

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology)

ระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology)

ระยะที่ 3 สร้างข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology)

ระยะที่ 4 นำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology)

การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1.1 ขั้นตอนที่ 1 รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ 2) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม 3) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

4) แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ 5) บริบทการปฏิบัติงานของตำรวจ และ 6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 ขั้นตอนที่ 2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วย ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย, ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่าย ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) มีขั้นตอน ดังนี้

1.2.1 ขั้นตอนเตรียมการ 1) ขอนหนังสือเชิญจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) 2) กำหนดการนัดหมาย วัน เวลา สถานที่สนทนากลุ่มกับกลุ่มเป้าหมาย 3) กำหนดประเด็นคำถาม ประกอบด้วย ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย, ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่าย 4) นำประเด็นคำถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และความเหมาะสมและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 5) นำประเด็นคำถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง จนมีความสมบูรณ์ก่อนนำไปดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมายจริง

1.2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติการ ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยได้เตรียมคำถามต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้า มีทั้งคำถามที่ต้องการคำตอบ และคำถามที่ตอบได้ตามความต้องการ เพื่อยืนยันความสมบูรณ์ของข้อมูล ผู้วิจัยแนะนำตนเอง ผู้ช่วยนักวิจัย แจกวัสดุประสงค์ แบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นร่วมกัน

1.2.3 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และจัดหมวดหมู่ตามประเด็นต่าง ๆ

1.3 ขั้นตอนที่ 3 ยืนยันกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ ภาคประชาชน (กต.ตร.สภ.) ซึ่งเป็นตัวแทนของสถานีตำรวจรูปแบบที่

1,2,4 และรูปแบบที่ 6 กลุ่มละ 1 แห่ง ประกอบด้วย 1) สถานีตำรวจรูปแบบที่ 1 จำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 11 คน 2) สถานีตำรวจรูปแบบที่ 2 จำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 11 คน 3) สถานีตำรวจรูปแบบที่ 4 จำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 10 คน และ 4) สถานีตำรวจรูปแบบที่ 6 จำนวน 1 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 9 คน รวมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 41 คน ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังแสดงในตาราง 7 ดังนี้

ตาราง 7 แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจ (รูปแบบที่ 1,2,4,6) และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ภาคประชาชน

รูปแบบสถานี ตำรวจ	สถานีตำรวจ ภูธร	เจ้าหน้าที่ ชมส. (คน)	กต.ตร. (ภาคประชาชน) (คน)	รวม กลุ่มเป้าหมาย (คน)
1	เมืองขอนแก่น	5	6	11
2	วาริชภูมิ	5	6	11
4	หนองบัว	4	6	10
6	นาอุดม	3	6	9
รวม	4 แห่ง	17	24	41

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

**การวิจัยระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4**

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร ได้แก่

1.1.1 หัวหน้าสถานีตำรวจ จำนวน 252 คน, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ จำนวน 1,186 คน และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ภาคประชาชน จำนวน 1,512 คน รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัย 2,950 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าสถานีตำรวจ, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ภาคประชาชน ซึ่งเป็นตัวแทนของสถานีตำรวจรูปแบบที่ 1,2,4 และรูปแบบที่ 6 ของจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และอุดรธานี จำนวน 134 แห่ง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, Taro, 1973)

1.2.1 ผู้วิจัยสำรวจข้อมูลหน่วยสมาชิกของประชากรจากแหล่งทุติยภูมิ คือ จำนวนหัวหน้าสถานีตำรวจ, จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และจำนวนคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) แล้วจัดทำกรอบของการสุ่มตัวอย่าง

1.2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้ขนาดตัวอย่างจาก Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ณ ระดับความคาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% จะต้องใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 353 คน

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคาดเคลื่อนที่ 0.05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{2,950}{1+2,950 (.05)^2}$$

$$n = \frac{2,950}{1+2,950 (.0025)}$$

$$n = 353$$

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 353 คน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยระยะที่ 2 จำนวน 354 คน

1.2.3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability) เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ดังนี้

1.2.3.1 ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายจากจังหวัดที่มีโครงสร้างสถานีดำรวจรูปแบบที่ 1,2,4 และรูปแบบที่ 6 คือ จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และจังหวัดอุดรธานี จะได้สถานีดำรวจครบทั้ง 4 รูปแบบ รวม 134 แห่ง

1.2.3.2 ขั้นตอนที่ 2 คำนวณสัดส่วนจากสถานีดำรวจ 134 แห่ง ให้ได้ 118 สถานีดำรวจ ทำการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลากไม่ทดแทนเลือกกลุ่มตัวอย่างได้ 118 สถานีดำรวจ สถานีดำรวจละ 3 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 354 คน แสดงดังตาราง 8 ดังนี้

ตาราง 8 แสดงกลุ่มตัวอย่างจากจังหวัดที่มีสถานีดำรวจตามโครงสร้างสถานีดำรวจรูปแบบที่ 1,2,4 และรูปแบบที่ 6 (ครบทั้ง 4 รูปแบบ)

จังหวัด	สถานีดำรวจทั้งหมด	จำนวนสถานีดำรวจตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง			
			หัวหน้าสภ.	จนท.ชมส.	กต.ตร.สภ.	รวม
กาฬสินธุ์	23	20	20	20	20	60
ขอนแก่น	30	27	27	27	27	81
มหาสารคาม	25	22	22	22	22	66
ร้อยเอ็ด	33	29	29	29	29	87
อุดรธานี	23	20	20	20	20	60
รวม	134	118	118	118	118	354

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

2.1 ตัวแปรอิสระ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่

2.1.1 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกต 4 ตัวแปร ได้แก่ 1) การกำหนดทิศทางขององค์การ 2) การพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล 3) การเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และ 4) การสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง

2.1.2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกต 4 ตัวแปร ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมวางแผน 2) การมีส่วนร่วมตัดสินใจ 3) การมีส่วนร่วมปฏิบัติ และ 4) การมีส่วนร่วมประเมินผล

2.1.3 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกต 4 ตัวแปร ได้แก่ 1) วัฒนธรรมส่วนร่วม 2) วัฒนธรรมเอกภาพ 3) วัฒนธรรมปรับตัว และ 4) วัฒนธรรมพันธกิจ

2.2 ตัวแปรตาม ซึ่งเป็นปัจจัยผลลัพธ์ คือ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกต 4 ตัวแปร ได้แก่ 1) การบรรลุเป้าหมาย 2) การจัดการทรัพยากร 3) ความผูกพันต่อองค์กร และ 4) การปรับตัวขององค์การ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 2 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาวิจัยระยะที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามโดยการเขียนข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการของตัวแปรที่กำหนดไว้โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของ Likert scale (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ, 2553, หน้า 197) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 50.0 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประกอบด้วย ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ และปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ตอน

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

ตอนที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

ตอนที่ 4 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ

ตอนที่ 5 ปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดวิธีการตรวจสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ทำการศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม จากข้อมูลของเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนำผลการวิจัยระยะที่ 1 มากำหนดโครงสร้างข้อคำถามตามกรอบวัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย กำหนดนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ และจัดทำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบเบื้องต้นว่าแบบสอบถามครอบคลุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัยหรือไม่และการใช้สำนวนภาษาเหมาะสมหรือไม่ แก้ไขปรับปรุงและให้ข้อเสนอแนะเนื้อหาข้อความในชุดคำถามของแบบสอบถาม

3.2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาร่างแบบสอบถาม ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ความครอบคลุมของเนื้อหาและความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม ประกอบด้วย

3.2.2.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ละมัย ร่มเย็น คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.2.2.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุฒจักร ลิทธิ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.2.2.3 ว่าที่ ร้อยตรี ดร.พิศดาร แสนชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.2.2.4 ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงค์ รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

3.2.2.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สามารถ อัยกร อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.2.3 เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาตรวจสอบตามแบบประเมินแล้ว ผู้วิจัยนำแบบประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเนื้อหา และคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและจุดประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) และคัดเลือกข้อคำถามโดยใช้เกณฑ์การตัดสินค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จึงถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด

3.2.4 นำผลที่ได้จากการคำนวณ และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมมากขึ้น และนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง

3.2.5 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญและผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากรที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 คน

