

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง

ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

คำชี้แจงการตอบแบบสัมภาษณ์

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
 2. แบบสัมภาษณ์นี้มีทั้งหมด 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลหลัก
 - ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
- การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจ พลกฤต กิติเงิน

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา การบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลหลัก

ชื่อผู้ให้ข้อมูลหลัก.....

วันที่ให้สัมภาษณ์..... เวลา..... น.

สถานที่สัมภาษณ์.....

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล

สถานที่ทำงาน.....

ประวัติการศึกษาและความสามารถพิเศษ.....

ประวัติการทำงานหรือการดำรงตำแหน่ง.....

ประสบการณ์การทำงานที่สำคัญในตำแหน่งปัจจุบัน.....

ข้อมูลอื่น ๆ

2. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่นำมาสู่ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 คือ
อะไร ประกอบด้วยอะไรบ้าง แต่ละด้านประกอบด้วยดัชนีชี้วัดอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2.1 การกำหนดทิศทางขององค์การ.....

.....
.....
.....
.....

2.2 การพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล.....

.....
.....
.....
.....

2.3 การเชื่อมโยงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ.....

.....
.....
.....
.....

2.4 การสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง

.....
.....
.....
.....

2.5 อื่น ๆ

.....
.....
.....

3. การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจที่นำมาสู่
ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ
ตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วยการมีส่วนร่วม 4 ประเภทใช้หรือไม่
ครอบคลุมต่อการมีส่วนร่วมหรือไม่ แต่ละด้านมีความหมายอย่างไร และมีดัชนีชี้วัดแต่ละ
ด้านเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

3.1 การมีส่วนร่วมวางแผน.....

.....
.....
.....

3.2 การมีส่วนร่วมตัดสินใจ.....

.....
.....
.....

3.3 การมีส่วนร่วมปฏิบัติ.....

.....
.....
.....

3.4 การมีส่วนร่วมประเมินผล.....

.....

.....

.....

3.5 อื่น ๆ

.....

.....

.....

4. วัฒนธรรมองค์การที่นำมาสู่ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4
คือวัฒนธรรมทั้ง 4 หรือไม่ และแต่ละวัฒนธรรมคืออะไรเป็นอย่างไร และมีดัชนีชี้วัด
อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

4.1 วัฒนธรรมส่วนร่วม.....

.....

.....

.....

4.2 วัฒนธรรมเอกภาพ.....

.....

.....

.....

4.3 วัฒนธรรมปรับตัว.....

.....
.....
.....
.....

4.4 วัฒนธรรมพันธกิจ.....

.....
.....
.....
.....

4.5 อื่น ๆ

.....
.....
.....
.....

5. ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
การปฏิบัติงานของตำรวจ ของสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วยอะไรบ้าง
และแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์คืออะไร เป็นอย่างไร และมีดัชนีชี้วัดอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.1 การบรรลุเป้าหมาย.....

.....
.....
.....
.....

5.2 การจัดการทรัพยากร.....

.....

.....

.....

5.3 ความผูกพันต่อองค์การ.....

.....

.....

.....

5.4 การปรับตัวขององค์การ.....

.....

.....

.....

5.5 อื่น ๆ

.....

.....

.....

6. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. อนุปริญญา/ปวส.

5.ปริญญาตรี 6.ปริญญาโท

7.ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

1. หัวหน้าสถานีตำรวจ

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

3. คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ

ของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

5. ประสบการณ์การทำงานตามยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและ
เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ.....ปี

ตอนที่ 2 ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การกำหนดทิศทางขององค์กร						
1	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านนำบริบทและภาพรวมขององค์กรมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจ					
2	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านนำวิสัยทัศน์และพันธกิจ มากำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร					
3	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านนำผลการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมภายนอกมากำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร					
4	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านนำผลการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมภายในมากำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร					
5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมขององค์กร					
6	หัวหน้าสถานีดำรวจมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และพันธกิจ แก่ผู้ปฏิบัติงานในสถานีดำรวจได้รับรู้ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล						
1	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านนำผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาส มากำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์					
2	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านสามารถนำทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกมากำหนดกลยุทธ์					
3	หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดกลยุทธ์ขององค์การ					
4	หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดกลยุทธ์และมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ					
5	หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดกฎเกณฑ์การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ					

