

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ .....	1
	ภูมิหลัง .....	1
	คำถามของการวิจัย .....	6
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	7
	สมมติฐานของการวิจัย .....	8
	ความสำคัญของการวิจัย .....	9
	ขอบเขตของการวิจัย .....	10
	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	13
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	15
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	21
	องค์การด้านคนพิการ .....	22
	ความหมายของคนพิการ .....	22
	ประเภทความพิการ .....	23
	องค์การด้านคนพิการ .....	25
	การดำเนินงานด้านองค์การคนพิการ .....	26
	มาตรฐานด้านองค์การคนพิการ .....	28
	ประสิทธิผล .....	30
	ความหมายของประสิทธิผล .....	31
	การวัดประสิทธิผล .....	33
	บริบทขององค์การคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียง เฉียงเหนือตอนบน 2 .....	36

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
องค์การคนพิการจังหวัดสกลนคร .....	37
องค์การคนพิการจังหวัดนครพนม .....	37
องค์การคนพิการจังหวัดมุกดาหาร .....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	39
งานวิจัยในประเทศ .....	39
งานวิจัยต่างประเทศ .....	47
<b>3</b> วิธีดำเนินการวิจัย .....	<b>51</b>
ตอนที่ 1 ศึกษา สภาพ ปัญหาและประสิทธิผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานองค์การด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 .....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ตามมาตรฐานองค์การด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 .....	60

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
	ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	121
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	121
	สมมติฐานของการวิจัย .....	122
	วิธีการดำเนินการวิจัย .....	123
	สรุปผลการวิจัย .....	127
	อภิปรายผลการวิจัย .....	130
	ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	137
	บรรณานุกรม .....	139
	ภาคผนวก .....	147
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	149
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	153
	ภาคผนวก ค แบบสอบถาม .....	175
	ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม .....	189
	ภาคผนวก จ แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานตาม มาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 .....	199
	ภาคผนวก ฉ ตัวอย่างการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test).....	205
	ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	211

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	53
2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	66
3 ค่าเฉลี่ย สภาพ การดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 โดยภาพรวม และรายด้าน .....	68
4 ค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านขอขยาย ในการบริหารงานองค์กรโดยภาพรวมและรายข้อและรายข้อ .....	69
5 ค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านลักษณะการ ให้บริการโดยภาพรวมและรายข้อ .....	72
6 ค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านคุณภาพการ ให้บริการที่ได้มาตรฐานโดยภาพรวมและรายข้อ .....	73
7 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคน พิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง .....	76
8 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคน พิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามรูปแบบองค์กร.....	77

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคน พิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิกจำแนกตามประเภทความพิการ .....	78
10 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิกจำแนกตามประเภทความพิการ .....	79
11 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคน พิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิกจำแนกตามที่ตั้งขององค์กร.....	81
12 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกที่ตั้งขององค์กรที่ต่างกัน .....	82
13 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากร ที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก .....	84

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านขอข่ายการบริหารจัดการองค์กรโดยภาพรวมและรายชื่อ .....	85
15 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านลักษณะการให้บริการโดยภาพรวมและรายชื่อ .....	88
16 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานโดยภาพรวมและรายชื่อ.....	90
17 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการและสมาชิกจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง .....	92
18 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการและสมาชิกจำแนกตามรูปแบบองค์กร .....	93
19 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการและสมาชิก จำแนกตามประเภทความพิการ .....	94

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตาม ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และ สมาชิก จำแนกตามประเภทความพิการ .....	95
21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคน พิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามที่ตั้งขององค์กร .....	96
22 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกที่ตั้งขององค์กรที่ต่างกัน .....	97
23 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 สนุกโดย ภาพรวมและรายด้าน .....	99
24 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านขอข่ายการบริหาร จัดการองค์กรโดยภาพรวม และรายข้อ.....	100
25 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านลักษณะการ ให้บริการโดยภาพรวมและรายข้อ .....	103

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	ประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ด้านคุณภาพการ ให้บริการที่ได้มาตรฐานโดยภาพรวมและรายข้อ .....	105
27	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง.....	107
28	ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิกจำแนกตามรูปแบบองค์กร.....	108
29	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามประเภทความพิการ .....	109
30	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามที่ตั้งขององค์กร .....	110



## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	การเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามที่ตั้งขององค์กรที่ต่างกัน .....	111
32	ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2.....	112
33	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ สภาพ ปัญหาและประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 .....	191
34	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 .....	196
35	ตัวอย่างผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคคลที่รับผิดชอบงานองค์กรคนพิการ กรรมการและสมาชิกที่มีรูปแบบ องค์กรต่างกัน .....	207
36	ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกตามที่ตั้งขององค์กร .....	208
37	การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานในองค์กรคนพิการ กรรมการ และสมาชิก จำแนกที่ตั้งขององค์กรที่ต่างกันโดยภาพรวมรายด้าน และรายข้อ .....	209

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1      กรอบแนวคิดการวิจัย .....	14

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร