



แนวทางส่งเสริมคุณภาพการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วิทยานิพนธ์

ของ

ศศธร มาศสถิตย์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี

กุมภาพันธ์ 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แนวทางส่งเสริมคุณภาพการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วิทยานิพนธ์

ของ

ศศธร มาศสถิตย์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี

กุมภาพันธ์ 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

GUIDELINES ON ENHANCING SERVICE QUALITY OF THE ACADEMIC
RESOURCES CENTER, ACADEMIC RESOURCES AND INFORMATION
TECHNOLOGY INSTITUTE, SAKON NAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

BY
SASATHORN MASSATIT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Master of Science Degree in Information Science and Technology

Sakon Nakhon Rajabhat University

February 2019

All Rights Reserved by Sakon Nakhon Rajabhat University