

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	8
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	9
ความสำคัญของการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	9
กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	16
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
ความหมายของเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	19
คุณสมบัติสำคัญของเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	20
รูปแบบการให้บริการเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	21
รูปแบบการใช้งานบริการเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	23
เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ในประเทศไทย	24
ปัญหาของเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ในประเทศไทย	25
แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี	33
ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี	33
บริบทของวิทยาลัยเทคนิคนครพนมกับการใช้เทคโนโลยีการคำนวณ แบบคลาวด์	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
งานวิจัยในประเทศ	50
งานวิจัยต่างประเทศ	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณ แบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม	61
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ขั้นตอนที่ 3 หาแนวทางส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณ แบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
สรุปผลการวิจัย	114
การอภิปรายผลการวิจัย	120
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	131
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย	132
ภาคผนวก ข รายงานผู้เชี่ยวชาญ	138
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	140
ภาคผนวก ง ความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	157
ประวัติย่อของผู้วิจัย	161

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ปัจจัยของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2	39
2	ปัจจัยของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3	41
3	เปรียบเทียบแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	43
4	จำนวนบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม	62
5	ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย	68
6	ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารจำนวน 5 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษา ในประเด็นของสภาพปัจจุบันและปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการ คำนวณแบบคลาวด์	79
7	ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน จำนวน 19 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาในประเด็นของสภาพปัจจุบัน และปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	85
8	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	87
9	เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้	89
10	แสดงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	90
11	ค่าความถี่ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับ เทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม	95
12	ค่าความถี่ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริม การยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการ ทำงานบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม	102
13	การจำแนกปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์ตาม องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	104
14	ร่างแนวทางการประชุมกลุ่มย่อย จำแนกปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี การคำนวณแบบคลาวด์ตามองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ...	105

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยี การคำนวณแบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการทำงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคนครพนม จังหวัดนครพนม ตามร่างแนวทาง การประชุมกลุ่มย่อย 108

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	12
2 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 1 (TAM 1)	36
3 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีภายหลังการปรับปรุง	36
4 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 (TAM 2)	38
5 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (TAM 3)	42
6 ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา	49
7 การใช้เทคโนโลยีและเทคโนโลยีการคำนวณแบบคลาวด์	73

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี