

ภาคผนวก ง

คำ IOC

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 33 การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสอดคล้องของ
แบบสอบถาม สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวันนะ
เขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
สมรรถนะหลัก								
การมุ่งผลสัมฤทธิ์								
1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นใน การปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ทุกภารกิจอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. ผู้บริหารรู้จักนำเอาวิธีการที่ทันสมัยมา ส่งเสริมสนับสนุนงาน เพื่อพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. ผู้บริหาร มีความรู้ความสามารถ และ เข้าใจใน การวางแผนการปฏิบัติงานแต่ละ ภารกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4. ผู้บริหารมีความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนา ผลงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5. ผู้บริหารมีความสามารถในการนำ นวัตกรรม มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6. ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงาน ปรับปรุง แก้ไขงาน ให้ได้ผลอย่าง มีประสิทธิภาพตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การบริการที่ดี								
7. ผู้บริหารมีความตั้งใจ เต็มใจ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8. ผู้บริหารสามารถกำหนดขั้นตอน ทิศทาง ปรับเปลี่ยนวิธีการหรือขั้นตอนการ ให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ สูงสุด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
การบริการที่ดี (ต่อ)								
9. ผู้บริหารมีการศึกษาความต้องการของผู้ บริการ และให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูล ความต้องการของผู้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
10. ผู้บริหารนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ใน การบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
11. ผู้บริหารสามารถปรับปรุงระบบและ จัดรูปแบบระบบที่ดีในการบริการ เพื่อให้มี ประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายสูงสุด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12. ผู้บริหารให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่าง เท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ								
13. ผู้บริหารมีความสนใจใฝ่เรียนรู้อย่าง ต่อเนื่องอันที่จะส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นด้านการศึกษา ค้นคว้า พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
15. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการ นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
16. ผู้บริหารศึกษาค้นคว้า หาความรู้ ติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ ใหม่ ๆ ทางวิชาการและวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17. ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้รอบรู้ในทุก ๆ ด้าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
18. ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาได้ทุก สถานการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม								
19. ผู้บริหารเป็นผู้ดำรงตน และประพฤติ ปฏิบัติตนในวิถีแห่งความดีงาม และถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20. ผู้บริหารผู้มีความรอบรู้ด้านกฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
21. ผู้บริหารให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนเสริมแรงให้กำลังใจแก่เพื่อน ร่วมงานเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
22. ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น หรือทีมงาน และแสดงบทบาทการเป็นผู้นำ หรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
23. ผู้บริหารทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้าง และดำรงสัมพันธภาพของสมาชิก พัฒนาการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
24. ผู้บริหารใช้หลักความถูกต้อง เทียง ธรรมในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การทำงานเป็นทีม								
25. ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการวางแผนการ พัฒนางาน และส่งเสริมสนับสนุนการ ทำงานเป็นทีมอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
26. ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตย รับ ฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและเปิดโอกาสให้ เพื่อนร่วมงานแสดงความคิดเห็นได้อย่าง เต็มที่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
27. ผู้บริหารเป็นผู้มีความรับผิดชอบ ในการ ปฏิบัติงานและกล้าตัดสินใจบนพื้นฐานของ ข้อมูลเป็นสำคัญตามบทบาทหน้าที่ตน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
การทำงานเป็นทีม (ต่อ)								
28. ผู้บริหารให้ความร่วมมือกับทีมงานใน การแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
29. ผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริม ให้ ขวัญ กำลังใจ ยกย่อง ชมเชย และให้เกียรติ ผู้ใต้บังคับบัญชา ทุกเมื่อในโอกาสที่ เหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
30. ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นผู้นำได้เหมาะสม กับบทบาทหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
สมรรถนะทางการบริหาร								
สถานะผู้นำ								
31. ผู้บริหารปฏิบัติตนต่อบุคลากรทุกคน ด้วยความเคารพ ยึดความถูกต้อง และ ความสามารถพิเศษของบุคลากรเป็น รายบุคคล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
32. ผู้บริหารจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณภาพบุคลากรอย่างเป็นระบบชัดเจน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างเต็มศักยภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
33. ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้ร่วมงานมี ความมุ่งมั่น ทหาวิธีการที่จะทำงานให้ประสบ ผลสำเร็จร่วมกันอย่างมีความสุข	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
34. ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงความเฉลียว ฉลาด และสมรรถภาพสูงในการบริหารงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
35. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อความ รับผิดชอบในหน้าที่ของบุคลากรอย่างเท่า เทียมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
36. ผู้บริหารเป็นผู้ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสะทวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
วิสัยทัศน์								
37. ผู้บริหารสามารถใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
38. ผู้บริหารสามารถกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยสร้างสรรค์และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรที่สังกัด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
39. ผู้บริหารสามารถกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติหรือโอกาสความสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
40. ผู้บริหารมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคนิควิธีการเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
41. ผู้บริหารเป็นผู้มีวิจารณ์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเอาชนะอุปสรรค	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
42. ผู้บริหารปรับปรุง ทบทวนวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย สอดคล้องนโยบาย และกฎหมายของรัฐบาล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การวางแผนกลยุทธ์								
43. ผู้บริหารเป็นผู้มีกระบวนการในการตัดสินใจกำหนดวิธีการกระทำที่ชัดเจนถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
44. ผู้บริหารเป็นผู้มีทักษะ วิธีการ วางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สมเหตุสมผล และเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
การวางแผนกลยุทธ์ (ต่อ)								
45. ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการทำให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
46. ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ เพื่อนำมาประกอบกับการใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
47. ผู้บริหารเป็นผู้วางแผนแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กรในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
48. ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นระบบ สะดวกต่อการปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน								
49. ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในทุก ๆ เรื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
50. ผู้บริหารมีการส่งเสริม สนับสนุน และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
51. ผู้บริหารให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน และให้โอกาสแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนางานในรูปแบบต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
52. ผู้บริหารมีประเมิณ การนิเทศ ติดตาม ปรับปรุง และแก้ไขงานอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
53. ผู้บริหารมีการจูงใจให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ความสามารถทันต่อยุคเทคโนโลยี ก้าวไกลไร้พรมแดน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
54. ผู้บริหารให้โอกาสในการพัฒนาตนเองให้แก่ครู	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 33 (ต่อ)

สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย ครูสะพานมะเขือ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล ตัดสิน
	1	2	3	4	5			
การควบคุมตัวเอง								
55. ผู้บริหารมีพฤติกรรมเหมาะสมกับความเป็น ผู้นำ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
56. ผู้บริหารมีวาจา และวาทศิลป์ในสนทนากับ ทุกคน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
57. ผู้บริหารสามารถควบคุมอารมณ์ได้ในทุก สถานการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
58. ผู้บริหารมีบุคลิกภาพดี สุขุม สุภาพกับทุกคน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
59. ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการอารมณ์ของ ตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดความเครียดของ ตนเอง หรือผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
60. ผู้บริหารส่งเสริม ปรับสภาพแวดล้อม ร่มรื่น เพื่อลดอาการตึงเครียดในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การสอนงาน และการมอบหมายงาน								
61. ผู้บริหารช่วยเหลือ แนะนำ ให้กำลังใจ และให้ โอกาส ในการทำสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
62. ผู้บริหารให้การช่วยเหลือวินิจฉัยปัญหา และ การแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
63. ผู้บริหารให้ส่งเสริม สนับสนุน ความโดดเด่น ของบุคคล ที่ส่งผลความสำเร็จให้แก่องค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
64. ผู้บริหารสามารถใช้ความรู้ ทักษะ เทคนิค วิธีการดีในการพัฒนาตน พัฒนาคณะและพัฒนางาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
65. ผู้บริหารรู้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์ และมากที่สุดตามกระบวนการบริหารที่ เหมาะสม ให้ภารกิจดำเนินการไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
66. ผู้บริหารสามารถควบคุม ดูแล ตรวจสอบ นิเทศ ติดตามการใช้ทรัพยากรของครู	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้