		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
การเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ						
1	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านดำเนินการแปลงกลยุทธ์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน					
2	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติ					
3	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านสามารถเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมและโครงสร้างขององค์การ					
4	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านสามารถเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้โดยคำนึงถึงตัวบุคคลหรือทรัพยากรมนุษย์					
5	หัวหน้าสถานีดำรวจของท่านสามารถดำเนินการตามกลยุทธ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม					

		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์						
การสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง						
1	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านได้มอบอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
2	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม					
3	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านได้ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ขององค์การอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม					
4	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง					
5	ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง					
6	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การมีส่วนร่วมวางแผน						
1	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน					
2	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการบูรณาการแผนการปฏิบัติงาน					
3	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาของชุมชนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน					
4	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการปฏิบัติงานของตำรวจ					
5	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่านสนับสนุนให้จัดตั้งภาคีเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจตามบริบทของพื้นที่					

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การมีส่วนร่วมตัดสินใจ						
1	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของตำรวจ					
2	ประชาชนและเครือข่าย สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหาต่าง ๆ ในชุมชนร่วมกัน					
3	ประชาชนและเครือข่าย สามารถวิเคราะห์และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของชุมชนร่วมกันได้					
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจ, ประชาชนและเครือข่าย ร่วมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยฟังเสียงข้างมากอย่างรอบคอบและรอบด้าน ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน					
5	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมตัดสินใจในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ					

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การมีส่วนร่วมปฏิบัติ						
1	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานของตำรวจ					
2	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ให้บริการแก้ไขปัญหาของชุมชน					
3	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานของตำรวจด้วยความสมัครใจ					
4	ประชาชนและเครือข่าย ร่วมกำหนดกรอบ แนวทางที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ					
5	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อให้เอื้อ ต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและ เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ					

การมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การมีส่วนร่วมการประเมินผล						
1	ประชาชนและเครือข่าย ร่วมติดตามและ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจ					
2	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจ					
3	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม					
4	ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการให้บริการประชาชน ของสถานีตำรวจ					
5	หัวหน้าสถานีตำรวจของท่าน มีการนำผล การประเมินไปปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานของตำรวจ					

ตอนที่ 4 ด้านวัฒนธรรมองค์การ

วัฒนธรรมองค์การ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
วัฒนธรรมส่วนร่วม						
1	สถานีตำรวจของท่าน เน้นการมอบอำนาจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ					
2	สถานีตำรวจของท่าน สนับสนุนให้บุคลากรเลือกวิธีการปฏิบัติภายใต้กรอบกฎหมาย					
3	บุคลากรสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างกว้างขวาง					
4	สถานีตำรวจของท่าน เน้นการทำงานเป็นทีม					
5	สถานีตำรวจของท่าน มีการพัฒนาสมรรถภาพบุคลากรทุกระดับ					
วัฒนธรรมเอกภาพ						
1	สถานีตำรวจของท่าน มีค่านิยมแกนกลาง หรือค่านิยมร่วมอย่างชัดเจน					
2	สถานีตำรวจของท่าน มีการร่วมกันกำหนดข้อตกลงที่ชัดเจนถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง					
3	สถานีตำรวจของท่าน แสวงหาความร่วมมือและประสานการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่าง ๆ					

วัฒนธรรมองค์การ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
4	หน่วยงานภายในในสถานีดำรวจของท่าน มีการบริหารจัดการทรัพยากรเป็นแนวทางเดียวกัน					
5	หน่วยงานภายในในสถานีดำรวจของท่าน มีการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกัน					
วัฒนธรรมปรับตัว						
1	สถานีดำรวจของท่าน มีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป					
2	สถานีดำรวจของท่าน มีการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมาปรับปรุงการดำเนินงาน					
3	สถานีดำรวจของท่าน มีการนำข้อเสนอต่าง ๆ จากประชาชนมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการ					
4.	บุคลากรในสถานีดำรวจของท่าน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
5.	สถานีดำรวจของท่าน มีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง					
6.	สถานีดำรวจของท่าน มีการนำข้อผิดพลาดมาสรุปเป็นบทเรียนเพื่อหาแนวทางใหม่ ๆ ในการปฏิบัติ					

วัฒนธรรมองค์การ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
วัฒนธรรมพันธกิจ						
1	สถานีตำรวจของท่าน มีเป้าประสงค์และทิศทางยุทธศาสตร์ ที่ชัดเจน					
2	หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
3	สถานีตำรวจของท่าน มีความสามารถในการทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ต้องการในอนาคต					
4	ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน ตระหนักและยึดพันธกิจ เป้าหมายขององค์การเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 5 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและ
เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธร.....

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การบรรลุเป้าหมาย						
1	สถานีตำรวจในพื้นที่ของท่านสามารถเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน					
2	สถานีตำรวจในพื้นที่ของท่าน สามารถแก้ไข ปัญหาอาชญากรรม ได้					
3	สถานีตำรวจในพื้นที่ของท่าน สามารถให้บริการ มีความเข้มแข็ง					
4	สถานีตำรวจในพื้นที่ของท่าน สามารถให้บริการ ประชาชนจนได้รับความพึงพอใจ					
5	สถานีตำรวจของท่าน ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ จากผลการปฏิบัติงาน					

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การจัดการทรัพยากร						
1	สถานีตำรวจของท่าน จัดสรรทรัพยากรมนุษย์ หรือจัดสรรคน ได้เหมาะสมและคุ้มค่า					
2	สถานีตำรวจของท่าน จัดสรรงบประมาณ ได้เหมาะสมและคุ้มค่า					
3	สถานีตำรวจของท่าน จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ ได้เหมาะสมและคุ้มค่า					
4	สถานีตำรวจของท่าน สามารถจัดหาและบริหาร จัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า					
ความผูกพันต่อองค์การ						
1	ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน พึงพอใจ ต่อการทำงาน					
2	ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน ยึดมั่น ต่อค่านิยมขององค์การ					
3	ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน ยึดถือ เป้าหมายขององค์การในการปฏิบัติงาน					

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
4	ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจของท่าน รู้สึกผูกพันต่อองค์กร					
การปรับตัวขององค์กร						
1	สถานีตำรวจของท่าน สามารถปรับตัวตามสภาวะการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป					
2	สถานีตำรวจของท่าน สามารถปรับตัวตามสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป					
3	สถานีตำรวจของท่าน สามารถปรับตัวตามสภาวะของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป					
4	สถานีตำรวจของท่าน สามารถปรับตัวตามสภาวะของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป					

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

1. ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์.....
.....
.....
.....

2. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

.....
.....
.....

3. ด้านวัฒนธรรมองค์การ.....

.....
.....
.....

4. ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการ
ปฏิบัติงานของตำรวจ ในสถานีตำรวจ.....

.....
.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคร

**แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อศึกษา**

**ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4**

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

วันที่ให้สัมภาษณ์.....เวลา.....น.

สถานที่สัมภาษณ์.....

.....

แบบสัมภาษณ์นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย หรือแนวทางการพัฒนาในประเด็นที่จะส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญโปรดให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย หรือแนวทางการพัฒนาในประเด็นต่อไปนี้ (คำอธิบายนิยามศัพท์เฉพาะ ได้แนบมากับแบบสัมภาษณ์นี้)

**1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ
ด้านวัฒนธรรมปรับตัว มีดังนี้**

.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ
ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ มีดังนี้

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ
ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม มีดังนี้

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ
ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ มีดังนี้

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีดังนี้

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางการพัฒนา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของ
หัวหน้าสถานีดำรวจ มีดังนี้

.....

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชน
และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา“ข้อเสนอเชิงนโยบายของ
ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ
ตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4” (ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
การปฏิบัติงานของตำรวจ) เพื่อทดลองใช้และประเมินผลข้อเสนอเชิงนโยบายของ
ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน
ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เหมาะสม
สำหรับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ประกอบอาชีพ

เกษตรกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน

- 5,000 บาทหรือน้อยกว่า 5,001 – 15,000 บาท
- 15,001 – 25,000 บาท 25,001 บาทขึ้นไป

6. ศาสนา

- พุทธ คริสต์
- อิสลาม อื่นๆ.....

7. ประเภทของบุคลากร

- เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- กต.ตร.สภ.
- อาสาสมัครตำรวจชุมชน/อาสาสมัครจราจร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

นิยามศัพท์ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ หมายถึง ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ชุมชน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงด้านหลังข้อความตามความคิดเห็นของข้อคำถามที่ท่าน “เห็นด้วย” หรือ “ไม่เห็นด้วย”

ตอนที่ 1 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับปรุงแบบ วิธีการทำงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา		ความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1	ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ กระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย ให้มีความชัดเจนมีการติดต่อประสานงานอย่างสม่ำเสมอ		
2	ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ กระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมประชาชนและเครือข่าย มีบทบาทที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ควบคู่กัน มากยิ่งขึ้น		
3	ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ กระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย ให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ มีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานร่วมกัน มากยิ่งขึ้น		

4	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและเครือข่ายวิเคราะห์ปัญหาและให้ความร่วมมือกับตำรวจในกระบวนการวางนโยบายกระบวนการมีส่วนร่วมการวางแผน มีส่วนร่วมตัดสินใจ มีส่วนร่วมปฏิบัติ และมีส่วนร่วมประเมินผลมากยิ่งขึ้น		
5	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและเครือข่าย มีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานที่มาจากเบื้องล่างสู่เบื้องบนคือประชาชนเป็นผู้จัดลำดับความสำคัญและชี้แนะนโยบายการทำงานของตำรวจ		
6	มีการฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของประชาชนและเครือข่าย อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ		
7	สนับสนุนค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่าย ตามความเหมาะสม เช่น เงินค่าตอบแทน เครื่องแบบ วัสดุอุปกรณ์ทำงาน สวัสดิการคุ้มครองการทำงาน เป็นต้น		
8	การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย ความรับผิดชอบ ต่อสังคมสามารถตรวจสอบได้โดยประชาชนผู้รับบริการ และโดยกลไกทางการบริหาร		

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย
กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วม
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา		ความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1	บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจให้มีเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน		
2	ทบทวน/ศึกษา/ปรับปรุงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ เช่น กต.ตร. อาสาสมัครต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิดรับรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์		
3	จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายที่ทันสมัย สำหรับการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมปฏิบัติงานของตำรวจ		
4	ผลักดันให้เกิดกฎหมายระเบียบข้อบังคับในการให้ค่าตอบแทนหรือสวัสดิการและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจอย่างจริงจัง		
5	ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจเช่น อำนาจการจับกุมตรวจค้น หน้าที่รับความผิดชอบให้ระบุไว้ในกฎหมายให้ชัดเจน		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการทัศน์การปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา		ความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1	ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิดตำรวจชุมชน (Community Policing)		
2	กระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายแต่ละประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง		
3	เปิดโอกาสให้ประชาชนและเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการทำงานของตำรวจในระดับสถานีตำรวจได้หลายช่องทาง ตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมกำหนดแนวทางนโยบาย การบริหารงาน ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล การเป็นหุ้นส่วนในการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชนอย่างจริงจัง		
4	ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในฐานะเป็นผู้สนับสนุน(Supporters) ให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย เช่น ให้ประชาชนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองให้อาสาสมัครช่วยเหลือเพื่อนบ้านและให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ เช่น เทศกิจฝ่ายปกครองขนส่งแขวงการทางและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาชุมชนอย่างจริงจัง		

5	ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในฐานะเป็นที่ปรึกษา (Advisors) ให้เฝ้าต่อการเข้า มามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายเป็นผู้นำและ กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดความหวาดกลัวภัย สภาพไร้ระเบียบความเสื่อมโทรมทางสังคมและ อาชญากรรมในพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชน อย่างจริงจัง		
6	ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในฐานะเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitators) ให้เฝ้าต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย อย่างจริงจัง		
7	ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ โดยเพิ่มความกระปรี้กระเปร่า (Energizer) ในการ ปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรมให้เฝ้าต่อการเข้ามามี ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายอย่างจริงจัง		

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ด.ต.พลกฤต กิติเงิน