3.2.6 นำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาคุณภาพของแบบสอบถามด้วยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) พิจารณาเครื่องมือแต่ละฉบับที่มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.07 ขึ้นไปเพื่อนำผลมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ถูกต้องมากที่สุดแล้ว จึงนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง ก่อนจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.2.7 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลจากการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 เสนอเรื่องและแบบสอบถามงานวิจัยต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสกลนคร เพื่อขอให้จัดทำหนังสือขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลจากผู้บัญชาการ ตำรวจภูธรภาค 4 และจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังหัวหน้าสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากตัวแทนหัวหน้าสถานีตำรวจ, เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 5 จังหวัด ดังนี้ จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และจังหวัดอุดรธานี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยทำการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์

กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม พร้อมแจ้งกำหนดการส่งกลับคืนผู้วิจัยตามวัน เวลา และ ที่อยู่ที่แจ้ง

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

ให้ครบ ถ้าหากไม่ครบจะโทรประสานส่วนที่เกี่ยวข้องให้เร่งดำเนินการ เมื่อได้รับ แบบสอบถามครบแล้ว จึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติ ดังนี้

5.1 การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ

แบบสอบถาม จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการใช้สถิติ เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุป ออกมาเป็นค่าร้อยละ (Valid Percent)

5.2 การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, ปัจจัย

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ, ปัจจัยวัฒนธรรม องค์การ และระดับปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและ เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ จากแบบสอบถามตอนที่ 2-5 ที่มีลักษณะเป็นแบบ มาตรฐานประมาณค่า ใช้หลักสถิติคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย จากการใช้สูตรการหาอันตรภาคชั้น

สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) สำหรับ
ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ระดับ .05

5.3 การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของกลุ่ม
ตัวอย่างในตอนต้นที่ 6 ที่มีลักษณะปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
แล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

การวิจัยระยะที่ 3 สร้างข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ ตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อทำการ
สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ทรงคุณวุฒิ รวม 10 ท่าน

2. กลุ่มเป้าหมายการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth interview) ได้แก่

ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คนประกอบด้วย

2.1 พลตำรวจโท สุรชัย ควรเดชะคุปต์ ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 4
หรือผู้แทน ผู้ทรงคุณวุฒิ

2.2 ดร.สมศักดิ์ จังตระกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ผู้ทรงคุณวุฒิ

2.3 ผศ.ดร.สมหมาย จันทรเรือง อาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ผู้เชี่ยวชาญ

2.4 ดร.วรวิภา อินทนนท์ คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ผู้เชี่ยวชาญ

2.5 รศ.ดร.กตัญญู แก้วหานาม คณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญ

2.6 ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์ รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ผู้เชี่ยวชาญ

2.7 พันธ์ารวจตรี ดร.บรรพต เทพพานิช ข้าราชการบำนาญ อาจารย์
(พิเศษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญ

2.8 พันตำรวจเอก ดร.โสณกฤษณ์ ทรัพย์สมบัติ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร
นาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญ

2.9 พันตำรวจโท ดร.สมคิด งามเชื้อ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญ

2.10 พันตำรวจโท ดร.ชนณรงค์ วันชา รองผู้กำกับการสืบสวน
สถานีตำรวจภูธรวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ผู้เชี่ยวชาญ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi - Structure Interview)
เป็นการสัมภาษณ์โดยกำหนดคำถามหลักขึ้นก่อน เพื่อเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์

3.2 แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์การ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

3.3.1 การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการศึกษา
ทฤษฎี เอกสารวิชาการ เช่น หนังสือ วารสาร บทความวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.3.2 สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งอัตโนมัติ (Semi-Structure Interview)
ฉบับร่างเพื่อนำไปทดสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.3.3 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
เพื่อตรวจสอบความตรงของคำถามกับวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ และความเหมาะสมของข้อความในแง่ของความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์

3.3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา
เพื่อตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนนำไปใช้จริง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 เสนอเรื่องและแบบสัมภาษณ์งานวิจัยต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอให้จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 ท่าน เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ล่วงหน้า พร้อมนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

4.2 ผู้วิจัยนัดหมายผู้ให้ข้อมูลเป็นรายบุคคล เพื่อเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยลงพื้นที่สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกตามแบบสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ คนละ 45 นาที โดยเริ่มต้นจากการแนะนำตัว และสอบถามข้อมูลพื้นฐานโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ขออนุญาตผู้สัมภาษณ์เพื่อใช้วิธีการอัดเทป และถ่ายภาพร่วมด้วยแล้วจึงสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้ แล้วทำการถอดเทปตามประเด็นที่กำหนดไว้

4.3 หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่ได้ครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือหรือไม่ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ ซึ่งจะส่งผลต่อการประมวล วิเคราะห์และสรุปผลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยการทบทวนข้อสังเกตและปัญหาที่พบระหว่างการสัมภาษณ์ นำมาเขียนสรุปเป็นประเด็นและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอแบบพรรณนาความเรียง

การวิจัยระยะที่ 4 นำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจไปสู่การปฏิบัติ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย จำนวน 5 คน, คณะกรรมการตรวจและติดตามการบริหารตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย (กต.ตร.สภ.นิคมคำสร้อย) ภาคประชาชน จำนวน 5 คน และ

เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ประกอบด้วย อาสาสมัครตำรวจบ้าน จำนวน 10 คน และอาสาสมัครจราจร จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ใช้พื้นที่สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เป็นพื้นที่ในการทดลอง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อเสนอเชิงนโยบายของ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมวางแผน การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมประเมินผล โดยจัดทำเป็นโครงการ คือ โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์แนวทางการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบ วิธีการปฏิบัติงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ, ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับกระบวนการทัศน์การปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ

4. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Design) โดยมีแบบแผนการวิจัย ดังนี้

O₁X..... O₂

เมื่อ O₁ แทน การทดสอบก่อนการทดลอง

X แทน การทำการทดลอง

O₂ แทน การทดสอบหลังการทดลอง

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 เลือกกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการทดลองใช้และประเมินผลข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย จำนวน 5 คน, คณะกรรมการตรวจและติดตามการบริหารตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย (กต.ตร.สภ.นิคมคำสร้อย) ภาคประชาชน จำนวน 5 คน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ประกอบด้วย อาสาสมัครตำรวจบ้าน จำนวน 10 คน และอาสาสมัครจราจร จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน ใช้พื้นที่สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เป็นพื้นที่ในการทดลอง

4.2 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลก่อนการทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย เป็น Pretest

ตาราง 9 กิจกรรมการทดลองใช้ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ ตามโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์แนวทางการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ระยะเวลา
19 มิ.ย.62	จัดประชุมเฉพาะกลุ่ม(Focus Group) เก็บข้อมูลก่อนการทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย เป็น Pretest -แบบสอบถาม 30 ชุด -ผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน -เก็บข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์	
	ดำเนินการทดลองใช้และประเมินผลข้อเสนอเชิงนโยบาย ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ <u>ตอนที่ 1</u> ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาการปรับปรุงแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ	

ตาราง 9 (ต่อ)

	<p><u>ตอนที่ 2</u> ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ</p> <p><u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาการปรับกระบวนการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ</p>	
	<p>เก็บข้อมูลหลังการทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย เป็น Posttest</p> <ul style="list-style-type: none"> -แบบสอบถาม 30 ชุด -ผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน -เก็บข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ 	

4.3 นำผลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์ข้อมูลแล้วสรุปผลการดำเนินการ

การทดลองใช้และประเมินผลข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่สร้างขึ้นในระยะที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่ได้สังเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบ วิธีการปฏิบัติงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ, ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับกระบวนการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ และนำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการทดลองใช้และประเมินผลข้อเสนอเชิงนโยบายฯ กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลกับ

กลุ่มเป้าหมาย ก่อนการทดลอง เป็น Pretest แล้วเริ่มทำการทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย และหลังการทดลอง เป็น Posttest เสร็จแล้วประเมินผลโดยการเปรียบเทียบผลก่อนและหลังทดลอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ระยะคือ ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) ขั้นตอนที่ 2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจ ภาคประชาชน (กต.ตร.สภ.) รวม 41 คน ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และ 3) ขั้นตอนที่ 3 เพื่อยืนยันกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) ใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 คน สรุปผลการวิเคราะห์ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

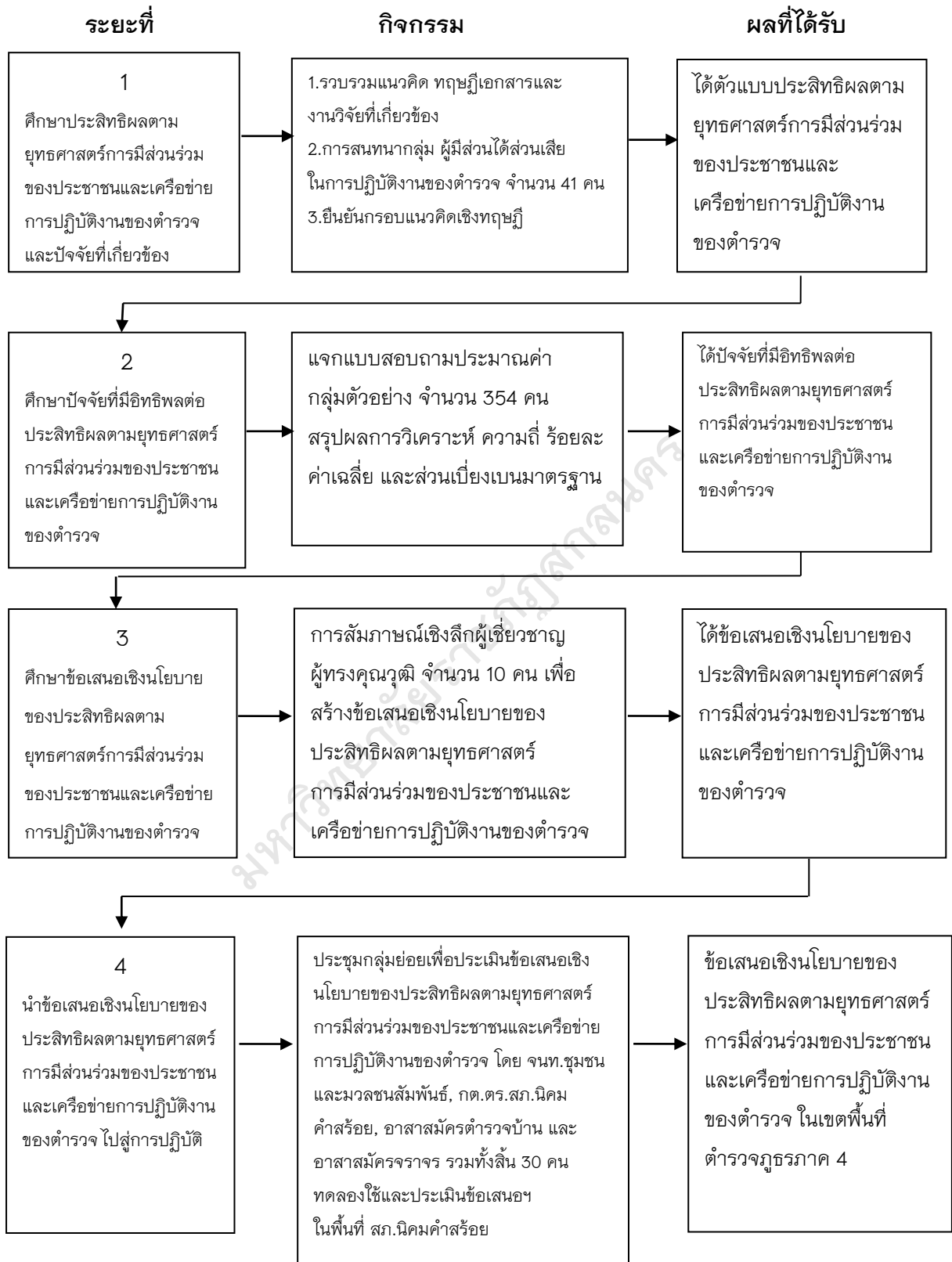
ระยะที่ 3 เพื่อสร้างข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ระยะที่ 4 เพื่อนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ไปสู่การปฏิบัติ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในพื้นที่ทดลองของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) ผู้วิจัยเลือกชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย (กต.ตร.สภ.นิคมคำสร้อย) ภาคประชาชน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ประกอบด้วย อาสาสมัครตำรวจบ้าน และอาสาสมัครจราจร ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย รวมจำนวน 30 คน เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกรอบแนวทางขั้นตอนการวิจัย ดังภาพประกอบ 2 ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ภาพประกอบ 19 ขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย