอบแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้จะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัย และคำตอบของท่านจะไม่มีผลใด ๆ ทั้งสิ้นต่อท่าน

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทุกท่าน

นางสาวนพมาศ แสนกล้า

087-853-3310

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณ
แบบคลาวด์

1. วิทยาลัยเทคนิคนครพนมมีนโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. จากนโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีนำไปสู่การปฏิบัติอย่างไร มีบุคคล / หน่วยงานที่
รับผิดชอบหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. การใช้เทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหาร / การปฏิบัติงาน ในวิทยาลัยเทคนิคนครพนมมี
อะไรบ้าง และใช้งานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. การใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ที่ใช้ในวิทยาลัยเทคนิคนครพนมมีอะไรบ้าง
และมีปัญหาการใช้หรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. มีการให้บริการจากการใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์อย่างไร และมีปัญหาการใช้หรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่ามีแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ หลังจากการใช้เพื่อการบริหาร / การปฏิบัติงาน อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. การรับรู้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ในวิทยาลัยเทคนิคนครพนม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	การรับรู้	
		ทราบ	ไม่ทราบ
คุณสมบัติ			
1	สามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่าย		
2	สามารถเข้าถึงข้อมูล ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยอุปกรณ์หลากหลายชนิด		
3	สามารถใช้ข้อมูล ทรัพยากรคอมพิวเตอร์พร้อมกันหลาย ๆ คน ผ่านเครือข่าย		
4	สามารถเพิ่มหรือลดทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลา		
5	สามารถวัดปริมาณการใช้ตามชนิดของบริการได้		
รูปแบบการให้บริการ			
6	บริการใช้ระบบงานหรือซอฟต์แวร์ประยุกต์ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่อง เช่น งานเอกสาร คำนวณ สร้างเอกสารการนำเสนอ e-mail และ Facebook เป็นต้น		
7	บริการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงและทดสอบระบบงาน หรือระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เช่น Google App Engine Microsoft Azure และ Force.com เป็นต้น		
8	บริการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประมวลผล และปรับปรุงทดสอบระบบซอฟต์แวร์ เช่น DropBox และ Amazon Web Services เป็นต้น		

ข้อที่	เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	การรับรู้	
		ทราบ	ไม่ทราบ
รูปแบบการใช้งาน			
9	การเปลี่ยนผ่านจากผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center)		
10	การให้บริการเว็บไซต์ (Web Hosting)		
11	การพัฒนาแพลตฟอร์มที่รองรับการใช้งานแบบ Multi Function และ Multi-tenants		
12	การให้บริการซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (IT Outsourcing)		

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงาน บุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม โดยมีคำนิยามที่เกี่ยวข้องดังนี้

เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ (Cloud computing) หมายถึง

การประมวลผลแบบแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการให้บริการโดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำงานเชื่อมโยงกัน โดยมีเครื่องแม่ (Server) จำนวนมากทำงานเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อให้บริการแอปพลิเคชันต่าง ๆ และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายชนิด โดยเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการจัดเก็บข้อมูล (Cloud storage) เช่น การปัญหาการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีปริมาณจำกัด การใช้ Dropbox สำหรับจัดเก็บข้อมูลและแบ่งปันข้อมูล การใช้ Google apps สำหรับจัดเก็บข้อมูลและใช้ทรัพยากรร่วมกัน แทนเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีอยู่อย่างจำกัด ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 2) เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการติดต่อสื่อสาร (Cloud communications) เช่น การประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (Web conferencing) การสนทนาและติดต่อกันผ่าน Facebook เป็นต้น

การยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ หมายถึง พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานและการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง ซึ่งเป็นการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (Technology Acceptance Model 3 : TAM 3)

2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

3. โปรดตอบคำถามให้ครบถ้วนตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และสามารถนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด โดยการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะนำเสนอในภาพรวมของงานวิจัย และคำตอบของท่านจะไม่มีผลใด ๆ ทั้งสิ้นต่อท่าน

4. หากมีคำถามหรือข้อสงสัย โปรดติดต่อผู้วิจัย นางสาวนพมาศ แสนกล้า ได้ที่หมายเลข 087-853-3310

5. หากท่านตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วขออนุญาตเก็บคืนภายในวันที่

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทุกท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20 – 30 ปี

2) 31 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 51 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งในวิทยาลัยเทคนิคนครพนม

1) ผู้บริหาร

2) คุณครู

3) เจ้าหน้าที่

4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) ปริญญาโท

4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ประสบการณ์ทำงาน

1) ต่ำกว่า 5 ปี

2) 5 – 10 ปี

3) 11 – 15 ปี

4) ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

6. ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

1) เคยใช้

2) ไม่เคยใช้

7. ถ้าเคยใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ (ท่านสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการติดต่อสื่อสาร

(Cloud communications)

1) การประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (Web conferencing)

2) การประชุมออนไลน์ (Online meeting)

3) เฟสบุ๊ก (Facebook) เช่น การสนทนา, การแบ่งปันข้อมูล เป็นต้น

4) กูเกิล แอปส์ (Google Apps) เช่น e-mail, การจัดเก็บข้อมูล, สร้าง

เอกสาร, ทำงานร่วมกัน, แบบสอบถาม, สร้างเว็บไซต์ เป็นต้น

5) ยูทูป (YouTube) เช่น การรับชมคลิปวิดีโอต่าง ๆ รวมทั้งข่าวสาร เป็นต้น

- 6) เวิร์ดเพรส (WordPress) เช่น การบริการเว็บไซต์ และเผยแพร่ข้อมูล
- เป็นต้น
- 7) จูมลา (Joomla) เช่น การบริการเว็บไซต์ เป็นและเผยแพร่ข้อมูล
- เป็นต้น
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

7.2 เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์สำหรับการจัดเก็บข้อมูล (Cloud storage)

- 1) กูเกิ้ล ไดรฟ์ (Google Drive) เป็นพื้นที่เก็บข้อมูลเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์และการสำรองข้อมูลไฟล์รูปภาพ เอกสาร และอื่น ๆ ซึ่งเป็นบริการของกูเกิ้ล (Google)
- 2) ดรอพบอกซ์ (Dropbox) เป็นพื้นที่เก็บไฟล์รูปภาพ เอกสาร และวิดีโอของคุณติดตัวไปได้ทุกที่ และเก็บไฟล์ไว้อย่างปลอดภัย
- 3) วันไดรฟ์ (OneDrive) เป็นพื้นที่บันทึกไฟล์และรูปถ่าย และเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์และทุกที่ ซึ่งเป็นบริการของไมโครซอฟท์ (Microsoft)
- 4) ไอคลาวด์ (iCloud) เป็นพื้นที่จัดเก็บรูปภาพ ไฟล์ โน้ต และอื่น ๆ อีกมากมาย จัดเก็บไว้อย่างปลอดภัย อัปเดตอยู่เสมอ และพร้อมให้เข้าถึงได้ทุกที่ ซึ่งเป็นบริการของแอปเปิ้ล (Apple)
- 5) โฟร์แชร์ (4shared) เป็นการแชร์และจัดเก็บไฟล์ อัปเดต และดาวน์โหลด
- 6) อะไดรฟ์ (ADrive) เป็นพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล
- 7) เมกะ (Mega) เป็นพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล
- 8) ดีโก (Degoo) เป็นพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล
- 9) อื่น ๆ (โปรดระบุ)
-

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ในด้านต่าง ๆ ของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

หมายเหตุ โดยต่อไปนี้จะใช้คำว่า เทคโนโลยี Cloud computing หมายถึง เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์

ข้อที่	การใช้เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การรับรู้ถึงความมีประโยชน์					
	1.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ					
	1.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing มีประโยชน์ต่องานที่ปฏิบัติ					
2	บรรทัดฐานเชิงจิตวิสัย					
	2.1 ผู้บริหารมีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยี Cloud computing					
	2.2 เพื่อนร่วมงานมีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยี Cloud computing					
	2.3 สิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยี Cloud computing เช่น สภาพอากาศ เป็นต้น					
	2.4 นักเรียน นักศึกษามีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยี Cloud computing					

ข้อที่	เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	ภาพลักษณ์					
	3.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ในการประชาสัมพันธ์ทำให้วิทยาลัยเทคนิคนครพนมมีจำนวนผู้เรียนเพิ่มมากขึ้น					
	3.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้วิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงด้านข้อมูลไปในทางที่ดีขึ้น					
4	ความเกี่ยวข้องกับงาน					
	4.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing มีความเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ					
	4.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing มีความสำคัญกับงานที่ปฏิบัติ					
5	ผลลัพธ์ที่สามารถพิสูจน์ได้					
	5.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้ลดความผิดพลาดในการทำงาน					
	5.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน					
6	คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้					
	6.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้เกิดความถูกต้องของข้อมูลมากขึ้น					
	6.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน					
7	ความสนใจ					
	7.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ด้วยความสนใจ					
	7.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing เป็นข้อบังคับของวิทยาลัย					

ข้อที่	เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	ประสบการณ์					
	8.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ในการบันทึกข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา					
	8.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ในการแบ่งปันข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา					
9	การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้					
	9.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing เป็นสิ่งที่เข้าใจง่าย					
	9.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน					
10	สมรรถนะของตนเองด้านคอมพิวเตอร์					
	10.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้มีสมรรถนะที่ดีขึ้น					
	10.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing เป็นการพัฒนาตัวเอง					
11	การรับรู้ต่อการควบคุมจากภายนอก					
	11.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
	11.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา					
12	ความวิตกกังวลต่อคอมพิวเตอร์					
	12.1 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้เกิดความยากในการใช้คอมพิวเตอร์					
	12.2 การใช้เทคโนโลยี Cloud computing ทำให้เกิดความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์					

