

ภาคผนวก ค
แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

การพัฒนาตัวบ่งชี้การเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

The Development of Indicators on Professional Learning Community Building in Schools

Under Nakhon Phanom Primary Education Service Area Office 2

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

เรื่องที่ให้สัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและพฤติกรรมบ่งชี้การเป็นชุมชน
การเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครพนม เขต 2

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวอ้อมพร ชะนะดิษฐ์

สัมภาษณ์ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....น. ถึง เวลา.....น.

คำชี้แจง

การพัฒนาตัวบ่งชี้การเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก 18 องค์ประกอบย่อย และ 73 พฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้
1) องค์ประกอบด้านการทำงานเป็นทีม มี 4 องค์ประกอบย่อย 17 พฤติกรรมบ่งชี้ 2) องค์ประกอบด้าน
วิสัยทัศน์ร่วม มี 3 องค์ประกอบย่อย 11 พฤติกรรมบ่งชี้ 3) องค์ประกอบด้านวัฒนธรรมองค์กร
มี 4 องค์ประกอบย่อย 15 พฤติกรรมบ่งชี้ 4) องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารและครู มี
4 องค์ประกอบย่อย 18 พฤติกรรมบ่งชี้ และ 5) องค์ประกอบด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก
มี 3 องค์ประกอบย่อย 12 พฤติกรรมบ่งชี้ เพื่อให้พฤติกรรมบ่งชี้มีความชัดเจน ครบคลุมการเป็นชุมชน
การเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียน ผู้วิจัยจึงขอสัมภาษณ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านในฐานะ
ผู้ทรงคุณวุฒิ ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาตัวบ่งชี้การเป็นชุมชน
การเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียน และจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่าน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการสัมภาษณ์ ขอขอบคุณ
ในความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

อ้อมพร ชะนะดิษฐ์

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาระบบการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและพฤติกรรมบ่งชี้การเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

องค์ประกอบ/พฤติกรรมบ่งชี้	ความคิดเห็น		ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
1. องค์ประกอบหลักด้านการทำงานเป็นทีม			
1.1 การมีส่วนร่วมในการทำงาน			
1.1.1 มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ของครู
1.1.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
1.1.3 วิเคราะห์แผนการทำงานร่วมกัน
1.1.4 ปรับปรุงแก้ไขในการทำงานร่วมกัน
1.2 การมีความเข้าใจและไว้ใจซึ่งกันและกัน			
1.2.1 มีความเชื่อมั่นในตัวผู้นำและเพื่อนร่วมงาน
1.2.2 มีความจริงใจต่อการทำงานร่วมกัน
1.2.3 สนับสนุนซึ่งกันและกันในการปฏิบัติหน้าที่
1.2.4 เชื่อมั่นในความคิดความสามารถของเพื่อนร่วมงาน
1.2.5 แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน
1.3 การยอมรับนับถือ			
1.3.1 เคารพในบทบาทหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น
1.3.2 ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
1.3.3 ให้เกียรติกันในการทำงาน
1.3.4 การยอมรับความสามารถและความแตกต่างของกันและกัน
1.4 การมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน			
1.4.1 สนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกัน
1.4.2 การมีน้ำใจต่อกัน
1.4.3 มีความห่วงใยเอื้ออาทรต่อกัน
1.4.4 การให้ความช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันและกัน

องค์ประกอบ/พฤติกรรมบ่งชี้	ความคิดเห็น		ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
2. องค์ประกอบหลักด้านวิสัยทัศน์ร่วม			
2.1 การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน
2.1.1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของ การดำเนินงานของโรงเรียน
2.1.2 วางแผนกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้ไปในทิศทางเดียวกัน
2.1.3 มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาเป้าหมาย ความสำเร็จของโรงเรียน
2.2 การมีค่านิยมร่วม
2.2.1 มีค่านิยมและความเชื่อร่วมกัน
2.2.2 กระตุ้นการปฏิบัติงานของบุคลากรใน โรงเรียน
2.2.3 การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ
2.2.4 การยอมรับซึ่งกันและกัน
2.2.5 มีพฤติกรรมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2.3 การสร้างแรงจูงใจ			
2.3.1 ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนมี กำลังใจในการทำงาน
2.3.2 ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียน ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ
2.3.3 ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนมี ความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่
3. องค์ประกอบหลักด้านวัฒนธรรมองค์การ			
3.1 ธรรมเนียมปฏิบัติ
3.1.1 เลี้ยงอำลาผู้เกษียณอายุราชการ
3.1.2 ยกย่องบุคลากรดีเด่นที่ได้รับการยอมรับ
3.1.3 จัดงานรำลึกถึงพระคุณของผู้มีอุปการคุณ ต่อโรงเรียน
3.1.4 ยึดถือและปฏิบัติตามธรรมเนียมหรือ ประเพณีของโรงเรียน

องค์ประกอบ/พฤติกรรมบ่งชี้	ความคิดเห็น		ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
3.2 เครือข่ายทางวัฒนธรรม			
3.2.1 สร้างความยึดมั่นผูกพันในกลุ่มผู้ที่อยู่ในเครือข่ายนั้น
3.2.2 กระตุ้นให้เกิดความร่วมมืออย่างยั่งยืนในองค์กร
3.2.3 ใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ
3.3 สภาพแวดล้อมขององค์การ			
3.3.1 จัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่เอื้อต่อความสะดวกในการทำงาน
3.3.2 สร้างบรรยากาศในการทำงาน
3.3.3 จัดเตรียมวัสดุสิ่งของที่จำเป็นเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย
3.4 วีรบุรุษหรือบุคคลต้นแบบ			
3.4.1 เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน
3.4.2 บุคคลต้นแบบมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
3.4.3 บุคคลต้นแบบเคารพสิทธิของผู้อื่น
3.4.4 บุคคลต้นแบบเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา
3.4.5 บุคคลต้นแบบมีความขยันขันแข็ง
4. องค์ประกอบหลักด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารและครู			
4.1 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี			
4.1.1 แสดงท่าทางให้เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน
4.1.2 พุดจาสุภาพ
4.1.3 ยอมรับความคิดเห็นและเหตุผลของเพื่อนร่วมงาน
4.1.4 เสียสละเวลารับฟังปัญหาของครูในด้าน
การปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้คำแนะนำและให้การช่วยเหลือที่ดี			
4.1.5 มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลในการทำงานร่วมกัน

องค์ประกอบ/พฤติกรรมบ่งชี้	ความคิดเห็น		ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
4.1.6 ให้ความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน
4.2 การมีความฉลาดรอบรู้			
4.2.1 สามารถใช้ความรู้ความเข้าใจ ในการแก้ปัญหาต่างๆ
4.2.2 มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบ ความสำเร็จ
4.2.3 สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว
4.2.4 พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4.3 การมีความเพียรพยายาม			
4.3.1 เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่
4.3.2 ตั้งใจและรับผิดชอบในการทำงานให้ สำเร็จ
4.3.3 ชยันต์ขันแข็ง กระตือรือร้น
4.3.4 พุ่มเท อดทนไม่ย่อท้อ ต่อปัญหาและ อุปสรรคในการทำงาน
4.4 การมีความสามารถในการสื่อสาร			
4.4.1 ใช้ภาษาถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก ด้วยการพูดและเขียนอย่าง เหมาะสม
4.4.2 นำเสียงกิริยาท่าทางเหมาะสม
4.4.3 เลือกใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ
4.4.4 การให้ข้อมูลข่าวสารด้วยเหตุผลและ ถูกต้อง
5. องค์ประกอบหลักด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างสมาชิก			
5.1 การมีเครือข่ายระหว่างบุคคล			
5.1.1 มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ระหว่างกัน
5.1.2 ทำกิจกรรมร่วมกัน
5.1.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

องค์ประกอบ/พฤติกรรมบ่งชี้	ความคิดเห็น		ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
5.1.4 มีความรับผิดชอบร่วมกัน
5.1.5 มีการประสานงานระหว่างกัน
5.2 การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร			
5.2.1 ใช้เทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล
5.2.2 มีการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายระหว่างบุคคล
5.2.3 ใช้เทคโนโลยีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างรวดเร็ว
5.2.4 ติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว
5.3 ความเหมาะสมของสถานที่และบรรยากาศ			
5.3.1 จัดสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อส่งเสริมต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
5.3.2 สร้างบรรยากาศแบบเป็นกันเองให้เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
5.3.3 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อกระตุ้น จูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แสดงผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อ	องค์ประกอบหลัก/ องค์ประกอบย่อย/พฤติกรรมบ่งชี้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					รวม	ร้อยละ	แปลผล
		1	2	3	4	5			
องค์ประกอบหลักด้านการทำงานเป็นทีม									
การมีส่วนร่วมในการทำงาน									
1	มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น แนวทางในการจัดการเรียนรู้ของครู	x	✓	✓	✓	✓	4	80	เห็นด้วย
2	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
3	วิเคราะห์แผนการทำงานร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
4	ปรับปรุงแก้ไขในการทำงานร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีความเข้าใจและไวใจซึ่งกันและกัน									
5	มีความเชื่อมั่นในตัวผู้นำและเพื่อน ร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
6	มีความจริงใจต่อการทำงานร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
7	สนับสนุนซึ่งกันและกันในการปฏิบัติ หน้าที่	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
8	เชื่อมั่นในความคิดความสามารถของ เพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
9	แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานแก่ เพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การยอมรับนับถือ									
10	เคารพในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
11	ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
12	ให้เกียรติกันในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
13	การยอมรับความสามารถและ ความแตกต่างของกันและกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน									
14	สนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
15	การมีน้ำใจต่อกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
16	มีความห่วงใยเอื้ออาทรต่อกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย

ข้อ	องค์ประกอบหลัก/ องค์ประกอบย่อย/พฤติกรรมบ่งชี้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					รวม	ร้อยละ	แปลผล
		1	2	3	4	5			
17	การให้ความช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันและกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
องค์ประกอบหลักด้านวิสัยทัศน์ร่วม									
การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน									
18	การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานของโรงเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
19	วางแผนกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
20	มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายความสำเร็จของโรงเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีค่านิยมร่วม									
21	มีค่านิยมและความเชื่อร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
22	กระตุ้นการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
23	การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ	✗	✓	✓	✓	✓	4	80	เห็นด้วย
24	การยอมรับซึ่งกันและกัน	✗	✓	✓	✓	✓	4	80	เห็นด้วย
25	มีพฤติกรรมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การสร้างแรงจูงใจ									
26	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนมีกำลังใจในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
27	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	✗	✓	✓	✓	✓	4	80	เห็นด้วย
28	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนมีความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่	✗	✓	✓	✓	✓	4	80	เห็นด้วย

ข้อ	องค์ประกอบหลัก/ องค์ประกอบย่อย/พฤติกรรมบ่งชี้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					รวม	ร้อยละ	แปลผล
		1	2	3	4	5			
องค์ประกอบหลักด้านวัฒนธรรมองค์การ									
ธรรมเนียมปฏิบัติ									
29	เลี้ยงอำลาผู้เกษียณอายุราชการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
30	ยกย่องบุคลากรดีเด่นที่ได้การยอมรับ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
31	จัดงานรำลึกถึงพระคุณของผู้มีอุป การคุณต่อโรงเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
32	ยึดถือและปฏิบัติตามธรรมเนียมหรือ ประเพณีของโรงเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
เครือข่ายทางวัฒนธรรม									
33	สร้างความยึดมั่นผูกพันในกลุ่มผู้ที่ อยู่ในเครือข่ายนั้น	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
34	กระตุ้นให้เกิดความร่วมมืออย่าง ยั่งยืนในองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
35	ใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างไม่เป็น ทางการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
สภาพแวดล้อมขององค์การ									
36	จัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่ เอื้อต่อความสะดวกในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
37	สร้างบรรยากาศในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
38	จัดเตรียมวัสดุสิ่งของที่จำเป็นเพื่อให้ การทำงานประสบความสำเร็จตาม เป้าหมาย	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
วิรบุรุษหรือบุคคลต้นแบบ									
39	เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
40	บุคคลต้นแบบมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
41	บุคคลต้นแบบเคารพสิทธิของผู้อื่น	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
42	บุคคลต้นแบบเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
43	บุคคลต้นแบบมีความขยันขันแข็ง	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย

ข้อ	องค์ประกอบหลัก/ องค์ประกอบย่อย/พฤติกรรมบ่งชี้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					รวม	ร้อยละ	แปลผล
		1	2	3	4	5			
องค์ประกอบหลักด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารและครู									
การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี									
44	แสดงท่าทางให้เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
45	พูดจาสุภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
46	ยอมรับความคิดเห็นและเหตุผลของเพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
47	เสียสละเวลารับฟังปัญหาของครูในด้านการปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้คำแนะนำและให้การช่วยเหลือที่ดี	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
48	มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลในการทำงานร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
49	ให้ความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีความฉลาดรอบรู้									
50	สามารถใช้ความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
51	ความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
52	สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
53	พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีความเพียรพยายาม									
54	เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
55	ตั้งใจและรับผิดชอบในการทำงานให้สำเร็จ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
56	ขยันขันแข็ง กระตือรือร้น	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
57	ทุ่มเท อดทนไม่ย่อท้อ ต่อปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การมีความสามารถในการสื่อสาร									
58	ใช้ภาษาถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก ด้วยการพูดและเขียนอย่างเหมาะสม	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย

ข้อ	องค์ประกอบหลัก/ องค์ประกอบย่อย/พฤติกรรมบ่งชี้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					รวม	ร้อยละ	แปลผล
		1	2	3	4	5			
59	น้ำเสียงกิริยาท่าทางเหมาะสม	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
60	เลือกใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
61	การให้ข้อมูลข่าวสารด้วยเหตุผลและ ถูกต้อง	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
องค์ประกอบหลักด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก									
การมีเครือข่ายระหว่างบุคคล									
62	มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ระหว่างกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
63	ทำกิจกรรมร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
64	มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
65	มีความรับผิดชอบร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
66	มีการประสานงานระหว่างกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร									
67	ใช้เทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
68	มีการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่าย ระหว่างบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
69	ใช้เทคโนโลยีเครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ เป็นสื่อกลางในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างรวดเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
70	ติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
ความเหมาะสมของสถานที่และบรรยากาศ									
71	จัดสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อส่งเสริมต่อ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
72	สร้างบรรยากาศแบบเป็นกันเองให้ เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย
73	จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ กระตุ้น จูงใจในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	5	100	เห็นด้วย