

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังในการปฏิบัติงาน .....	35
บริบทมหาวิทยาลัยนครพนม .....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	42
งานวิจัยในประเทศ .....	42
งานวิจัยต่างประเทศ .....	52
3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	56
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	86
สรุปผลการวิจัย .....	86
อภิปรายผลการวิจัย .....	92
ข้อเสนอแนะ .....	95
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ .....	95
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	96
บรรณานุกรม .....	97
ภาคผนวก .....	104
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	105
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	113
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	115
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม .....	124
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	129
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	131

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนมแยกเป็นหน่วยงาน .....	55
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล .....	65
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของระดับปัจจัยแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ปัจจัยโดยภาพรวม .....	68
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวม .....	69
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน .....	70
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ .....	71
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านปริมาณงานความรับผิดชอบ .....	71
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมพัันธ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวม .....	72
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมพัันธ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านสัมพัันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน .....	73
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมพัันธ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านสัมพัันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา .....	74

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่อำนาจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวม ..... 75
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่อำนาจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านการยอมรับนับถือ ..... 75
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่อำนาจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ..... 76
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยแรงจูงใจใฝ่อำนาจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านความมั่นคงในการทำงาน ..... 77
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวม ..... 78
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านความพยายามกับการปฏิบัติงาน . 79
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านการปฏิบัติงานกับผลลัพธ์ ..... 80
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ด้านคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัลที่จะได้รับ ..... 81
19	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) โดยวิธี Pearson correlation ของปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ..... 82
20	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณอิทธิพลของของปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครพนม ..... 83

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....	84
22 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคาดหวังในการปฏิบัติงาน .....	85

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

# บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
---	-----------------------------	---

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร