

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 สรุปผลตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะของการวิจัย

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

**1. ระดับของปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้**

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้น พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปรับตัวขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.21) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 4.08) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานีตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้มีการดำเนินการให้ประชาชนในชุมชนและท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในชุมชน นอกจากนั้นสถานีตำรวจทุกสถานี ได้มีการดำเนินงานโดยยึดหลักเพื่อประโยชน์สุขของ

ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

**2. ระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ตามจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อ 2 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้**

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้น พบว่า แต่ละปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

2.1.1 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ วัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.19) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม (4.23) รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ (4.23) ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ (4.19) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมปรับตัว (4.13) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจเป็นแบบระบบราชการมีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติ ตามระเบียบแบบแผนการปฏิบัติ มีการทำงานเป็นทีมและกระจายอำนาจ

2.1.2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.98) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ (4.01) รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมประเมินผล (3.98) ด้านการมีส่วนร่วมวางแผน (3.97) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ (3.96) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนให้ความสำคัญในกิจกรรมที่มีผลต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง มีความสนใจและใส่ใจต่อสภาพปัญหาของชุมชน และเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อีกทั้งมีข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมในท้องถิ่นที่ตนเองอาศัย

2.1.3 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.20) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดทิศทาง

องค์การ (4.26) รองลงมาคือ ด้านการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (4.21) ด้านการ  
สร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง (4.20) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการ  
พัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล (4.13) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้ที่มี  
ความรู้ความสามารถ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

2.2 ระดับอิทธิพลของปัจจัยภาวะผู้เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การต่อประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขต  
พื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยภาวะผู้เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยการมี  
ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ  
และประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน  
ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

2.2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของ  
หัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ  
และวัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและ  
เครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 พบว่า ภาวะผู้นำเชิง  
กลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน  
ของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมี  
ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร  
ภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขต  
พื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก  
( $r = .886$ ) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจกับประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร  
ภาค 4 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ( $r = .822$ ) และ  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจกับประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขต  
พื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงและมีความสัมพันธ์ทางบวก  
( $r = .752$ )

### 2.2.2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยภาวะผู้นำ

เชิงกลยุทธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลต่อยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .894 ซึ่งภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ( $\beta_1 = .115$ ) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ( $\beta_2 = .137$ ) และวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ ( $\beta_3 = .679$ ) สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้ร้อยละ 79.80 ส่วนอีกร้อยละ 20.20 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ

### 2.3 ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 4 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

2.3.1 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ พบว่าตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.134 ถึง 4.259 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.519 ถึง 0.563 โดยตัวแปรสังเกตได้ที่มีค่าสูงสุด ได้แก่ ตัวแปรสังเกตได้ด้านการกำหนดทิศทางองค์การ รองลงมาเป็นด้านการเชื่อมกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และด้านการสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.259, 4.212 และ 4.196 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาลักษณะการแจกแจงข้อมูลของตัวแปรสังเกตได้ส่วนใหญ่มีการกระจายของข้อมูลเป็นลักษณะการแจกแจงปกติ

2.3.2 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ พบว่าตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.960 ถึง 4.009 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.603 ถึง 0.673 โดยตัวแปรสังเกตได้ที่มีค่าสูงสุด ได้แก่

ตัวแปรสังเกตได้ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ รองลงมาเป็นด้านการมีส่วนร่วมประเมินผล และด้านการมีส่วนร่วมวางแผน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.009, 3.979 และ 3.971 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาลักษณะการแจกแจงข้อมูลของตัวแปรสังเกตได้ ส่วนใหญ่มีการกระจายของข้อมูลเป็นลักษณะการแจกแจงปกติ

2.3.3 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณพบว่า ตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.129 ถึง 4.232 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.540 ถึง 0.590 โดยตัวแปรสังเกตได้ที่มีค่าสูงสุด ได้แก่ ตัวแปรสังเกตได้ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ รองลงมาเป็นด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม และด้านวัฒนธรรมเอกภาพ ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.232, 4.226 และ 4.187 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาลักษณะการแจกแจงข้อมูลของตัวแปรสังเกตได้ ส่วนใหญ่มีการกระจายของข้อมูลเป็นลักษณะการแจกแจงปกติ

2.3.4 ปัจจัยด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณพบว่าตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.081 ถึง 4.236 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.544 ถึง 0.608 โดยตัวแปรสังเกตได้ที่มีค่าสูงสุด ได้แก่ ตัวแปรสังเกตได้ด้านการปรับตัวขององค์การ รองลงมาเป็นด้านความผูกพันต่อองค์การ และด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.236, 4.214 และ 4.205 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาลักษณะการแจกแจงข้อมูลของตัวแปรสังเกตได้ ส่วนใหญ่มีการกระจายของข้อมูลเป็นลักษณะการแจกแจงปกติ

2.4 การวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของโมเดลการวัดตัวแปรสังเกต

เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันระดับเดียว (Single Level CFA Model) ได้แก่ โมเดลการวัดภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ โมเดลการวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และโมเดลการวัดวัฒนธรรมองค์การ

2.4.1 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ พบว่า น้ำหนักของตัวแปรทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวแปรชี้ที่มีน้ำหนักความสำคัญสูงสุดคือ การเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ( $\beta = 0.897$ ) การพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล ( $\beta = 0.820$ ) การกำหนดทิศทางการ

( $\beta = 0.719$ ) และการสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง ( $\beta = 0.650$ ) ตามลำดับ ค่าความแปรปรวนที่เหลือ (Residual) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.036–0.045 และมีค่าความเที่ยง  $R^2$  อยู่ระหว่าง 0.422–0.805 เมื่อพิจารณาค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความตรงของโมเดล ได้แก่  $\chi^2 = 4.381$   $df = 2$   $p = 0.111$   $CFI = 0.996$   $TLI = 0.989$   $RMSEA = .058$   $SRMR = .013$  และค่า  $\chi^2/df = 2.190$

2.4.2 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ พบว่า น้ำหนักของตัวแปรทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวบ่งชี้ที่มีน้ำหนักความสำคัญสูงที่สุดคือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ ( $\beta = 0.875$ ) รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมปฏิบัติ ( $\beta = 0.861$ ) การมีส่วนร่วมวางแผน ( $\beta = 0.858$ ) และการมีส่วนร่วมประเมินผล ( $\beta = 0.752$ ) ตามลำดับ ค่าความแปรปรวนที่เหลือ (Residual) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.030–0.040 และมีค่าความเที่ยง  $R^2$  อยู่ระหว่าง 0.565–0.765 เมื่อพิจารณาค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความตรงของโมเดล ได้แก่  $\chi^2 = 8.690$   $df = 2$   $p = 0.013$   $CFI = 0.993$   $TLI = 0.978$   $RMSEA = .097$   $SRMR = .013$  และค่า  $\chi^2/df = 4.345$

2.4.3 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดวัฒนธรรมองค์การ พบว่า น้ำหนักของตัวแปรทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวบ่งชี้ที่มีน้ำหนักความสำคัญสูงที่สุดคือ วัฒนธรรมพันธกิจ ( $\beta = 0.896$ ) รองลงมาคือ วัฒนธรรมปรับตัว ( $\beta = 0.883$ ) วัฒนธรรมเอกภาพ ( $\beta = 0.806$ ) และวัฒนธรรมส่วนร่วม  $\beta = 0.709$ ) ตามลำดับ ค่าความแปรปรวนที่เหลือ (Residual) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.028–0.042 และมีค่าความเที่ยง  $R^2$  อยู่ระหว่าง 0.503 – 0.802 เมื่อพิจารณาค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความตรงของโมเดล ได้แก่  $\chi^2 = 8.052$   $df = 2$   $p = 0.004$   $CFI = 0.990$   $TLI = 0.969$   $RMSEA = .113$   $SRMR = .017$  และค่า  $\chi^2/df = 4.026$

2.4.4 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ พบว่า น้ำหนักของตัวแปรทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวบ่งชี้ที่มีน้ำหนักความสำคัญสูงที่สุดคือ ความผูกพันต่อองค์การ ( $\beta = 0.897$ ) รองลงมาคือ การจัดการทรัพยากร ( $\beta = 0.820$ ) การบรรลุเป้าหมาย ( $\beta = 0.719$ ) และการปรับตัวขององค์การ ( $\beta = 0.650$ ) ตามลำดับ ค่าความแปรปรวนที่เหลือ (Residual) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.036–0.045 และมีค่าความเที่ยง  $R^2$  อยู่ระหว่าง 0.422–0.805 เมื่อพิจารณาค่าสถิติที่ใช้

ตรวจสอบความตรงของโมเดล ได้แก่  $\chi^2 = 1.512$   $df = 1$   $p = 0.218$   $CFI = 0.999$   
 $TLI = 0.997$   $RMSEA = .038$   $SRMR = .006$  และค่า  $\chi^2/df = 1.512$

## 2.5 การวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรงของโมเดลสมการโครงสร้าง พหุระดับ

การวิเคราะห์ในส่วนนี้เพื่อประมาณค่าขนาดอิทธิพลของตัวแปรทำนาย  
 ระดับที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย  
 การปฏิบัติงานของตำรวจ

2.5.1 การวิเคราะห์ความตรงของโมเดลสมการโครงสร้าง พบว่า โมเดล  
 สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยพิจารณาจากค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความตรงของ  
 โมเดล ได้แก่  $\chi^2 = 161.423$   $df = 87$   $p = 0.052$   $CFI = 0.982$   $TLI = 0.975$   $RMSEA =$   
 $0.049$   $SRMR = 0.026$  ซึ่งค่า  $\chi^2/df = 1.855$  มีค่าน้อยกว่า 2 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน  
 หลักที่ว่าโมเดลตามทฤษฎี มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หรือโมเดลมีความตรง

2.5.2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของโมเดลการวัดตัวแปรในโมเดลสมการ  
 โครงสร้าง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของโมเดลการวัดตัวแปรสังเกตได้ทุกตัวในสมการ  
 โครงสร้าง พบว่า ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง 0.632–0.871 มีนัยสำคัญทาง  
 สถิติที่ระดับ .05 ทุกตัว และมีค่าความเที่ยง ( $R^2$ ) ของสมการโครงสร้าง เท่ากับ 0.842

2.5.3 การประมาณค่าอิทธิพลทั้งทางตรง ( Direct Effect, หน้า DE) และ  
 อิทธิพลรวม (Total Effect, หน้า TE) ของตัวแปรทำนายที่ส่งผลต่อประสิทธิผลตาม  
 ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ พบว่า  
 ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของ  
 ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ขนาดอิทธิพลที่มีระดับนัยสำคัญทาง  
 สถิติที่ระดับ.05 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์ (OC) มีค่าเท่ากับ 0.666 รองลงมาคือ  
 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย (PNP) เท่ากับ 0.284 และปัจจัยด้าน  
 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (SL) เท่ากับ 0.036 และปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมที่มีอิทธิพลต่อ  
 ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ  
 ตำรวจ ขนาดอิทธิพลรวมที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรม  
 องค์ (OC) มีค่าเท่ากับ 0.666 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและ  
 เครือข่าย (PNP) เท่ากับ 0.284 และ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (SL) เท่ากับ 0.036

**3. ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม  
ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4  
ตามความมุ่งหมายการวิจัยข้อ 3 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้**

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ท่าน  
ได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชน  
และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังต่อไปนี้

3.1 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ผลจากการสัมภาษณ์  
สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ  
สอดคล้องกับการวิจัยเชิงปริมาณระยะที่ 2 เพราะเปรียบเสมือนสิ่งที่สะท้อนภาพลักษณ์  
ขององค์กรตำรวจ และยังเป็นตัวแบบ (Model) ทางพฤติกรรม ที่กำหนดแนวทางการ  
ปฏิบัติงานของตำรวจ และหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความตั้งใจ  
ในการปฏิบัติงาน มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

3.2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย  
การปฏิบัติงานของตำรวจ ผลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน  
และเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ สอดคล้องกับการวิจัย  
เชิงปริมาณระยะที่ 2 เนื่องจากประชาชนให้ความสำคัญในกิจกรรมที่มีผลต่อชีวิตและ  
ทรัพย์สินของตนเอง มีความสนใจและใส่ใจต่อสภาพปัญหาของชุมชน และเข้าใจใน  
กระบวนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อีกทั้งมีข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรม  
ในท้องถิ่นที่ตนเองอาศัย

3.3 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ผลจากการสัมภาษณ์  
สรุปได้ว่า วัฒนธรรมองค์กรเป็นลักษณะของค่านิยม ความเชื่อ และพฤติกรรม  
การปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนใหญ่ในสถานีตำรวจ สามารถถ่ายทอดไปสู่การรับรู้ของ  
บุคลากรทุกคน การบริหารงานของสถานีตำรวจเป็นแบบระบบราชการมีสายการบังคับ  
บัญชาตามลำดับชั้น ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากร



เป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนการปฏิบัติ มีการทำงานเป็นทีมและกระจายอำนาจ จึงส่งผลทำให้เกิดแนวปฏิบัติตามที่ชัดเจน ซึ่งอาจผันแปรไปในด้านบวกหรือด้านลบ ตามรูปแบบของวัฒนธรรมองค์การในสถานีดำรวจแต่ละแห่ง

3.4 ปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ผลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ ได้มีการดำเนินการให้ประชาชนในชุมชนและท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในชุมชน นอกจากนี้สถานีดำรวจทุกสถานี ได้มีการดำเนินงานโดยยึดหลักเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ในภาพรวมของประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนาด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และด้านวัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ต้องพัฒนาเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ ผู้วิจัยจึงได้เลือกปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งมีค่าอิทธิพลรองลงมา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีดำรวจ เพื่อนำไปทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ประกอบด้วย 1) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ 2) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีดำรวจ โดยการประชุมเฉพาะกลุ่ม

(Focus Group) เพื่อนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ ใช้พื้นที่สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เป็นพื้นที่ทดลอง

#### 4. การนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ ตามความมุ่งหมายการวิจัยข้อ 4 สรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ผลจากการการนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ ตามโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ พื้นที่สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร สรุปผลได้ดังนี้

4.1 จากผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ กลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาตามโครงการฯ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 93.74 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 6.26 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

4.2 จากผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ กลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นตามโครงการฯ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วยร้อยละ 87.98 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.02 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

4.3 จากผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ

ตำรวจ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการปฏิบัติการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ กลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นตามโครงการฯ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 90.47 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 9.53 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

## อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นประเด็นเพื่ออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี สอดคล้องกับ ภัทรญา อธิภัทรวาทีน (2559, หน้า 95) ที่ศึกษา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สอดคล้องกับการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 พบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สอดคล้องของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศรา ลิทธิแก้ว (2559, หน้า 106) ที่ศึกษา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในศตวรรษที่ 21 กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ เขต 2 พบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน

2. ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4

ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนให้ความสำคัญในกิจกรรมที่มีผลต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง มีความสนใจและใส่ใจต่อสภาพปัญหาของชุมชน และเข้าใจในกระบวนการ การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อีกทั้งมีข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมในท้องถิ่นที่ตนเองอาศัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาจ แหวนทองคำ (2558, หน้า 100) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมล นามป้อง กับ วิจิตรา ศรีสอน (2559, หน้า 107) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรนาดินคำ อำเภอเมือง จังหวัดเลย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอความต้องการของชุมชน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประชุมวางแผน อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานของสถานีตำรวจเป็นแบบระบบราชการมีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและสั่งการให้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนการปฏิบัติ มีการทำงานเป็นทีมและกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558, หน้า 158) ที่ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลองค์การ

ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่า ระดับวัฒนธรรมองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา จรัสวิญญู (2559, หน้า 122) ที่ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของวัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของวัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานิตย์ พลอดไปรง (2554, หน้า 116) ที่ศึกษาการศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสถานีตำรวจภูธรบางสะพานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก

4. ปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานีตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้มีการดำเนินการให้ประชาชนในชุมชนและท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในชุมชน นอกจากนี้ สถานีตำรวจทุกสถานี ได้มีการดำเนินงานโดยยึดหลักเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตาบตำรวจจรงค์ วัฒนดิเรก (2561, หน้า 102) ที่ศึกษายุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 พบว่า ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านงบประมาณ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านสมรรถนะ อยู่ในระดับมาก

ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับ เสรี คงยืนยง (2557, หน้า 106) ที่ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจบ้านอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับการปฏิบัติงานด้านการ ระดมกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการจราจรในเทศกาลสำคัญ ด้านการรักษา สาธารณะสมบัติของหมู่บ้าน ด้านการรักษาสภาพที่เกิดเหตุในคดีสำคัญ และด้านการแจ้ง เบาะแสคนร้ายในคดีอาญาทั่วไปและคดียาเสพติดตามลำดับ

5. เมื่อทำการวิเคราะห์ผลการวิจัยในภาพรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ สามารถร่วม ทำนายประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ร้อยละ 79.80 ส่วนอีกร้อยละ 20.20 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ สามารถอธิบายได้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมี ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยมีความสามารถในการอธิบาย และทำนายประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการ ปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับสูงมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ลาซิด ไชยอนงค์ (2556, หน้า 204-220) ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรม องค์การกับประสิทธิภาพองค์การของศาลยุติธรรม, หน้า ตัวแบบสมการโครงสร้าง พบว่า ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างปัจจัยด้านธรรมภิบาลและปัจจัยด้านวัฒนธรรม องค์การในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศรีสกุล เจริญศรี (2558, หน้า 167) ที่ศึกษาเรื่อง ธรรมภิบาล วัฒนธรรม องค์การกับประสิทธิภาพองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจ แห่งชาติ พบว่า ระดับธรรมภิบาล ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิภาพ องค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง ปัจจัย ด้านธรรมภิบาล และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพองค์การของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีค่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ปัจจัยด้านธรรมภิบาล และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ

สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการ  
ตำรวจแห่งชาติ ได้ร้อยละ 78.7 โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6. ผลการนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม  
ร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4  
ไปสู่การปฏิบัติ เมื่อพิจารณาวิเคราะห์ตามค่าอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ  
ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 พบว่าปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ต้องพัฒนาเป็นอันดับแรก  
รองลงมาเป็นปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ สอดคล้องกับข้อมูลการวิจัย  
เชิงปริมาณระยะที่ 2 ที่พบว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีค่าอิทธิพลสูงสุด (.666\*)  
รองลงมาคือปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ  
มีค่าอิทธิพล (.284\*) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ มีค่าอิทธิพล (.036\*) ตามลำดับ  
แม้ว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ จะมีค่าอิทธิพลสูงสุด เป็นตัวเด่นที่จะต้องได้รับการ  
พัฒนาเป็นอันดับแรก แต่ว่าด้วยข้อจำกัดข้อเวลาและเงื่อนไขประกอบอื่น ๆ ผู้วิจัยไม่  
สามารถที่จะนำไปทดลองและประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร  
ภาค 4 เพื่อเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจได้ ผู้วิจัยจึงได้เลือกปัจจัยด้าน  
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งมีค่าอิทธิพล  
รองลงมา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามความมุ่งหมายการวิจัยข้อ 4 โดยจัดทำโครงการ  
ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติแนวทางการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่วัฒนธรรมใหม่  
ของสถานีตำรวจ เพื่อนำไปทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย  
ประกอบด้วย 1) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้า  
มามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ 2) ข้อเสนอแนะ  
แนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ  
สถานีตำรวจ และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการปฏิบัติงาน  
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่วัฒนธรรมใหม่ของสถานีตำรวจ โดยการประชุม  
เฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ ใช้พื้นที่สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เป็นพื้นที่ทดลอง สรุปผลการทดลองดังนี้

6.1 ผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ กลุ่มเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาตามโครงการฯ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 93.74 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 6.26 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00 ตามลำดับ สรุปได้ว่าระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจตามโครงการที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น พบว่า ระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ หลังการทดลองแตกต่างจากก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเห็นได้ว่าการนำข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจไปสู่การปฏิบัติได้จริง กลุ่มทดลองมีความรู้และเข้าใจรูปแบบ วิธีการทำงานการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับ เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน (2555, หน้า 105) นวัตกรรมกระบวนการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจไทยในศตวรรษที่ 21 ได้ข้อค้นพบว่า ตำรวจไทยยุคใหม่ต้องปรับปรุงพฤติกรรมการทำงานด้านการป้องกันอาชญากรรมให้พัฒนาขึ้นด้วยรูปแบบ (Model) การแสวงหาแนวร่วมจากการทำงานร่วมกันกับภาคประชาชน ซึ่งจะทำให้ได้กลยุทธ์ที่ทรงคุณภาพจากการรวมตัวของทุนทางสังคมที่มีอยู่ ก่อกำเนิดให้เป็นพลังขับเคลื่อนภาคประชาสังคม (Civil Society) ที่สามารถร่วมกันกำหนดทิศทาง ความปลอดภัยให้กับสังคมด้วยวิธีการป้องกันอาชญากรรมแบบมีส่วนร่วม ที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทางสังคมได้อย่างสอดคล้องเหมาะสม และสามารถพัฒนาปรับปรุงรูปแบบของแผนการดำเนินงาน



ให้ยึดหยุ่นกับสถานการณ์ หรือสภาพการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว  
 ทันท่วงที การรวมตัวร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมรับผิดชอบและ  
 ร่วมตรวจสอบ ของตำรวจกับประชาชนบนฐานของความไวเนื้อเชื้อใจ

### 6.2 ผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของ

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ  
 ตำรวจ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง  
 และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย  
 การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ กลุ่มทดลองมีระดับความคิดเห็นตามโครงการฯ ต่อ  
 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และ  
 ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย  
 การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 87.98 ไม่เห็นด้วย  
 ร้อยละ 12.02 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00  
 สรุปได้ว่า ระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย  
 กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของ  
 ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจตามโครงการที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น  
 พบว่า ระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ  
 ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน  
 และเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ หลังการทดลองแตกต่างจากก่อน  
 การทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเห็นได้ว่าการนำข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ตาม  
 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และ  
 ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย  
 การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ไปสู่การปฏิบัติได้จริง กลุ่มทดลองมีความรู้และเข้าใจ  
 โครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามี  
 ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ เพิ่มมากขึ้น

### 6.3 ผลการทดลองใช้และประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผล

ตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจต่อ  
 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม  
 อาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ กลุ่มทดลองมีระดับความคิดเห็นตาม  
 โครงการฯ ต่อข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการปฏิบัติงานป้องกัน

ปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ โดยก่อนการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 90.47 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 9.53 และหลังการทดลอง เห็นด้วย ร้อยละ 100 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 0.00 สรุปได้ว่า ระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ ตามโครงการที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น พบว่า ระดับความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ หลังการทดลองแตกต่างจากก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเห็นได้ว่าการนำข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ ไปสู่การปฏิบัติได้จริง กลุ่มทดลองมีความรู้และเข้าใจแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ เพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับ เจลิมเกียร์ติ ศรีวรขาน (2555, หน้า 42) นวัตกรรมกระบวนการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจไทยในศตวรรษที่ 21 กล่าวว่า การเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของตำรวจ (Paradigm Shift) ของตำรวจ คือ นำกระบวนการความคิด วิเคราะห์ วิเคราะห์ วิเคราะห์ วิเคราะห์ การดำเนินชีวิต กฎ กติกาต่าง ๆ มาทบทวนใหม่เปลี่ยนแปลงองค์ความรู้สู่วิถีคิดใหม่ที่ทันสมัย และท้าทายกระบวนทัศน์เก่าไปสู่กรอบคิด วิถีคิด วิธีการทำงาน กฎ กติกาใหม่ อย่างสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การสร้างกระบวนทัศน์ใหม่ต่ออาศัยความรู้ความเข้าใจ เฉกเช่นเมื่อโลกเปลี่ยนแปลงมนุษย์ก็ต้องเปลี่ยนวิถีคิด วิถีปฏิบัติใหม่ เพื่อที่จะอยู่รอด

โดยสรุปจากผลการวิจัยครั้งนี้ ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายของการบรรลุ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งถือว่าเป็นข้อค้นพบที่สำคัญอันเป็นทางเลือกใหม่ ในกระบวนการพัฒนายุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่สอดคล้องเหมาะสมกับประสิทธิผลขององค์การ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสถานีตำรวจต่าง ๆ ในสังกัด สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามบริบทในเขตพื้นที่รับผิดชอบต่อไป สรุปข้อเสนอเชิงนโยบาย ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอการพัฒนารูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ มีเงื่อนไขของการบรรลุประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ดังต่อไปนี้

2. ข้อเสนอการพัฒนารูปแบบโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

3. ข้อเสนอการพัฒนารูปแบบกระบวนการทัศน์การปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ

## ข้อเสนอแนะของการวิจัย

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 2 ประการ คือ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

เพื่ออธิบายประเด็นการนำผลวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตำรวจภูธรภาค 4 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในประเด็นข้อเสนอเชิงนโยบาย (Policy Proposad) ที่ได้จากการศึกษาวิจัยเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้นทั้ง 3 ปัจจัย มีอิทธิพลโดยรวมต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในระดับที่สูงมาก โดยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ดังนั้นตำรวจภูธรภาค 4 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาในประเด็นเชิงสาเหตุทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และพัฒนาแบบองค์รวม เนื่องจากการพัฒนาผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555 - 2564 โดยเฉพาะการพัฒนาผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ทั้งมิติภายในที่ประกอบด้วย

การประเมินประสิทธิภาพ การพัฒนาองค์การ และมิติภายนอกที่ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล การประเมินคุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์ การทำงานของตำรวจ ควรต้องพัฒนาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของค่านิยม ความเชื่อ พฤติกรรมและแนวปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทของสถานีตำรวจ ควรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับความสำคัญ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาทั้ง 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ ตำรวจ

### 1.2 ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่มีค่าอิทธิพลสูงสุด โดยสถานีตำรวจ

ควรตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมองค์การที่สามารถส่งผลต่อประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ หากมีวัฒนธรรม องค์การที่เข้มแข็ง จะทำให้องค์การมีประสิทธิผลสูงขึ้น โดยควรเน้นความสำคัญตามลำดับ ด้านวัฒนธรรมปรับตัว โดยควรมีการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายใน และภายนอกหน่วยมาปรับปรุงการดำเนินงาน ควรมีการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนในชุมชน ควรนำข้อผิดพลาดมาสรุปเป็นบทเรียนเพื่อหา แนวทางใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพิ่มเติมใหม่ มีความรู้ ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ โดยควรตระหนักและ ยึดพันธกิจ เป้าหมายขององค์การเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและต้องบรรลุ ความสำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม โดยสนับสนุนบุคลากร ในการตัดสินใจเลือกวิธีการทำงานภายใต้กรอบกฎหมาย สามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูล ข่าวสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เน้นการทำงานเป็นทีม และด้านวัฒนธรรมเอกภาพ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดข้อตกลงแนวทางการ ปฏิบัติงาน การบริหารจัดการทรัพยากร มีการบูรณาการภายในเพื่อสร้างเสถียรภาพ ให้เป็นที่ยอมรับ

### 1.3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ ตำรวจ

ด้านการมีส่วนร่วมวางแผน โดยรับรู้ปัญหาและร่วมกันแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชนและชุมชน มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการ ดำเนินงาน การจัดตั้งภาคีเครือข่ายตามบริบทของพื้นที่ ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยการสร้างเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมวิเคราะห์ปัญหาและความร่วมมือกับตำรวจ

ในกระบวนการมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติ โดยฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานของประชาชนและเครือข่าย สนับสนุนค่าตอบแทนและจัดสวัสดิการ ตามความเหมาะสม จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และด้านการมีส่วนร่วมประเมินผล โดยนำ ผลการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.4 ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ด้านการกำหนดทิศทางขององค์การ โดยใช้วิสัยทัศน์การทำงานที่ดีพร้อมที่จะทำงานร่วมกับคนอื่น มองเป้าหมายองค์กรเป็น ภาพรวม มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายองค์กรไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุผล ด้านการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผลและการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมากำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานและแปลงกลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติเหมาะสมกับพื้นที่ และด้านการสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้งาน สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนทั้ง การสื่อสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอแนวปฏิบัติ ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยทำการเปรียบเทียบกับ หน่วยงานอื่น ๆ เพื่อที่จะได้ทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรพื้นที่อื่น

2.2 ควรมีการศึกษาการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 4 เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสร้าง ทีมงานของผู้บริหาร ขวัญกำลังใจในการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร ต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