

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การเปลี่ยนแปลงของโลกได้ส่งผลกระทบต่อทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการเมืองของทุกประเทศ โดยเฉพาะเกี่ยวกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ทำให้โลกเชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว และเป็นโลกที่ไร้พรมแดน ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นเสาหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างและเตรียมเยาวชนของชาติเพื่อเข้าสู่โลกไร้พรมแดน ต้องมีการเปลี่ยนแปลงทัศนะ จากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิมไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ มีความยืดหยุ่น สร้างสรรค์ ท้าทาย ชับซ้อน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะการเรียนรู้ เช่น การคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม การสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น การศึกษายังมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศโดยตรงในการพัฒนามนุษย์ให้มีคุณภาพ คุณสมบัตินี้ต้องสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การศึกษาจึงสำคัญต่อการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557, หน้า 1)

ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีแผนพัฒนาการศึกษา 5 ปี ครั้งที่ 5 (2555-2560) กล่าวว่า สิ่งที่ต้องทำให้การศึกษาเป็นงานหลักของการพัฒนามนุษย์และเป็นหน้าที่ของประชาชนทั้งปวง คือ ต้องทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา การจัดการศึกษาจะต้องมีการปฏิรูปใหม่ โดยมีการจัดการการศึกษา มีการอบรมให้เกิดความรู้คุณธรรม ให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณสมบัตินี้และกระบวนกรเรียนรู้ การมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองต่อสังคม โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด ส่วนการจัดการกระบวนกรเรียนการสอนให้ยึดตามยุทธศาสตร์การศึกษา 20 ปี (2555-2575) และแผนพัฒนาการศึกษา 5 ปี ครั้งที่ 5 (2555-2560) เน้นผู้เรียนมีความสามารถเรียนรู้โดยเข้าใจตามธรรมชาติ มีอิสระ แต่ต้องเป็นตามข้อตกลง

ของรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการของลาว ว่าด้วยการตั้งระบบศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษาของลาวที่กล่าวไว้ว่า “ส่งเสริมครู และอาจารย์ให้มีการพัฒนาวิธีสอนของตนเอง ให้เป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” เพราะว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง และคงทนนั้นเมื่อผู้เรียนได้สร้างความรู้ด้วยตนเอง ภายใต้การชี้แนะของครู เพื่อให้ครูมีสมรรถนะ มีความรู้ มีความสามารถ ประเทศจึงตั้งหน่วยงานพัฒนาครู คือ ตั้งวิทยาลัยครูให้เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาครู ซึ่งมีหน้าที่ผลิตครูและบำรุงครู ตามการมอบหมายของกรมสร้างครู กระทรวงศึกษาธิการ และตามความต้องการครูของสังคม โดยให้มีการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่ ที่มุ่งเน้นสร้างครูให้มีคุณภาพด้วยระบบการเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสมกับนักศึกษา ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติของตนเอง เกิดพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม (สถาบันค้นคว้าวิทยาศาสตร์การศึกษาลาว (2549, หน้า 18) และการบริหารจัดการศึกษาเป็นภารกิจหลักในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดำเนินไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จตามจุดประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามข้อตกลงของรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา ว่าด้วยคุณสมบัติ และจรรยาบรรณของข้าราชการครู ฉบับเลขที่ 1728/ ศศก.สค นครหลวงเวียงจันทน์ วันที่ 06 พฤษภาคม 2015 ในมาตรา 4-8 กล่าวไว้ว่า มาตรา 4 คุณสมบัติการเมือง มาตรา 5 คุณสมบัติด้านอาชีพ มาตรา 6 แบบแผนและการดำรงชีวิต มาตรา 7 ปกป้องรักษาคุณสมบัติของครู และมาตรา 8 จรรยาบรรณของครูลาว ประกอบด้วย 5 ลักษณะ คือ ซื่อสัตย์บริสุทธิ์ รักอาชีพ รักผู้เรียนเป็นแบบอย่างนำหน้า และพัฒนาตัวเอง (กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา, 2560, หน้า 43)

คุณภาพของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารของสถานศึกษา ที่ผู้บริหารต้องแสดงบทบาทความเป็นผู้นำและทำงานร่วมกับบุคลากร โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิรูปกระบวนการตัดสินใจ มีความพอใจและมีความสุขในการทำงาน การบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพขึ้นกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นสำคัญ (สุมาพร ทำทอง, 2554, หน้า 1) ผู้นำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการบริหารงาน เพราะผู้นำเป็นตัวแทนขององค์กร เป็นจุดรวมพลังของบุคคลในองค์กร เพื่อทำหน้าที่นำพาหมู่คณะให้บรรลุ พันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยใช้อำนาจที่มีในการโน้มน้าวและกระตุ้นให้สมาชิกปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551, หน้า 120) ภาวะผู้นำเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ดำเนินการบริหารจัดการศึกษา เนื่องจากเป็น

องค์ประกอบที่สำคัญที่เป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของโรงเรียน ดังนั้น ควร มีบทบาทในการเป็นผู้รับรู้ ผู้ประสานงาน ผู้สนับสนุน ผู้อำนวยการความสะอาด เพื่อบุคลากร ในโรงเรียนได้ใช้ความสามารถของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (Likert, 1961 อ้างถึงใน สุมาพร ทำทอง, 2554, หน้า 2) สถานศึกษาที่จะประสบความสำเร็จ มักจะมี ผู้บริหารที่มีความสามารถในการนำ มีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) เป็นผู้นำ (Leader) เป็นผู้สนับสนุน (Supporter) และเป็นผู้นำนวัตกรรม (Innovator) เข้ามาสู่สถานศึกษาและเป็นผู้ผลักดันการปฏิรูปการศึกษาให้ก้าวหน้า และผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีภาวะผู้นำย่อมสามารถปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมงานให้ได้รับผลดียิ่งขึ้น ก่อให้เกิด สภาพที่เอื้อต่อการทำงานของครู ช่วยทำให้คุณภาพการสอนของครูดีที่ส่งผลต่อคุณภาพ นักเรียนในที่สุด และผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำ และเป็นผู้นำที่มี คุณธรรม จริยธรรม และจิตอาสา มีความพร้อมที่จะนำการศึกษาสู่การเปลี่ยนแปลง ได้มากที่สุด (สถาบันพัฒนาความก้าวหน้า, 2553, หน้า 187) ภาวะผู้นำจึงส่งผลต่อการ บริหารจัดการภายในสถานศึกษาอย่างมาก ผู้บริหารที่รู้จักใช้ภาวะผู้นำก็สามารถนำพา สถานศึกษาประสบความสำเร็จและส่งผลต่อประสิทธิภาพของการศึกษา ภาวะผู้นำจึงเป็น สิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา (เสริมศักดิ์ วิชาสารณ, 2546 อ้างถึงใน สุวิมล ไต่ปิ่นใจ, 2556, หน้า 2)

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นยุทธศาสตร์และเป็นกลไกสำคัญอีกอย่าง หนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาสถานศึกษา ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษาจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ตามที่สังคมต้องการ และสืบเนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษา ให้สถานศึกษาเป็นหน่วยรับผิดชอบจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้เป็นที่เชื่อมั่นและ พอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน ตรวจสอบผลการ ดำเนินงานตามภาระรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (กรมวิชาการ, 2542, หน้า 2) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในหมวด 6 มาตรฐานและการ ประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47-51 มีระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการ ประกันคุณภาพภายนอกและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ

การบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาที่มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพ และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ โดยผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในกรณีที่ผลการประเมินของสถานศึกษาใดไม่ไดมาตรฐานที่กำหนดให้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ให้ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไข ต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

(ราชกิจจานุเบกษา, 2542, หน้า 24-26) และตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา กระทรวงมหาดไทยจึงได้ออกประกาศ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ณ วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงการพัฒนา ส่งเสริม กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และสถานศึกษาทุกแห่งยึดเป็นกรอบสำหรับสร้างคนไทย 4.0 โดยประกาศของกระทรวงมหาดไทยจะมุ่งความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันและประเมินคุณภาพการศึกษาในส่วนมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) ผู้เรียนรู้ เป็นผู้มีความเพียร ไม่เรียนรู้อะไร มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อก้าวทันโลกยุคดิจิทัลและโลกในอนาคต และมีสมรรถนะ (Competency) ที่เกิดจากความรู้ ความรอบรู้ด้านต่าง ๆ มีสุนทรียะ รักรักษ์และประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาไทย มีทักษะชีวิต เพื่อสร้างงานหรือสัมมาอาชีพ บนพื้นฐานของความพอเพียงความมั่นคงในชีวิตและคุณภาพชีวิตที่ดีต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม 2) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม เป็นผู้ที่มีทักษะทางปัญญา ทักษะศตวรรษที่ 21 ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะข้ามวัฒนธรรม สมรรถนะการบูรณาการข้ามศาสตร์ และมีคุณลักษณะของความเป็นผู้ประกอบการ 3) พลเมืองที่เข้มแข็ง เป็นผู้มีความรักชาติ รักท้องถิ่น รู้ถูกผิด มีจิตสำนึกเป็นพลเมืองไทย และพลโลกมีจิตอาสา มีอุดมการณ์และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชาติ บนหลักการ

ประชาธิปไตย ความยุติธรรม ความเท่าเทียมเสมอภาคเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน และการอยู่ร่วมกันในสังคมไทยและประชาคมโลกอย่างสันติ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561, หน้า 5-6)

ดังนั้น ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมี ความสามารถใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการให้เกิดประโยชน์สูงสุด แต่อำนาจหน้าที่ของ ผู้บริหารจะต้องเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาและทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็นและ มีอิสระในการตัดสินใจ ซึ่งผู้บริหารจะต้องอาศัยความรู้ ความสามารถที่พึงมีต่อการ ยอมรับหรือทำให้เกิดการยอมรับ โดยจัดระบบการบริหารอย่างมีแบบแผน และการบริหาร ที่ดีนั้นผู้บริหารต้องมีความสัมพันธ์กันระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความต้องการของ ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการบริหารงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด พฤติกรรมของผู้นำ ก็มีความสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กร การเป็นผู้นำ ประกอบด้วย ศาสตร์และศิลป์ โดยผู้มีศาสตร์ คือ การเรียนรู้หลักหรือทฤษฎีต่าง ๆ ส่วน ผู้มีศิลป์ คือ การรู้จักประยุกต์ใช้ หลักการหรือทฤษฎีต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม จนเกิด ทักษะมีความชำนาญ โรงเรียนจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับ พฤติกรรมการบริหารอย่างเหมาะสม เป็นผู้นำในการบริหารจัดการ มีการปรับเปลี่ยนและ พัฒนางานองค์กรควบคู่กันไป ผู้นำจะต้องเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของผู้ตามและให้เกิด ความพยายามที่จะปฏิบัติงานเกินเป้าหมายที่กำหนด ต้องเปลี่ยนทัศนคติ ความเชื่อ แรงจูงใจและความเชื่อมั่นของผู้ตาม ส่งเสริมให้มีวุฒิภาวะอยู่ในระดับสูง ทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงของผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงว่าเป็นผู้บริหารมืออาชีพ ในกรณี Bass ได้นำเสนอ ภาวะผู้นำในแนวคิดดังกล่าวมี 2 ประเภท คือ ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (Transactional leadership) และภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ (Transformational leadership) ตามรูปแบบ ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพจะมีความต่อเนื่องจากภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน โดยผู้นำใช้ ภาวะแบบเปลี่ยนสภาพพยายามพัฒนาความต้องการของผู้ตามให้สูงขึ้นต่อเนื่อง ดังนั้น ภาวะผู้นำ จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการบริหารงานโดยเฉพาะการจัดการศึกษา ที่มุ่ง ประสิทธิภาพที่ต้องการให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (Bass 1985, p. 48 อ้างอิงใน ภัทรพร อะพรรัมย์, 2555, หน้า 2-3)

จากที่กล่าวมา ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องสามารถใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการเพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดในการบริหารจัดการศึกษา ถือได้ว่าผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่สุด เพราะเป็นผู้ที่

นำเอานโยบาย โครงการต่าง ๆ ไปปฏิบัติและต้องเปลี่ยนทัศนคติ ความเชื่อ แรงจูงใจและความเชื่อมั่นของผู้ตามให้มีคุณภาพอยู่ในระดับสูง การที่ผู้นำมีความรู้ ความสามารถมากในการบริหารจนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงว่าผู้บริหารโรงเรียนนั้นมีความเป็นผู้บริหารมืออาชีพทางการบริหารเพื่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนหรือเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งในฐานะเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหารของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีความสนใจที่จะทำการวิจัย ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ว่าเป็นอย่างไร เพื่อนำผลของการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาตนเองของผู้บริหารสถานศึกษา อันจะนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

คำถามของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับใด
2. ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับใด
3. ภาวะผู้นำของผู้บริหารของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
4. ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

5. ภาวะผู้นำของผู้บริหารกับผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครู มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

6. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร อย่างน้อย 1 ด้าน มีอำนาจพยากรณ์ผลสำเร็จใน การประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว

7. แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร เพื่อส่งผลต่อผลสำเร็จในการ ประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์
2. เพื่อศึกษาผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครู สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์
3. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำของผู้บริหารของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
4. เพื่อเปรียบเทียบผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย ครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารและผลสำเร็จใน การประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว

6. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

7. เพื่อหาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

สมมติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ อยู่ในระดับมาก
2. ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ อยู่ในระดับมาก
3. ภาวะผู้นำของผู้บริหารของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างกัน
4. ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างกัน
5. ภาวะผู้นำของผู้บริหารกับผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ความสัมพันธ์กันในเชิงบวก
6. ภาวะผู้นำของผู้บริหารอย่างน้อย 1 ด้าน มีอำนาจพยากรณ์ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ความสำคัญของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ผลการวิจัยจะเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารของวิทยาลัยครู สหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว นำไปใช้ในการพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำในการบริหาร
2. ผลการวิจัยเป็นสารสนเทศพื้นฐานสำหรับวิทยาลัยครูสหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาให้การสนับสนุนส่งเสริมในการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับสถานศึกษาอื่น ในสหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้เตรียมความพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพ ทั้งภายในและภายนอก

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตของเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

- 1.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จาก แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารและครู ทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ ชีระ รุญเจริญ (2550); เนตรพัฒนา ยาวีราช (2550); รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2551); ฤทัยทรัพย์ ดอกคำ (2553) สุเทพ ทองประดิษฐ์ (2554); Robert House (1970); Bass (1985); Yuki (1998); Lock (2000); Johnes-Gison (2000); Hoy & Miskel (2001); Williams (2001) สรุปได้ 8 ด้าน คือ 1) การมีวิสัยทัศน์ 2) การมุ่งเน้นผลสำเร็จ 3) การเสริมสร้างแรงจูงใจ 4) การส่งเสริมการมีส่วนร่วม 5) ความมีปารมี 6) การดลใจ 7) การมุ่งหาความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล 8) การกระตุ้นการใช้ปัญญา

1.2 ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาตามคู่มือการจัดตั้งปฏิบัติการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นสูงของกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2016) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีอยู่ 10 มาตรฐานคุณภาพสถานศึกษา ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ภารกิจและจุดหมาย การคุ้มครอง บุคลากร หลักสูตร ประสิทธิภาพการเรียนการสอน การส่งเสริมผู้เรียน สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ ระบบสารสนเทศ ระบบประกันคุณภาพและการค้นคว้าและบริการสังคม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 216 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 96 คน และอาจารย์ จำนวน 120 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 169 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 77 คน และอาจารย์ จำนวน 92 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยสถานการดำรงตำแหน่งเป็นชั้น (Strata)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 สถานการดำรงตำแหน่ง

3.1.1.1 ผู้บริหาร

3.1.1.2 อาจารย์

3.1.2 เพศ

3.1.2.1 ชาย

3.1.2.2 หญิง

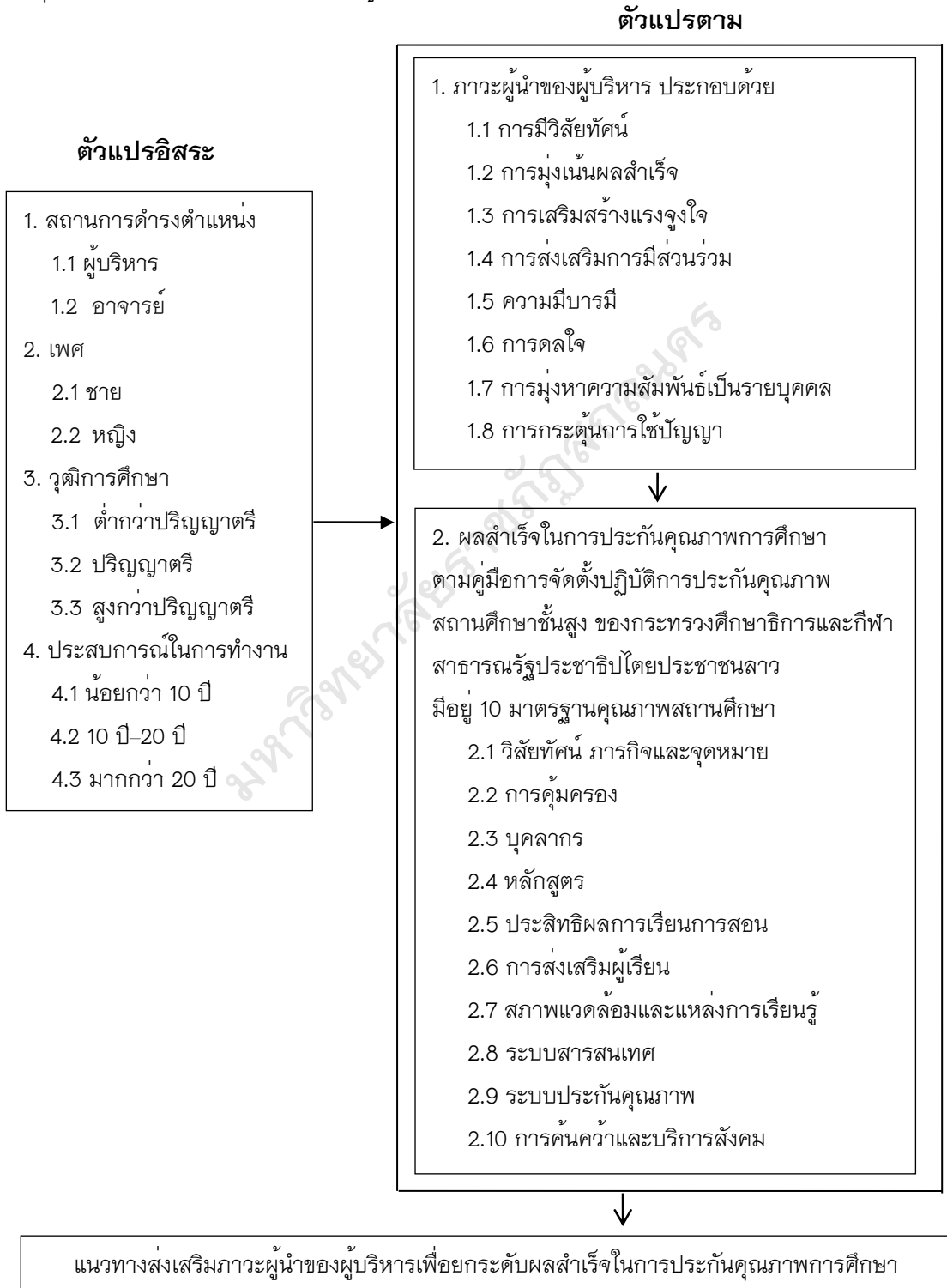
3.1.3 วุฒิการศึกษา

3.1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

- 3.1.3.2 ปริญญาตรี
- 3.1.3.3 สูงกว่าปริญญาตรี
- 3.1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน
 - 3.1.4.1 น้อยกว่า 10 ปี
 - 3.1.4.2 10–20ปี
 - 3.1.4.3 มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
- 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 3.2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ประกอบด้วย
 - 3.2.1.1 การมีวิสัยทัศน์
 - 3.2.1.2 การมุ่งเน้นผลสำเร็จ
 - 3.2.1.3 การเสริมสร้างแรงจูงใจ
 - 3.2.1.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วม
 - 3.2.1.5 ความมีบารมี
 - 3.2.1.6 การตัดสินใจ
 - 3.2.1.7 การมุ่งหาความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล
 - 3.2.1.8 การกระตุ้นการใช้ปัญญา
 - 3.2.2 ผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 3.2.2.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจและจุดหมาย
 - 3.2.2.2 การคุ้มครอง
 - 3.2.2.3 บุคลากร
 - 3.2.2.4 หลักสูตร
 - 3.2.2.5 ประสิทธิภาพการเรียนการสอน
 - 3.2.2.6 การส่งเสริมผู้เรียน
 - 3.2.2.7 สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้
 - 3.2.2.8 ระบบสารสนเทศ
 - 3.2.2.9 ระบบประกันคุณภาพ
 - 3.2.2.10 การค้นคว้าและบริการสังคม

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำ (Leadership) คือ กระบวนการสภาวะหรือศักยภาพ ความสามารถของบุคคลที่มีอิทธิพลต่อบุคคลหรือในกลุ่ม มีความสามารถในการใช้ศาสตร์ และศิลป์ในการจูงใจให้คนอื่นคล้อยตาม ทำตามและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างประสานสัมพันธ์กันมีคุณลักษณะที่เหมาะสม หรือความมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง สมาชิกในกลุ่ม มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ช่วยเหลือส่งเสริม เห็นอกเห็นใจผู้ร่วมงาน ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน มีความ پاکเพียร อดทน กล้าตัดสินใจสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไขสิ่งบกพร่องต่าง ๆ อยู่เสมอ

2. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารที่รู้จักการใช้ศาสตร์และศิลปะ หรือความสามารถของผู้นำในการใช้อิทธิพลหรือจูงใจให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา หรือกลุ่มบุคคลอื่นให้ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น ทำให้งานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการ ประกอบด้วย

2.1 การมีวิสัยทัศน์ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการสร้าง ภาพของโรงเรียนที่ทุกคนอยากให้เป็นแล้วทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริงขึ้นมาและสามารถ ปลุกฝังค่านิยมให้ครูผู้สอนปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องและดีงาม

2.2 การมุ่งเน้นผลสำเร็จ หมายถึง การบริหารที่ให้ความสำคัญต่อผล การดำเนินงานและการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งในแง่ของปัจจัย นำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ มีการกำหนดตัวบ่งชี้วัด ผลการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ไว้ล่วงหน้า

2.3 การเสริมสร้างแรงจูงใจ หมายถึง การที่ผู้นำใช้คำพูดและเป็นการ กระทำที่ปลุกปลอบใจ ให้กำลังใจ เราอารมณ์ ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความร่าเริง มีชีวิตชีวา กระตือรือร้นและทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทุ่มเทความพยายามมากกว่าที่คิดไว้ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

2.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ การแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ การที่

บุคคลในองค์กรหรือต่างองค์กรได้ร่วมกัน เพื่อจัดการงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.5 ความมีบารมี หมายถึง การที่อำนาจในตัวของผู้นำมีผลอย่างลึกซึ้ง ต่อตัวผู้ตาม ทำให้ผู้ตามนับถือ เชื่อฟัง จงรักภักดี พร้อมที่จะอุทิศตนและเลียนแบบผู้นำ ผู้ตามของผู้นำบารมีจะเชื่อถือว่า ความเชื่อของผู้นำถูกต้อง ผู้ตามให้ความจงรักภักดี เชื่อฟังโดยไม่ต้องตั้งคำถามและมีอารมณ์ผูกพัน ในฐานะที่ผู้นำสามารถนำความสำเร็จมาสู่กลุ่มและองค์กร

2.6 การคล้อย หมายถึง การสร้างความไว้วางใจ การยกย่อง ชมเชย การให้เกียรติ การยอมรับ การมอบหมายงาน การสนับสนุน การส่งเสริมความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ใต้บังคับบัญชา การสร้างความเชื่อมั่นในความสามารถของทุกคนในปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

2.7 การมุ่งหาความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล หมายถึง ลักษณะของผู้นำที่ แสดงออกถึงความสนใจและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เข้าใจปัญหาความต้องการ ของผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถพัฒนารายบุคคลให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อยกระดับ การปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จมากขึ้น และเป็นผู้ที่มุ่งเน้นความสำคัญในการส่งเสริม บรรยากาศของการทำงานด้วยการใส่ใจ รับรู้ และพยายามตอบสนองต่อความต้องการเป็น รายบุคคล

2.8 การกระตุ้นการใช้ปัญญา หมายถึง การทำให้ผู้ร่วมงานตื่นตัวและ เปลี่ยนแปลงในการตระหนักถึงปัญญาและวิธีการแก้ปัญหา เกิดความคิด จินตนาการ ความเชื่อและค่านิยมมากกว่าที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติในทันทีทันใดและ ในการกระตุ้นปัญญาของผู้นำการเปลี่ยนแปลงนั้น เป็นการทำให้ผู้ร่วมงานเกิดมโนทัศน์เกิด ความเข้าใจและสามารถใช้ดุลยพินิจในการเห็นธรรมชาติของปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ตลอดจนวิธีการแก้ไขสติปัญญาเป็นความรู้สึกที่อยู่ภายใน ผู้ร่วมงานจะเกิดความคิดก่อน ลงมือปฏิบัติ

3. ผลสำเร็จการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การที่ได้บรรลุถึง เป้าหมาย บริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถาน ประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม ประกอบด้วย

3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจและจุดหมาย หมายถึง แสดงภาพอนาคตที่พึงประสงค์ เป้าหมาย ความสำเร็จที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดจากการดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกฎหมาย นโยบายของประเทศ และตรงตามความต้องการของสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ผู้เรียน ยังมีความชัดเจนสามารถปฏิบัติได้

3.2 การคุ้มครอง หมายถึง การจัดการระบบการทำงานเพื่อจะทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมาย บทบาทการบริหารงาน และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการการทำงาน กลไกการปกครองและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

3.3 บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต้องการดำเนินงานเพื่อพร้อมรับการประเมินตนเองและสถานศึกษา โดยการจัดเตรียมเอกสาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ความรู้ความสามารถในดำเนินตามคู่มือที่มีการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ โครงการ วิสัยทัศน์ พันธกิจและกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ การแต่งตั้งบุคลากรดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งรวมถึงมีการจัดอบรม สัมมนา เพื่อสร้างความตระหนัก ตื่นตัว มีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนถึงการจัดกิจกรรม

3.4 หลักสูตร หมายถึง เอกสารที่จัดทำขึ้น เพื่อระบุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ การเรียนรู้ เนื้อหาสาระ กิจกรรมหรือประสบการณ์เรียนรู้ การประเมินผล การเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรเป็นการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงหลักสูตรอันเดิมให้ได้ผลดียิ่งขึ้นในด้านการวางจุดมุ่งหมาย การจัดเนื้อหาการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายใหม่ที่วางไว้

3.5 ประสิทธิผลการเรียนการสอน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการสอนและการดำเนินการสอนของ ครูทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

3.6 การส่งเสริมผู้เรียน หมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ให้มีความสมบูรณ์พร้อมอย่างเป็นองค์รวม ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต

3.7 สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ สภาพแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวผู้เรียน ทั้งที่เป็นรูปธรรมนามธรรม ส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางบวกและทางลบและมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการเรียนของผู้เรียน และอาคารสถานที่แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการศึกษาและจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน

3.8 ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง ซึ่งได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การประสานงาน การควบคุมและการสื่อสารภายในองค์กร โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไอซีที หรือโปรแกรมต่างที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผลิตขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วต่อการบริหารจัดการขององค์กร

3.9 ระบบประกันคุณภาพ หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น

3.10 การค้นคว้าและบริการสังคม หมายถึง การพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดความรู้และทักษะตาม ผู้เรียนเลือกประเด็นที่สนใจในการเรียนรู้ สอดคล้องเหมาะสมกับความสนใจ ความถนัด และความสามารถของผู้เรียน รวมทั้งพิจารณาถึงศักยภาพความพร้อมของสถานศึกษาและครูผู้สอน เพื่อกำหนดประเด็นปัญหา ตั้งสมมุติฐาน ค้นคว้า แสวงหาความรู้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และสร้างองค์ความรู้ สามารถเขียนสรุปรายงาน และนำเสนอเพื่อสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4. สถานภาพ หมายถึง สภาพปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามในวิทยาลัยครู สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

4.1 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าห้องการสาย รองหัวหน้าห้องการสาย หัวหน้าหน่วยงาน รองหัวหน้าหน่วยงานในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

4.2 อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

5. เพศ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของมนุษย์ที่บ่งบอกถึงความเป็นเพศชาย และเพศหญิง

6. วุฒิการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของผู้บริหารและอาจารย์ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

6.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี หมายถึง ระดับการจบการศึกษาของผู้บริหาร และอาจารย์ ที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี เช่น ระดับ ปวช., ปวส., และอนุปริญญา

6.2 ปริญญาตรี หมายถึง ระดับการจบการศึกษาของผู้บริหารและอาจารย์ ในระดับปริญญาตรี

6.3 สูงกว่าปริญญาตรี หมายถึง ระดับการจบการศึกษาของผู้บริหาร และอาจารย์ที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี เช่น ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

7. ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง จำนวนปีในการทำงานของผู้บริหาร และอาจารย์ที่วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนก เป็น 3 ช่วงปี ได้แก่

7.1 น้อยกว่า 10 ปี หมายถึง ระยะเวลาที่การได้รับบรรจุแต่งตั้งให้เป็น ข้าราชการในตำแหน่งผู้บริหารและอาจารย์ ที่วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ยังไม่ถึง 10 ปี หรือ 1 ปี ถึง 10 ปีบริบูรณ์

7.2 10–20 ปี หมายถึง ระยะเวลาที่การได้รับบรรจุแต่งตั้งให้เป็น ข้าราชการในตำแหน่งผู้บริหารและอาจารย์ ที่วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้ระหว่าง 10–20 ปี หรือ 11 ปี ถึง 20 ปี บริบูรณ์

7.3 มากกว่า 20 ปี หมายถึง ระยะเวลาที่การได้รับบรรจุแต่งตั้งให้เป็น ข้าราชการในตำแหน่งผู้บริหารและอาจารย์ ที่วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว มากกว่า 20 ปีหรือ 21 ปีขึ้นไป

8. แนวทางพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกัน คุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว หมายถึง การที่ผู้วิจัยนำผลการวิจัยในการดำเนินงานตามภาวะผู้นำของผู้บริหาร ในด้านที่ สามารถพยากรณ์ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยครู สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และนำด้านนั้น ๆ มาสร้างแบบ สัมภาษณ์ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน เพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนา ภาวะผู้นำของผู้บริหารต่อไป