

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณานุกรม

- กรรวิ ก้นเงิน. (2550). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยนครพนม. (2558). *คู่มือนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558*. นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- ก้นดญา เพิ่มผล. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ*. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- กิตติพงษ์ ศิริพร. (2551). *ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษาโรงงานผลิตรถยนต์ จังหวัดสมุทรปราการ*. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กิตติวัฒน์ ถมยา. (2553). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย*.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2550). *การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: รุ่งรัตน์พรินติ้ง.
- งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยนครพนม. (2559). *ฐานข้อมูลบุคลากร มหาวิทยาลัยนครพนม*. นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- จักรพงษ์ ชมเชย. (2550). *ความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัทกวางโพลีเอสเตอร์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- จุฑามาศ ศรีบำรุงเกียรติ. (2555). *ปัจจัยที่แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัทท่อส่งปิโตรเลียม จำกัด (แทปไลน์)*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. นนทบุรี: ไทเนรมิตกิจ อินเทอร์เน็ตโปรดักส์.

- โชติกา ระโลส. (2555). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์*. ปริญญาโท กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรฤทธิ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นภสร อินสมัตว์ และภัครดา ฉายอรุณ. (2560). ความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 28(3), 136-147. กันยายน-ธันวาคม.
- นลัทพร ใหม่ตัน. (2554). *ปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกผูกพันของพนักงาน ฝ่ายผลิตในเขตนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง จังหวัดชลบุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นวลละออง อุทามนตรี และรัชยา อินทนนท์. (2558). การพัฒนาบุคลากรกรณีศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. *วารสารศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 11(1), 25-67.
- ปิยนุช รัตนกุล และสุมาลี แสงสว่าง. (2560). การศึกษาความคาดหวังและความผูกพันต่อ องค์การของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย*, 4(1), 56-66. สิงหาคม.
- ปริศนา ใจบุญ, ประสิทธิ์ เชียงนางาม, อนงค์ศรี งอสอน และปิยธิดา คูหิรัญรัตน์. (2554). ความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *ศรีนครินทร์เวชสาร*, 26(1), 48-53.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารบุคคล*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ปวีณรัตน์ สิงห์วิวัฒน์. (2557). *แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- พนัส หันนาคิน. (2542). *ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พัชรี ล้อมนันทนนท์. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่*. สารนิพนธ์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พัชรีวรรณ ภาสบุตร. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมลาดกระบัง*. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิบูล ทีปะपाल. (2551). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- พูลสุข สังข์รุ่ง. (2551). *การบริหารงานสำนักงาน*. กรุงเทพฯ: เสมาสาส์น.
- ภัศรา อุทธา. (2558). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในกระบวนการจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ของบุคลากรในสถานพยาบาลต่อผู้แทนขายเวชภัณฑ์ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภุมรินทร์ ทวีชศรี. (2554). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพรอคเตอร์แอนด์แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ วิศวกรรมธุรกิจ ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- รัชนก มูลเกตุ. (2552). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการพาณิชย์ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ลักขณา สิริวัฒน์. (2539). *การคิด*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิชัย สิ้นโธรมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการสูงสุดในส่วนกลาง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วีรยุทธ อนุจิตรอนันต์. (2554). *ทฤษฎีสองปัจจัย (ปัจจัยค่าจุน-ปัจจัยจูงใจ) ที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันขององค์การของแรงงานต่างด้าวชายกัมพูชาในอุตสาหกรรมประมงทะเล*. รายงานวิจัยบริหารธุรกิจ. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัทวิสิทธิ์ จำกัด.
- _____. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

- ศิริไล กุลทรัพย์ศุขธา. (2552). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ.เอส.แอสโซซิเอท เอนิเนียริง (1964) จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศศิการณจน์ สามัคคินนท์. (2556). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในประสิทธิภาพการทำงานตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของพนักงานธนาคารออมสิน ภาค 3*. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุตารัตน์ ชีรธรรมธาดา. (2558). *ปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ และความฉลาดทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุทธิดา ม่วงรุ่ง. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุภัทรา มิ่งปรีชา. (2550). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลพร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท อุดรดิตต์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- อมรภพ อะมริต. (2552). *การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทสามมิตรมอเตอर्सแมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)*. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- อาติมา โอภาส. (2551). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีสองปัจจัย*. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษามหาบัณฑิต นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- อำนาจ ทองโปร่ง. (2559). *ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยคำแพง ที่มีต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์*, 6(3), 23-33. กันยายน-ธันวาคม.

- อำนาจ ลีอกกลาง. (2555). *ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังในการให้บริการของบุคลากรกองประชาสัมพันธ์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหือง*
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Barnard, C. I. (1974). *The Functions of the Executive* (30th Anniversary ed).
Cambridge, MA: Harvard University.
- Cherrington, J. D. (1994). *Organization behavior the management of individual and
organization performance*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Fang Yang. (2011). *Work, motivation and personal characteristics : an in-depth study
of six organizations in Ningbo*. Available from: <http://tdc.thailis.or.th>.
- Flippo, E. B. (1971). *Principles of personnel management*. Tokyo: McGrawHill
Kagadsusha.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research
Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607–
610.
- Haimann, T., W. Scott and P. Connor. (1985). *Management*. Boston: Houghton Mifflin.
House, R.J., Hanges.
- Herzberg, F., Mausnerm B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*.
New York: John Willey and Sons.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality* (2nd). New York: Harper & Row.
- O'Dell, C., and Mcadams, C.J. (1998). *If only We Knew What We Know : Identification
and Transfer of Best Practice*. California Management Review 40.
- Rodwell, J.J., & Stephen, T.T. (2004). *Strategic HRM In For-Profit And Mon-Profit
Organizations In A Knowledge-Intensive Industry*. Routledge Taylor &
Francis Ltd.
- Robbins, s.p. (1993). *Organizational behavior* 6th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Steers, R.M. & Porter. (1977). *Organization Effectiveness*. California: Goodyear
Publishers Inc.

- Sohail, Safdar, Saleem, Ansar, Azeem. (2014) Effect of Work Motivation and Organizational Commitment on Job Satisfaction: (A Case of Education Industry in Pakistan). *Global Journal of Management and Business*, Vol 14, No 6–A
- Verbeeten, F.H.M. (2008). *Performance management practices in public sector organizations: Impact on performance*. Emerald Group Publishing Limited.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.
- _____. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี