

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมุติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานวัสดุ	13
ความหมายของวัสดุ	13
ความสำคัญของการบริหารงานวัสดุ	16
กระบวนการด้านการบริหารงานวัสดุ	17
ประโยชน์ของการบริหารงานวัสดุ	21
ปัญหาของการบริหารงานวัสดุและแนวทางการแก้ไข	22
การบริหารงานวัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	27
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	28
ความหมายของระบบสารสนเทศ	28
องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประเภทของระบบสารสนเทศ	35
การพัฒนาระบบสารสนเทศ	39
กระประเมินระบบสารสนเทศ	44
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	49
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบ สารสนเทศการบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมวัสดุ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร	61
ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ	65
ระยะที่ 3 ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมวัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	66
ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพและการประเมินพึงพอใจ ระบบสารสนเทศการบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมวัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	68
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ระบบสารสนเทศการบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมวัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ	91
ระยะที่ 3 ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารพัสดุ กรณีศึกษา การควบคุมพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	97
ระยะที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบสารสนเทศ การบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร...	119
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	127
ความมุ่งหมายของการวิจัย	127
สมมุติฐานของการวิจัย	128
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	128
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	128
การเก็บรวบรวมข้อมูล	131
การวิเคราะห์ข้อมูล	131
สรุปผลการวิจัย	133
อภิปรายผลการวิจัย	144
ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	151
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ	152
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	159

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค คุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย	177
ประวัติย่อของผู้วิจัย	191

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สภาพปัจจุบันของการควบคุมวัสดุ	76
2 สภาพปัญหาของการควบคุมวัสดุ	77
3 ความต้องการระบบสารสนเทศของการควบคุมวัสดุ	78
4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
5 สภาพปัจจุบันของการควบคุมวัสดุ	82
6 สภาพปัญหาของการควบคุมวัสดุ	84
7 ความต้องการระบบสารสนเทศของการควบคุมวัสดุ	86
8 สรุปผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบ สารสนเทศ	88
9 ตารางผู้ใช้ (tb_login)	101
10 ตารางหน่วยงานหลัก (ref_agency)	101
11 ตารางหน่วยงานย่อย (ref_agency_sub)	102
12 ตารางงบประมาณ (ref_budget)	102
13 ตารางวัสดุ (ref_material)	102
14 ตารางยี่ห้อ (ref_matter_brand)	102
15 ตารางหมวดหมู่วัสดุ (ref_matter_category)	103
16 ตารางประเภทวัสดุ (ref_matter_type)	103
17 ตารางตำแหน่ง (ref_position)	103
18 ตารางสถานะการดำเนินการ (ref_status)	103
19 ตารางสถานะการอนุมัติ (ref_status_confirm)	104
20 ตารางประเภทเงิน (ref_type_money)	104
21 ตารางหน่วยนับวัสดุ (ref_unit)	104
22 ตารางตัดสต็อก (cCut_stock_detail)	104

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 ตารางตัดสต็อก (Cut stock detail)	105
24 ตารางการเบิกจ่ายวัสดุ (tb_cdisburse_material)	106
25 ตารางรายละเอียดการเบิกจ่ายวัสดุ (tb_cdisburse_material_detail)	107
26 ตารางนำเข้าวัสดุ (tb_cimported_detail)	107
27 ตารางรายละเอียดวัสดุ (tb_mater_detail)	108
28 ตารางอนุมัติ (tb_who)	108
29 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ	119
30 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	122
31 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ	124
32 ผลการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ (IOC – Index of Item Objective Congruence) ของแบบสัมภาษณ์	178
33 ผลการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ (IOC – Index of Item Objective Congruence) ของแบบสอบถาม	182
34 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม	186
35 ผลการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ (IOC – Index of Item Objective Congruence) ของแบบประเมินประสิทธิภาพ	187
36 ผลการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ (IOC – Index of Item Objective Congruence) ของแบบประเมินความพึงพอใจ	188
37 อำนาจจำแนกรายชื่อของแบบประเมินความพึงพอใจ	189

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	10
2 บัญชีวัสดุ	92
3 ใบเบิกวัสดุ	93
4 ใบจ่ายวัสดุ	94
5 โครงสร้างผู้ใช้งานระบบ	96
6 โครงสร้างฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	97
7 Context Diagram	98
8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0	99
9 แบบจำลองโครงสร้างฐานข้อมูล (ER Diagram)	100
10 หน้าจอ Login ของระบบ	109
11 หน้าจอหลักของระบบ	109
12 หน้าจอหลักของระบบ	110
13 หน้าจอกรอกรายการขอเบิกวัสดุ	110
14 หน้าอนุมัติใบเบิกวัสดุ	111
15 รายงานใบเบิกวัสดุตามระเบียบ	112
16 รายงานใบเบิกวัสดุ	113
17 หน้าลงบัญชีเพื่อควบคุมวัสดุ/นำเข้าวัสดุ	114
18 รายงานเอกสารแนบท้ายรายงานขอซื้อขอจ้าง	115
19 หน้าจ่ายวัสดุ	116
20 หน้ารายงานใบจ่ายวัสดุ	117
21 หน้ารายงานใบจ่ายวัสดุ	118
22 โครงสร้างผู้ใช้งานระบบ	139
23 โครงสร้างฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	140

บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
24 Context Diagram	141
25 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0	142
26 แบบจำลองโครงสร้างฐานข้อมูล (ER Diagram)	143

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี