

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย





### แบบสอบถามประกอบการวิจัย

## เรื่อง ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

2. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานบริหารงานบุคคล และครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ

3. ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลต่อตัวของท่านแต่ประการใด เพราะผู้วิจัยจะนำผลไปวิเคราะห์ด้วยภาพรวม คำตอบของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยและการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วขอความกรุณาส่งคืนตามที่อยู่ซองเปล่าติดแสตมป์จำหน่ายของถึงผู้วิจัยเพื่อให้ผู้วิจัยนำข้อมูลของท่านมาวิเคราะห์ผลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี  
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายธนาพนธ์ ตาชั้น  
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

ให้ท่านทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงใน ( ) ที่เห็นว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง
  - ( ) ผู้บริหารโรงเรียน
  - ( ) หัวหน้างานบริหารงานบุคคล
  - ( ) ครูผู้สอน
2. ขนาดของโรงเรียน
  - ( ) โรงเรียนขนาดใหญ่
  - ( ) โรงเรียนขนาดกลาง
  - ( ) โรงเรียนขนาดเล็ก
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
  - ( ) น้อยกว่า 10 ปี
  - ( ) 10-20 ปี
  - ( ) มากกว่า 20 ปี

### ตอนที่ 2 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23

คำชี้แจง

โปรดอ่านแบบสอบถามในแต่ละข้ออย่างชัดเจน แล้วทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องว่างทางขวามือช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความเป็นจริง / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน ระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน ระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ในโรงเรียน ระดับน้อยที่สุด

## ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. เน้นบทบาทของบุคคล						
0	โรงเรียนมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานได้ตรงตามความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งของบุคลากร	√				

## คำอธิบาย

จากตัวอย่างข้อ 0 ผู้ตอบทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องหมายเลข 5 แสดงว่าท่านมีความเห็นต่อปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน ด้านเน้นบทบาทของบุคคล “โรงเรียนมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานได้ตรงตามความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งของบุคลากร” อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านเน้นบทบาทของบุคคล						
1	โรงเรียนมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานได้ตรงตามความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งของบุคลากร					
2	บุคลากรมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ในการแสวงหาความรู้และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่					
3	ผู้บริหารใส่ใจบุคลากร มีความยุติธรรม เคารพในสิทธิของบุคคลและให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรในการปฏิบัติงาน					
4	ผู้บริหารให้การสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาบุคลากรเฉพาะตำแหน่งได้อย่างทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง					
5	บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดนโยบาย ข้อบังคับ กฎระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน					

ข้อ	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน	ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>2. ด้านคิดริเริ่มสร้างสรรค์</b>						
6	บุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาและใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
7	โรงเรียนมีการส่งเสริมบุคลากรให้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ					
8	บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์สามารถปรับตัวสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีคุณภาพ					
9	ผู้บริหารให้ความอิสระในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สนับสนุนให้บุคลากรกล้าคิด กล้าตัดสินใจในทางสร้างสรรค์					
10	ผู้บริหารมีการกระตุ้นบุคลากรให้มีการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง และตื่นตัวที่จะเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรม					
<b>3. ด้านการทำงานเป็นทีม</b>						
11	โรงเรียนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยเน้นการทำงานเป็นทีม					
12	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมมากกว่าการเน้นความสามารถของรายบุคคล					
13	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้เทคนิคการบริหารงานเป็นทีม					
14	ผู้บริหารมีการจูงใจและกระตุ้นให้บุคลากรใช้กระบวนการการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
15	บุคลากรภายในโรงเรียนมีการปฏิบัติงานเป็นทีม					
<b>4. ด้านมุ่งผลสำเร็จของงาน</b>						
16	โรงเรียนมุ่งเน้นการพัฒนาผลงานและผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนเป็นหลัก					

ข้อ	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน	ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
17	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์					
18	บุคลากรภายในโรงเรียนมีความกระตือรือร้น ตระหนักรู้ในความสำคัญของงาน					
19	โรงเรียนมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนของเป้าหมาย มีความยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว					
20	บุคลากรภายในโรงเรียนมีค่านิยมการทำงานแบบแข่งขันเชิงรุก					
5. ด้าน กฎ ระเบียบและข้อบังคับ						
21	โรงเรียนมีการกำหนด กฎ ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน					
22	บุคลากรปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ					
23	ผู้บริหารยึดกฎ ระเบียบ และบทบาทของตำแหน่งในการบริหารงาน					
24	ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีระเบียบในการทำงานโดยยึดและปฏิบัติตามกฎระเบียบ					
25	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ					
6. ด้านการติดต่อสื่อสาร						
26	โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีความเที่ยงตรง รวดเร็ว ในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากร ชุมชนและผู้ปกครอง					
27	โรงเรียนมีการใช้ระบบ ICT ในการติดต่อสื่อสารและใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร					
28	โรงเรียนมีระดับของความเป็นทางการในการติดต่อสื่อสารตามสายการบังคับบัญชาที่เป็นระบบ					



ข้อ	ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
29	โรงเรียนมีการพัฒนาเครื่องมือ วิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่อง					
30	บุคลากรในโรงเรียนได้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกันเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ					
<b>7. ด้านภาวะผู้นำ</b>						
31	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานบุคคลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง					
32	ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาหรือรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อใช้ในการตัดสินใจในทางด้านนโยบาย					
33	บุคลากรมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงวิธีการใหม่ ๆ ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย					
34	ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกคนภายในโรงเรียน					
35	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตน					
<b>8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>						
36	โรงเรียนมุ่งให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรทุกคนภายในโรงเรียน					
37	บุคลากรภายในโรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์และสนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานมีความจริงใจต่อกัน					
38	โรงเรียนมีบรรยากาศในการทำงานที่เป็นมิตร บุคลากรมีความเอาใจใส่เอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงาน					
39	ผู้บริหารสร้างจุดมุ่งหมายร่วมกันของบุคลากรเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน					
40	บุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกันทำงาน ใฝ่ใจและยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23**

คำชี้แจง

โปรดอ่านแบบสอบถามในแต่ละข้ออย่างชัดเจน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความเป็นจริง / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย ตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ระดับมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง						
0	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาข้าราชการครูภายในสถานศึกษา	✓				

คำอธิบาย

จากตัวอย่างข้อ 0 ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 แสดงว่า ท่านมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง “มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาข้าราชการครูภายในสถานศึกษา” อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง</b>						
1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาข้าราชการครู ภายในสถานศึกษา					
2	มีส่วนร่วมในการสรรหาบุคลากรและการคัดเลือก ครูอัตราจ้าง					
3	การบรรจุครูตรงตามสาขาที่ต้องการ					
4	ดำเนินการสอบคัดเลือกข้าราชการครู และครู อัตราจ้างอย่างโปร่งใส					
5	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการ ประเมินเพื่อแต่งตั้งให้เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนวิทยฐานะ อย่างยุติธรรม					
6	ยึดประโยชน์ทางราชการในการพิจารณาการย้าย การโอน และการแต่งตั้งให้เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนวิทย ฐานะ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา					
7	การประเมินผลการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม มีความชัดเจนและยุติธรรม					
<b>2. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ราชการ</b>						
8	การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานด้วยระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
9	การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรโดยพิจารณาผล การปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนเป็นหลัก					
10	การพิจารณาความดีความชอบให้กับครูที่มีผลงาน ดีเด่น และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์					

ข้อ	ประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
11	การจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสม					
12	ดำเนินการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบวินัย มาตรฐาน และจรรยาบรรณของวิชาชีพครู					
13	มีการจัดทำแผนพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาและดำเนินการตามแผนที่ได้กำหนดไว้					
14	การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมสัมมนา และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
<b>3. ด้านวินัยและการรักษาวินัย</b>						
15	แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงในกรณีการกระทำความผิดของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ					
16	การดำเนินการสอบสวนเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม					
17	การดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามอำนาจหน้าที่และระเบียบของทางราชการ					
18	การยื่นอุทธรณ์และร้องทุกข์เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด					
19	การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย เสริมสร้างและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวินัย					

ข้อ	ประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
20	การสร้างขวัญและกำลังใจในอันที่จะเสริมสร้างและพัฒนาเจตคติ จิตสำนึกและพฤติกรรมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา					
21	เปิดโอกาสให้ข้าราชการครูมีส่วนร่วมในการกำหนดวินัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา					
4. ด้านการออกจากราชการ						
22	การดำเนินการเกี่ยวกับการให้ออกจากราชการกรณีไม่พ้นทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือไม่ผ่านการประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด					
23	ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ข้าราชการครูออกจากราชการเมื่อปรากฏว่าขาดคุณสมบัติทั่วไปตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา					
24	การอนุญาตหรือเสนอขออนุญาตการลาเป็นไปตามนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการของ ก.ค.ศ.					
25	การอนุญาตลาของผู้มีอำนาจเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม					
26	การอำนวยความสะดวกของฝ่ายบุคคลในการดำเนินการยื่นใบลา					
27	การดำเนินการสั่งพักราชการและการสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน					
28	การดำเนินการให้ข้าราชการครูกลับเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เมื่อพ้นข้อกล่าวหาว่าไม่มีความผิด					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา