

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 33 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ สภาพ ปัญหาและประสิทธิผล
การดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัด
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	ขอบข่ายการบริหารองค์กร								
1	การจัดตั้งองค์กรที่ถูกต้อง การบริหารอย่างโปร่งใสถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2	การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้ได้รับการแก้ไขอย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3	การจัดทำระเบียบข้อบังคับ เป็นลายลักษณ์อักษร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4	การเผยแพร่ระเบียบข้อบังคับของ องค์กรให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5	การทบทวนและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินการเลือกคณะกรรมการ ที่สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7	การประชุมคณะกรรมการให้ เป็นไปตามข้อบังคับขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8	การรายงานการประชุม คณะกรรมการเป็นลายลักษณ์ อักษร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
9	ความรู้ความสามารถความ น่าเชื่อถือและมีวิสัยทัศน์ในการนำ องค์กรของผู้บริหาร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	ขอบข่ายการบริหารองค์กร								
10	การกำหนดนโยบายและแผนงาน การบริหารขององค์กรของผู้นำ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
11	มีการสื่อสารเกี่ยวกับข้อบังคับให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12	การประชาสัมพันธ์ให้กับสมาชิก ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่าง ทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
13	การประชาสัมพันธ์การสร้าง ภาพลักษณ์ให้กับองค์กรหลาย ช่องทาง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14	การดำเนินการสรรหาบุคลากร ที่มีคุณสมบัติและมีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมมา ปฏิบัติงานในองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
15	การจัดให้บุคลากรได้รับการ พัฒนาความรู้ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
16	การจัดสรรงบประมาณให้มีความ เพียงพอในการบริหารจัดการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17	ความสอดคล้องของเงินทุนหรือ งบประมาณกับแผนการบริหร องค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
18	การระดมทุนหรือจัดหา งบประมาณขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
ขอข่ายการบริหารองค์กร									
19	ความโปร่งใสในการทำรายรับ รายจ่ายของผู้รับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20	การกำหนดคุณสมบัติของ ผู้รับผิดชอบทางบัญชี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
21	การจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย ประจำปีให้เป็นไปตามระบบบัญชี ที่ถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ขอข่ายการบริหารองค์กร									
22	การจัดทำงบประมาณประจำปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
23	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงาน ต่าง ๆ โดย มีผู้แทนองค์กรเข้าร่วม กิจกรรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
24	การทำงานกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายต่าง ๆ อย่างเป็น ระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ลักษณะการให้บริการ									
25	รูปแบบการให้บริการขององค์กร ที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
26	การจัดทำแผนการในการ ให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
27	การเตรียมความพร้อมในการ ให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
28	การกำหนดรายละเอียดของ ข้อกำหนดงานบริการ เช่น เงื่อนไข การให้บริการ ค่าใช้จ่าย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
ลักษณะการให้บริการ									
29	วิธีการ ขั้นตอนในการดำเนินการให้บริการในเรื่องที่เราได้จัดทำแผนการให้บริการไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
30	การจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกให้เป็นปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
31	การรับสมัครสมาชิกที่สอดคล้องตามข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
32	การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
33	การจัดระบบรักษาข้อมูลของสมาชิกไว้เป็นความลับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
34	การสรุปรายงานการติดตามประเมินผลการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
35	การติดตามการคุ้มครองสิทธิ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
36	การสรุปข้อเสนอแนะของการให้บริการนั้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
คุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐาน									
37	การดำเนินงานและการให้บริการเพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของสมาชิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
38	การประสบความสำเร็จในการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
39	ทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แก่สมาชิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	ลักษณะการให้บริการ								
40	การป้องกันการแสวงหาประโยชน์จากสมาชิกขององค์กร เช่น การป้องกันการแอบอ้างชื่อคนพิการเพื่อประโยชน์ของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
41	การสรุปข้อมูลของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
42	การจัดทำสรุปเป็นลายลักษณ์อักษร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
43	การรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรจากสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 34 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
สภาพ ปัญหาและประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร
ด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2

ด้าน/ข้อ	สภาพ		ปัญหา		ประสิทธิผล	
	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1	.907	.875	.841	.807	.829	.717
2	.907		.836		.828	
3	.906		.832		.829	
4	.909		.832		.833	
5	.910		.835		.829	
6	.909		.840		.831	
7	.908		.839		.831	
8	.910		.844		.835	
9	.911		.841		.835	
10	.909		.839		.832	
11	.908		.845		.830	
12	.909		.843		.830	
13	.910		.846		.830	
14	.907		.843		.831	
15	.911		.844		.834	
16	.908		.839		.840	
17	.908		.836		.838	
18	.911		.836		.834	
19	.908		.844		.832	
20	.907		.847		.839	
21	.910		.847		.836	
22	.906		.842		.838	

ตาราง 34 (ต่อ)

ด้าน/ข้อ	สภาพ		ปัญหา		ประสิทธิผล	
	ค่า อำนาจ จำแนก	ค่าความ เชื่อมั่น	ค่า อำนาจ จำแนก	ค่าความ เชื่อมั่น	ค่า อำนาจ จำแนก	ค่าความ เชื่อมั่น
ด้านขอบข่าย การบริหาร องค์กร						
23	.906		.848		.839	
24	.910		.842		.835	
25	.910	.890	.842	.755	.846	.784
25	.908		.838		.836	
27	.909		.840		.835	
28	.907		.843		.836	
29	.905		.839		.841	
30	.907		.841		.839	
31	.906		.840		.829	
32	.906		.844		.828	
33	.908		.838		.829	
34	.908		.836		.833	
35	.909		.833		.829	
36	.908		.840		.831	
คุณภาพการ ให้บริการที่ได้ มาตรฐาน						
37	.912	.824	.837	.843	.831	.772
38	.908		.844		.835	
39	.908		.841		.835	
40	.910		.842		.832	
41	.908		.844		.830	
42	.907		.842		.830	
43	.909		.844		.830	
รวม		.910		.844		.837

ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.828 – 0.911

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อรับรองมาตรฐาน
องค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดสสุก เท่ากับ 0.910

ด้านขอข่ายการบริหารองค์กร	มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.911
ด้านลักษณะการให้บริการ	มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.844
ด้านคุณลักษณะการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.837

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร