

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ ..... 1
	ภูมิหลัง ..... 1
	คำถามการวิจัย ..... 5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย ..... 6
	สมมติฐานของการวิจัย ..... 6
	ความสำคัญของการวิจัย ..... 7
	ขอบเขตการวิจัย ..... 7
	กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 11
	นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 13
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 19
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ ..... 19
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม ..... 43
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ..... 78
	แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ..... 105
	บริบทการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 4 ..... 124
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 143
3	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 165
	การวิจัยระยะที่ 1 ..... 165
	การวิจัยระยะที่ 2 ..... 168
	การวิจัยระยะที่ 3 ..... 174
	การวิจัยระยะที่ 4 ..... 176

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	183
	ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	183
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดกระบวนการสนทนากลุ่ม.....	184
	ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	207
	ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	211
	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	233
	ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	238
	ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 3 สร้างข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	256
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ.....	256
	ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 4 ข้อมูลจากการนำข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 4 ไปสู่การปฏิบัติ....	278
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	299
	สรุปผลการวิจัย .....	299
	การอภิปรายผล .....	309

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อเสนอแนะ .....	317
บรรณานุกรม .....	321
ภาคผนวก .....	331
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	333
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	361
ภาคผนวก ค โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์แนวทางการปฏิบัติงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่วัตถุกรรมใหม่ ของสถานีตำรวจภูธร นิคมคำสร้อย.....	399
ภาคผนวก ง ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามโดย ผู้เชี่ยวชาญ ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นและวิเคราะห์องค์ประกอบเชิง ยืนยัน.....	417
ภาคผนวก จ รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง.....	423
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	433
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	437

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	รูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรและเงื่อนไขการนำไปใช้ของ Cameron .....	29
2	ดุลยภาพหรือดุลดัชนี (Balanced Scorecard: BSC) ของ Kaplan & Norton (1996) .....	32
3	แสดงรูปแบบบูรณาการของประสิทธิผลองค์กรของ Hoy & Miskel ...	36
4	การสังเคราะห์ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย....	76
5	การสังเคราะห์องค์ประกอบของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ .....	102
6	สังเคราะห์ตัวแปรด้านวัฒนธรรมองค์กร .....	122
7	แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ .....	167
8	แสดงกลุ่มตัวอย่างจากจังหวัดที่มีสถานีตำรวจตามโครงสร้างสถานีตำรวจ .....	169
9	กิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลการนำข้อเสนอไปสู่การปฏิบัติ.....	178
10	จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	211
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจโดยภาพรวมและรายด้าน.....	212
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ ด้านการกำหนดทิศทางองค์กร.....	213
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล.....	214
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ 4 ด้านการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ.....	216

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจ ด้านการสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง.....	217
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	218
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการมีส่วนร่วมวางแผน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	219
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	220
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	221
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการมีส่วนร่วมประเมินผล โดยภาพรวมและรายข้อ.....	222
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	223

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์การ ของสถานีดำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	224
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์การ ของสถานีดำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ด้านวัฒนธรรมเอกภาพ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	225
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์การ ของสถานีดำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ด้านวัฒนธรรมปรับตัว โดยภาพรวมและรายข้อ.....	226
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์การ ของสถานีดำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	227
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	228
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยภาพรวมและรายข้อ.....	229
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการจัดการทรัพยากร โดยภาพรวม และรายข้อ.....	230

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านความผูกพันต่อองค์การ โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	231
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ด้านการปรับตัวขององค์การ โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	232
31	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วม ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ ตำรวจภูธรภาค 4 .....	234
32	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมี ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และ วัฒนธรรมองค์การของสถานีตำรวจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตาม ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงาน ของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	237
33	ค่าต่ำสุด(Min) ค่าสูงสุด(Max) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)ตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ในการ วิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ.....	238

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
34	ค่าต่ำสุด(Min) ค่าสูงสุด(Max) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ.....	239
35	ค่าต่ำสุด(Min) ค่าสูงสุด(Max) ค่าเฉลี่ย(X) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ.....	240
36	ค่าต่ำสุด(Min) ค่าสูงสุด(Max) ค่าเฉลี่ย(X) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ตัวแปรสังเกตได้ของปัจจัยด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของตัวแบบฯ กับข้อมูลเชิงปริมาณ.....	241
37	ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์.....	243
38	ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ .....	245
39	ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดวัฒนธรรมองค์การ.....	246
40	ค่าสถิติผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของโมเดลการวัดประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ .....	248
41	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของโมเดลการวัดตัวแปรในโมเดลสมการโครงสร้าง .....	250
42	ขนาดอิทธิพลทางตรง และอิทธิพลรวมในตัวแบบสมการโครงสร้าง .....	251
43	จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	252



## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
44	แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	283
45	แสดงระดับความคิดเห็นก่อนและหลังการทดลองใช้ข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ของกลุ่มเป้าหมาย ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับรูปแบบ วิธีการทำงาน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ.....	285
46	แสดงระดับความคิดเห็นก่อนและหลังการทดลองใช้ข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ของกลุ่มเป้าหมาย ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับโครงสร้างกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ.....	287
47	แสดงระดับความคิดเห็นก่อนและหลังการทดลองใช้ข้อเสนอเชิงนโยบายฯ ของกลุ่มเป้าหมาย ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปรับกระบวนการบังคับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปสู่นวัตกรรมใหม่ของสถานีตำรวจ .....	290
48	สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 .....	293

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	12
2	กรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ .....	31
3	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ .....	40
4	รายละเอียดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ .....	41
5	แสดงตัวแปรด้านประสิทธิผลขององค์การ.....	42
6	SWOT Matrixes .....	53
7	สังเคราะห์ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย..	78
8	องค์ประกอบของผู้นำ .....	93
9	ผู้นำตามแนวตาข่ายการจัดการ .....	97
10	สังเคราะห์ตัวแปรด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ .....	104
11	ปฏิสัมพันธ์ของวัฒนธรรมกับประสิทธิผลองค์การ .....	106
12	ระดับของวัฒนธรรมองค์กร .....	111
13	กรอบแนวคิดค่านิยมการแข่งขันของวัฒนธรรมองค์กร .....	113
14	ตัวแบบวัฒนธรรมองค์กร .....	115
15	โครงสร้างค่านิยมการแข่งขันตัวแบบวัฒนธรรมองค์กร .....	117
16	ประเภทวัฒนธรรมองค์กรของ Denison, Cho and Young .....	118
17	สังเคราะห์ตัวแปรด้านวัฒนธรรมองค์กร .....	124
18	แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ .....	141
19	ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย .....	182
20	โมเดลการวัดภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์.....	244
21	โมเดลการวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย การปฏิบัติงานของตำรวจ.....	246
22	โมเดลการวัดวัฒนธรรมองค์กร .....	247

## บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ		หน้า
23	โมเดลการวัดประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม ของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ .....	249
24	ค่าพารามิเตอร์ของตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่สอดคล้องกับ ข้อมูลเชิงปริมาณ .....	255

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร