

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	7
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดของงานวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	16
แนวคิดเชิงทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	16
ความเป็นมาของสมรรถนะ	20
ความหมายของสมรรถนะ	22
ความสำคัญของสมรรถนะ	25
องค์ประกอบของสมรรถนะ	29
ประเภทของสมรรถนะ	35
สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	45
ความหมายของสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	45
บริบทของวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย	
ประชาชนลาว	61
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65
งานวิจัยในประเทศ	65
งานวิจัยต่างประเทศ	70

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ของวิทยาลัยครู สหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	73
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การวิเคราะห์ข้อมูล	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	79
แนวทางพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ของวิทยาลัยครู สหวันนะเขต สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	81
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	127
ความมุ่งหมายของการวิจัย	127
สมมติฐานของการวิจัย	128
วิธีดำเนินการวิจัย	128
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	128
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	128
การเก็บรวบรวมข้อมูล	129
การวิเคราะห์ข้อมูล	129
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	129

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิจัย	130
อภิปรายผลของการวิจัย	137
ข้อเสนอแนะ	141
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	151
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	153
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	171
ภาคผนวก ค เครื่องมือการวิจัย	175
ภาคผนวก ง ค่า IOC	199
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	209
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการวิจัย.....	215
ประวัติย่อของผู้วิจัย	223

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้บริหาร ครูอาจารย์ และพนักงาน วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต ปีการศึกษา 2561	64
2 จำนวนนักศึกษา วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต ปีการศึกษา 2561	65
3 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	74
4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง	85
5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว จำแนกตามเพศ	85
6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	86
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสมรรถนะหลัก และด้านสมรรถนะทางการบริหารงาน โดยรวม ..	87
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสมรรถนะหลัก โดยรวม	87
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	88
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก ด้านบริการที่ดี	89

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	90
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และ จริยธรรม	91
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม	92
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน โดยรวม	93
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านสภาวะผู้นำ	94
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านวิสัยทัศน์	95
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านการวางกลยุทธ์	96
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน ...	97

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านการควบคุมตนเอง	98
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการบริหารงาน ด้านการสอนงาน และการมอบหมายงาน	99
21 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตามสถานภาพ การดำรงตำแหน่ง โดยรวม และรายด้าน	100
22 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก จำแนก ตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวม และรายด้าน	101
23 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการ บริหารงาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวม และรายด้าน	102
24 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้าน	103
25 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสระหว้านะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก จำแนก ตามเพศ โดยรวม และรายด้าน	103

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวัน นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการ บริหารงาน จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้าน	104
27 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวัน นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม และรายด้าน	105
28 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวัน นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก จำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม และรายด้าน	106
29 ผลเปรียบเทียบรายคู่สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครู สะหวันนะ เขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะหลัก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้วิธีการ L.S.D	107
30 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวัน นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะทางการ บริหารงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม และราย ด้าน	108
31 ผลเปรียบเทียบรายคู่สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครู สะหวันนะ เขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สมรรถนะ ทางการบริหารงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้วิธีการ L.S.D	110
32 สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อนำมาหาแนวทางพัฒนา ..	112
33 การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสอดคล้องของ แบบสอบถาม สมรรถนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยครูสะหวัน นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	201

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น สมรรถนะหลักของผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	211
35 ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น สมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหาร วิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	213

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	10
2 เปรียบเทียบสมรรถนะกับโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	18
3 องค์ประกอบของสมรรถนะแสดงด้วยภาพภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg model)	30
4 ทฤษฎีภูเขาน้ำแข็งของสมรรถนะ	31
5 บุคลิกลักษณะของคนว่าเปรียบเสมือนกับภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg model)	34
6 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นจากความรู้ ทักษะ เจตคติ	46
7 สมรรถนะหลัก	53